

WYNIKI FINANSOWE ZA I KWARTAŁ 2017 R.

Mocne otwarcie, świetne tempo w detalu


Warszawa, 10 maja 2017 r.

Agenda

- **Główne osiągnięcia**
- Rozwój biznesu
- Innowacje i wzrost
- Siła kapitału
- Załącznik

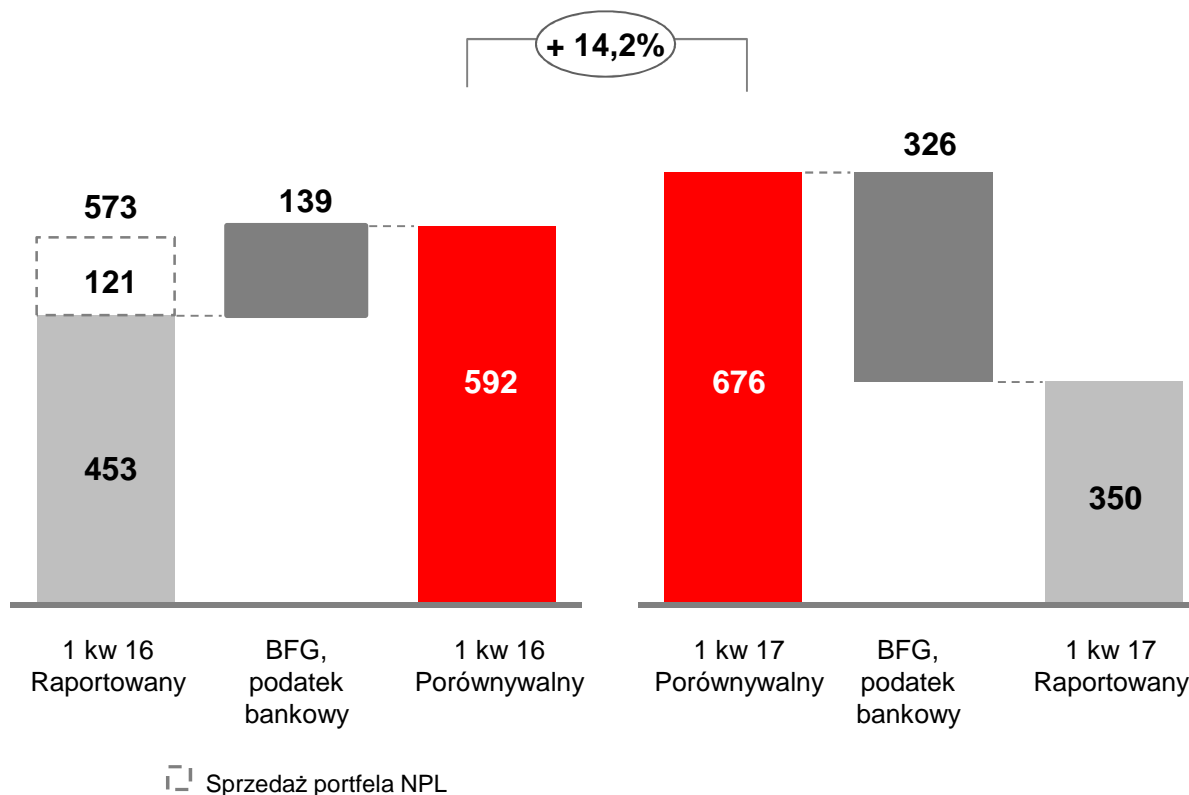


Mocne otwarcie i przyspieszenie w detalu

Zysk netto porównywalny	676 mln +14,2% r/r
Zysk netto	350 mln
Wzrost kluczowych kredytów detalicznych	5,4 mld +11,3% r/r
Wzrost depozytów detalicznych	6,8 mld +10,3% r/r
Rekord – nowe kluczowe kredyty detaliczne	4,4 mld +58% r/r
 Digital Agenda – wzrost bankowości mobilnej	500 tys. +45% r/r
 SMEmania – kredyty	~800 mln od 02.2017

Zysk netto

(mln zł)

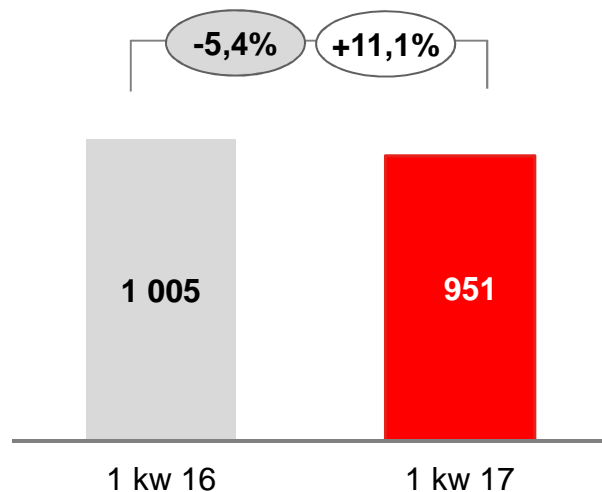


- Zysk netto za pierwszy kwartał +14,2% w warunkach porównywalnych, raportowany na poziomie 350 mln zł, obciążony 200 mln zł składki BFG (134 mln zł na poczet przyszłych kwartałów, na fundusz przynusowej restrukturyzacji) oraz podatkiem bankowym

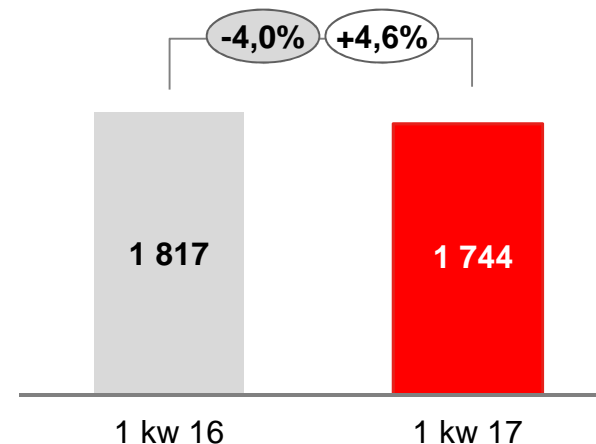


Zysk operacyjny

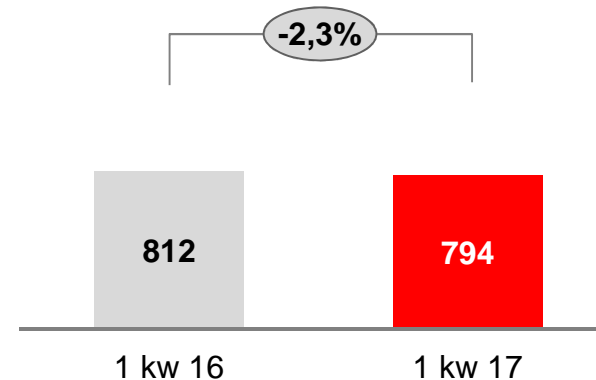
Zysk operacyjny (mln zł)



Dochody z działalności operacyjnej (mln zł)



Koszty operacyjne (mln zł)

