

# ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe  
za 2 kwartał 2017

Warszawa, 2 sierpnia 2017 r.



# Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

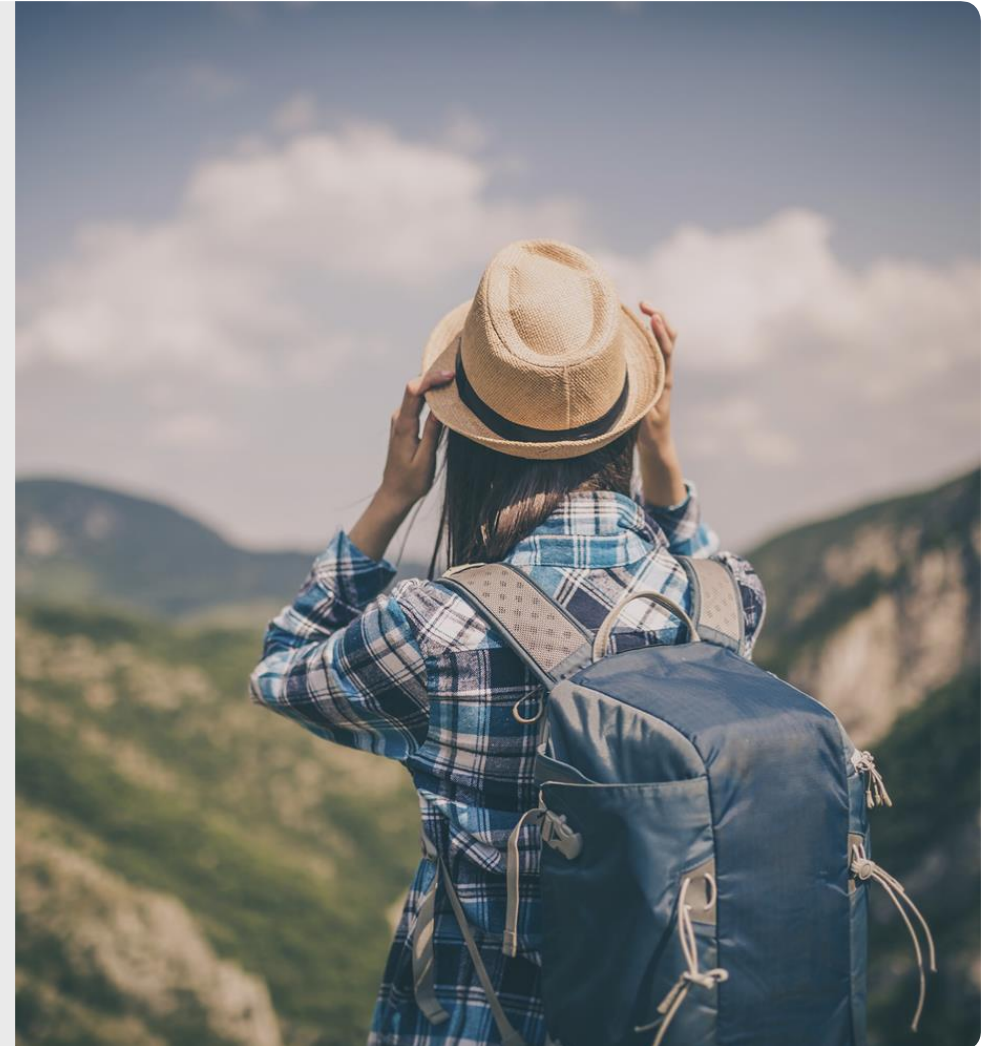
Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) zmiany pod względem dostępności i kosztów powiązanych ze źródłami płynności, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejścia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

[www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)

# Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Strategia cyfrowa w obszarze średnich i dużych firm
3. Rozwój działalności
4. Wyniki finansowe za 2 kwartał 2017 roku
5. Załączniki

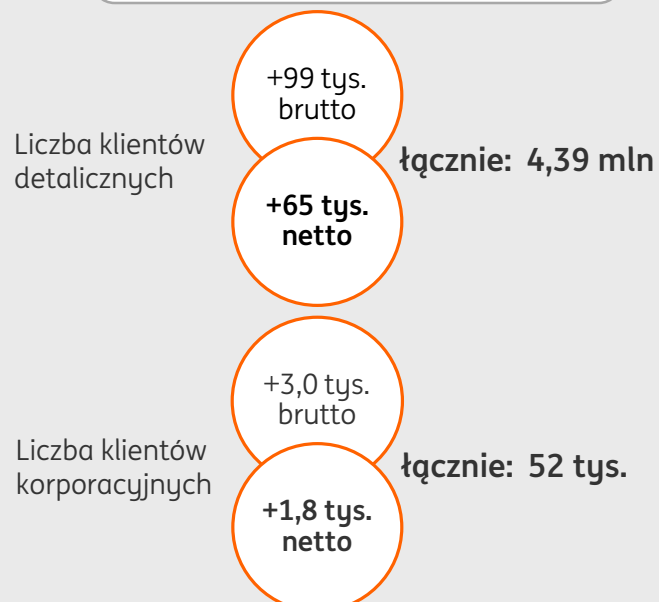


# Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa



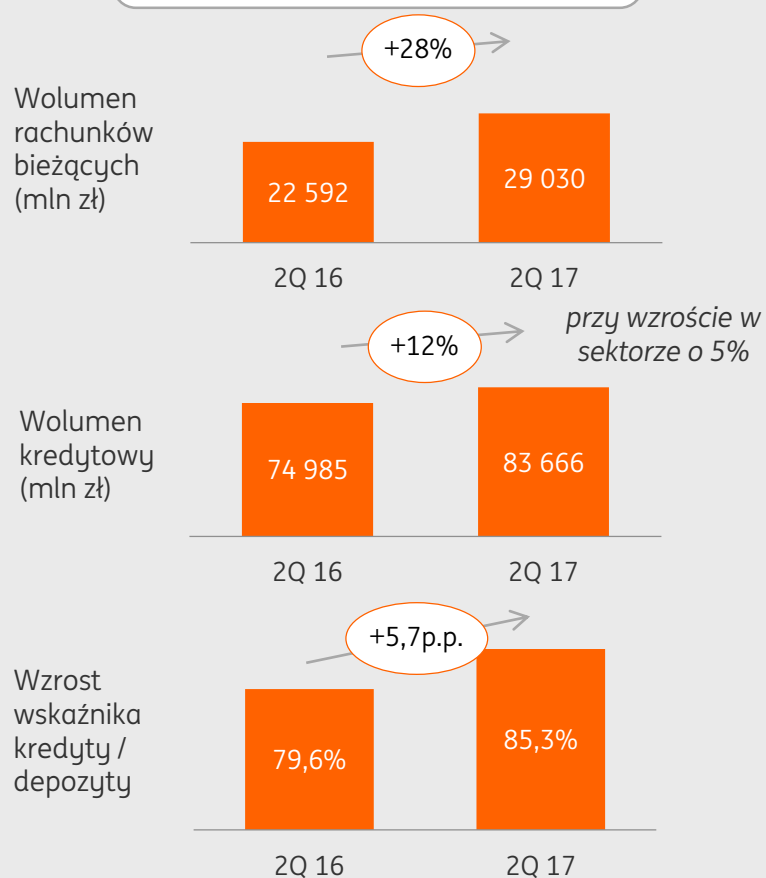
# Główne osiągnięcia w 2 kwartale 2017 – ING ułatwia płatności

Wzrost liczby klientów wspierany digitalizacją

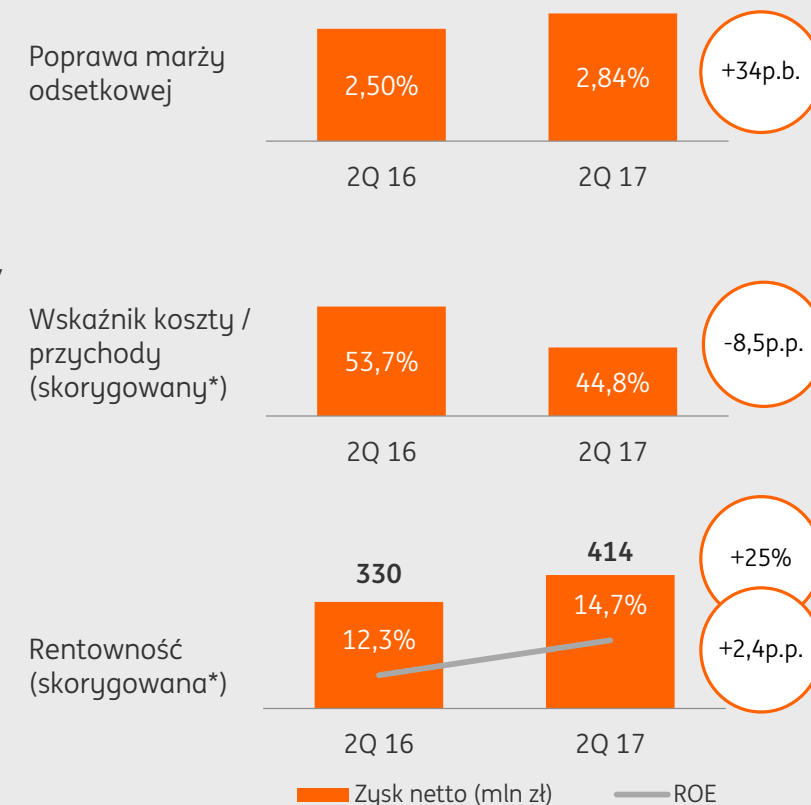


- Przelewy elektroniczne to 99,99% przelewów w bankowości korporacyjnej i 99,85% w bankowości detalicznej
- 10,8 mln przelewów w detalicznej bankowości mobilnej (+16% kw/kw, +48% r/r)
- 632 tys. transakcji BLIKIEM (+22% kw/kw, ~3x r/r)

Optymalny i stabilny bilans



Wysoka efektywność działania



5 \*Skorygowane o wpływ transakcji Visa Europe w 2Q16, wpływ transakcji Visa Inc. w 2Q17, równomierne rozłożenie na kwartały składki na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji w 2017 roku; bez uwzględniania podatku bankowego

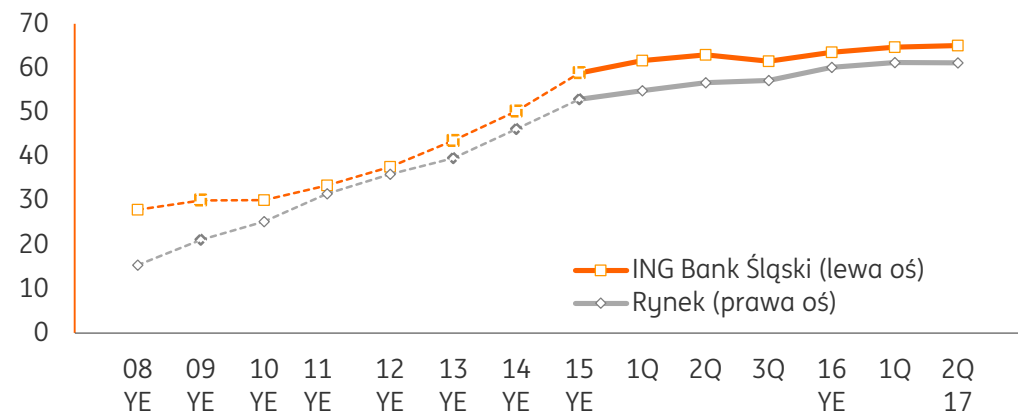
# Główne osiągnięcia biznesowe Banku

## Wolumeny biznesowe Banku\*

	w mln zł					Zmiana % kw/kw	Zmiana % od końca roku	Zmiana % r/r	Zmiana kw/kw	Zmiana od końca roku	Zmiana r/r
	2Q 2016	3Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	2Q 2017						
Depozyty klientów ogółem	92 253	91 491	94 689	95 457	96 753	+ 1%	+ 2%	+ 5%	1 296	2 064	4 499
Depozyty klientów korporacyjnych	29 401	30 044	31 202	30 611	31 450	+ 3%	+ 1%	+ 7%	839	248	2 049
Depozyty klientów detalicznych	62 852	61 447	63 488	64 846	65 303	+ 1%	+ 3%	+ 4%	457	1 815	2 450
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	71 981	71 177	73 503	75 638	76 638	+ 1%	+ 4%	+ 6%	1 000	3 135	4 657
Oszczędności pozabilansowe klientów detalicznych dystrybuowane przez Bank	9 129	9 730	10 015	10 792	11 335	+ 5%	+ 13%	+ 24%	543	1 320	2 206
Kredyty klientów ogółem	74 985	77 192	78 589	81 467	83 666	+ 3%	+ 6%	+ 12%	2 199	5 077	8 681
Kredyty dla klientów korporacyjnych łącznie z leasingiem i faktoringiem	45 594	46 772	47 102	48 823	49 482	+ 1%	+ 5%	+ 9%	659	2 380	3 888
Kredyty dla klientów detalicznych	29 391	30 420	31 487	32 643	34 184	+ 5%	+ 9%	+ 16%	1 541	2 697	4 792
Wolumen kredytów hipotecznych	21 785	22 447	23 270	23 967	24 968	+ 4%	+ 7%	+ 15%	1 001	1 698	3 184

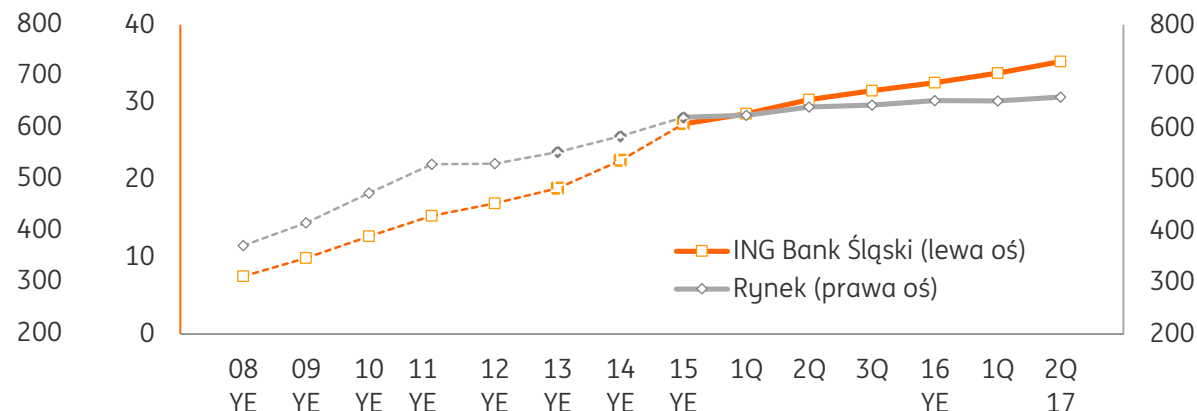
# Pozycja rynkowa ING Banku Śląskiego S.A.

## Wolumen depozytów gospodarstw domowych (w mld zł)



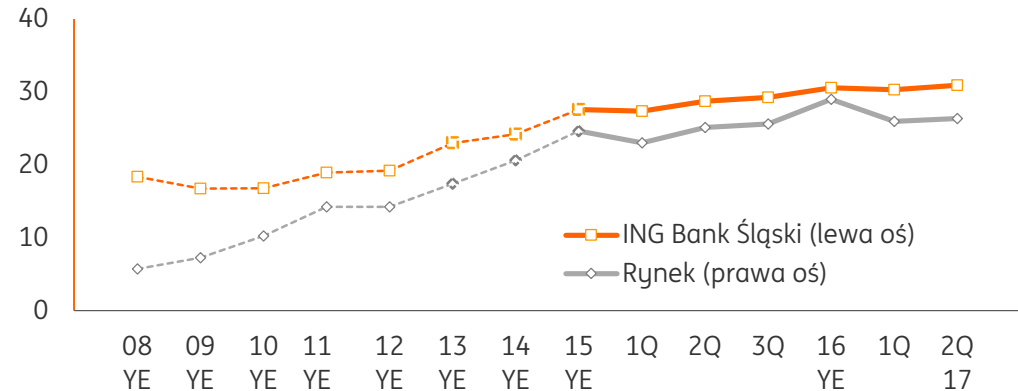
Udział rynkowy (%)  
 8,42 7,88 7,24 7,10 7,40 8,07 8,42 9,01 9,21 9,19 8,91 8,88 8,93 **8,98**

## Wolumen kredytów gospodarstw domowych (w mld zł)



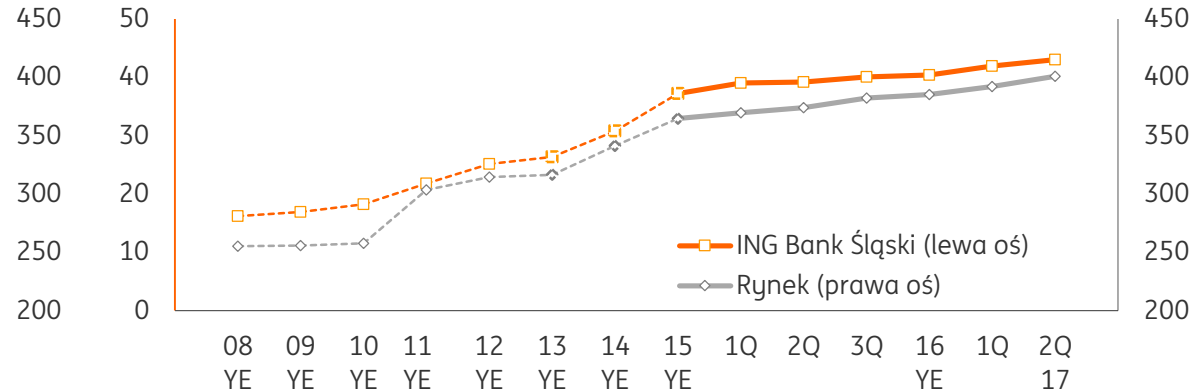
Udział rynkowy (%)  
 2,00 2,36 2,67 2,89 3,19 3,41 3,84 4,38 4,56 4,73 4,88 4,98 5,17 **5,34**

## Wolumen depozytów korporacyjnych (w mld zł)



Udział rynkowy (%)  
 7,79 6,82 6,35 6,56 6,64 7,44 7,36 7,80 7,96 8,05 8,13 8,02 8,37 **8,47**

## Wolumen kredytów korporacyjnych (w mld zł)



Udział rynkowy (%)  
 6,34 6,60 7,13 7,28 7,99 8,32 9,02 10,20 10,56 10,48 10,49 10,48 10,70 **10,74**

# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – raportowane

w mln zł	6M 2016	6M 2017	zmiana r/r
Przychody ogółem	2 128,0	2 324,9	+ 9%
Koszty ogółem	1 026,0	1 074,7	+ 5%
Wynik przed kosztami ryzyka	1 102,0	1 250,2	+ 13%
Koszty ryzyka	112,4	200,5	+ 78%
Podatek bankowy	127,3	159,8	+ 26%
Zysk brutto	862,3	889,9	+ 3%
Podatek dochodowy	196,2	229,3	+ 17%
Zysk netto	666,1	660,6	- 1%
Łączny współczynnik kapitałowy	14,6%	15,3%	+ 0,7 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,5%	14,4%	+ 0,8 p.p.
ROE (%)	11,4%	11,5%	+ 0,1 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	48,2%	46,2%	- 2,0 p.p.

w mln zł	2Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	1 152,4	1 134,5	1 190,4	+ 5%	+ 3%
Koszty ogółem	517,2	564,4	510,3	- 10%	- 1%
Wynik przed kosztami ryzyka	635,2	570,1	680,1	+ 19%	+ 7%
Koszty ryzyka	33,5	76,9	123,6	+ 61%	+ 269%
Podatek bankowy	76,8	79,4	80,4	+ 1%	+ 5%
Zysk brutto	524,9	413,8	476,1	+ 15%	- 9%
Podatek dochodowy	118,0	113,6	115,7	+ 2%	- 2%
Zysk netto	406,9	300,2	360,4	+ 20%	- 11%
Wskaźnik koszty/przychody (%)	44,9%	49,7%	42,9%	- 6,9 p.p.	- 2,0 p.p.



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – dla celów porównawczych\*

w mln zł	6M 2016	6M 2017	zmiana r/r
Przychody ogółem	1 938,3	2 313,0	+ 19%
Koszty ogółem*	1 026,0	1 039,5	+ 1%
Wynik przed kosztami ryzyka*	912,4	1 273,6	+ 40%
Koszty ryzyka	112,4	200,5	+ 78%
Zysk brutto*	799,9	1 073,1	+ 34%
Podatek dochodowy*	160,2	227,0	+ 42%
Zysk netto*	639,8	846,0	+ 32%
ROE (%)*	12,3%	14,7%	+ 2,4 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	52,9%	44,9%	- 8,0 p.p.

w mln zł	2Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r
Przychody ogółem	962,7	1 134,5	1 178,5	+ 4%	+ 22%
Koszty ogółem*	517,2	511,5	527,9	+ 3%	+ 2%
Wynik przed kosztami ryzyka*	445,6	623,0	650,6	+ 4%	+ 46%
Koszty ryzyka	33,5	76,9	123,6	+ 61%	+ 269%
Zysk brutto*	412,0	546,1	527,0	- 3%	+ 28%
Podatek dochodowy*	82,0	113,6	113,4	- 0%	+ 38%
Zysk netto*	330,1	432,5	413,5	- 4%	+ 25%
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	53,7%	45,1%	44,8%	- 0,3 p.p.	- 8,9 p.p.

