



REGULAMIN WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW.

wydanie drugie
z dnia 20 października 2025 roku

Spis treści

ROZDZIAŁ I PODSTAWOWE DEFINICJE I SKRÓTY	3
ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
ROZDZIAŁ III FAKTURY ELEKTRONICZNE PRZEPISY OGÓLNE	4
ROZDZIAŁ IV ZGODA/WYCOFANIE ZGODY NA OTRZYMYWANIE FAKTUR ELEKTRONICZNYCH	4
ROZDZIAŁ V REKLAMACJE	6
ROZDZIAŁ VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZASTRZEŻENIA	6
ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW	7
AKTY PRAWNE I DOKUMENTY ZWIĄZANE	7

ROZDZIAŁ I PODSTAWOWE DEFINICJE I SKRÓTY

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia i skróty oznaczają:

- 1.1 **EOP** - Energa-Operator S.A.
- 1.2 **SPRZEDAWCA** - Przedsiębiorstwa energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę generalną o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z EOP, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej.
- 1.3 **FAKTURA ELEKTRONICZNA** – faktura w formie elektronicznej wystawiona i przesłana Sprzedawcy w dowolnym formacie elektronicznym.
- 1.4 **REGULAMIN** - Regulamin wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców w Energa-Operator S.A. Niniejszy regulamin dotyczy wystawiania i przesyłania przez EOP do Sprzedawcy faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów drogą elektroniczną.
- 1.5 **USŁUGA** - usługa wystawiania i wysyłki przez EOP faktur elektronicznych, przez którą rozumie się wystawianie i wysyłkę faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów drogą elektroniczną.
- 1.6 **TARYFA/TARYFA EOP** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowany w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania przez EOP, dostępna na stronie internetowej EOP oraz w siedzibie EOP.
- 1.7 **GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ** – umowa o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawarta z zawarta ze Sprzedawcą energii elektrycznej, na podstawie której prowadzone są rozliczenia usługi dystrybucji w ramach umów kompleksowych z odbiorcami.
- 1.8 **UMOWA KOMPLEKSOWA** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta ze sprzedawcą energii elektrycznej.
- 1.9 **USTAWA** - Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 wraz z późn. zm.).
- 1.10 **OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI WYSTAWIANIA I PRZESYŁANIA DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW** – przez „Oświadczenie o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” rozumie się oświadczenie o akceptacji przyjmowania przez Sprzedawcę wystawianych przez EOP faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.11 **OŚWIADCZENIE O WYCOFANIU ZGODY NA WYSTAWIANIE I PRZESYŁANIE DOKUMENTÓW ROZLICZENIOWYCH NA PORTAL SPRZEDAWCÓW** – przez „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” rozumie się oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie przez EOP do Sprzedawcy faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej, stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 1.12 **PORTAL SPRZEDAWCÓW** – Udostępnione przez OSD narzędzie informatyczne służące do publikowania i odbioru komunikatów w formacie XML, CSV oraz PDF. Dedykowane jest do obsługi komunikacji ze Sprzedawcami oraz Podmiotami Odpowiedzialnymi za Bilansowanie.
- 1.13 **DORADCA SPRZEDAWCY** – Pracownik EOP dedykowany do pilnego kontaktu ze Sprzedawcą.

ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usługi wystawienia i przesyłania do Sprzedawcy faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w formie elektronicznej przez Energa-Operator S.A.
- 2.2 Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 wraz z późn. zm.).

ROZDZIAŁ III FAKTURY ELEKTRONICZNE PRZEPISY OGÓLNE

- 3.1 Wystawienie i wysłanie faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów drogą elektroniczną zastępuje przesłanie listem wyżej wymienionych dokumentów w formie papierowej.
- 3.2 Faktury, noty odsetkowe, noty uznaniowe oraz korekty tych dokumentów i ich duplikaty muszą być opatrzone podpisem elektronicznym weryfikowanym poprzez certyfikat niekwalifikowany.
- 3.3 Do otrzymywania faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej jest uprawniony każdy Sprzedawca, który posiada podpisaną z EOP Generalną Umowę Dystrybucji dla umowy kompleksowej.
- 3.4 Formatem faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
- 3.5 Za moment doręczenia dokumentów drogą elektroniczną uważa się moment opublikowania ich na Portalu Sprzedawców.

ROZDZIAŁ IV ZGODA/WYCOFANIE ZGODY NA OTRZYMYWANIE FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

- 4.1 Warunkiem otrzymywania faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej jest złożenie w sposób przewidziany niniejszym Regulaminem prawidłowo wypełnionego „Oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 4.2 „Oświadczenie o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” powinno być przekazane do EOP za pośrednictwem Doradcy Sprzedawcy.
- 4.3 EOP rozpocznie przesyłanie Sprzedawcy faktur, noty odsetkowych, noty uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formacie elektronicznym począwszy od najbliższego lub kolejnego okresu rozliczeniowego, uwzględniając po stronie EOP 30-dniowy termin na realizację zmiany sposobu dystrybucji faktur. Termin ten jest liczony od dnia następującego po otrzymaniu przez EOP prawidłowo wypełnionego oraz właściwie złożonego „Oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 4.4 „Oświadczenie o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 4.5 Po złożeniu „Oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” korekty i duplikaty faktur, not odsetkowych, not uznaniowych wystawionych dotychczas w formie papierowej będą wystawiane i przesyłane z zachowaniem terminu określonego w pkt. 4.3 w formie elektronicznej.