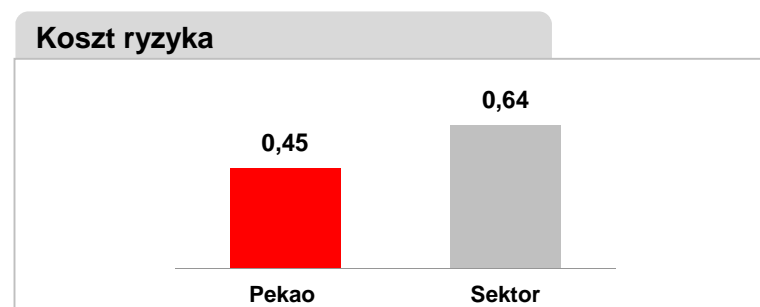
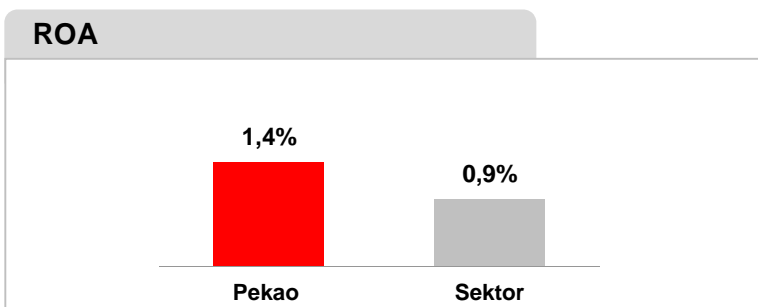
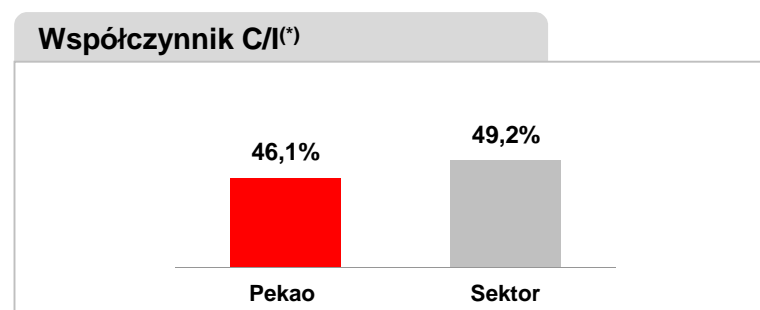
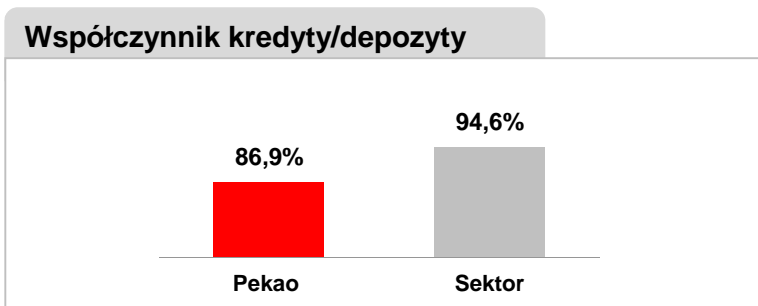
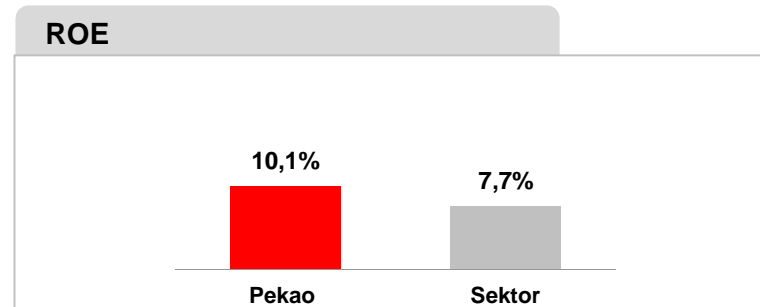
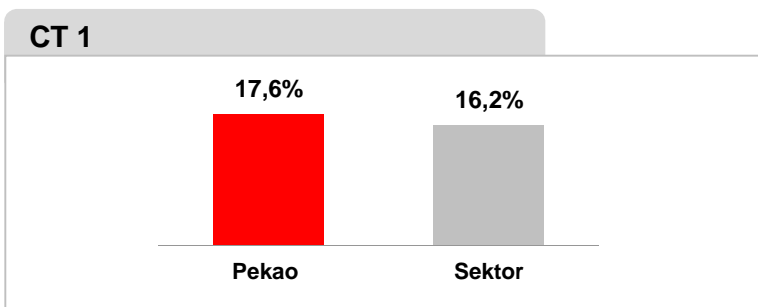


- Zysk operacyjny w wysokości 951 mln zł, +11,1% r/r w warunkach porównywalnych
- Wskaźnik koszty/dochody na poziomie 45,5%

○ Dynamika porównywalna z wyłączeniem wpływu sprzedaży portfela NPL



Pekao na tle Sektora – główne wskaźniki



Źródło: NBP, KNF, tylko banki komercyjne, ostatnie porównywalne dane za 2016
 Dane jednostkowe: ROE, C/I bez wpływu podatku bankowego
 CT1,ROA dla sektora na podstawie danych banków komercyjnych

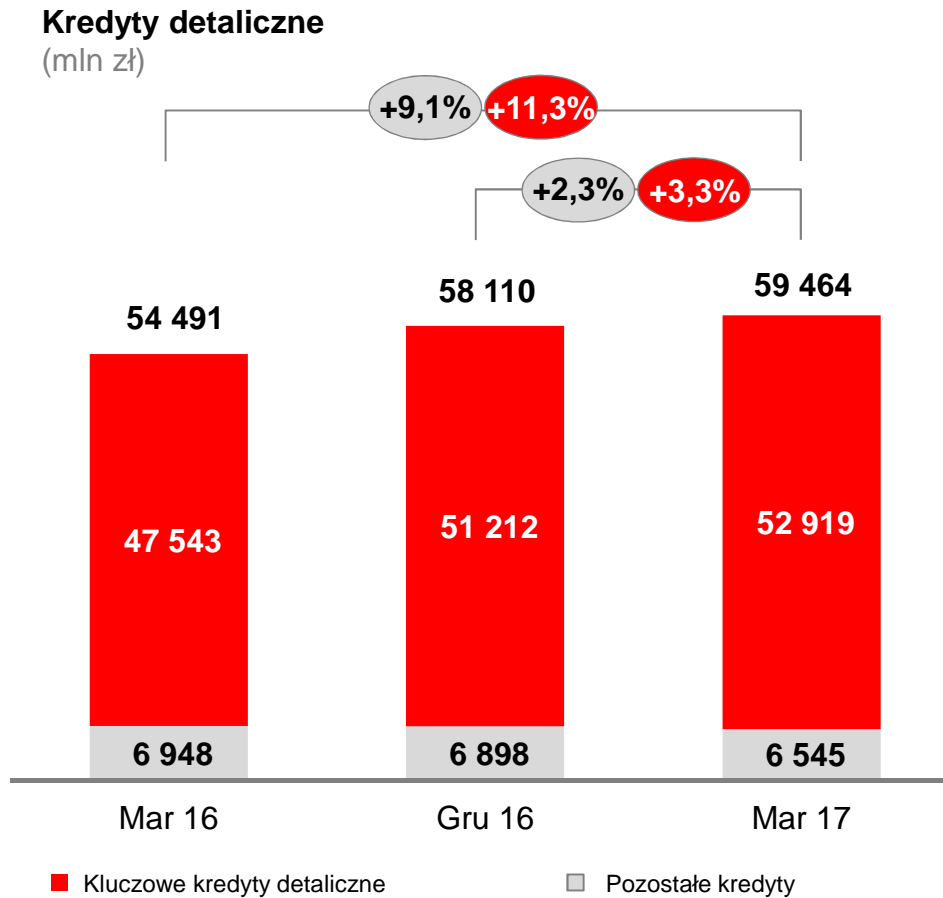


Agenda

- Główne osiągnięcia
- **Rozwój biznesu**
- Innowacje i wzrost
- Siła kapitału
- Załącznik