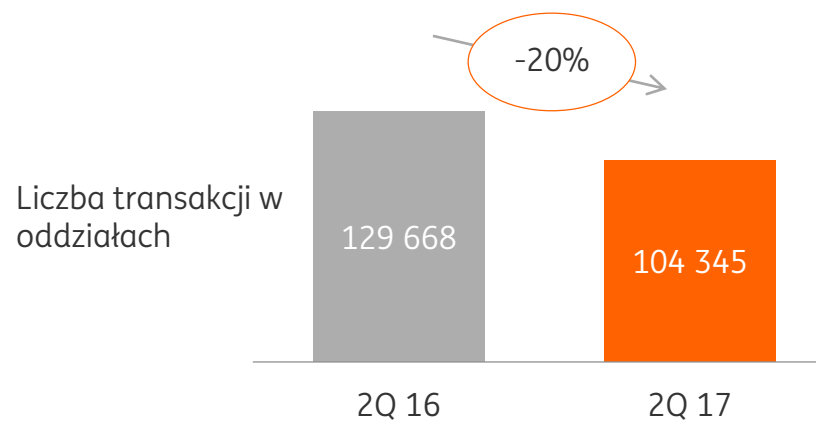
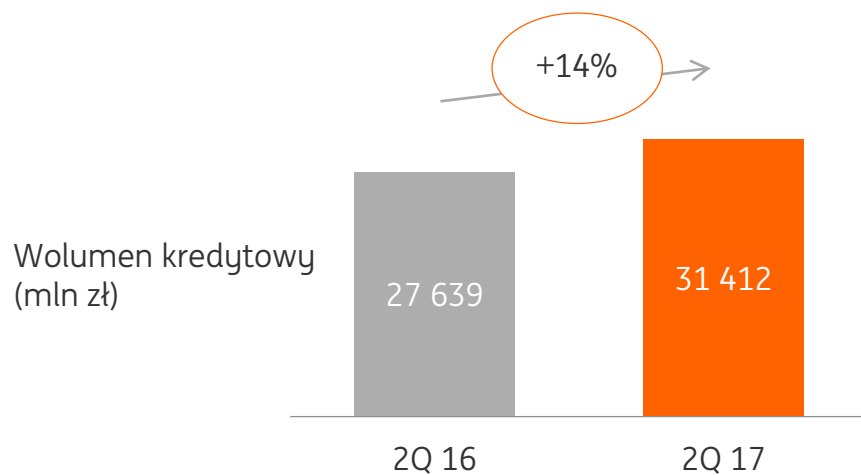
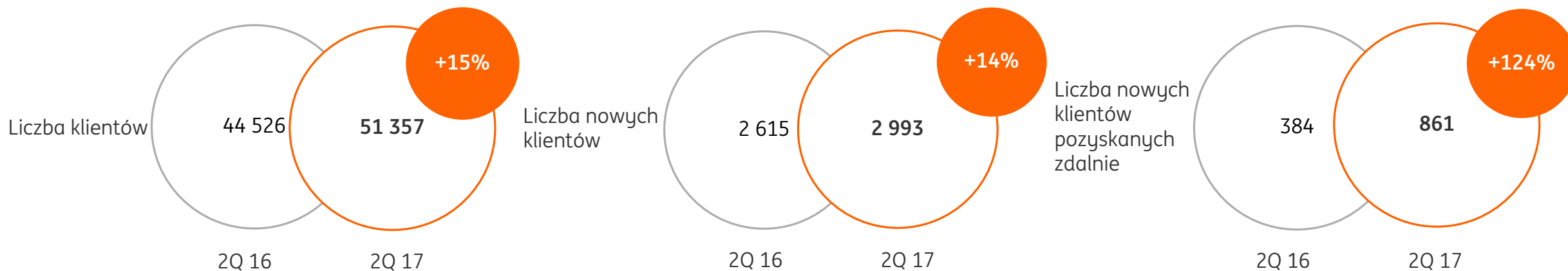
9 ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

\*Skorygowane o podatek bankowy, rozłożenie na 4 kwartały opłaty na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji w 1Q17 i 2Q17, transakcji Visa Europe w 2Q16 i transakcji Visa Inc. w 2Q17

# Strategia cyfrowa w obszarze średnich i dużych firm



# Staly wzrost aktywności



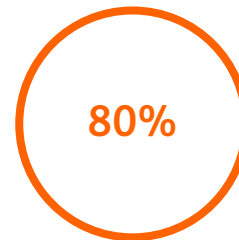
# Digitalizacja – ING Business online



Użytkowników



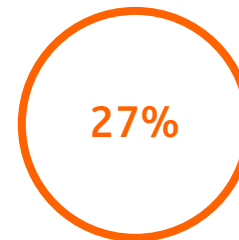
Klientów



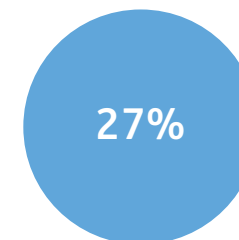
Użytkowników pracuje tylko w nowym ING Business



Przelewy elektroniczne w całości przelewów



Klientów ma dostęp do bankowości mobilnej



NPS



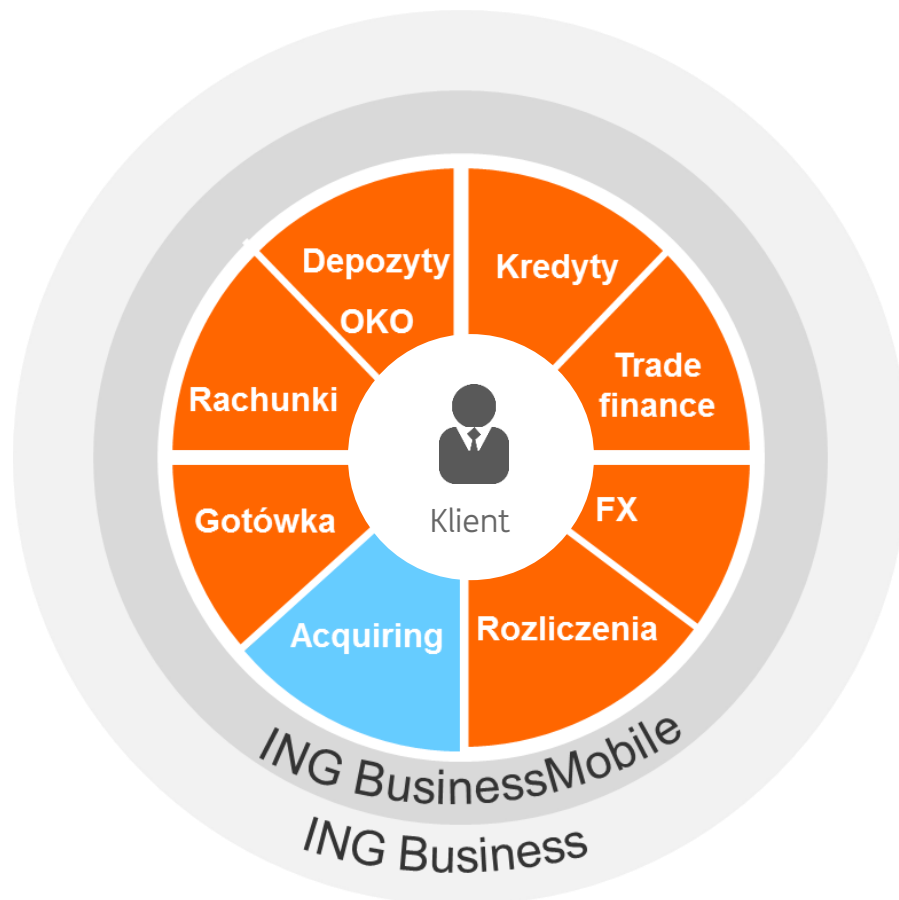
# Terminale płatnicze – jako uzupełnienie oferty

## Zmiany na rynku:

Zmieniające się otoczenie obniżające koszty merchantów

Rosnący udział transakcji bezgotówkowych

Coraz większe zainteresowanie innych banków usługą acquiringową



## Kluczowe cele nowego produktu:

Uzupełnienie naszej oferty o akceptację kart – możliwość przygotowania kompletnej jednej oferty

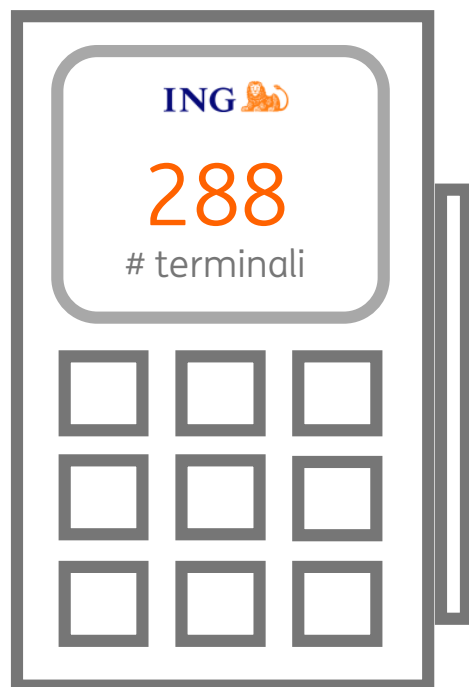
Pozyskanie i utrzymanie relacji z klientem

Zbudowanie dodatkowych możliwości analitycznych na bazie transakcji

Utrzymanie pozycji najbardziej innowacyjnego banku

Zbudowanie dodatkowego źródła dochodu

# Terminale płatnicze w liczbach



380

Liczba klientów  
korzystających z terminali



Elektroniczne podpisanie  
umowy w systemie bankowości  
elektronicznej

40 113

Liczba transakcji  
naszych klientów



Rozliczenie transakcji następnego  
roboczego dnia do godz. 10.00

5,75  
mln zł

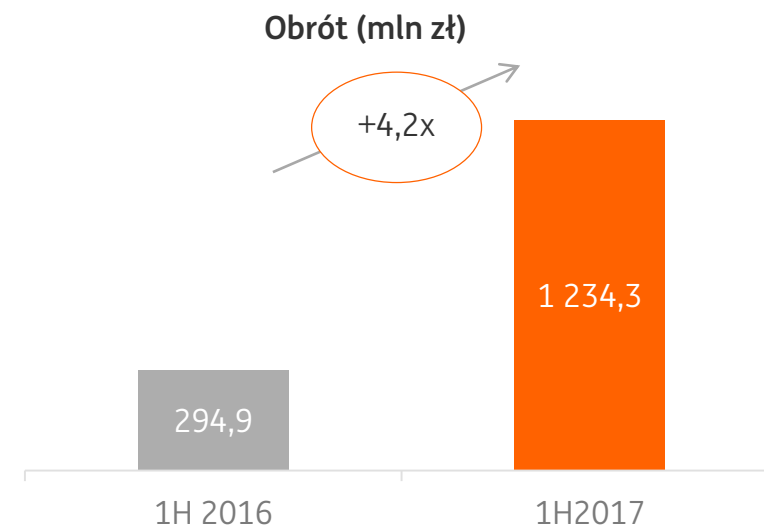
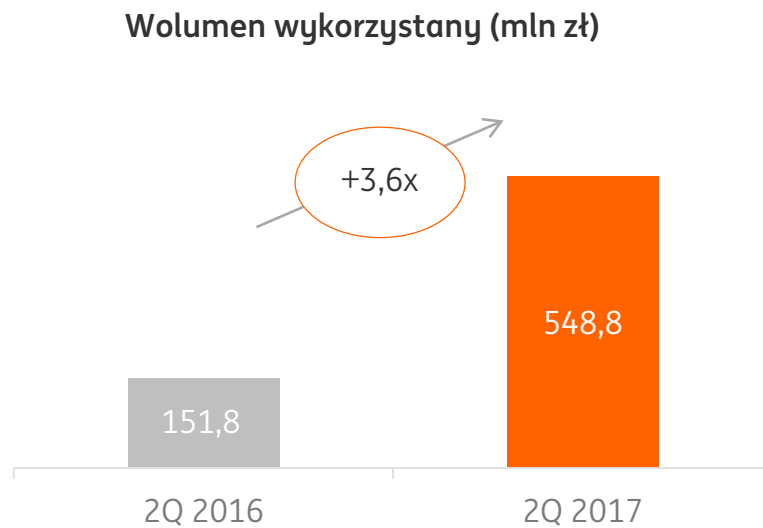
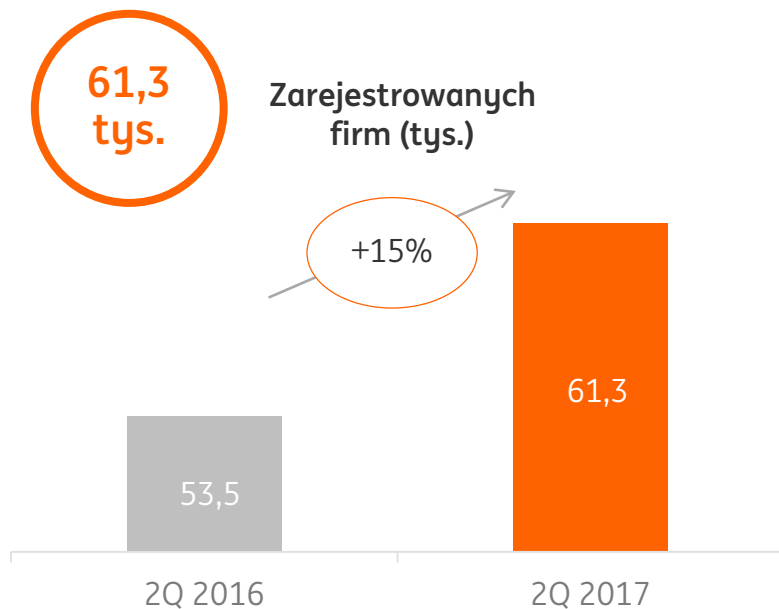
Wartość transakcji  
naszych klientów



Dostęp do danych online (ING POS)

