PODSTAWOWE INFORMACJE O PŁATNOŚCIACH ZBLIŻENIOWYCH

1. Czym są płatności zbliżeniowe i do czego służą?

Płatności zbliżeniowe znacznie zwiększają funkcjonalność plastikowego pieniądza, umożliwiając szybkie i wygodne zakupy w kilkudziesięciu tysiącach punktów w Polsce. To ważne szczególnie wtedy, gdy liczy się szybkość obsługi – np. w restauracji fast-food, kawiarni, przy prostych zakupach i zwykle małych kwotach. Dzięki wspólnej inicjatywie Banku Pekao i trzech miast gospodarzy UEFA EURO2012 (Poznań, Gdańsk, Wrocław) płatności w strefach kibica będą mogły być dokonywane szybko i bezpiecznie kartami zbliżeniowymi.

2. Jak działają karty zbliżeniowe?

Sprzedawca wprowadza kwotę zakupów do terminala, na czytniku terminala pojawia się kwota transakcji. Wtedy zbliżamy kartę do czytnika na odległość kilku centymetrów, a po kilku sekundach sygnał dźwiękowy oraz komunikat na wyświetlaczu poinformują nas o zakończeniu operacji. Przy kwotach transakcji powyżej 50 zł zostaniemy poproszeni dodatkowo o wprowadzenie do czytnika kodu PIN.

Jeśli życzymy sobie potwierdzenia transakcji, sprzedawca je wydrukuje i poda razem z paragonem. Kartą zbliżeniową można także zapłacić w sposób tradycyjny – wówczas podajemy kartę sprzedawcy lub wkładamy ją do czytnika i wprowadzamy kod PIN. Wybór sposobu płatności będzie zależeć od naszej decyzji albo technicznych możliwości w danym punkcie sprzedaży. Karty Banku Pekao SA są przygotowane na każdą możliwość.

3. Czy płacenie kartami zbliżeniowymi jest bezpieczne?

Karty zbliżeniowe są obecnie najbardziej zaawansowanymi technologicznie kartami płatniczymi. Dzięki użyciu mikroprocesora sterującego działaniem karty oraz zawansowanej kryptografii, dane transakcji są szyfrowane i nie można ich wykorzystać do realizacji innej transakcji, nawet gdyby zostały przechwycone. Środki bezpieczeństwa użyte w technologii zbliżeniowej praktycznie eliminują możliwość oszustwa. Gdy korzystamy z płatności zbliżeniowych, karta cały czas pozostaje pod naszą kontrolą, w naszych rękach i to my decydujemy o jej wykorzystaniu w sposób zbliżeniowy.

4. Czy możliwe jest incydentalne „zapłacenie" w sposób zbliżeniowy poprzez przypadkowe zbliżenie karty do czytnika?

Nie ma takiej możliwości. Aby wykonać transakcję, terminal musi zostać najpierw aktywowany przez sprzedawcę. Bez takiej aktywacji przesunięcie karty przed terminalem zbliżeniowym nie niesie ze sobą żadnych konsekwencji, a środki nie zostaną pobrane. Jeżeli do terminala przyłożono niewłaściwą kartę, sprzedawca zawsze może anulować transakcję lub dokonać zwrotu kwoty transakcji.

5. Jakie kroki musi podjąć klient w przypadku utraty lub kradzieży karty zbliżeniowej?

Tak, jak przy każdej innej karcie bankowej, w przypadku utraty lub kradzieży karty klienci powinni bezzwłocznie skontaktować się ze swoim bankiem, by zablokować kartę. Najlepiej zadzwonić na numer infolinii swojego banku. Takie numery są czynne całą dobę. Numer telefonu do obsługi klientów zawsze jest przekazywany wraz z kartą, jest również dostępny na stronie internetowej banku oraz na odwrocie karty. Dobrze jest wcześniej zanotować taki numer, czy wpisać do pamięci telefonu komórkowego, aby w sytuacji, gdy będzie potrzebny, mieć go pod ręka.

BANK PEKAO SA
paypass
openwroclaw
Wroclaw Tourist Card
1234 5678 9000 1234
5396
Debit
URBANCARD
MasterCard

BANK PEKAO SA
paypass
OFFICIAL CARD OF UEFA EURO 2012™
EURO2012
POLAND-UKRAINE
5396 1234 5678 9000
5396
VALID THRU 00/00
Debit
MasterCard

BANK PEKAO SA
paypass
OFFICIAL CARD OF UEFA EURO 2012™
EURO2012
POLAND-UKRAINE
5396 1234 5678 9000
5396
VALID THRU 00/00
Debit
MasterCard

BANK PEKAO SA
paypass
OFFICIAL CARD OF UEFA EURO 2012™
EURO2012
POLAND-UKRAINE
5396
5396
VALID THRU
Debit
MasterCard