Silny wzrost kredytów detalicznych



▪ ~5,4 mld zł wzrostu kluczowych kredytów detalicznych r/r

▪ Kredyty detaliczne +9,1% r/r, kluczowe kredyty detaliczne +11,3% r/r

% Wzrost kredytów detalicznych

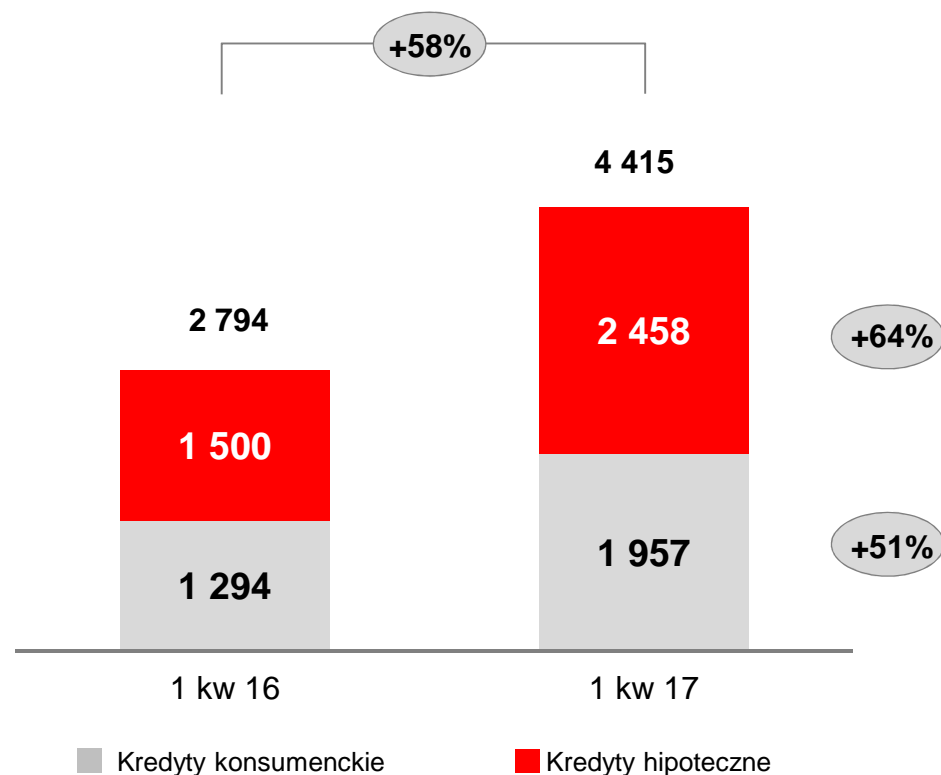
% Wzrost kluczowych kredytów detalicznych



Nowe kluczowe kredyty detaliczne



Rekordowy wynik 4,4 mld w 1 kw. 2017



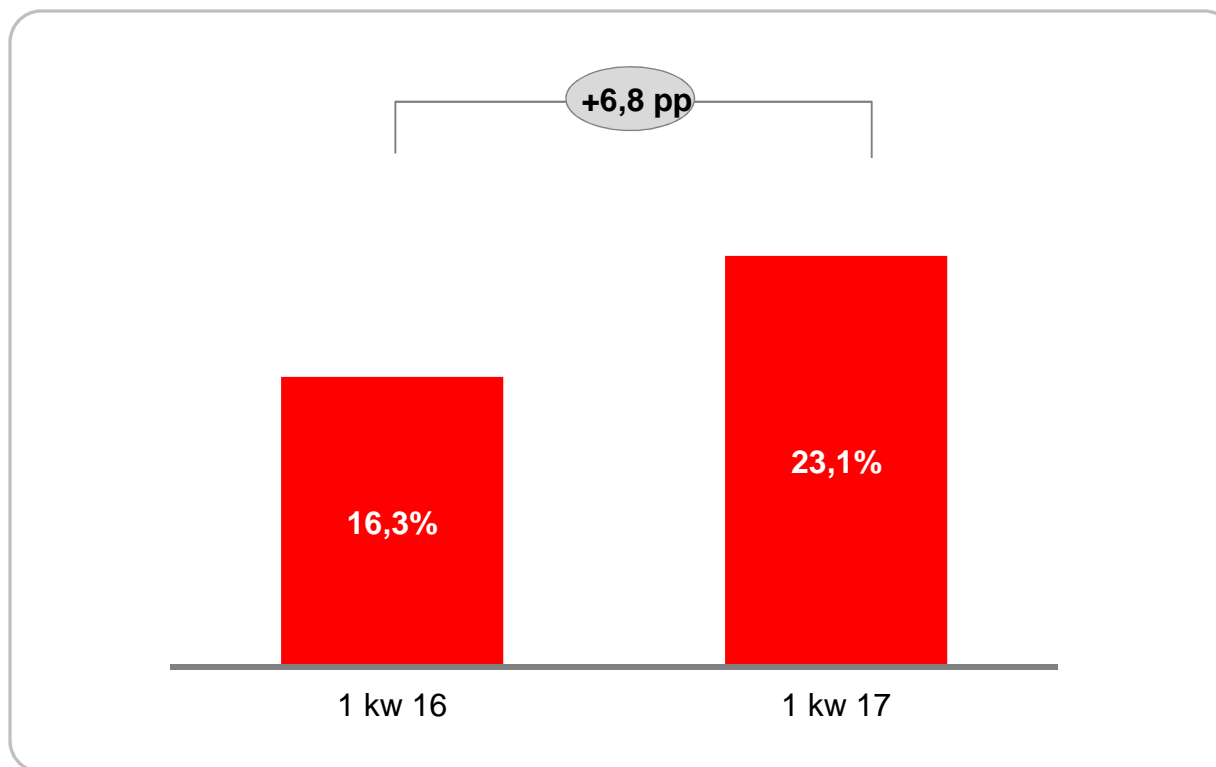
- Najwyższy w historii poziom nowych kredytów - 4,4 mld zł w 1 kwartale, +58% r/r dzięki kredytom hipotecznym ~2,5 mld zł i konsumenckim ~2,0 mld zł
- Realizacja zaplanowanego celu