# Digitalizacja – Nowoczesna oferta

**ALEO**



Otwarcie rachunku przez Internet



1. Wypełnienie formularzu internetowego



2. Przetwarzanie informacji przez ING i powiadomienie klienta o decyzji



3. Podpisanie umowy przez Internet



4. Aktywacja dostępu do ING Business

# Digitalizacja – proces kredytowy

## Długość procesu kredytowego

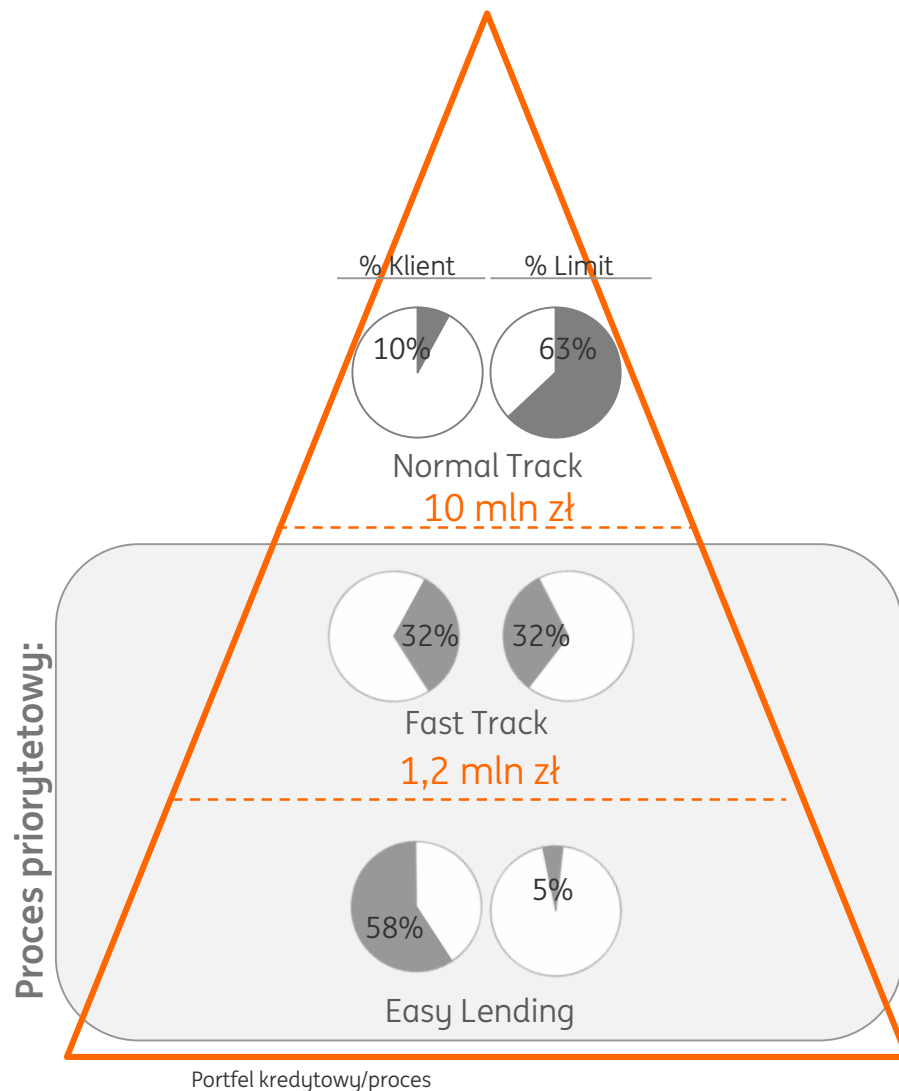
Normal Track

6 dni

Fast Track

2 dni

Easy Lending



Większy zakres automatyzacji i standaryzacji

Prosty wybór dogodnej ścieżki dla klienta

Większa dywersyfikacja portfela

Szybszy wzrost bez zwiększenia nakładu pracy

Digitalizacja procesu



# Innovation Lab



INNOVATION  
ING lab



Cel

**Budowanie innowacyjnych rozwiązań, w celu generowania dochodu „Beyond Banking”**



Ludzie

4-8 zespołów  
SCRUM

Samoorganizujące  
się  
i multidyscyplinarne  
zespoły



Zespoły  
scrumowe  
2-3 osoby

AGILE i PACE

Przedsiębiorczość

Pracownicy  
100%  
zaangażowani w  
projekty w  
Innovation Lab



Sposoby  
działania

Inkubacja  
pomysłów in-house

Współpraca  
z Fintechami z możliwością  
zaangażowania kapitału



Metody

Identyfikacja problemów  
i potrzeb klientów  
korporacyjnych

Formułowanie  
i weryfikacja hipotez  
produktowych

Eksperymenty  
i tworzenie MVP

Inkubacja  
rozwiązań do  
fazy skalowania

Forum  
Innowacji

## Projekty

### Odroczone płatności

Nowa forma płatności  
umożliwiająca odroczenie  
płatności na okres 14 dni

### Integrator płatności

Bramka płatności  
internetowych dla sklepów  
eCommerce

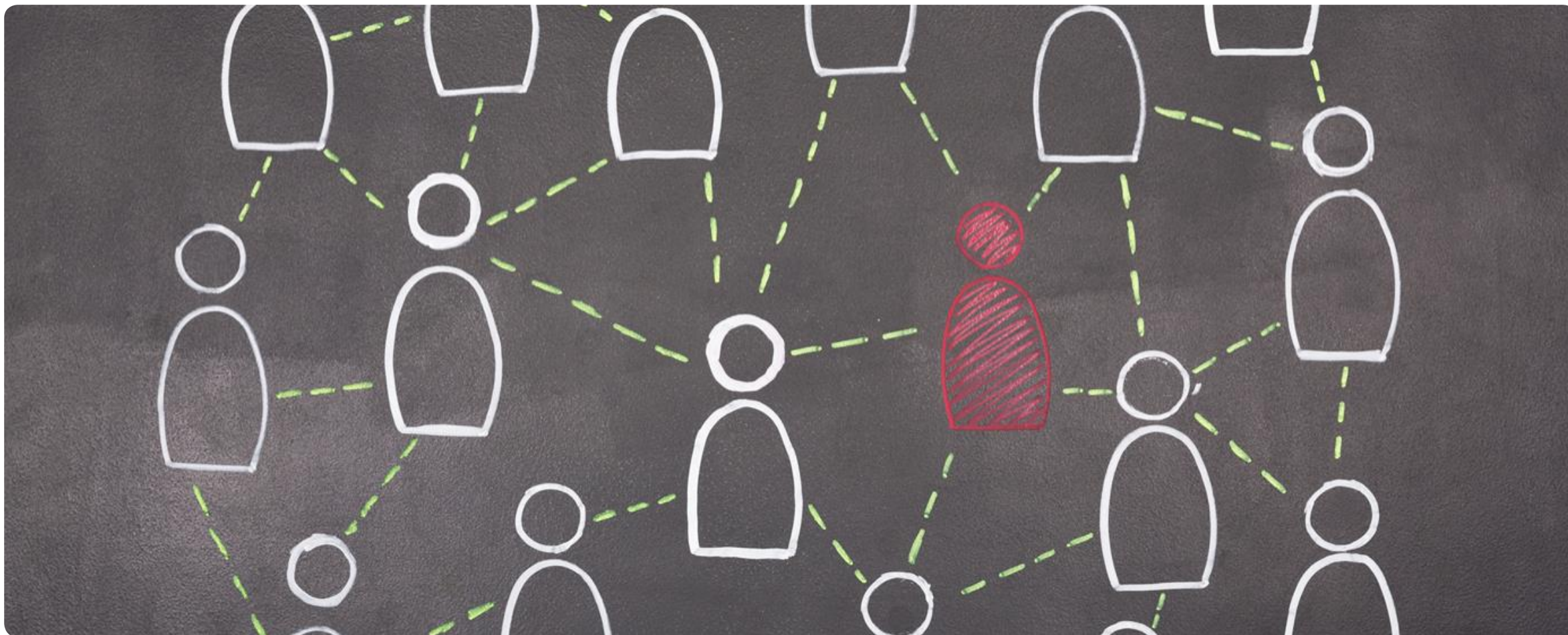
### Mikrofinansowanie

Nowa forma finansowania  
płatności oparta na  
fakturach

### Self checkout

Inteligentny koszyk  
samoobsługowy dla  
sklepów stacjonarnych

# Rozwój działalności



# Bankowość detaliczna

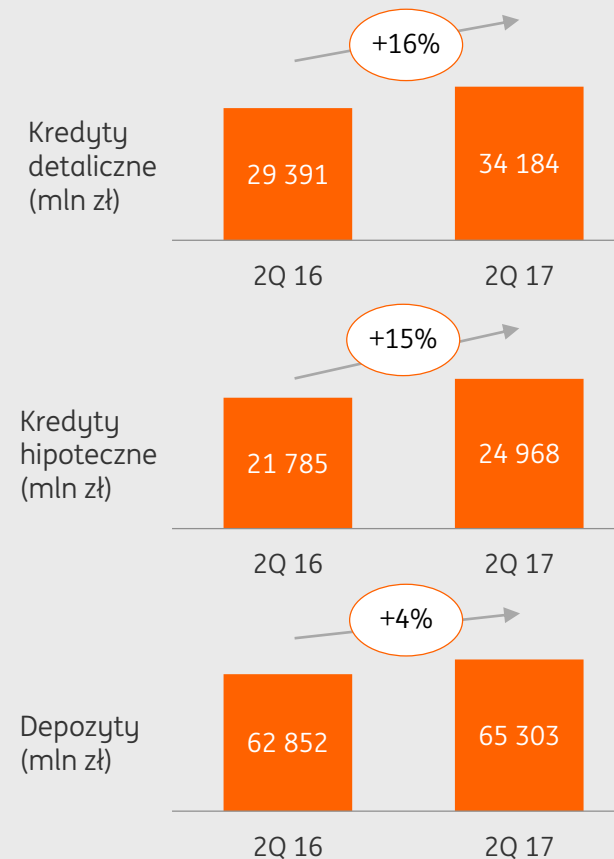
## Nowości w ofercie oraz rozwój bazy klientów

- 4,39 mln klientów detalicznych → +99 tys. brutto nowych klientów pozyskanych w 2 kwartale 2017 roku
- Prowadzimy ponad 3,1 mln rachunków bieżących → +65 tys. netto nowych rachunków w 2 kwartale 2017 roku
- Prowadzimy 62,7 tys. rachunków maklerskich → +1,9 tys. brutto nowych rachunków w 2 kwartale 2017 roku
- Wdrożyliśmy kartę wielowalutową
- Wdrożyliśmy mobilną autoryzację transakcji
- Udostępniliśmy możliwość wpłaty we wpłatomatach przy pomocy kodów BLIK

## Finansowanie

- 14,0% udziału w rynku sprzedaży nowych kredytów hipotecznych w 2 kwartale 2017 roku
- Sprzedaliśmy kredyty hipoteczne o wartości 25,2 mln zł w ramach *Remote Advisory* w *Contact Centre* (x2 kw/kw)
- Wspieramy przedsiębiorców i wspólnoty mieszkaniowe w pozyskaniu środków unijnych
- Udzieliliśmy 1,1 mld zł pożyczek gotówkowych klientom detalicznym w 2 kwartale 2017 (wzrost o 10% kw/kw); 66% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz 49% dla przedsiębiorców zostało sprzedanych w kanale internetowym

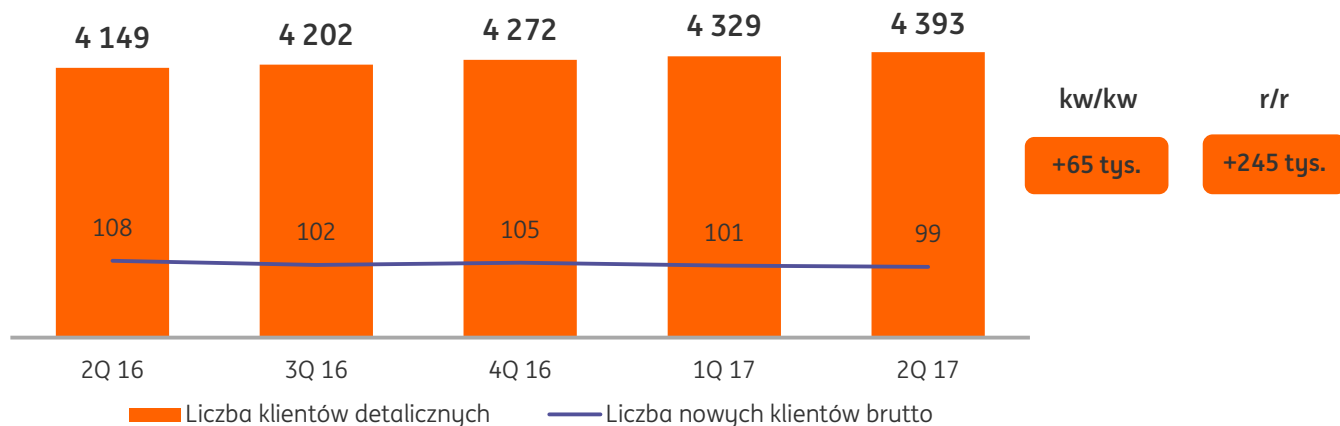
## Przyrost wolumenów



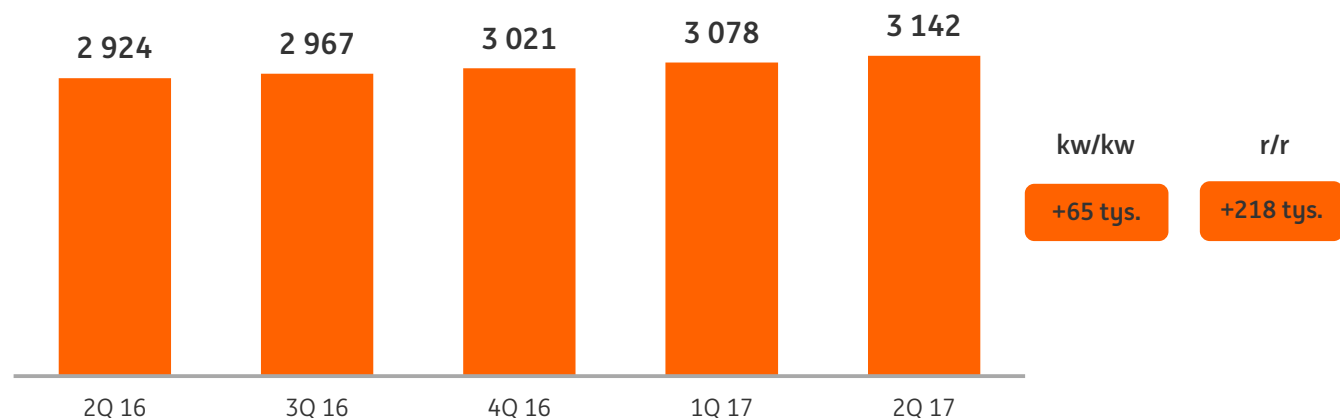
# Baza klientów

## 4,4 mln klientów detalicznych

Liczba klientów detalicznych (tys.)



Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tys.)



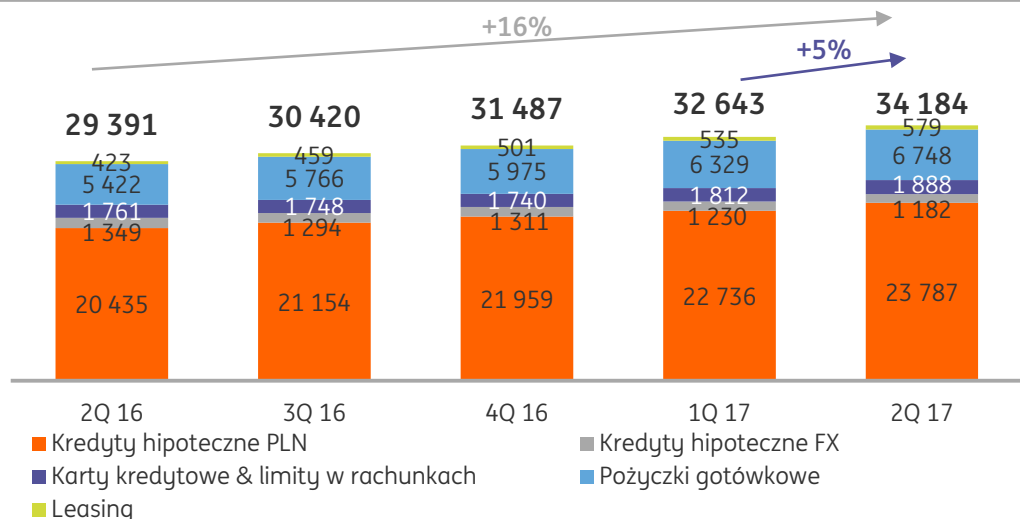
Uwaga: rachunki bieżące w PLN



- 81% rachunków bieżących to Konta Direct
- Z **karty wielowalutowej** korzysta **ponad 14 tys. klientów** – zrealizowaliśmy ponad 22 tys. transakcji; odnotowujemy znaczący wzrost sprzedaży kont walutowych
- Mamy blisko **80 tys. użytkowników profilu zaufanego**, którzy skorzystali z niego 95 tys. razy

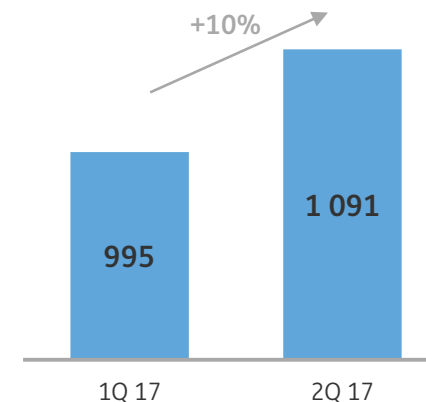
# Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (w mln zł)

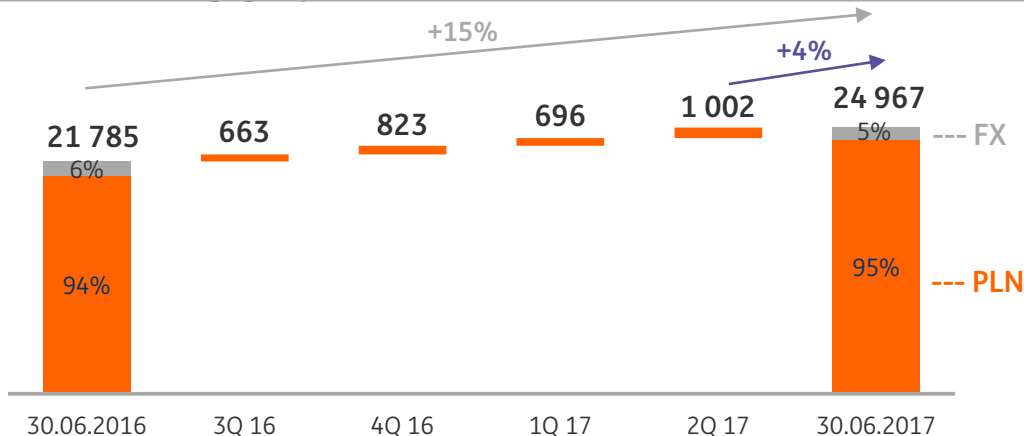


Sprzedaż pożyczki gotówkowej (w mln zł)

kw/kw	r/r
+8%	+37%
+7%	+24%
+4%	+7%
-4%	-12%
+5%	+16%



Detaliczne kredyty hipoteczne (w mln zł)

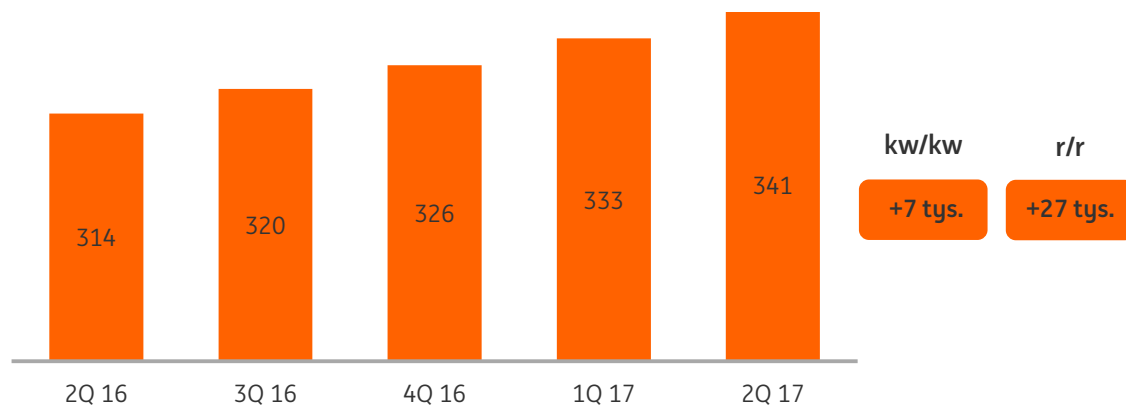


- **1,1 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w 2 kwartale 2017 roku (+10% kw/kw)
- **13,0%** udziału w rynku w zakresie sprzedaży kredytów hipotecznych po I półroczu 2017 roku. Wartość podpisanych umów: 2,9 mld zł
- **8,8%** udziału w rynku wolumenów kredytów mieszkaniowych w PLN; **5,8%** w kredytach mieszkaniowych ogółem (na koniec I półroczu 2017 roku)

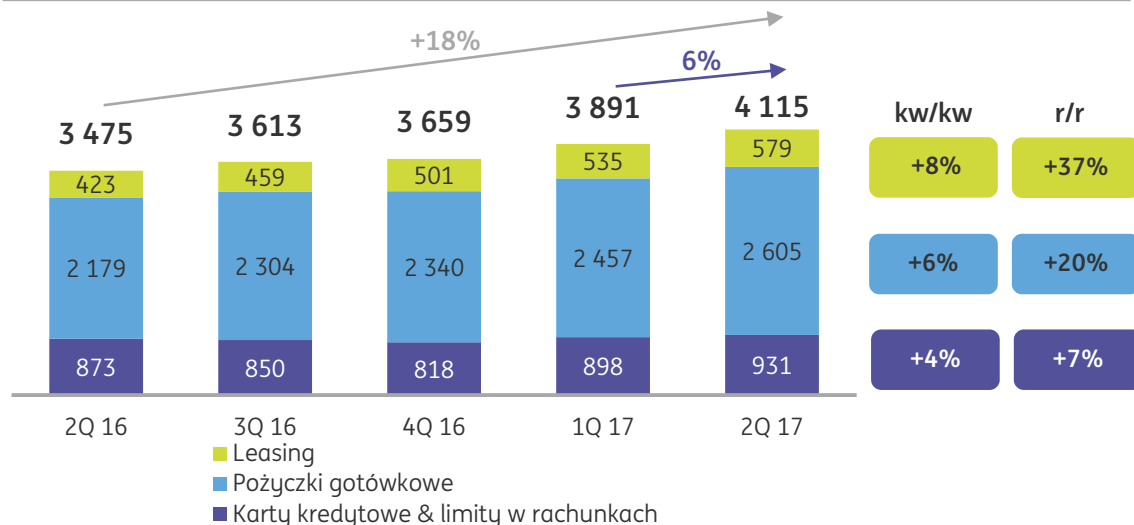
# ING wspiera przedsiębiorców

## 341 tys. przedsiębiorców

Liczba przedsiębiorców (tys.)



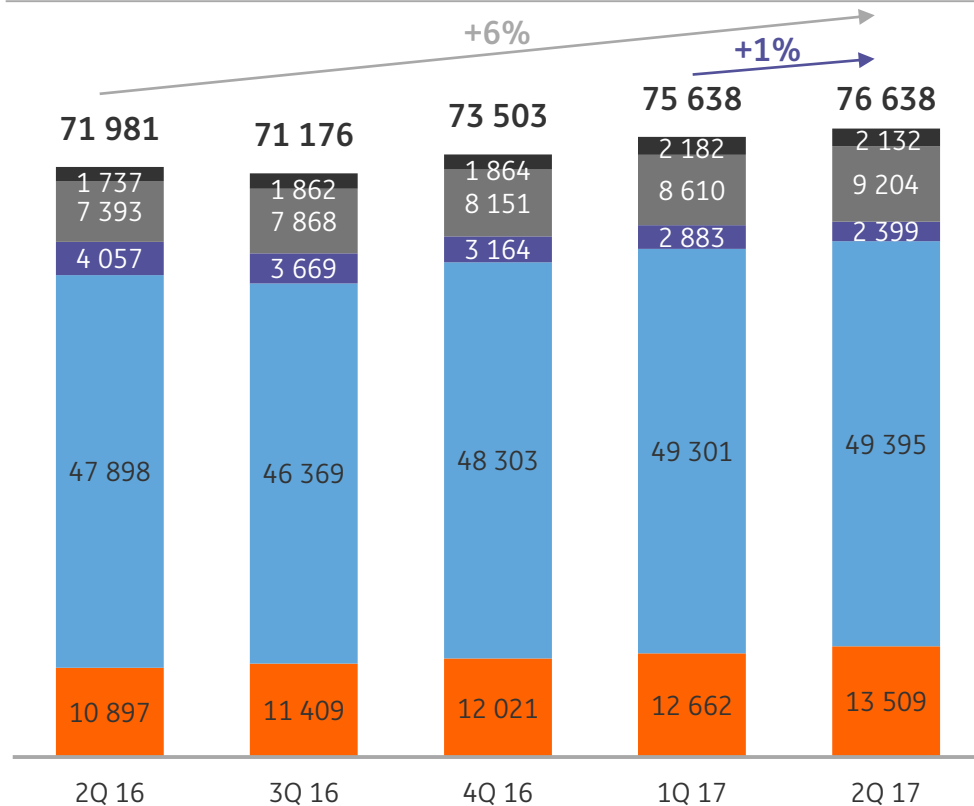
Kredyty i inne należności od przedsiębiorców (w mln zł)



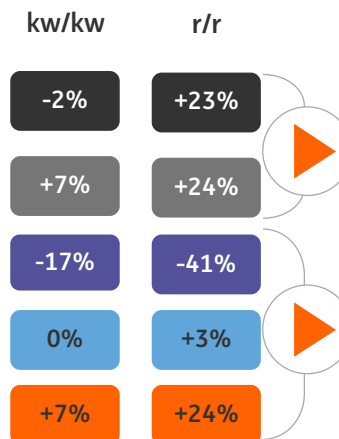
- Prowadzimy **ponad 347 tys. rachunków bieżących** dla **341 tys. przedsiębiorców** z czego prawie **93% to rachunki Direct**
- **Konto prowadzone jest bezpłatnie** dla aktywnych klientów\*
- Wspieramy przedsiębiorców i wspólnoty mieszkaniowe [w pozyskaniu środków unijnych](#)
- Byliśmy głównym sponsorem [Europejskiego Kongresu Gospodarczego](#) i imprezy towarzyszącej – [European Startup Days](#) w Katowicach, w którym **uczestniczyło 2,5 tys. osób**, a kolejne **345 tys. śledziło transmisję w Internecie** – materiały z wydarzenia są dostępne [tutaj](#)

# Oszczędności i inwestycje

Portfel środków powierzonych przez klientów detalicznych (w mln zł)



- Aktywa klientów zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące



+5% kw/kw  
+24% r/r

+1% kw/kw  
+4% r/r

- Prowadzimy 62,7 tys. rachunków maklerskich; **liczba aktywnych klientów wzrosła o +94% r/r**
- W 2 kwartale 2017 otworzyliśmy **1,9 tys. rachunków maklerskich**, z czego **88% przez Moje ING**
- W 2 kwartale 2017 zajęliśmy **II miejsce w rankingu najlepszych kont maklerskich roku** przygotowanym przez Bankier.pl



- Już **79,9 tys. klientów** banku **regularnie inwestuje**
- W drugim kwartale prawie **42 tys. klientów** banku skorzystało z **Trenera Finansowego (x3 kw/kw)**
- Przeczytaj nasz [raport o Społeczeństwie Bezgotówkowym](#)

# Postępująca ewolucja bankowania

## ING coraz bardziej bezgotówkowy

Halo, tu Mastercard®  
w telefonie!