- 4.6 Sprzedawca który złożył „Oświadczenie o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie i przesyłanie przez EOP faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej w dowolnym momencie.
W tym celu Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć EOP prawidłowo wypełnione „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 4.7 „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” powinno być przekazane do EOP za pośrednictwem Doradcy Sprzedawcy.
- 4.8 „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” musi zawierać dane określone w tym oświadczeniu pozwalające zidentyfikować Sprzedawcę i zostać poświadczone poprzez podpis Sprzedawcy złożony na wniosku.
- 4.9 EOP zakończy wystawianie oraz przesyłanie Sprzedawcy faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formacie elektronicznym począwszy od najbliższego lub kolejnego okresu rozliczeniowego uwzględniając po stronie EOP 30-dniowy termin na realizację zmiany sposobu dystrybucji faktur. Termin ten jest liczony od dnia następującego po otrzymaniu przez EOP prawidłowo wypełnionego oraz właściwie złożonego „Oświadczenia o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”.
- 4.10 „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 4.11 W przypadku wycofania przez Sprzedawcę zgody na przesyłanie przez EOP faktur w formie elektronicznej Sprzedawca ten ma prawo ponownie skorzystać z możliwości otrzymywania faktur w formie elektronicznej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 4.12 Po cofnięciu zgody przez Sprzedawcę na wystawianie i przesyłanie faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów, wyżej wymienione dokumenty będą wystawiane i przesyłane z zachowaniem terminu określonego w pkt. 4.9 w formie papierowej.
- 4.13 Złożenie nieprawidłowo wypełnionego, bądź nie w pełni wypełnionego „Oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” bądź „Oświadczenia o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” będzie traktowane jako nieważne.
- 4.14 „Oświadczenie o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” oraz „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” musi zostać poświadczone poprzez podpis Sprzedawcy złożony na wniosku. Brak wyżej wymienionego podpisu jest równoznaczny z nieważnością tego Oświadczenia.
- 4.15 Złożenie „Oświadczenia o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” lub „Oświadczenia o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców” oznacza zarazem akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ V REKLAMACJE

- 5.1 Sprzedawcy przysługuje prawo do reklamacji dotyczącej niezgodności wystawiania i przesyłania przez EOP faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Reklamacja taka powinna być zgłoszona zgodnie z powszechnie dostępną informacją, przedstawiającą, gdzie Sprzedawca może złożyć formalną reklamację w EOP.
- 5.2 Reklamacja określona w pkt 5.1 powinna zawierać przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie przyczyn jej wniesienia.
- 5.3 Udzielenie Sprzedawcy odpowiedzi na reklamację określoną w pkt 5.1 następuje w formie elektronicznej lub pisemnej.

ROZDZIAŁ VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZASTRZEŻENIA

- 6.1 EOP zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia usługi wysyłki faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formacie elektronicznym w dowolnym czasie.
- 6.2 EOP zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz zakończenia świadczenia usługi wysyłki faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formacie elektronicznym.
- 6.3 Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą opublikowane na stronie EOP. Informacja o zmianie w Regulaminie będzie przekazywana przez Doradców Sprzedawców.
- 6.4 EOP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które podmiot ten nie miał wpływu lub nie mógł ich przewidzieć.
- 6.5 Zgoda na wystawianie i przesyłanie faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej, w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają wystawienie czy przesłanie wyżej wymienionych dokumentów, nie wyłącza prawa EOP do wystawiania i przesyłania tych dokumentów w formie papierowej.

ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Zmiany w niniejszym Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi wysyłki faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej nie mogą naruszać praw nabytych przez Odbiorców usług EOP.
- 7.2 Wszelkie informacje dotyczące usługi wysyłki faktur, not odsetkowych, not uznaniowych oraz korekt tych dokumentów i ich duplikatów w formie elektronicznej oraz treść niniejszego Regulaminu będą dostępne na stronie internetowej [www: https://energa-operator.pl](https://energa-operator.pl).
- 7.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy oraz aktualnie obowiązującej Taryfy EOP.
- 7.4 Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Sprzedawcy w celach niezbędnych do świadczenia usługi.
- 7.5 Regulamin obowiązuje od dnia wydania.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik Nr 1 „Oświadczenie o akceptacji wystawiania i przesyłania dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”

Załącznik Nr 2 „Oświadczenie o wycofaniu zgody na wystawianie i przesyłanie dokumentów rozliczeniowych na Portal Sprzedawców”

AKTY PRAWNE I DOKUMENTY ZWIĄZANE

1. Ustawa z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054 wraz z późn. zm.).
2. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej Energa-Operator S.A. z siedzibą w Gdańsku.