Nowe kredyty hipoteczne w PLN



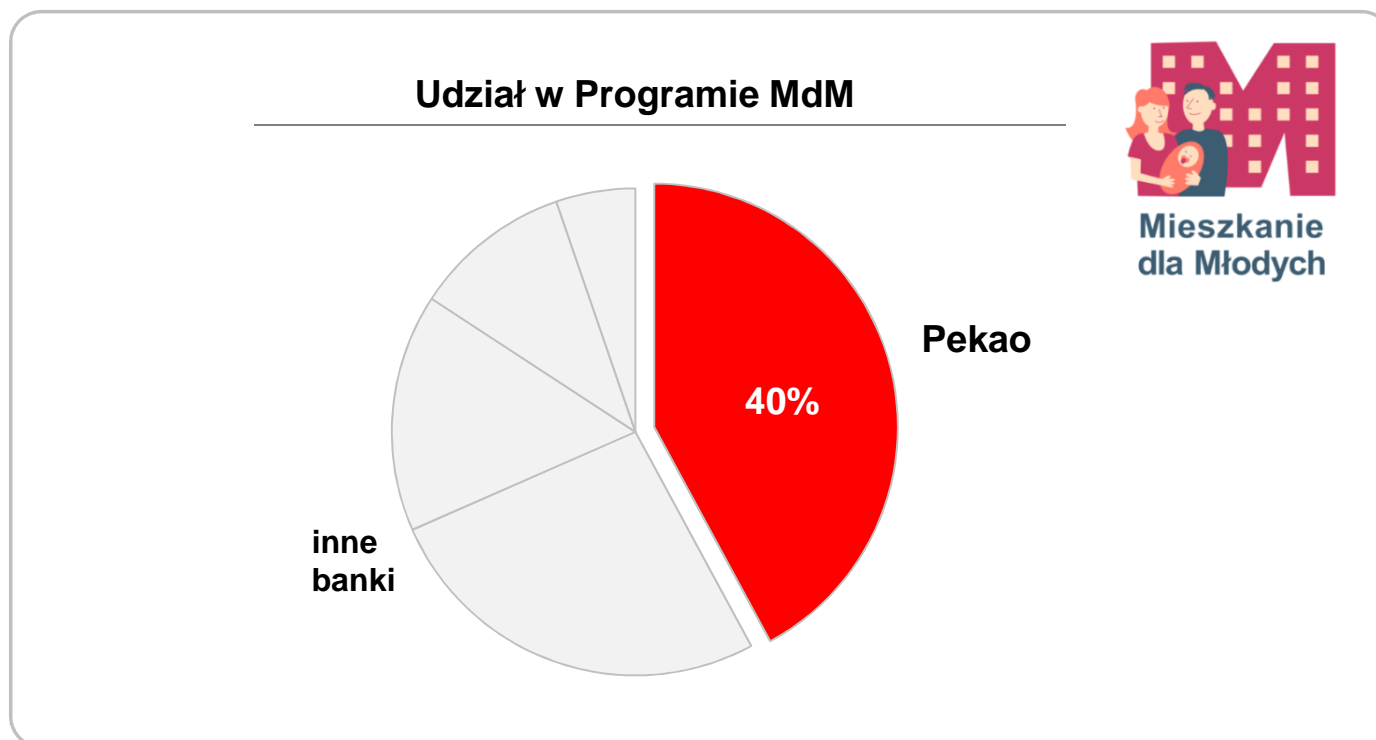
Udział w rynku – nowe kredyty hipoteczne w PLN



- Co piąty nowy kredyty hipoteczny udzielony w Polsce udzielony przez Pekao

Źródło: Na bazie danych ZBP za marzec 2017

Nowe kredyty hipoteczne – Lider w programach rządowych



Ruszyły dopłaty
w **programie MdM** na 2017r. !
Pula środków jest ograniczona.

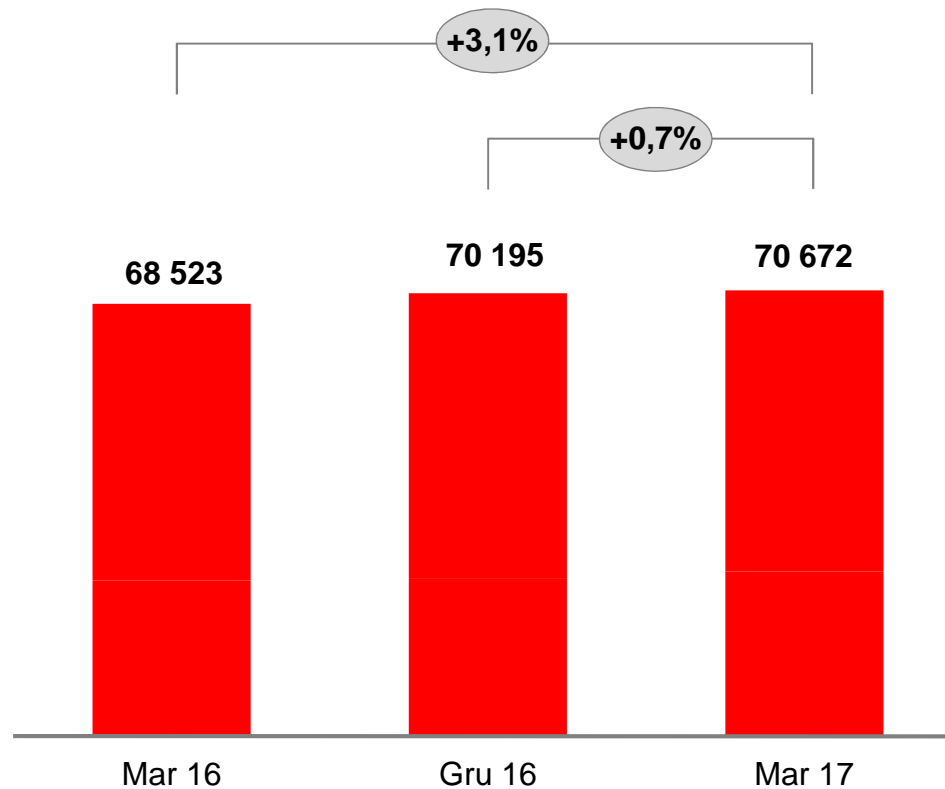
Wypełnij formularz i umów się
na spotkanie już dziś,
aby złożyć wniosek.

[SPRAWDŹ >](#)



Wsparcie przedsiębiorstw

Kredyty korporacyjne
(mln zł)



- ~2,1 mld zł wzrostu kredytów korporacyjnych r/r

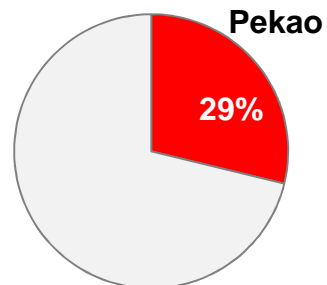
- Kredyty korporacyjne +3,1% r/r



Lider w finansowaniu przedsiębiorstw, również w innowacyjnych formach

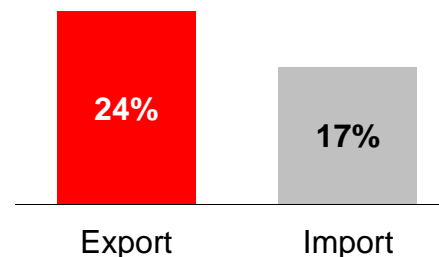
Nr 1 w Polsce
organizator
emisji obligacji
korporacyjnych^(*)

Udziały rynkowe



Lider w finansowaniu handlu

Udziały Pekao (**)



Udziały rynkowe^(*)

- Akredytywy: 14%
- Finansowanie wierzycelności: 19%^(**) z wartością wykupionych faktur ponad 24 mld zł^(****)
- Gwarancje: 16%

Wybrane Transakcje



Rewitalizacja Elektrociepłowni Powiśle
Kredyt budowlany **EUR 116 mln**



Budowa wielkopowierzchniowych magazynów
Suma kredytów budowlanych **PLN 380 mln**