Szybkie i wygodne płatności  
zbliżeniowe w technologii HCE.



### Bankowość elektroniczna

Wydaliśmy łącznie **14,4 tys. kart HCE** dla klientów indywidualnych

Wdrożyliśmy czat dla klientów, którzy chcą się skontaktować ze specjalistami banku

**W 2 kwartale 2017 sprzedaliśmy 66% kredytów gotówkowych** dla klientów indywidualnych oraz **49%** dla przedsiębiorców **przez kanały zdalne**

~ **767 tys. klientów z aktywnym BLIKIEM** (+12% kw/kw, +60% r/r)

~ **632 tys. transakcji BLIKIEM**, z czego **334 tys. transakcji w Internecie** (~7x r/r)

**99,85%** przelewów bankowości detalicznej to **przelewy elektroniczne**

~ **10,8 mln przelewów** w bankowości mobilnej (+16% kw/kw, +48% r/r)

**2,4 mln**  
pobrań  
aplikacji

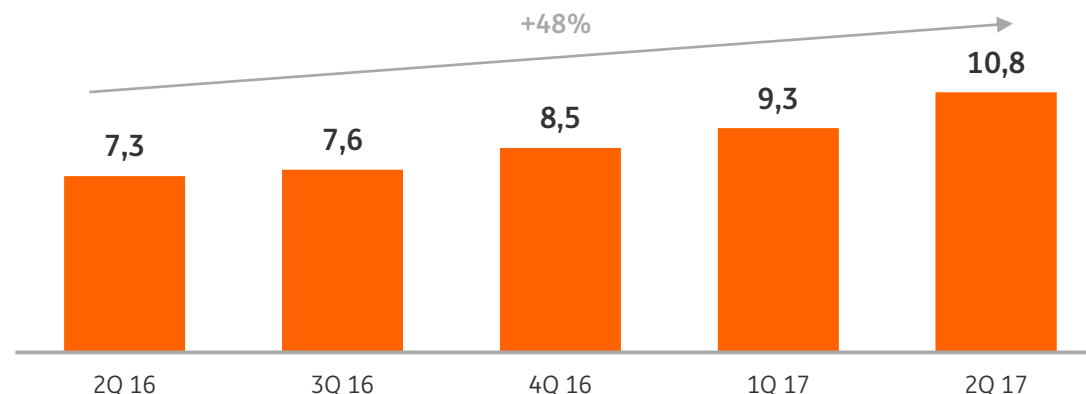
### Fizyczna sieć dystrybucji

374 oddziały ze strefami samoobsługowymi

1 107 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym 916 recyklerów, z czego 889 to urzędzenia bezstykowe

66 punktów ING Express w centrach handlowych

Liczba przelewów zlecona za pośrednictwem bankowości mobilnej (mln)





# Bankowość korporacyjna

## Rozwój bazy klientów

- +3,0 tys. pozyskanych nowych klientów, z czego 861 pozyskanych w sposób zdalny → łącznie 52 tys. klientów korporacyjnych

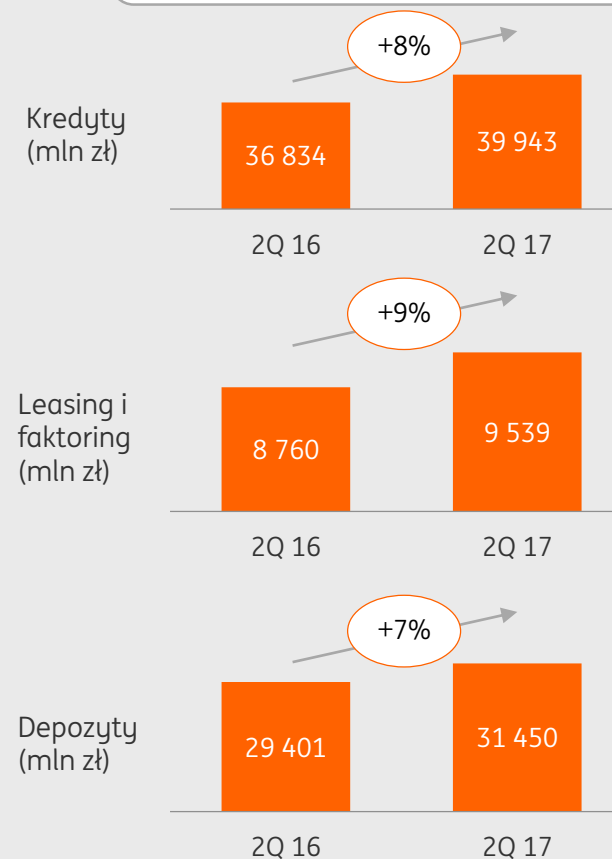
## Digitalizacja

- Wdrożyliśmy InsideBusiness Portal – międzynarodowy system bankowości elektronicznej dla klientów Grupy ING na świecie
- Zakończyliśmy migrację klientów korporacyjnych na nowy system ING Business
- System ING Business został produkcyjnie uruchomiony w ING Bank Rumunia
- Wdrożyliśmy karty zbliżeniowe dla klientów firmowych

## Finansowanie

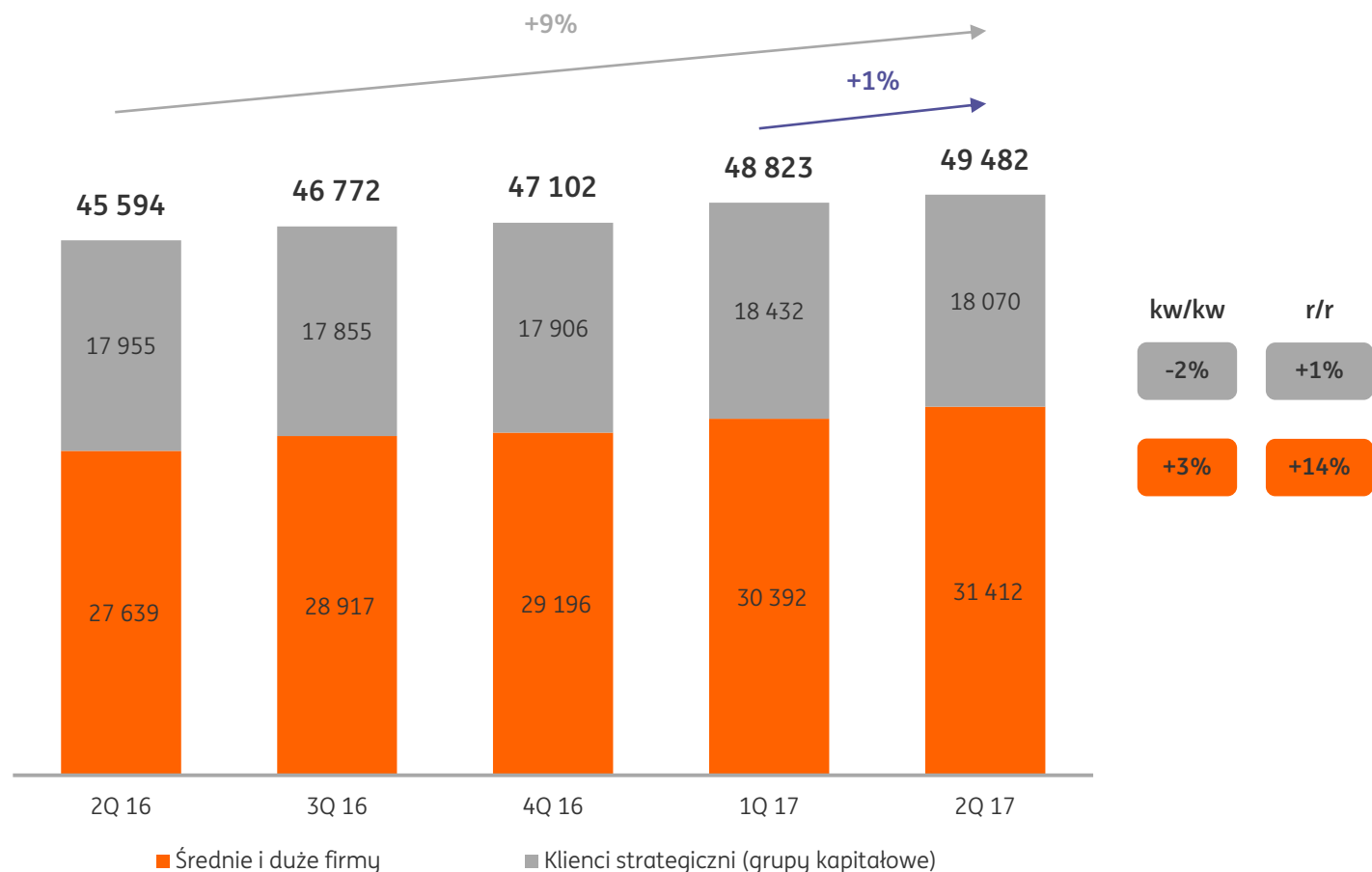
- W I półroczu sprzedaż faktoringu wzrosła o 9,1%, #1 pozycja na rynku
- W I półroczu sprzedaż leasingu wzrosła o 23,3% r/r (rynek +11,6% r/r), #6 pozycja na rynku
- Portfel należności korporacyjnych wzrósł o 10% r/r, 1,4x szybciej niż sektor
- Udział rynkowy w kredytach korporacyjnych na poziomie 10,74% względem 10,70% na koniec marca 2017 roku
- 93% wniosków kredytowych zostało złożonych w kanale elektronicznym

## Przyrost wolumenów



# Kredyty

Wolumen kredytów i innych należności od klientów korporacyjnych (w mln zł)



- W 2 kwartale 2017 roku **93% wniosków kredytowych** zostało złożonych przez kanały elektroniczne
- Jako członek konsorcjum, **współorganizowaliśmy i pełniliśmy rolę dealera w emisji niezabezpieczonych obligacji** podporządkowanych PZU S.A. o wartości **2,25 mld PLN - największej emisji w złotych** przeprowadzonej przez instytucje finansową na prawie polskim

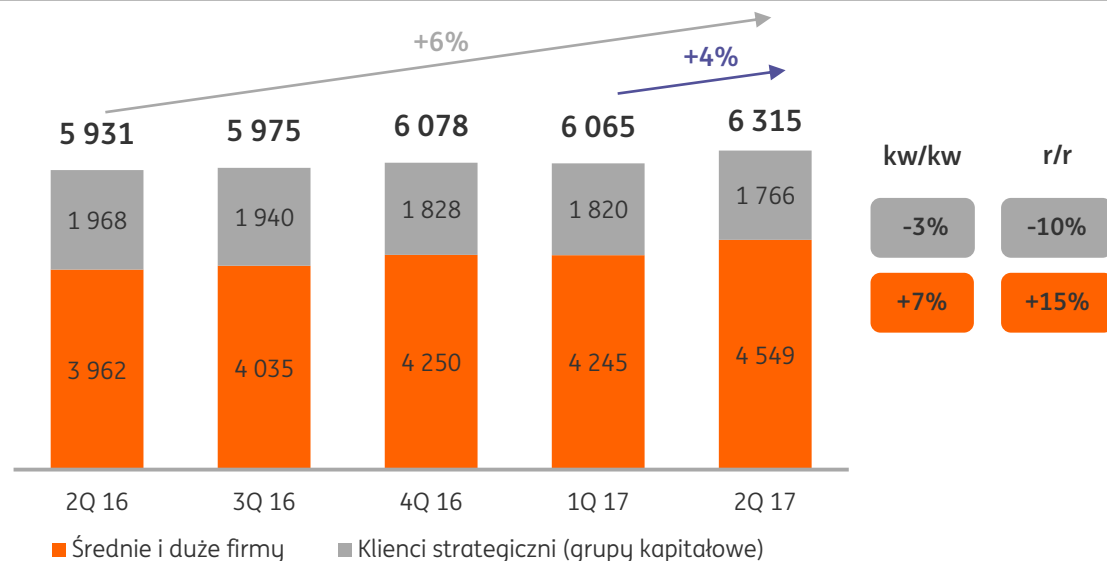


# Finansowanie zabezpieczone aktywami (ABL)

## ING Lease (Polska) Sp. z o.o. (leasing)

- 5,9% udziału rynkowego w zakresie nowej sprzedaży (#6 pozycja)
- Udział rynkowy w zakresie leasingu maszyn i urządzeń (nowa sprzedaż): 8,1% (#4 pozycja)
- 15,4 tys. klientów korzystających z usług leasingowych (+28,7% r/r)
- Otworzyliśmy 14 nowych oddziałów → szybsza realizacja transakcji leasingu pojazdów

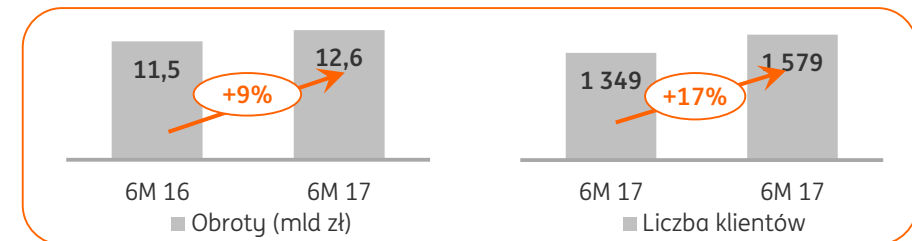
## Finansowanie klientów poprzez leasing (w mln zł)



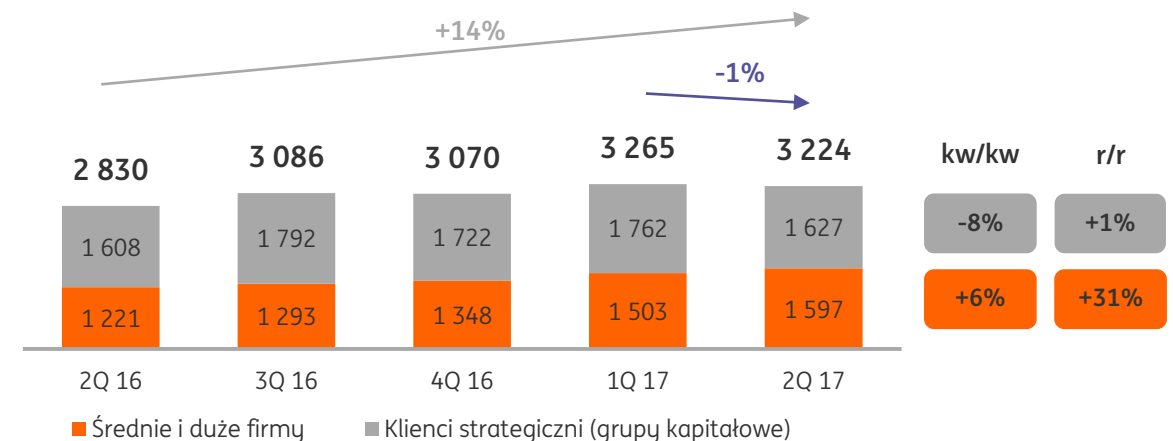
## ING Commercial Finance Polska S.A. (faktoring)



- Pierwsza pozycja na rynku z udziałem rynkowym 15,1% w I połowie 2017 roku
- 10 miejsce w międzynarodowym rankingu **Import Factor of the Year 2016** z najwyższą możliwą oceną

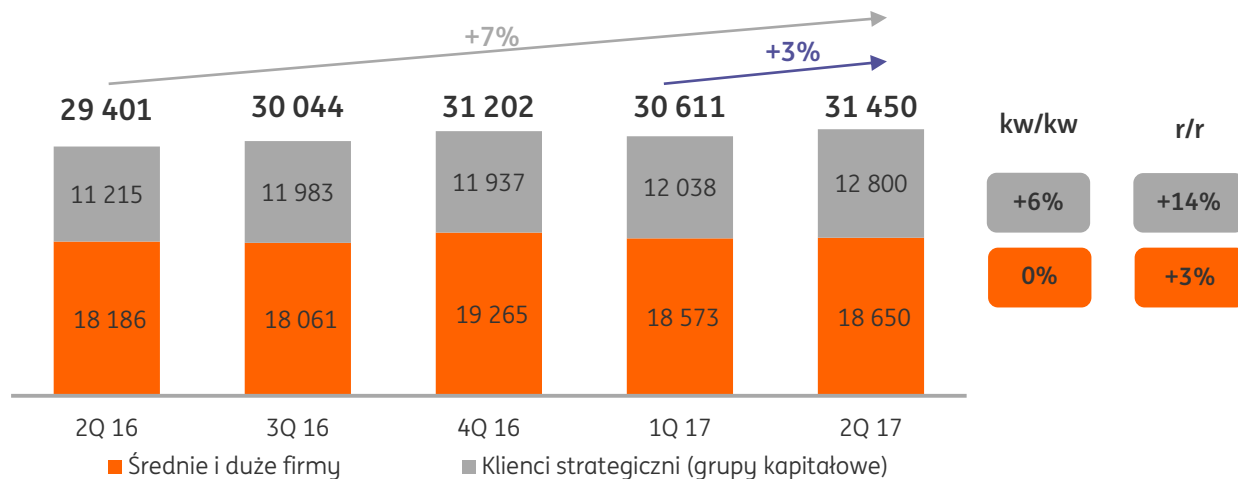


## Finansowanie klientów za pomocą faktoringu (w mln zł)

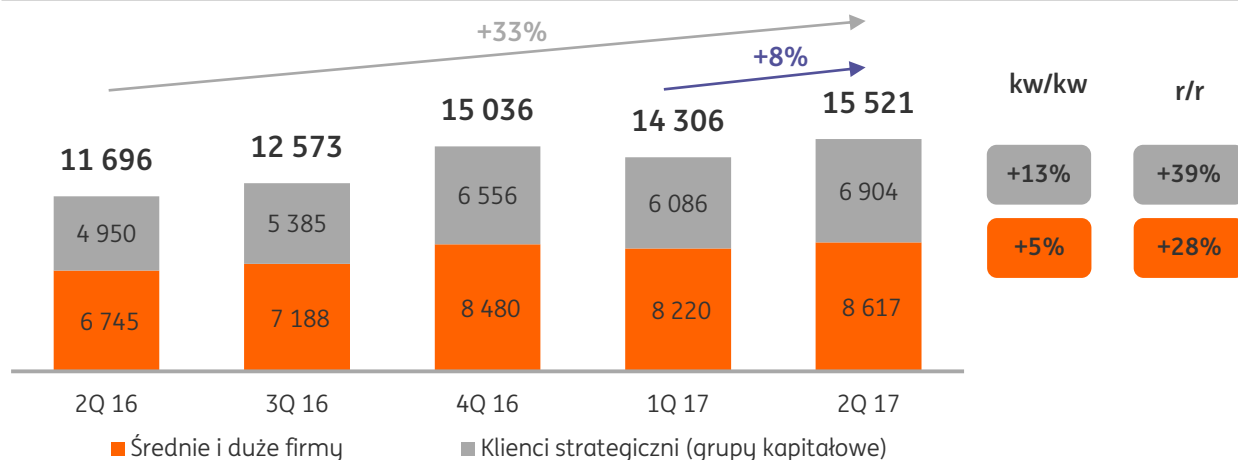


# Zarządzanie środkami finansowymi

## Wolumen depozytów korporacyjnych (w mln zł)



## Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (w mln zł)



**3,0 tys.**  
(+14% r/r)

nowych klientów z segmentu średnich i dużych firm pozyskanych w 2 kwartale 2017 roku

Naszym klientom oferujemy sieć urządzeń do samoobsługi gotówkowej składającej się z:

- 140 wrzutni,
- 47 wrzutni light,
- 14 wpłatomatów mini,
- 1 wpłatomat mikro,
- 15 kas automatycznych.

**99,99% przelewów wykonanych w bankowości elektronicznej**

# Wyniki finansowe za 2 kwartał 2017



# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – raportowane

w mln zł	2Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r	6M 2016	6M 2017	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	690,9	815,5	849,3	+ 4%	+ 23%	1 359,0	1 664,8	+ 23%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	258,1	289,6	291,3	+ 1%	+ 13%	512,0	580,9	+ 13%
Pozostałe przychody	203,4	29,4	49,8	+ 69%	- 76%	257,0	79,2	- 69%
Przychody ogółem	1 152,4	1 134,5	1 190,4	+ 5%	+ 3%	2 128,0	2 324,9	+ 9%
Koszty ogółem	517,2	564,4	510,3	- 10%	- 1%	1 026,0	1 074,7	+ 5%
Wynik przed kosztami ryzyka	635,2	570,1	680,1	+ 19%	+ 7%	1 102,0	1 250,2	+ 13%
Koszty ryzyka	33,5	76,9	123,6	+ 61%	+ 269%	112,4	200,5	+ 78%
Podatek bankowy	76,8	79,4	80,4	+ 1%	+ 5%	127,3	159,8	+ 26%
Zysk brutto	524,9	413,8	476,1	+ 15%	- 9%	862,3	889,9	+ 3%
Podatek dochodowy	118,0	113,6	115,7	+ 2%	- 2%	196,2	229,3	+ 17%
Zysk netto	406,9	300,2	360,4	+ 20%	- 11%	666,1	660,6	- 1%
Łączny współczynnik kapitałowy	14,6%	14,3%	15,3%	+ 1,0 p.p.	+ 0,7 p.p.	14,6%	15,3%	+ 0,7 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,5%	13,3%	14,4%	+ 1,0 p.p.	+ 0,8 p.p.	13,5%	14,4%	+ 0,8 p.p.
ROE (%)	11,4%	12,0%	11,5%	- 0,5 p.p.	+ 0,1 p.p.	11,4%	11,5%	+ 0,1 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	44,9%	49,7%	42,9%	- 6,9 p.p.	- 2,0 p.p.	48,2%	46,2%	- 2,0 p.p.

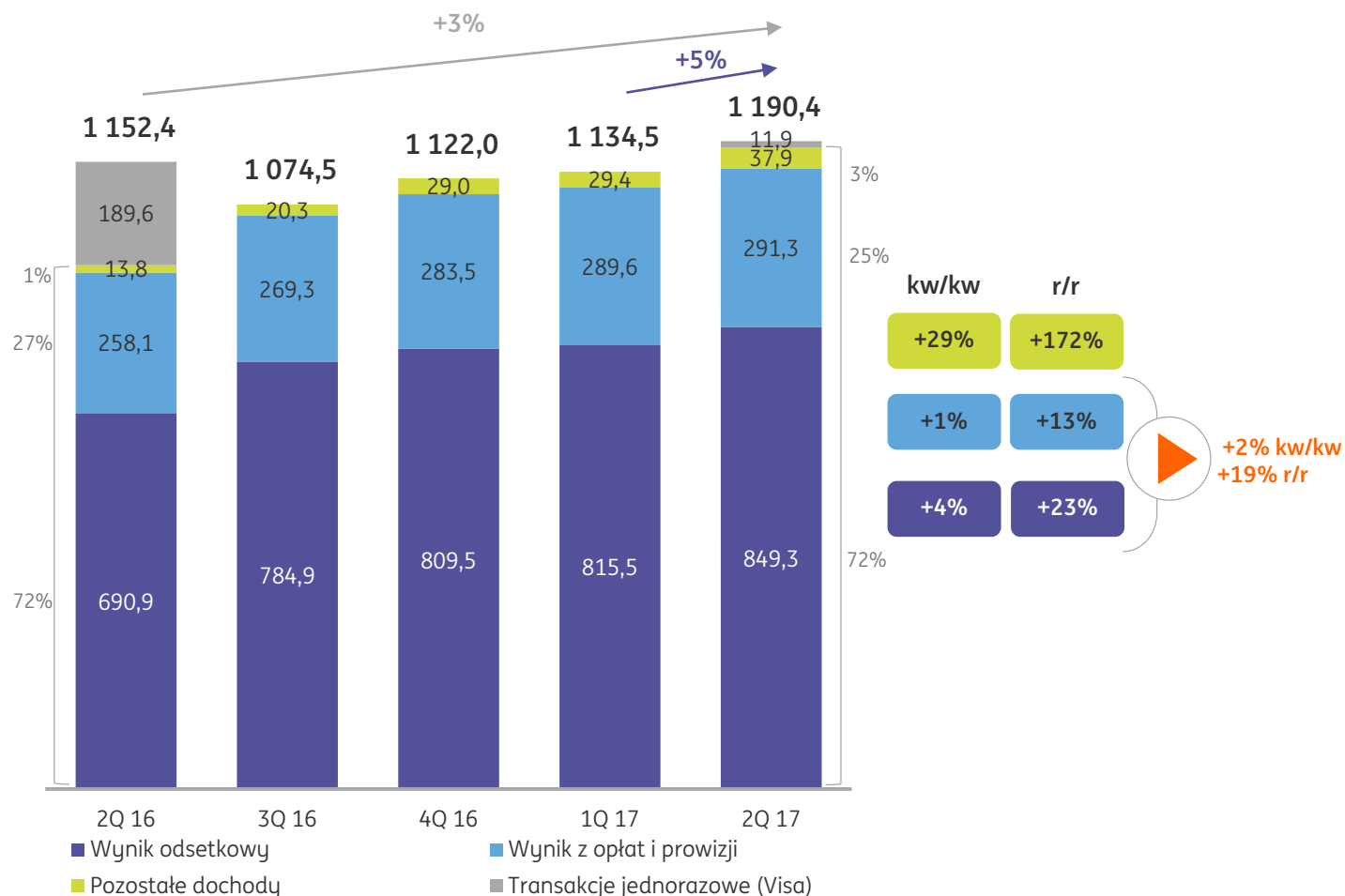
# Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A. – dla celów porównawczych\*

w mln zł	2Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	zmiana kw/kw	zmiana r/r	6M 2016	6M 2017	zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	690,9	815,5	849,3	+ 4%	+ 23%	1 359,0	1 664,8	+ 23%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	258,1	289,6	291,3	+ 1%	+ 13%	512,0	580,9	+ 13%
Pozostałe przychody*	13,7	29,4	37,9	+ 29%	+ 177%	67,3	67,3	- 0%
<b>Przychody ogółem*</b>	<b>962,7</b>	<b>1 134,5</b>	<b>1 178,5</b>	<b>+ 4%</b>	<b>+ 22%</b>	<b>1 938,3</b>	<b>2 313,0</b>	<b>+ 19%</b>
Koszty ogółem*	517,2	511,5	527,9	+ 3%	+ 2%	1 026,0	1 039,5	+ 1%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka*</b>	<b>445,6</b>	<b>623,0</b>	<b>650,6</b>	<b>+ 4%</b>	<b>+ 46%</b>	<b>912,4</b>	<b>1 273,6</b>	<b>+ 40%</b>
Koszty ryzyka	33,5	76,9	123,6	+ 61%	+ 269%	112,4	200,5	+ 78%
Zysk brutto*	412,0	546,1	527,0	- 3%	+ 28%	799,9	1 073,1	+ 34%
Podatek dochodowy*	82,0	113,6	113,4	- 0%	+ 38%	160,2	227,0	+ 42%
<b>Zysk netto*</b>	<b>330,1</b>	<b>432,5</b>	<b>413,5</b>	<b>- 4%</b>	<b>+ 25%</b>	<b>639,8</b>	<b>846,0</b>	<b>+ 32%</b>
Łączny współczynnik kapitałowy	14,6%	14,3%	15,3%	+ 1,0 p.p.	+ 0,7 p.p.	14,6%	15,3%	+ 0,7 p.p.
Współczynnik kapitału Tier I	13,5%	13,3%	14,4%	+ 1,0 p.p.	+ 0,8 p.p.	13,5%	14,4%	+ 0,8 p.p.
ROE (%)*	12,3%	14,1%	14,7%	+ 0,6 p.p.	+ 2,4 p.p.	12,3%	14,7%	+ 2,4 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	53,7%	45,1%	44,8%	- 0,3 p.p.	- 8,9 p.p.	52,9%	44,9%	- 8,0 p.p.

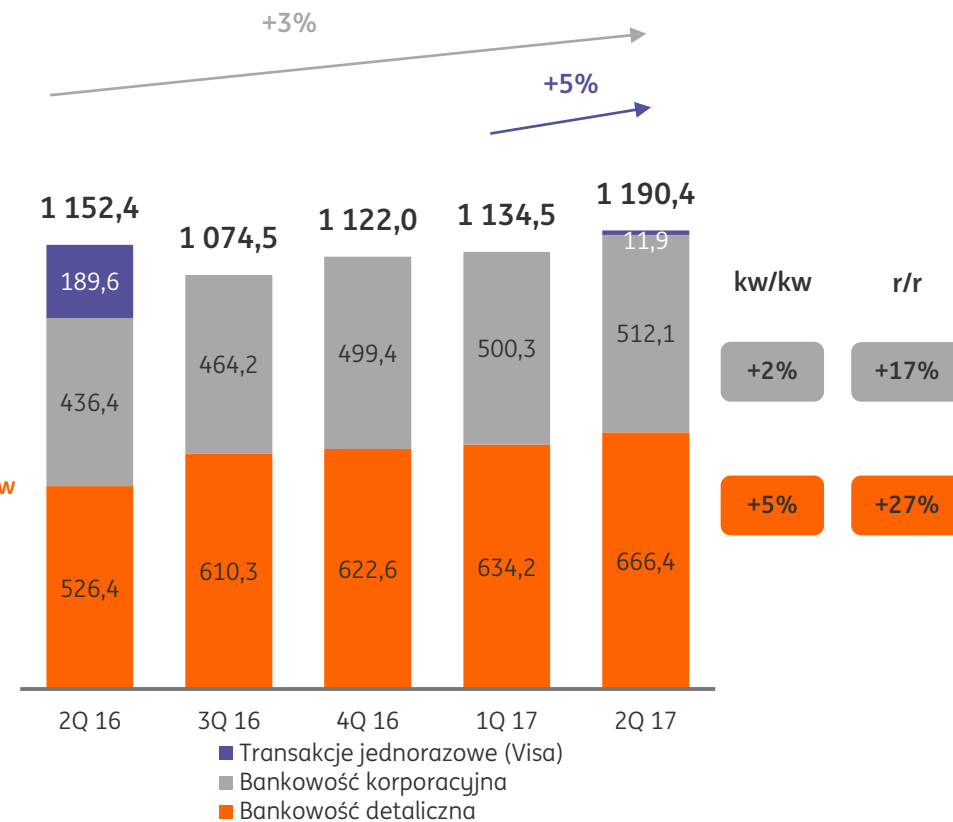
31 ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów  
 \*Skorygowane o podatek bankowy, rozłożenie na 4 kwartały opłaty na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji w 1Q17 i 2Q17, transakcji Visa Europe w 2Q16 i transakcji Visa Inc. w 2Q17

# Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (w mln zł)



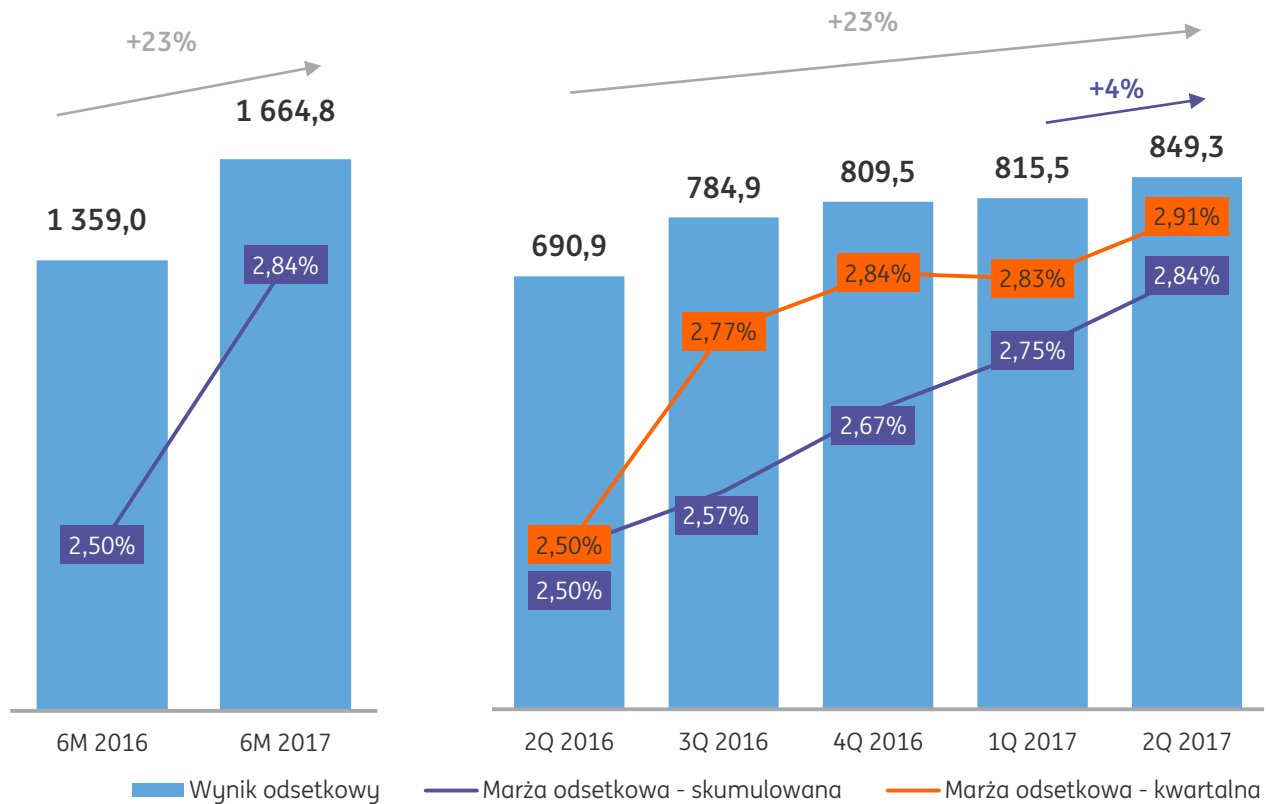
Przychody wg linii biznesowych (w mln zł)





# Wynik odsetkowy

Wynik odsetkowy (w mln zł) i marża odsetkowa



1,68%

1,73%

1,68%

1,71%

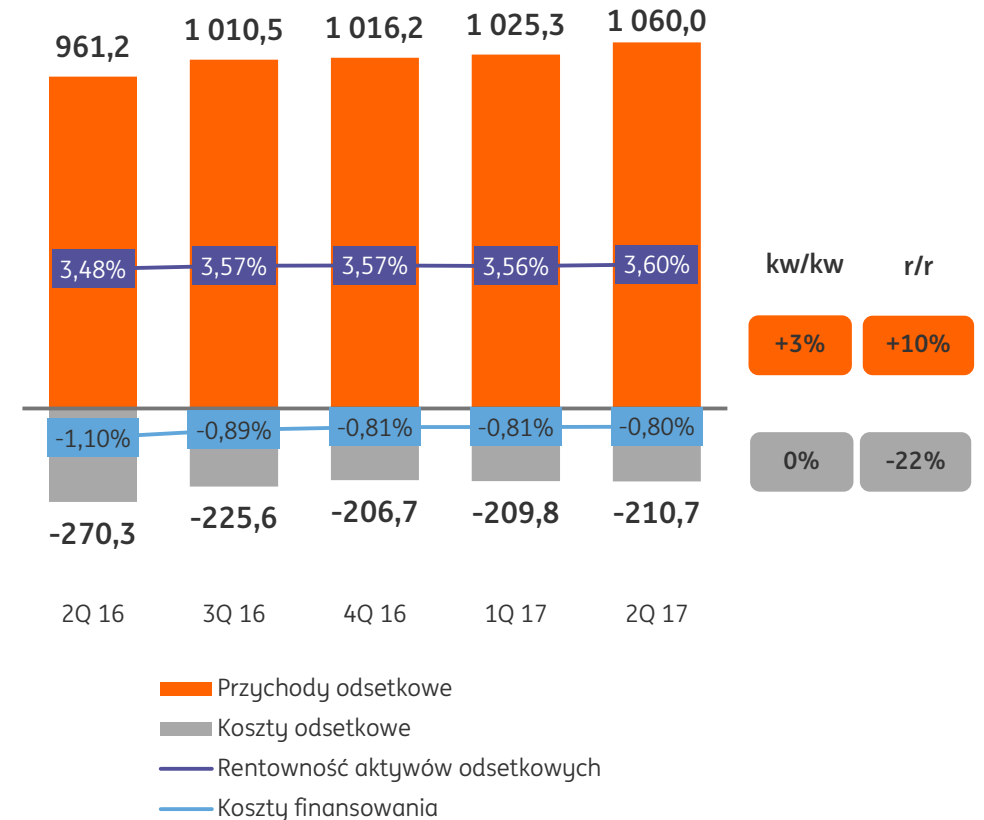
1,73%

1,73%

1,73%

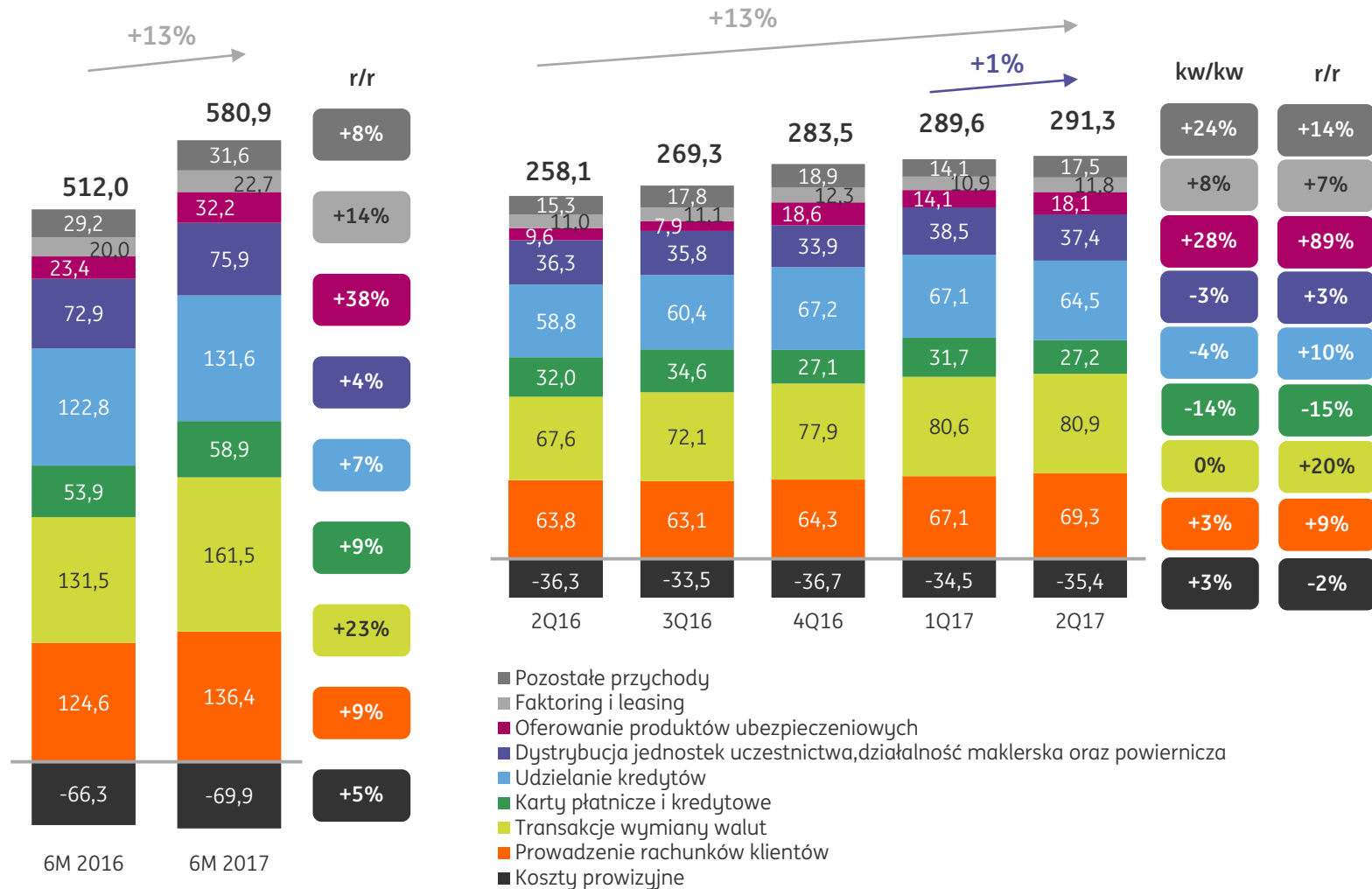
3M WIBOR

Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)