Akwizycja spółki Jurajska
Łączne zaangażowanie Banku w finansowanie długo- i krótkoterminowe: **PLN 135 mln**

Wyróżnienia



Bank of the Year 2016

Najlepszy bank finansujący fuzje i przejęcia w Europie środkowo - wschodniej

GLOBAL FINANCE

Najlepszy bank inwestycyjny w Polsce 2017

(*) W rynku obligacji korporacyjnych i obligacji przychodowych przedsiębiorstw (z terminem zapadalności powyżej 365 dni) wg danych na 31.12.2016

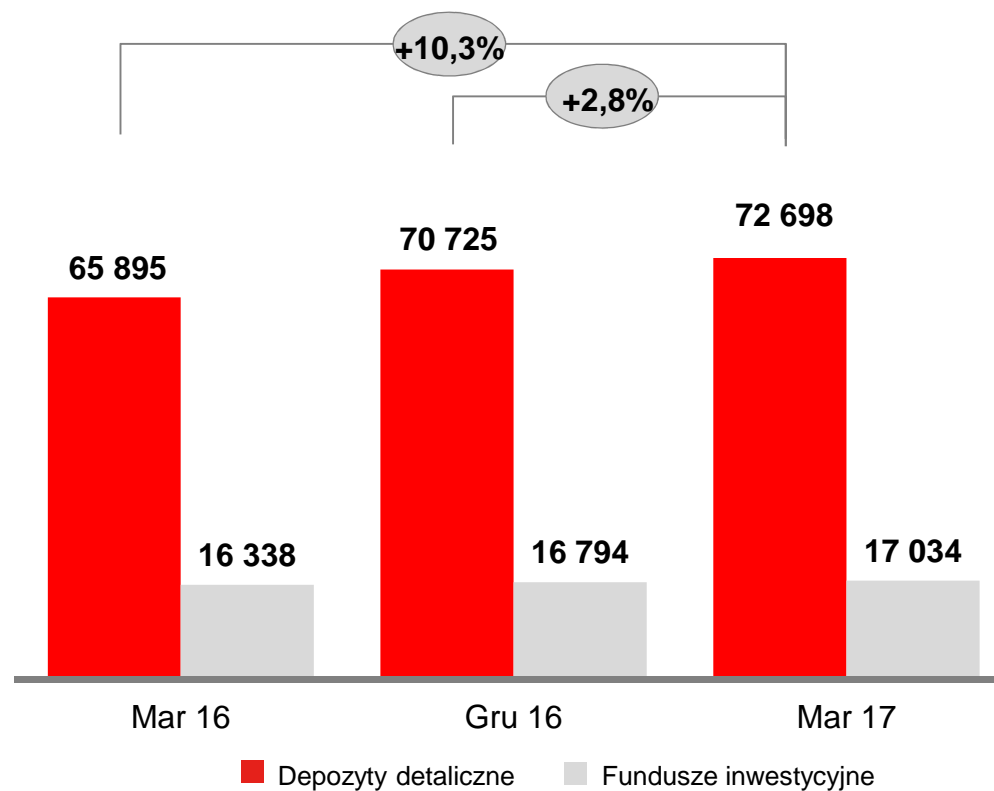
(**) Dane na 31.12.2016

(***) Na tle banków

(****) Dotyczy Grupy Pekao

Zaufanie Klientów – oszczędności

Oszczędności detaliczne (mln zł)



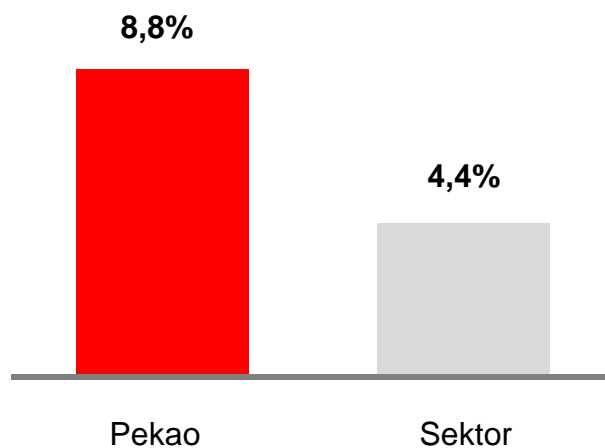
- Solidny wzrost depozytów detalicznych, +10,3% r/r

(*) z wyłączeniem transakcji SBB oraz repo

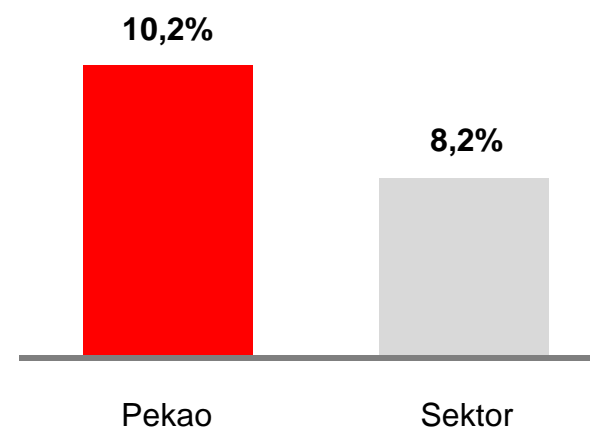


Dynamika na tle sektora

Kredyty detaliczne (r/r)



Depozyty detaliczne (r/r)



- Dynamika kredytów i depozytów detalicznych powyżej rynku



Agenda

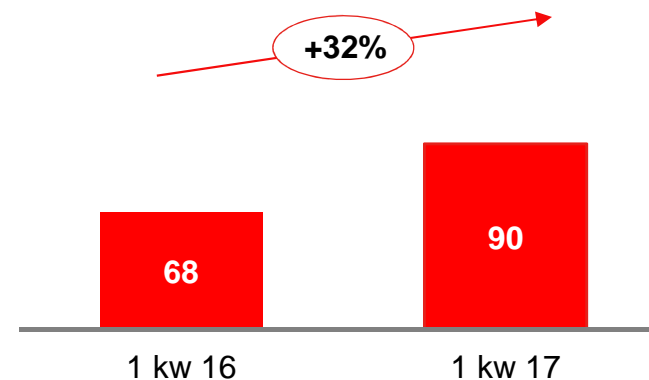
- Główne osiągnięcia
- Rozwój biznesu
- **Innowacje i wzrost**
- Siła kapitału
- Załącznik



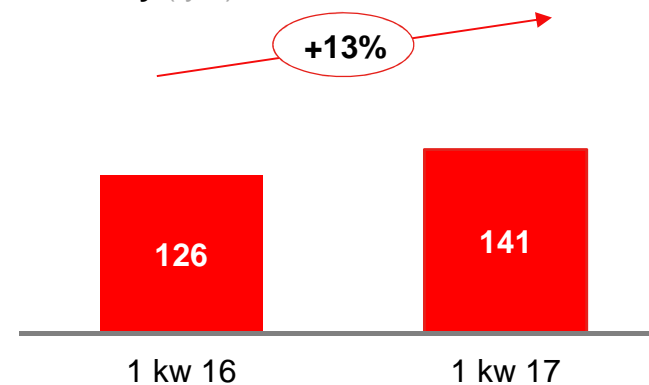
Klientomania
2017



Nowi Klienci (tys.)



Nowe karty (tys.)