# Przychody z tytułu opłat i prowizji

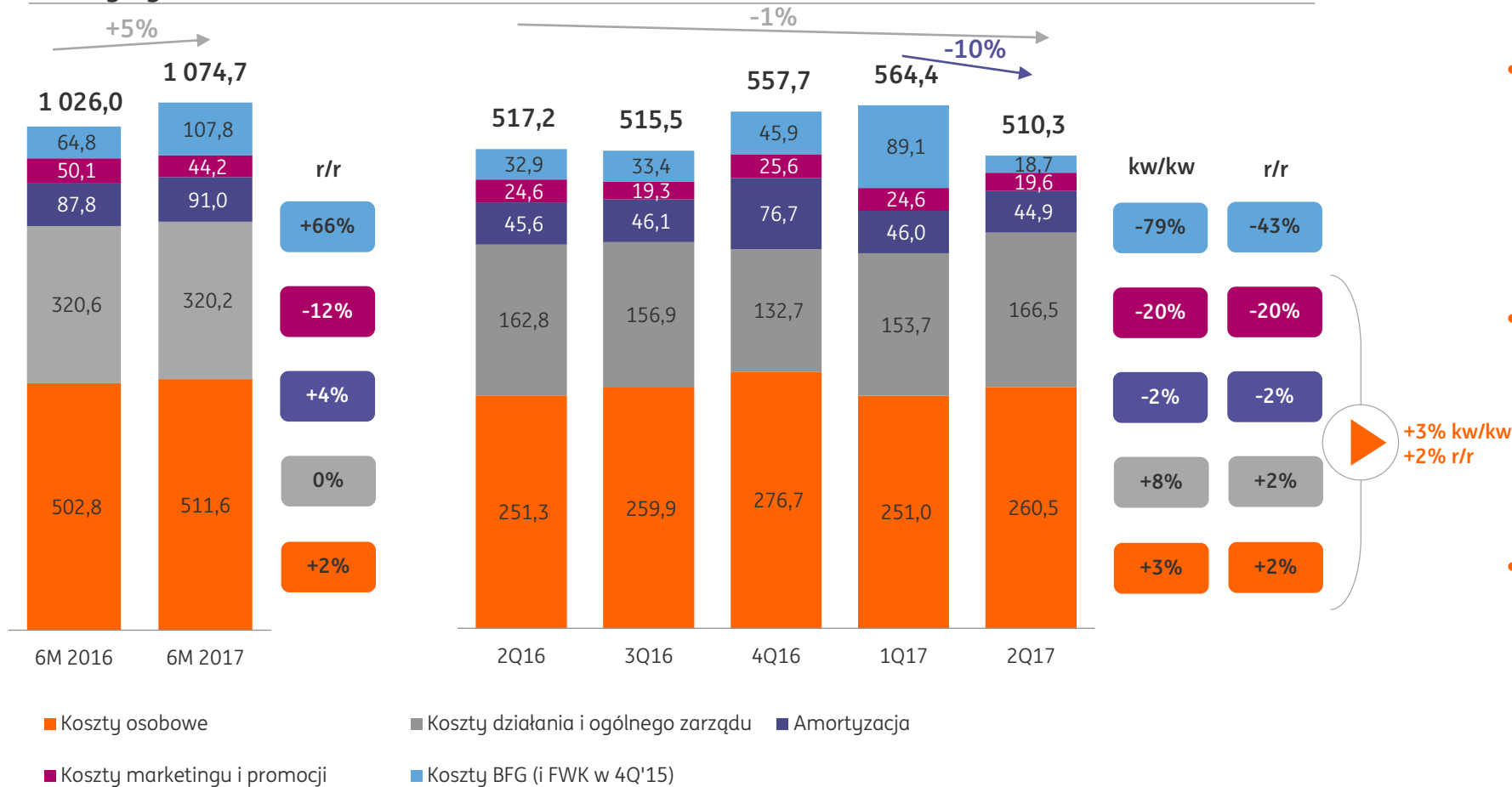
Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (w mln zł)



- Wzrost 13% r/r głównie dzięki wyższej transakcyjności klientów na FX oraz rosnącemu wynagrodzeniu z tytułu ubezpieczeń indywidualnych.
- Różnice w metodologii ujawnień rozliczeń z tytułu kart płatniczych i kredytowych; dla porównywalności bardziej przydatne są dane półroczne.

# Koszty ogółem

Koszty ogółem (w mln zł)

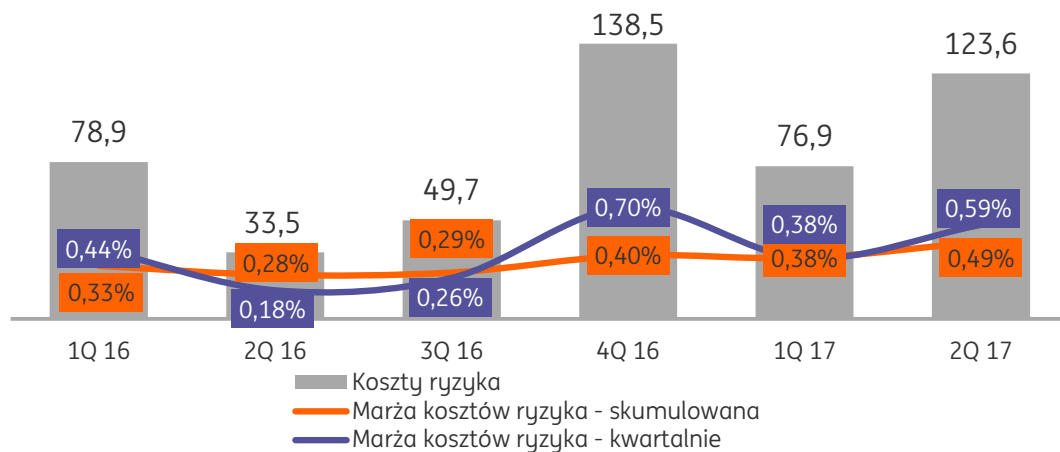


- W kosztach 2Q17 została ujęta **kwartalna** składka na Fundusz Gwarancyjny Banków (18,7 mln zł).
- Roczna** wpłata na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji została ujęta **w całości** w kosztach 1Q17 (70,5 mln zł).
- Koszty regulacyjne w 4Q16 podwyższone przez dodatkową, nadzwyczajną wpłatę do BFG w wysokości 12,2 mln zł (BS w Nadarzynie).

8 193	7 933	8 193	8 130	7 970	7 913	7 933	Etaty
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

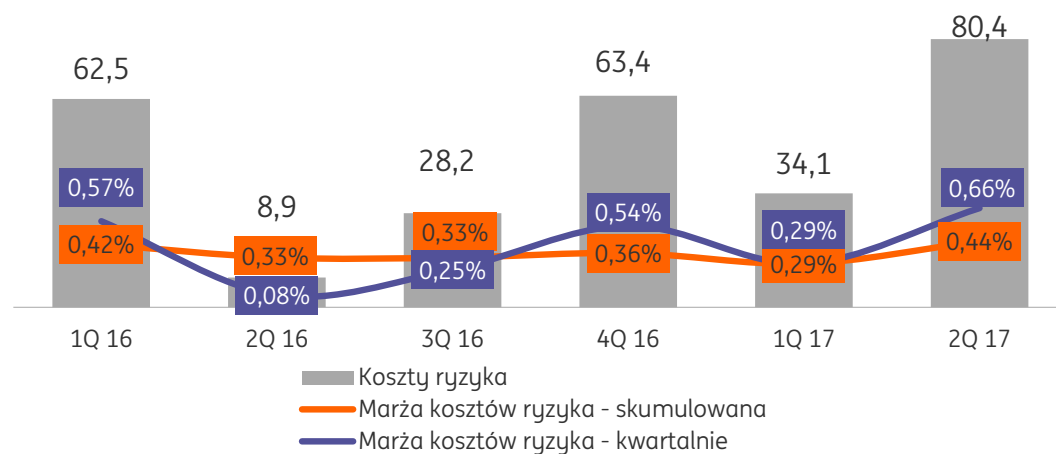
# Koszty ryzyka

## Grupa (w mln zł)

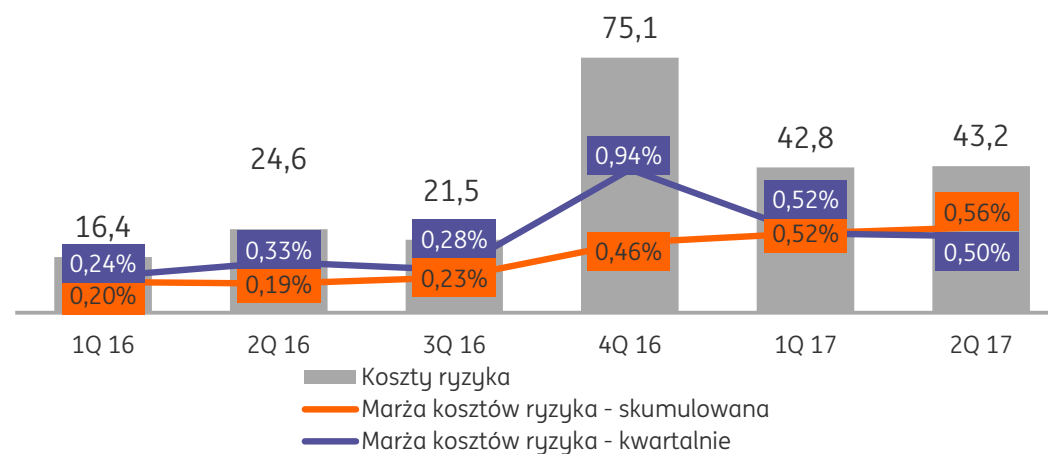


- Czerwiec 2017 - sprzedaż portfela korporacyjnych wierzytelności niepracujących (+12,1 mln zł na wynik brutto, w tym +9,5 mln zł na saldo rezerw).

## Segment bankowości korporacyjnej (w mln zł)

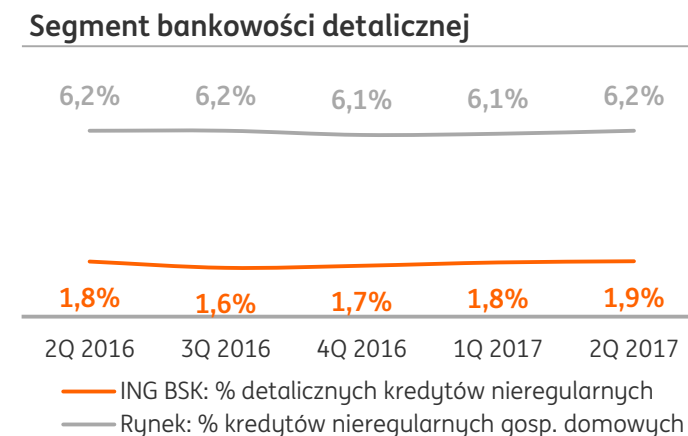
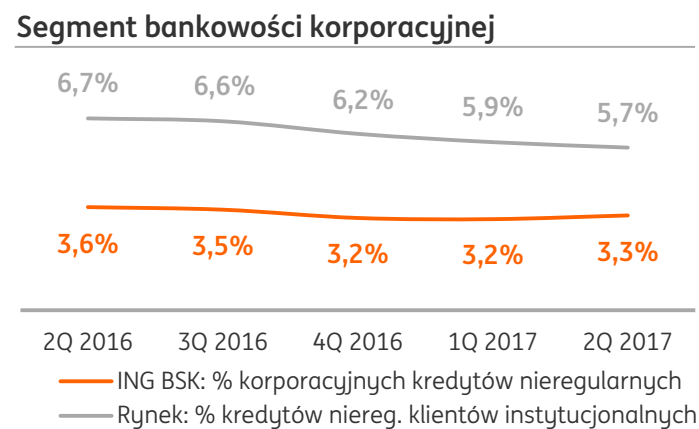
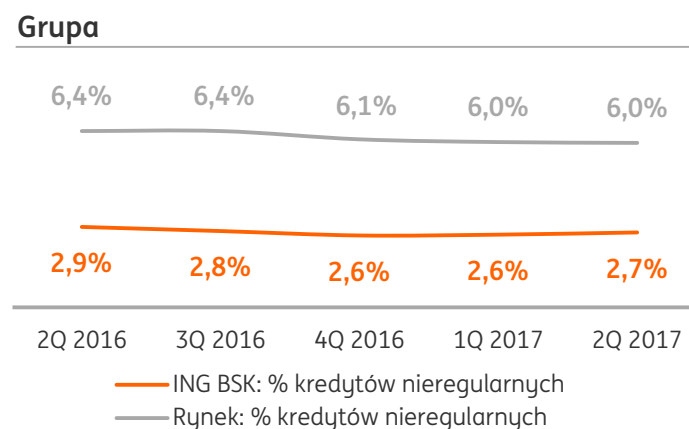


## Segment bankowości detalicznej (w mln zł)



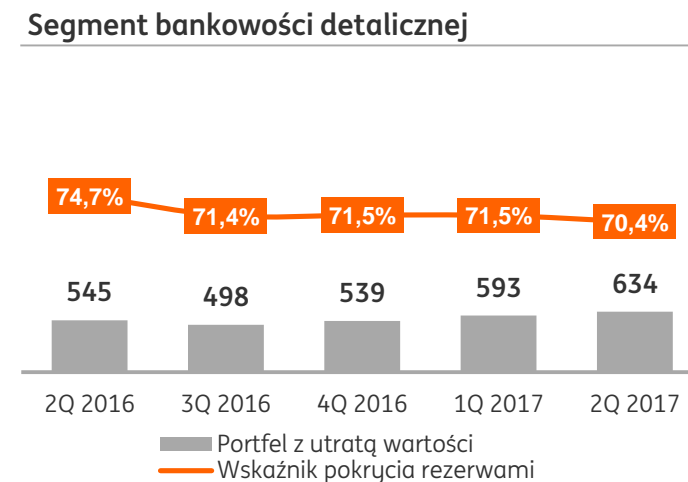
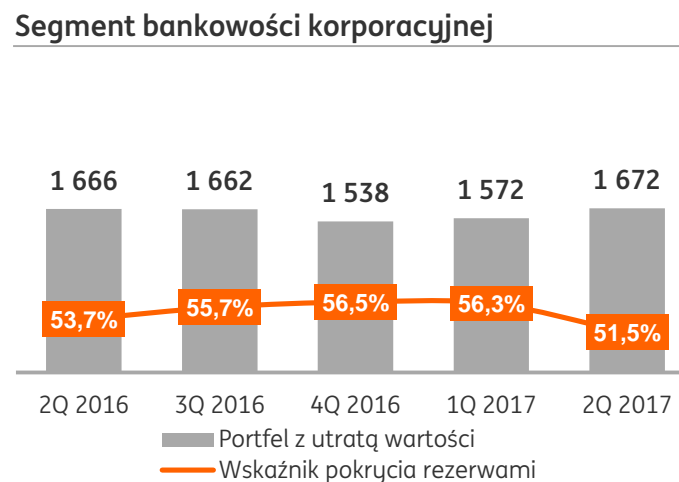
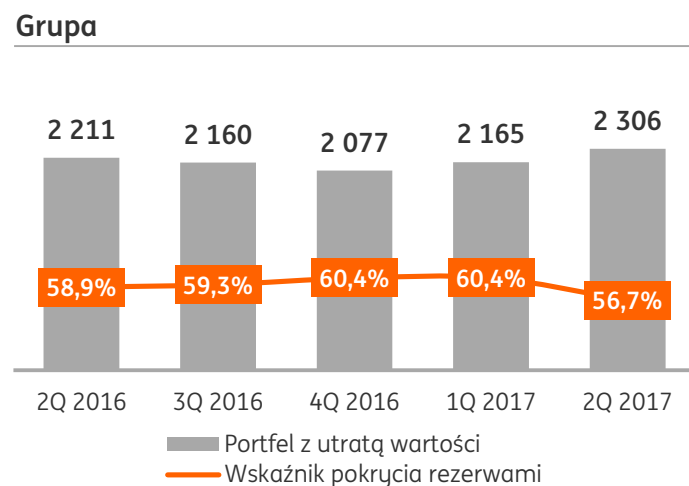
# Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

## Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów



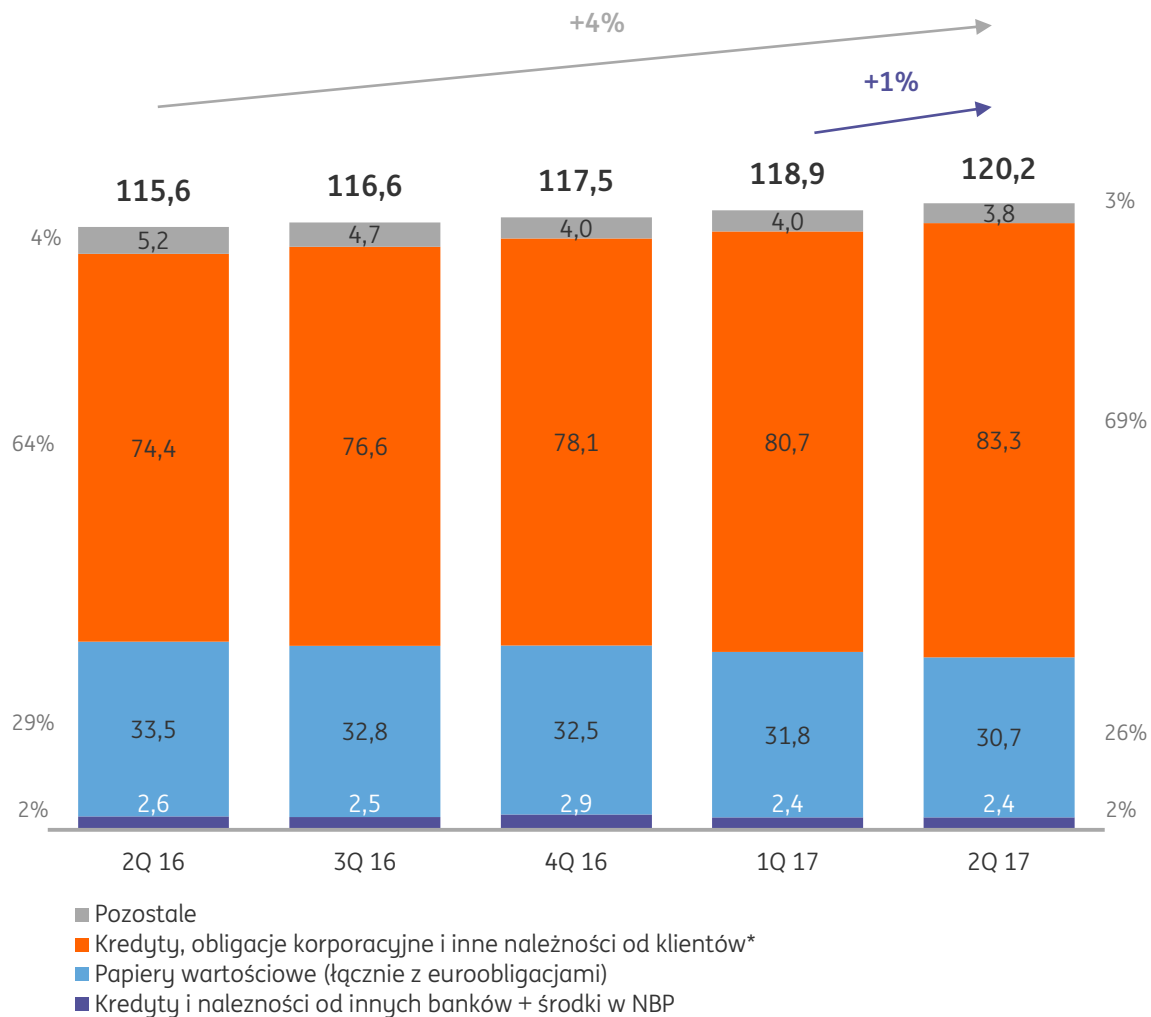
*Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez NBP, dane za maj 2017 roku dla 2Q 2017*

## Portfel kredytowy z utratą wartości (mln zł) oraz wskaźnik pokrycia rezerwami (%)

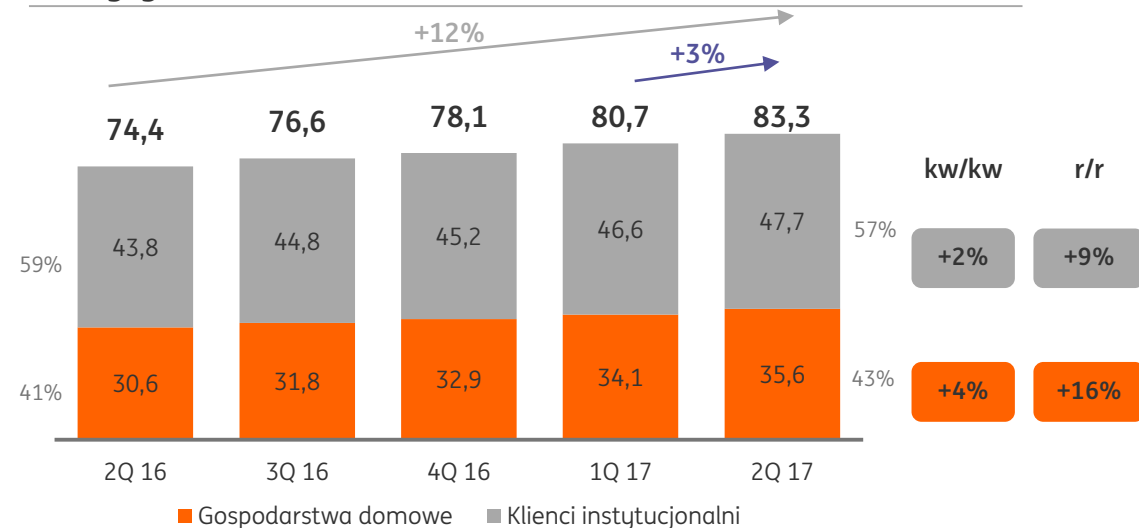


# Aktywa Banku

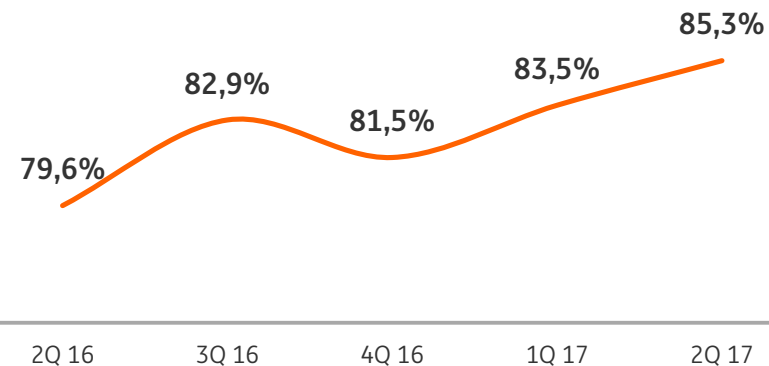
Struktura aktywów (w mld zł / %)



Kredyty i inne należności udzielone klientom\* (w mld zł)

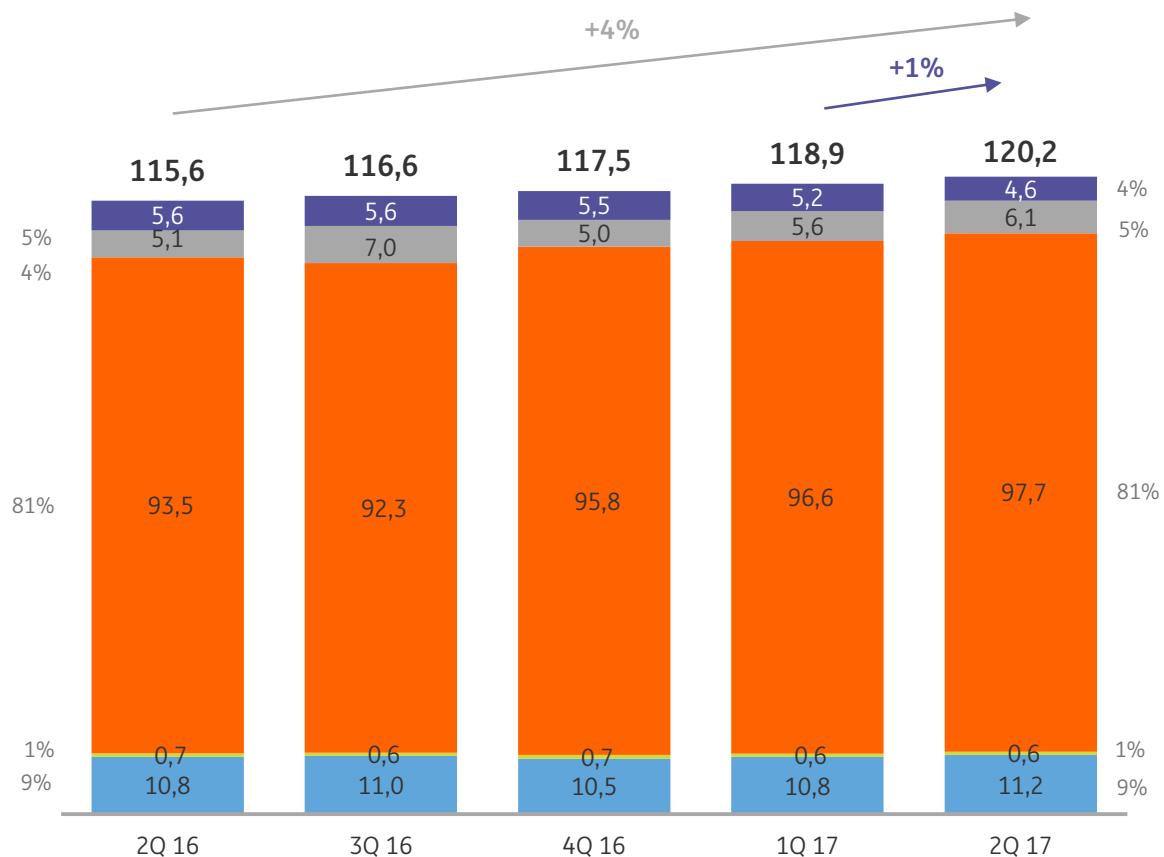


Wskaźnik kredytów\* do depozytów



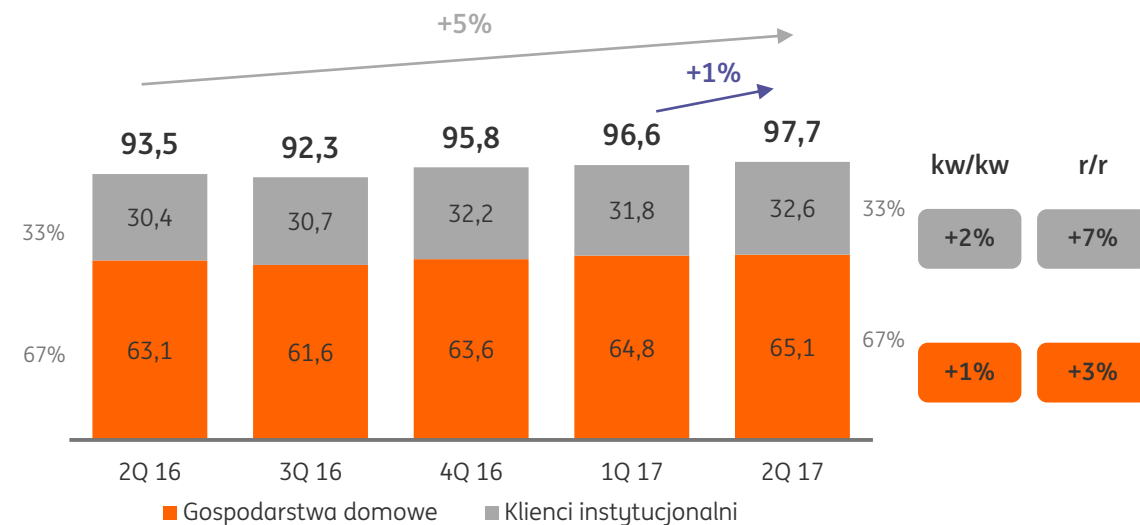
# Pasywa Banku

## Struktura zobowiązań (w mld zł / %)



- Pozostałe
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny
- Zobowiązania wobec innych banków
- Dług podporządkowany

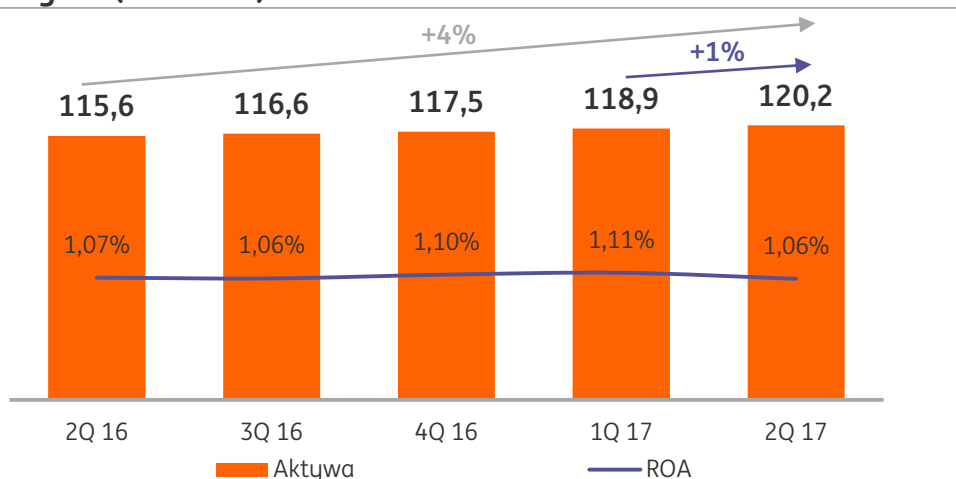
## Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (w mld zł)



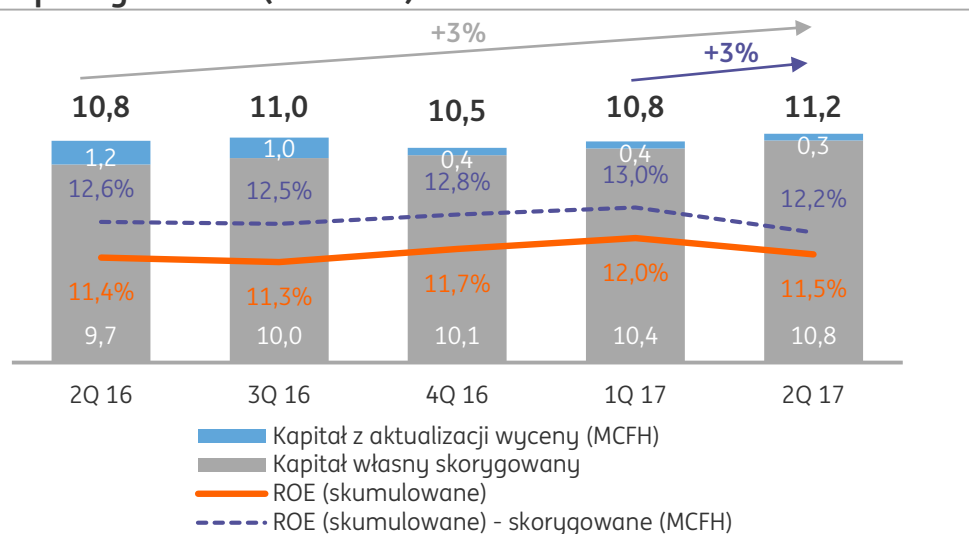
	kw/kw	r/r
Klienci instytucjonalni	+2%	+7%
Gospodarstwa domowe	+1%	+3%

# Aktywa, kapitały, wskaźniki rentowności i adekwatność kapitałowa

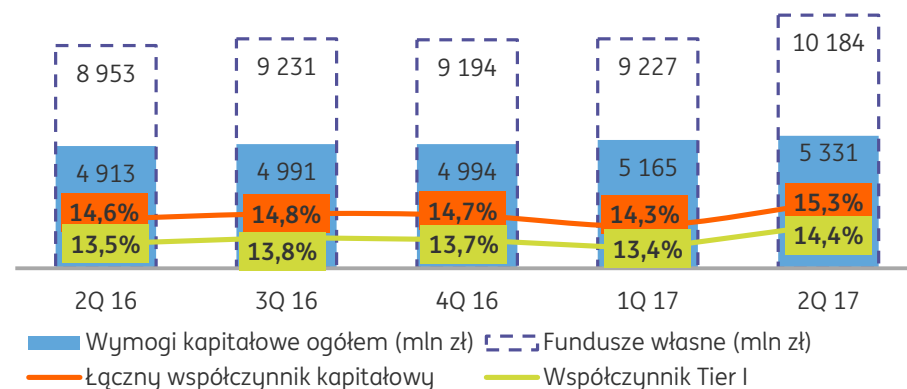
## Aktywa (w mld zł) / ROA



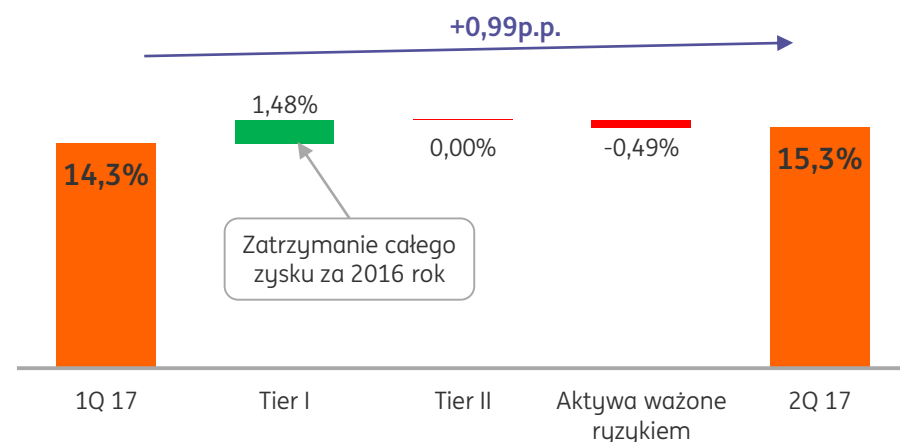
## Kapitały własne (w mld zł) / ROE



## Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem



## Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



40 Definicje: ROA – zwrot na aktywach = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnie aktywa z 5 kolejnych kwartałów; ROE – zwrot na kapitale = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów; ROE - skorygowany – zwrot na kapitale z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne)



# Załączniki



# Rachunek Zysków i Strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017						kw/kw				r/r			
	1Q 2016	2Q 2016	3Q 2016	4Q 2016	1Q 2017	2Q 2017	Δ	%	Δ	%	6M 2016	6M 2017	Δ	%
<b>Wynik z tytułu odsetek, w tym:</b>	<b>668,1</b>	<b>690,9</b>	<b>784,9</b>	<b>809,5</b>	<b>815,5</b>	<b>849,3</b>	<b>33,8</b>	<b>4,1%</b>	<b>158,4</b>	<b>22,9%</b>	<b>1 359,0</b>	<b>1 664,8</b>	<b>305,8</b>	<b>22,5%</b>
Przychody z tytułu odsetek, w tym:	935,0	961,2	1 010,5	1 016,2	1 025,3	1 060,0	34,7	3,4%	98,8	10,3%	1 896,2	2 085,3	189,1	10,0%
- od kredytów i innych należności udzielonych innym bankom	12,3	13,9	12,7	12,3	12,5	13,7	1,2	9,6%	-0,2	-1,4%	26,2	26,2	0,0	0,0%
- od kredytów i innych należności udzielonych klientom	683,6	700,5	733,9	749,3	757,1	793,0	35,9	4,7%	92,5	13,2%	1 384,1	1 550,1	166,0	12,0%
- od umów leasingowych	40,5	41,0	43,3	45,0	43,8	46,1	2,3	5,3%	5,1	12,4%	81,5	89,9	8,4	10,3%
- od umów faktoringowych	19,2	20,5	23,0	25,5	24,5	27,0	2,5	10,2%	6,5	31,7%	39,7	51,5	11,8	29,7%
- od dłużnych papierów wartościowych	156,0	158,4	176,3	170,5	174,3	169,7	-4,6	-2,6%	11,3	7,1%	314,4	344,0	29,6	9,4%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	3,3	2,7	2,3	1,3	0,9	0,4	-0,5	-55,6%	-2,3	-85,2%	6,0	1,3	-4,7	-78,3%
- wynik odsetkowy na instrumentach pochodnych	20,1	24,2	19,0	12,3	12,2	10,1	-2,1	-17,2%	-14,1	-58,3%	44,3	22,3	-22,0	-49,7%
<b>Koszty odsetek, w tym:</b>	<b>266,9</b>	<b>270,3</b>	<b>225,6</b>	<b>206,7</b>	<b>209,8</b>	<b>210,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4%</b>	<b>-59,6</b>	<b>-22,0%</b>	<b>537,2</b>	<b>420,5</b>	<b>-116,7</b>	<b>-21,7%</b>
- od zobowiązań wobec innych banków	8,6	7,8	15,2	13,0	16,9	16,3	-0,6	-3,6%	8,5	109,0%	16,4	33,2	16,8	102,4%
- od zobowiązań wobec klientów	251,0	253,3	201,1	184,4	183,7	185,0	1,3	0,7%	-68,3	-27,0%	504,3	368,7	-135,6	-26,9%
- od transakcji z przyrzeczeniem odkupu	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	-0,1	-	0,0	-	0,1	0,1	0,0	0,0%
- odsetki od zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych	5,7	5,6	5,6	5,8	5,7	5,7	0,0	0,0%	0,1	1,8%	11,3	11,4	0,1	0,9%
- odsetki od instrumentów finansowych przeznaczonych do obrotu	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,6	0,3	100,0%	0,4	200,0%	0,4	0,9	0,5	125,0%
- odsetki od zobowiązań podporządkowanych	1,3	3,4	3,3	3,2	3,1	3,1	0,0	0,0%	-0,3	-8,8%	4,7	6,2	1,5	31,9%
<b>Wynik z tytułu prowizji i opłat</b>	<b>253,9</b>	<b>258,1</b>	<b>269,3</b>	<b>283,5</b>	<b>289,6</b>	<b>291,3</b>	<b>1,7</b>	<b>0,6%</b>	<b>33,2</b>	<b>12,9%</b>	<b>512,0</b>	<b>580,9</b>	<b>68,9</b>	<b>13,5%</b>
<b>Wynik z operacji handlowych i rewaluacja</b>	<b>49,1</b>	<b>202,2</b>	<b>20,6</b>	<b>15,0</b>	<b>28,6</b>	<b>50,5</b>	<b>21,9</b>	<b>76,6%</b>	<b>-151,7</b>	<b>-75,0%</b>	<b>251,3</b>	<b>79,1</b>	<b>-172,2</b>	<b>-68,5%</b>
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez rachunek zysków i strat oraz wynik z pozycji wymiany	23,0	5,1	16,4	12,7	18,0	11,1	-6,9	-38,3%	6,0	117,6%	28,1	29,1	1,0	3,6%
- Wynik na inwestycjach	28,7	196,6	4,0	3,0	10,2	32,8	22,6	221,6%	-163,8	-83,3%	225,3	43,0	-182,3	-80,9%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	-2,6	0,5	0,2	-0,7	0,4	6,6	6,2	1550,0%	6,1	1220,0%	-2,1	7,0	9,1	-
<b>Wynik na pozostałej działalności podstawowej</b>	<b>4,5</b>	<b>1,2</b>	<b>-0,3</b>	<b>14,0</b>	<b>0,8</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,5</b>	<b>-</b>	<b>-1,9</b>	<b>-</b>	<b>5,7</b>	<b>0,1</b>	<b>-5,6</b>	<b>-98,2%</b>
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0	0,0	-
<b>Przychody</b>	<b>975,6</b>	<b>1 152,4</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 122,0</b>	<b>1 134,5</b>	<b>1 190,4</b>	<b>55,9</b>	<b>4,9%</b>	<b>38,0</b>	<b>3,3%</b>	<b>2 128,0</b>	<b>2 324,9</b>	<b>196,9</b>	<b>9,3%</b>
<b>Koszty</b>	<b>508,8</b>	<b>517,2</b>	<b>515,5</b>	<b>557,7</b>	<b>564,4</b>	<b>510,3</b>	<b>-54,1</b>	<b>-9,6%</b>	<b>-6,9</b>	<b>-1,3%</b>	<b>1 026,0</b>	<b>1 074,7</b>	<b>48,7</b>	<b>4,7%</b>
- koszty osobowe	251,5	251,3	259,9	276,7	251,0	260,5	9,5	3,8%	9,2	3,7%	502,8	511,6	8,8	1,7%
- pozostałe koszty	215,1	220,3	209,6	204,3	267,3	204,9	-62,5	-23,4%	-15,4	-7,0%	435,4	472,2	36,8	8,4%
- amortyzacja	42,2	45,6	46,1	76,7	46,0	44,9	-1,1	-2,5%	-0,7	-1,5%	87,8	91,0	3,1	3,6%
<b>Wynik przed kosztami ryzyka</b>	<b>466,8</b>	<b>635,2</b>	<b>559,0</b>	<b>564,3</b>	<b>570,1</b>	<b>680,1</b>	<b>110,0</b>	<b>19,3%</b>	<b>44,9</b>	<b>7,1%</b>	<b>1 102,0</b>	<b>1 250,2</b>	<b>148,2</b>	<b>13,4%</b>
<b>Koszty ryzyka</b>	<b>78,9</b>	<b>33,5</b>	<b>49,7</b>	<b>138,5</b>	<b>76,9</b>	<b>123,6</b>	<b>46,7</b>	<b>60,7%</b>	<b>90,1</b>	<b>269,0%</b>	<b>112,4</b>	<b>200,5</b>	<b>88,1</b>	<b>78,4%</b>
- segment detaliczny	16,4	24,6	21,5	75,1	42,8	43,2	0,4	0,9%	18,6	75,6%	41,0	86,0	45,0	109,8%
- segment korporacyjny	62,5	8,9	28,2	63,4	34,1	80,4	46,3	135,8%	71,5	803,4%	71,4	114,5	43,1	60,4%
<b>Podatek od niektórych instytucji finansowych</b>	<b>50,5</b>	<b>76,8</b>	<b>75,7</b>	<b>77,2</b>	<b>79,4</b>	<b>80,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,3%</b>	<b>3,6</b>	<b>4,7%</b>	<b>127,3</b>	<b>159,8</b>	<b>32,5</b>	<b>25,5%</b>
<b>Zysk brutto</b>	<b>337,4</b>	<b>524,9</b>	<b>433,6</b>	<b>348,6</b>	<b>413,8</b>	<b>476,1</b>	<b>62,3</b>	<b>15,1%</b>	<b>-48,8</b>	<b>-9,3%</b>	<b>862,3</b>	<b>889,9</b>	<b>27,6</b>	<b>3,2%</b>
<b>Podatek dochodowy</b>	<b>78,2</b>	<b>118,0</b>	<b>101,6</b>	<b>93,6</b>	<b>113,6</b>	<b>115,7</b>	<b>2,1</b>	<b>1,8%</b>	<b>-2,3</b>	<b>-1,9%</b>	<b>196,2</b>	<b>229,3</b>	<b>33,1</b>	<b>16,9%</b>
<b>Zysk (strata) netto, w tym:</b>	<b>259,2</b>	<b>406,9</b>	<b>332,0</b>	<b>255,0</b>	<b>300,2</b>	<b>360,4</b>	<b>60,2</b>	<b>20,1%</b>	<b>-46,5</b>	<b>-11,4%</b>	<b>666,1</b>	<b>660,6</b>	<b>-5,5</b>	<b>-0,8%</b>
<b>Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK</b>	<b>259,2</b>	<b>406,9</b>	<b>332,0</b>	<b>254,9</b>	<b>300,2</b>	<b>360,4</b>	<b>60,2</b>	<b>20,1%</b>	<b>-46,5</b>	<b>-11,4%</b>	<b>666,1</b>	<b>660,6</b>	<b>-5,5</b>	<b>-0,8%</b>
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł)	7,97	12,51	10,21	7,84	9,23	11,08	1,85	20,1%	-1,43	-11,4%	10,24	10,16	-0,08	-0,8%