Nowości

Wniosek o utworzenie Profilu Zaufanego

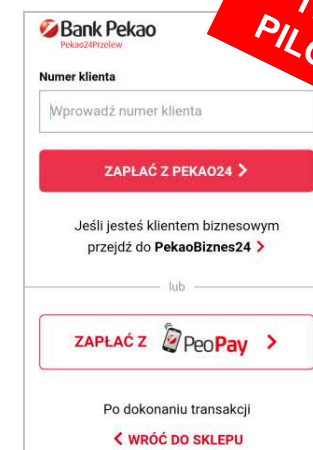
- Założenie Profilu Zaufanego bez wizyty w urzędzie
- Załatwianie spraw urzędowych online 24/7 (logowanie i podpisywanie Profilem przez Pekao24)



WKRÓTCE

Szybsze i wygodniejsze płatności w m-commerce

- Płatność PeoPay w komórce na „jeden klik”
- Wygodniejsze płatności pay-by-link Pekao24 przelew

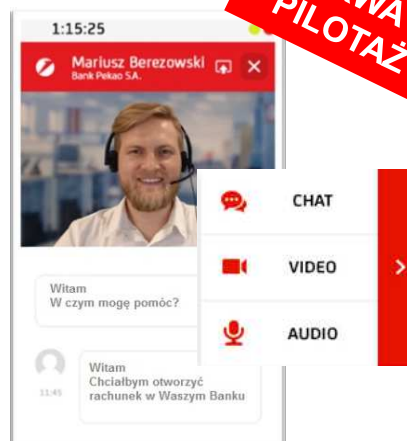


TRWA PILOTAŻ

Kontakt on-line: Nowe Kanały Komunikacji

Nowe, wygodne i funkcjonalne możliwości kontaktu z Bankiem:

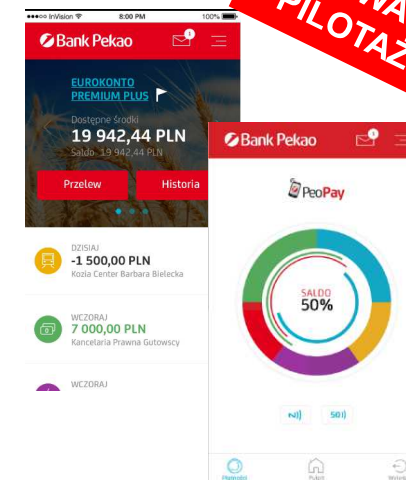
- VIDEO
- CHAT
- AUDIO (click to call)



TRWA PILOTAŻ

Nowe otwarcie Bankowości Mobilnej

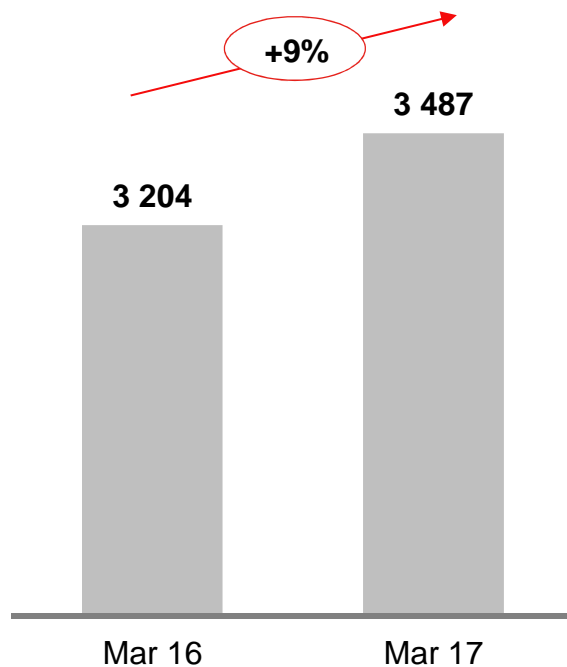
- Jedna aplikacja do płacenia i bankowania
- Nowoczesna strona mobilna
- Logowanie i przelewy na odcisk palca



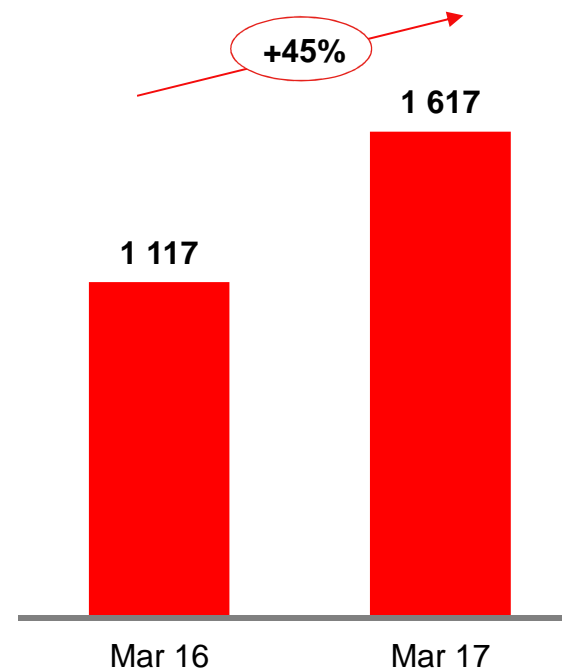
TRWA PILOTAŻ

Bankowość mobilna i internetowa

Użytkownicy bankowości internetowej
(tys.)



Użytkownicy bankowości mobilnej
(tys.)



- Stały wzrost liczby klientów, w szczególności w obszarze bankowości mobilnej.



SMEmania – Nowości



Produkty – wzbogacenie oferty

- kredyt zaliczka
- wyższe limity, np. limit kredytowy w r-ku firmowym,
- kredyt inwestycyjny (SMEX) na 5 lat bez zabezpieczeń i zbędnych formalności w 1h



Przyspieszenie obsługi

- zwiększenie autonomii regionów dzięki przyznaniu wyższych kompetencji lokalnym menadżerom



Uproszczenie procesów

- łatwiejsze formularze,
- mniej wymaganych informacji



Dostęp MŚP do know- how i usług korporacji

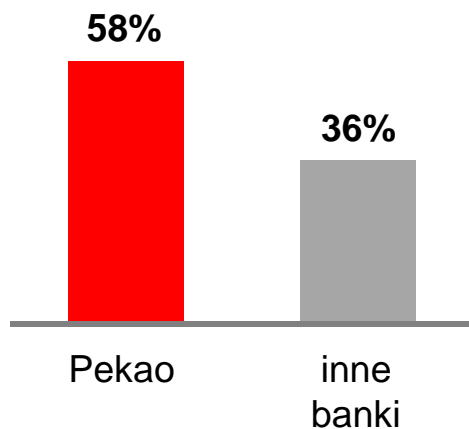
- otwarcie dostępu do usług korporacyjnych dla Klientów MŚP
- Wykorzystanie know-how korporacji dzięki ustrukturyzowanej współpracy pomiędzy Pionem Korporacyjnym a MŚP

SMEmania – pierwsze wyniki

potencjał
moja firma, choć niewielka ma duży potencjał.

Przekonaj się, jak możemy pomóc w rozwoju Twojej firmy. [SPRAWDŹ >](#)

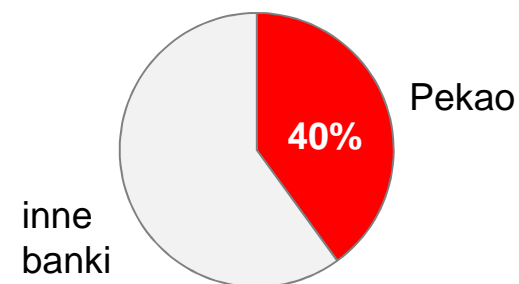
% decyzji kredytowych podjętych w ciągu tygodnia



Wzrost wolumenu kredytów(*)



Lider kart kredytowych dla firm



(*) Od początku projektu (02.2017)

Źródło: Badanie satysfakcji Klientów na bazie około 2 tys. Klientów przeprowadzone przez TNS w tym % decyzji kredytowych podjętych w ciągu tygodnia; Bankier.pl w zakresie kart kredytowych

SMEmania – kolejne innowacje

Kredyt przez Pekao²⁴ dla MŚP

Rodzaj kredytu / Nazwa własna	Numer rachunku	Data następnej spłaty	Kwota pozostała do spłaty	Waluta
POŻYCZKA EX BIZNES	49 1240 1398 3111 0000 0000 0000	02/06/2017	13.000,48	PLN
POŻYCZKA EX BIZNES	86 1240 1398 3111 0000 0000 0000	02/06/2017	3.300,00	PLN
POŻYCZKA EX BIZNES	05 1240 1398 3111 0000 0000 0000	02/06/2017	20.497,00	PLN

- Przedstawienie Klientowi oferty kredytu przez Pekao²⁴
- Przesłanie przez Klienta dokumentów przez Pekao²⁴
- Decyzja w 1 dzień

Portal – akceptacja kart na terminalach POS

- Pierwszy w Polsce
- Wszystko o akceptacji kart w jednym miejscu dla obecnych i przyszłych Klientów, m.in. zamówienie terminali POS, zamówienie serwisu itd.
- W przyszłości (3 kw 2017):
 - „Cyfryzacja” całości procesu, np. zakup i zlecenie instalacji terminala
 - Dostęp do modułu raportowego

Pilotaż w maju

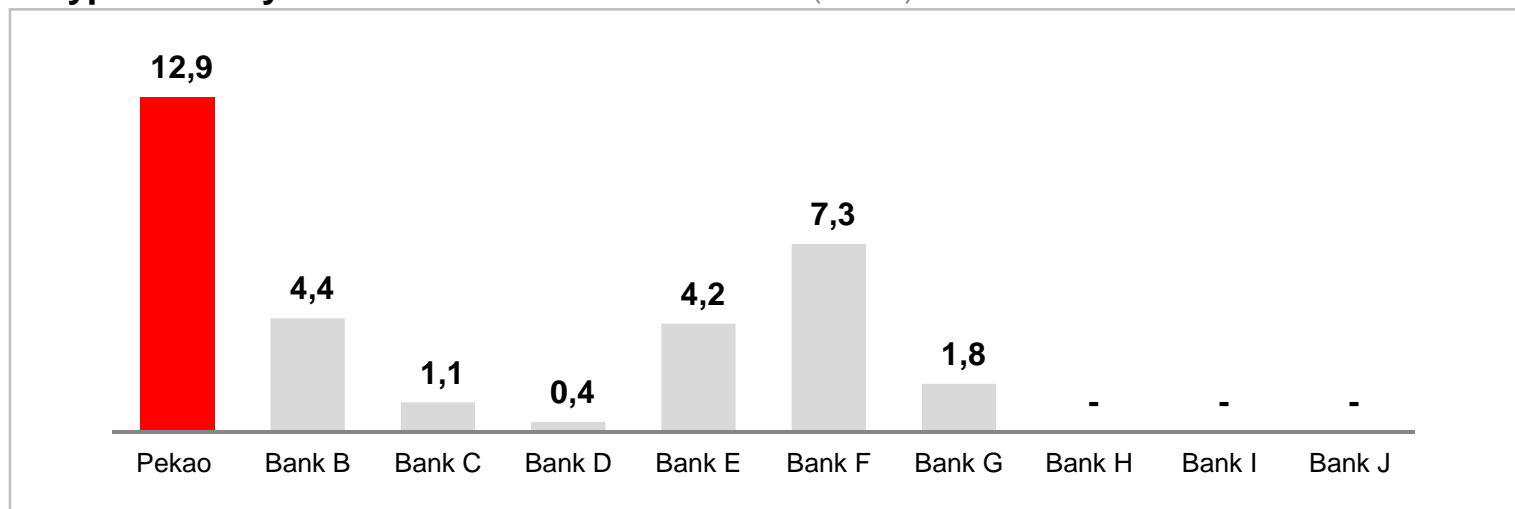
Agenda

- Główne osiągnięcia
- Rozwój biznesu
- Innowacje i wzrost
- **Siła kapitału**
- Załącznik

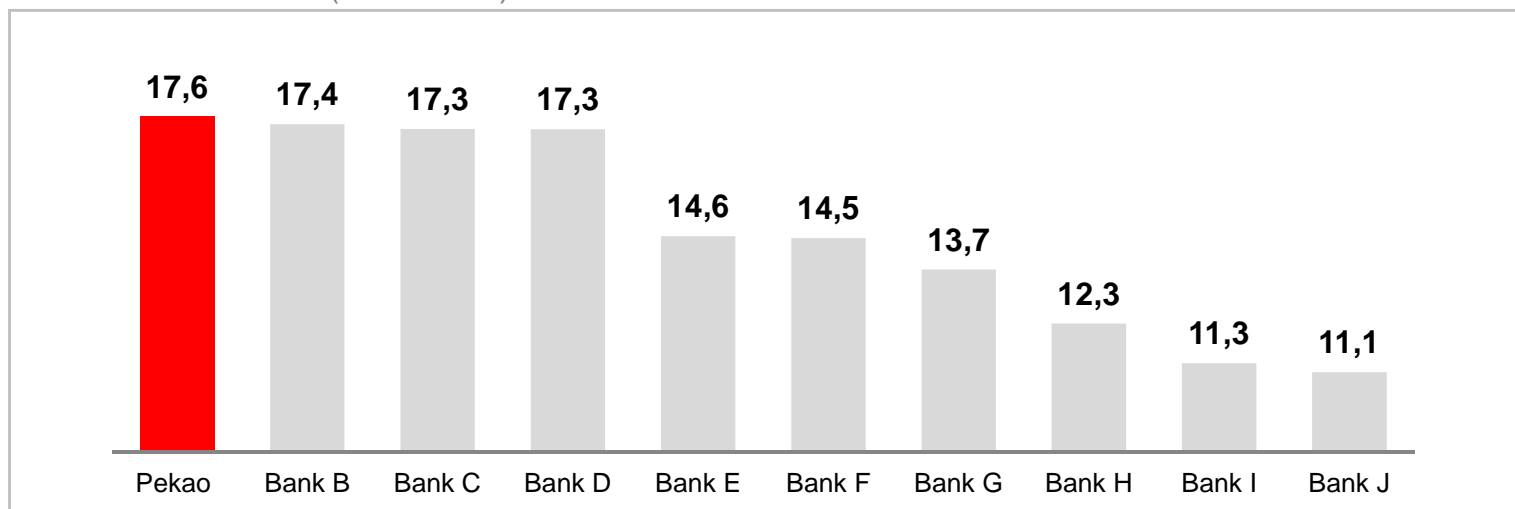


Siła kapitału – dywidenda

Wyplacona dywidenda w latach 2011-2016^(*) (mld zł)



Wskaźnik CET 1 (31.12.2016)

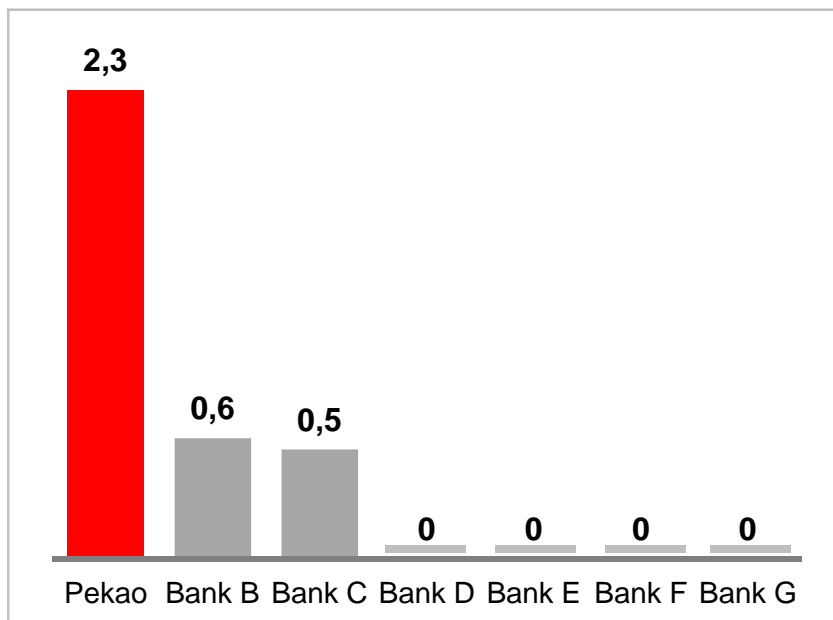


^(*) za lata 2010-2015

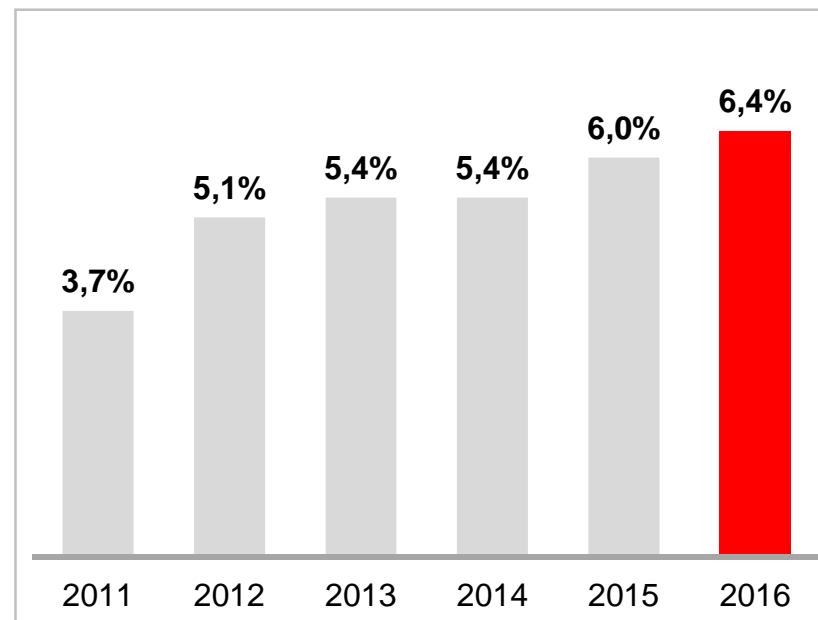


Dywidenda za 2016

Ogłoszona wypłata dywidendy za rok 2016r.
(mld zł)



Pekao – stopa dywidendy



8,68 zł na akcję – wypłata 6 lipca

- Efekt świadomego wyboru strategii stabilnego wzrostu



Podsumowanie

- Zysk netto w warunkach porównywalnych w wysokości 676 mln zł, +14,2% r/r, raportowany 350 mln zł
- Mocne otwarcie w strategicznych obszarach detalicznych
 - Wzrost kluczowych kredytów detalicznych o 5,4 mld zł, +11,3% r/r
 - Wzrost depozytów detalicznych o 6,8 mld zł, +10,3% r/r
- Rekordowy poziom nowych kredytów hipotecznych i konsumenckich 4,4 mld zł
- Dobry start SMEmanii +0,8 mld zł
- Silna baza kapitałowa pozwala na dalszy wzrost akcji kredytowej i zapewnienie atrakcyjnej stopy zwrotu dla inwestorów

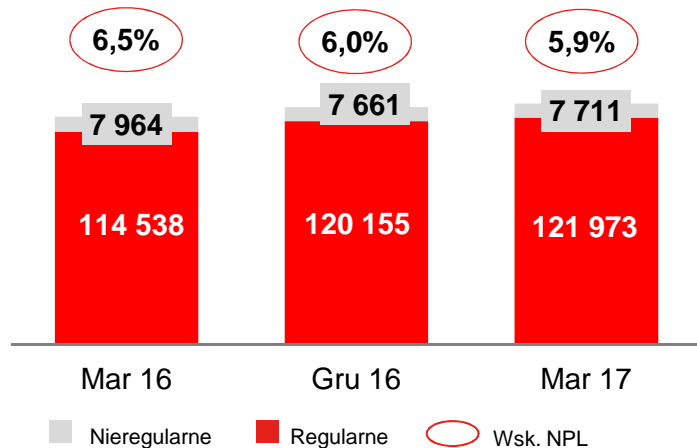
Agenda

- Główne osiągnięcia
- Rozwój biznesu
- Innowacje i wzrost
- Siła kapitału
- **Załącznik**

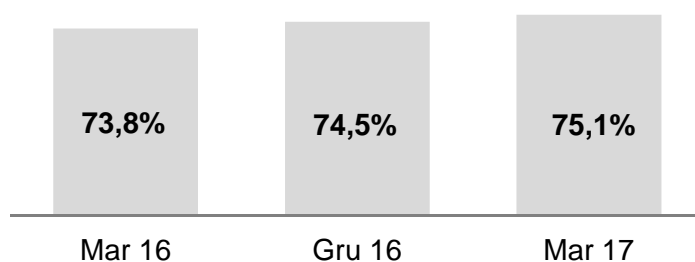


Jakość aktywów

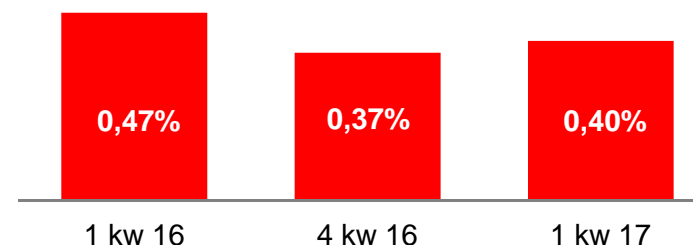
Kredyty (mln zł)



Wskaźnik pokrycia rezerwami



Koszt ryzyka



- Koszt ryzyka na poziomie 40 pb
- Dalsze obniżenie wskaźnika kredytów nieregularnych (NPL) do 5,9% oraz poprawa wskaźnika pokrycia rezerwami do 75,1%.

Nota: Kredyt regularne bez transakcji reverse repo oraz BSB