# Sprawozdanie z sytuacji finansowej

## Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

### A K T Y W A

- Kasa, środki w Banku Centralnym	3 589,7	3 565,7	1 286,6	1 299,1	1 825,0	1 250,0	1 351,9
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	1 014,6	954,3	1 285,4	1 192,7	1 113,4	1 125,7	1 050,2
- Aktywa finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	1 127,1	2 067,7	1 847,3	1 617,3	2 826,8	1 505,2	2 676,6
- Wycena instrumentów pochodnych	1 990,9	1 613,8	1 320,5	1 124,9	1 117,1	1 210,6	1 029,7
- Inwestycje	23 478,8	25 072,0	27 761,0	27 344,0	25 721,3	26 569,7	24 427,6
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	2 454,8	2 737,1	2 389,6	2 138,9	1 338,6	1 259,1	1 148,6
- Kredyty i inne należności udzielone klientom	72 519,6	75 330,0	78 308,6	80 377,4	81 979,5	84 379,6	86 902,3
- Należności od klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	1 354,4	19,9	0,0	19,8	0,0	19,9	20,0
- Aktywa majątkowe	1 070,5	1 037,8	1 032,5	1 025,0	1 004,5	995,6	985,3
- Aktywa trwale przeznaczone do sprzedaży	38,4	49,8	41,2	41,2	31,8	19,7	14,3
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego	59,6	71,4	76,9	77,5	237,5	181,9	228,5
- Inne aktywa	194,7	213,2	290,1	292,2	282,2	333,5	362,6

### A k t y w a r a z e m

4Q 2015 1Q 2016 2Q 2016 3Q 2016 4Q 2016 1Q 2017 2Q 2017

108 893,1	112 732,7	115 639,7	116 550,0	117 477,7	118 850,5	120 197,6
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

### Z O B O W I ą Z A N I A I K A P I T A Ł Y

#### Z O B O W I ą Z A N I A

- Zobowiązania wobec innych banków	3 913,5	4 236,0	5 082,3	7 032,5	5 043,0	5 606,6	6 133,9
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	629,4	319,9	299,3	598,6	474,8	639,0	108,6
- Wycena instrumentów pochodnych	2 002,7	1 525,1	1 336,9	1 101,9	1 116,0	1 097,6	1 045,7
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	1 830,9	1 818,0	1 730,1	1 614,3	1 468,1	1 206,4	1 015,0
- Zobowiązania wobec klientów	87 818,5	90 403,0	93 483,3	92 304,6	95 825,4	96 620,7	97 715,4
- Zobowiązania wobec klientów z tytułu transakcji z przyrzeczeniem odkupu	47,5	10,4	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	866,3	872,0	866,3	871,9	866,4	872,0	866,3
- Zobowiązania podporządkowane	0,0	641,6	665,2	648,1	664,9	634,2	635,3
- Rezerwy	67,2	82,7	82,0	79,8	73,8	72,9	83,0
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	156,8	221,7	181,4	146,8	121,3	24,1	121,4
- Inne zobowiązania	879,8	1 932,1	1 091,2	1 172,5	1 346,8	1 287,6	1 318,9

### Z o b o w i ą z a n i a o g ół e m

98 212,6	102 062,5	104 827,1	105 571,0	107 000,5	108 061,1	109 043,5
----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### K A P I T A Ł Y

- Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3
- Kapitał z aktualizacji wyceny	1 485,0	1 774,8	1 508,0	1 341,8	577,5	589,6	596,2
- Zyski zatrzymane	8 106,5	7 806,5	8 215,7	8 548,5	8 811,0	9 111,3	9 471,5

### K a p i t a ł w ł a s n y p r z y p a d a j ą c y a k c j o n a r i u s z o m I N G B S K

10 677,9	10 667,7	10 810,1	10 976,7	10 474,9	10 787,3	11 154,1
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

- Udziały niekontrolujące

2,6	2,5	2,5	2,3	2,3	2,1	0,0
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

### K a p i t a ł y w ł a s n e o g ół e m

10 680,5	10 670,2	10 812,6	10 979,0	10 477,2	10 789,4	11 154,1
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

### Z o b o w i ą z a n i a i k a p i t a ł w ł a s n y r a z e m

108 893,1	112 732,7	115 639,7	116 550,0	117 477,7	118 850,5	120 197,6
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Liczba wyemitowanych akcji (mln)

130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Wartość księgową na akcję (zł)

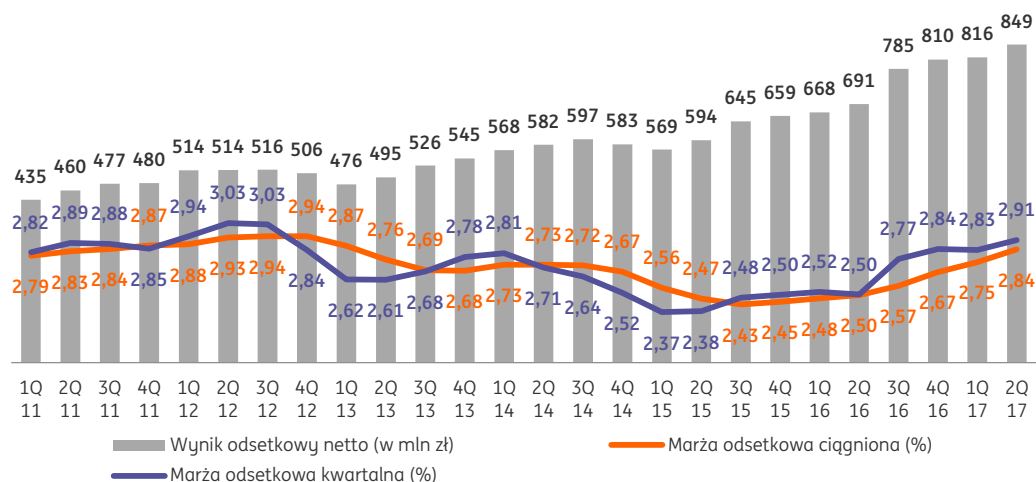
82,07	82,00	83,09	84,37	80,51	82,92	85,73
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

kw/kw r/r  
Δ % Δ %

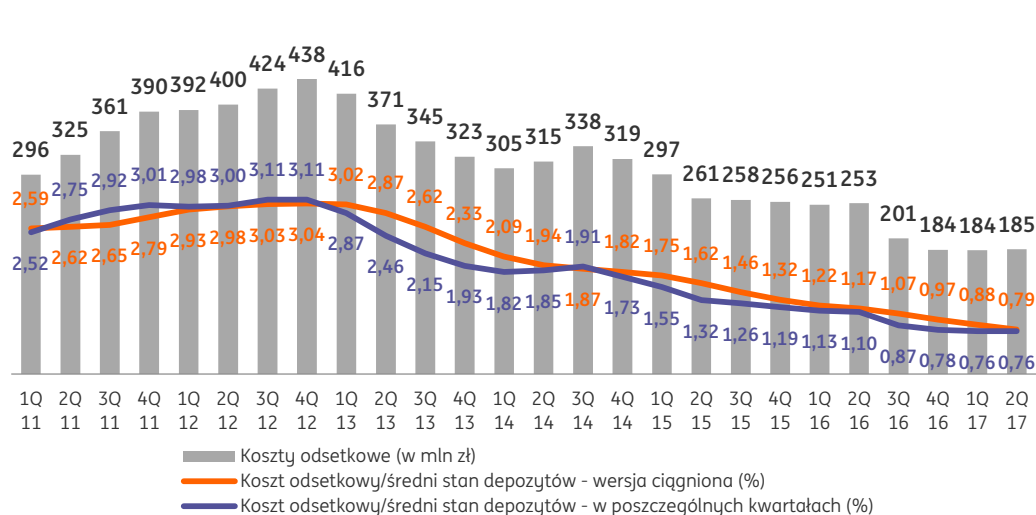
101,9	8,2%	65,3	5,1%
-75,5	-6,7%	-235,2	-18,3%
1 171,4	77,8%	829,3	44,9%
-180,9	-14,9%	-290,8	-22,0%
-2 142,1	-8,1%	-3 333,4	-12,0%
-110,5	-8,8%	-1 241,0	-51,9%
2 522,7	3,0%	8 593,7	11,0%
0,1	0,5%	20,0	-
-10,3	-1,0%	-47,2	-4,6%
-5,4	-27,4%	-26,9	-65,3%
46,6	25,6%	151,6	197,1%
29,1	8,7%	72,5	25,0%
1 347,1	1,1%	4 557,9	3,9%

# Wynik odsetkowy netto i kształtowanie się marży

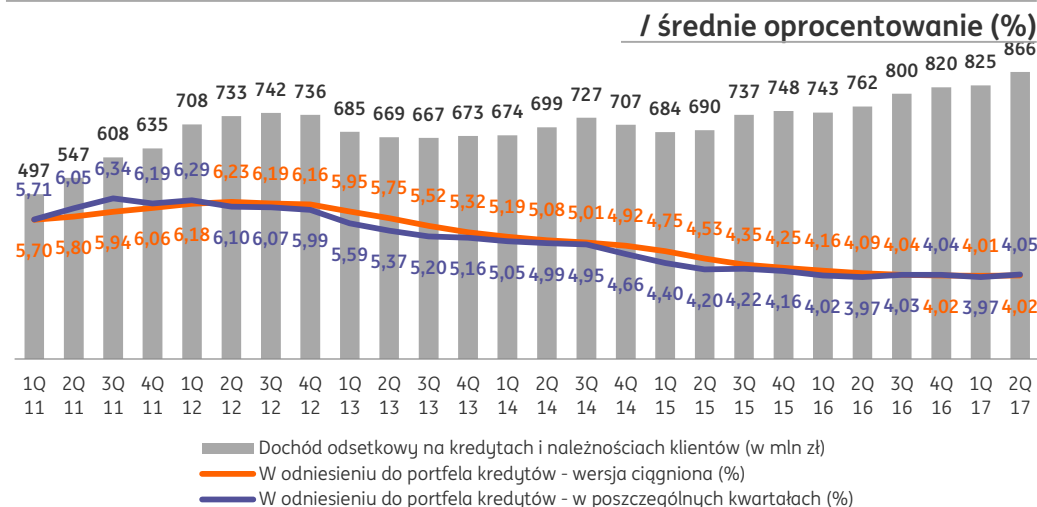
Wynik odsetkowy netto (w mln zł) / Marża odsetkowa netto (%)



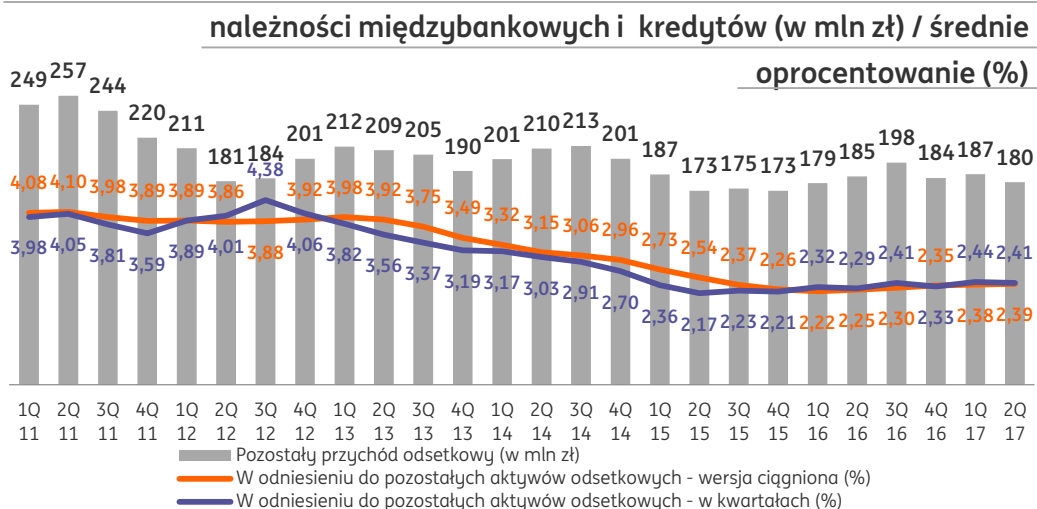
Koszt depozytów klientów (w mln zł) / (%)



Przychód odsetkowy z kredytów i należności od klientów (w mln zł)



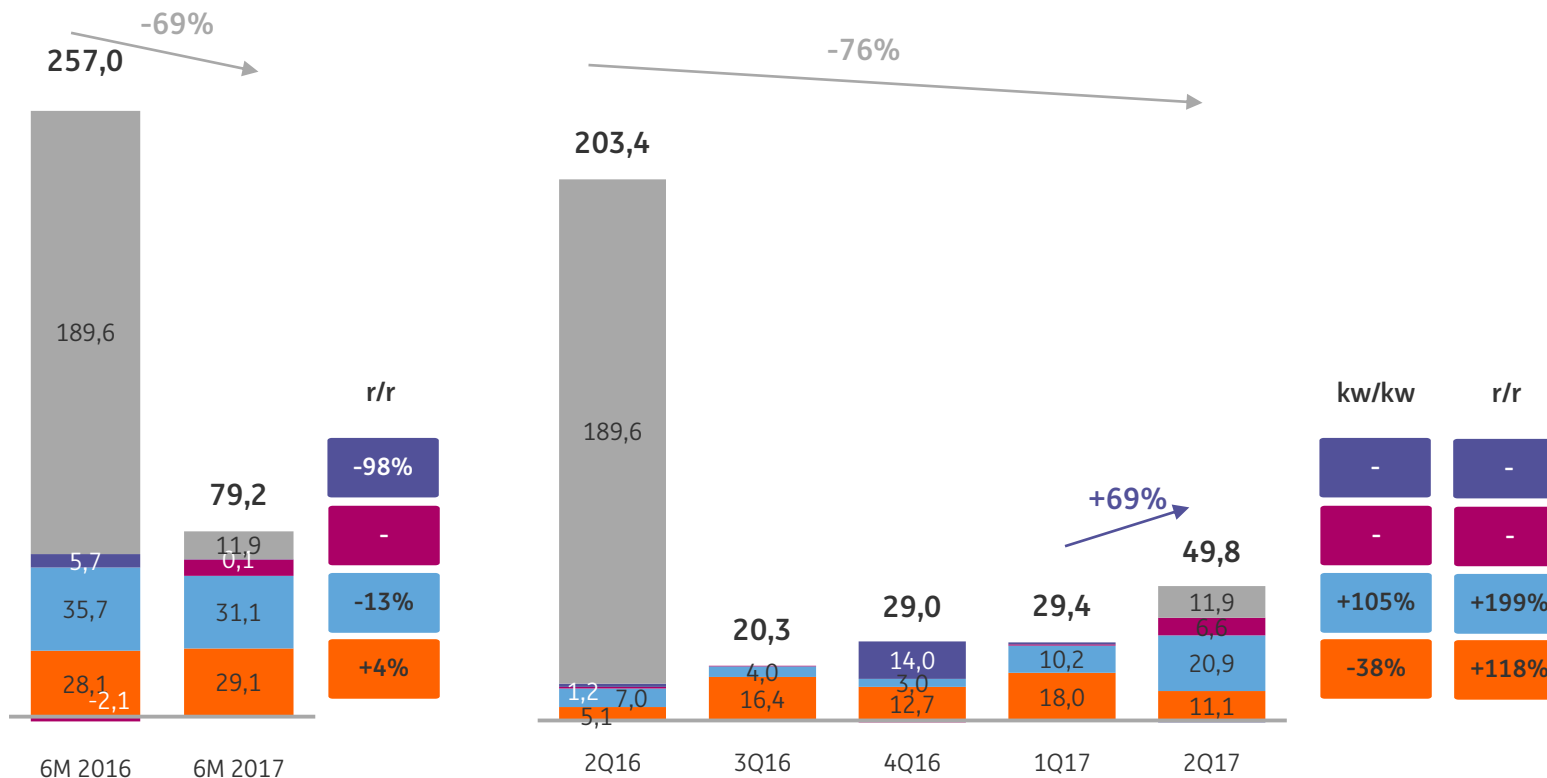
Przychód odsetkowy z pozostałych aktywów odsetkowych z wyłączeniem



Definicje: Wynik odsetkowy netto – wynik na wszystkich pozycjach odsetkowych, łącznie z wynikiem na instrumentach pochodnych i w ramach strategii hedgingowych; Marża odsetkowa netto ciągła = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów; Marża odsetkowa netto kwartalnie = kwartalny wynik odsetkowy netto x4 / średnie aktywa odsetkowe w kwartale

# Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (w mln zł)



## Przychody jednorazowe\*:

- 2Q 2017 - przychód z transakcji Visa Inc. (11,9 mln zł)
- 2Q 2016 - przychód z transakcji Visa Europe (189,6 mln zł)

- Wynik z działalności handlowej
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń
- Przychody jednorazowe\*
- Wynik na inwestycjach
- Wynik na pozostałej działalności podstawowej

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

## Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe (w mln zł)

### Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 30 czerwca 2017	%
1	HANDEL HURTOWY	7 633	15,1%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	6 724	13,3%
3	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 204	6,4%
4	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	2 816	5,6%
5	POŚREDNICTWO FINANSOWE	2 559	5,1%
6	ROLNICTWO , LEŚNICTWO , RYBACTWO	1 898	3,8%
7	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	1 864	3,7%
8	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIOCIĄGAMI	1 829	3,6%
9	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	1 620	3,2%
10	BUDOWNICTWO	1 584	3,1%
11	HANDEL DETALICZNY	1 571	3,1%
12	PRZEMYSŁ GUMOWY	1 505	3,0%
13	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	1 360	2,7%
14	WYNAJEM SPRZĘTU	1 323	2,6%
15	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 287	2,6%
16	POCZTA I TELEKOMUNIKACJA	1 102	2,2%
17	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	953	1,9%
18	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW , WYROBÓW CHEMICZNYCH	898	1,8%
19	SPRZEDAŻ , NAPRAWA I OBSŁUGA POJAZDÓW MECHANICZNYCH	764	1,5%
20	Pozostałe	7 963	15,8%
<b>Suma końcowa</b>		<b>50 457</b>	<b>100,0%</b>

# Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

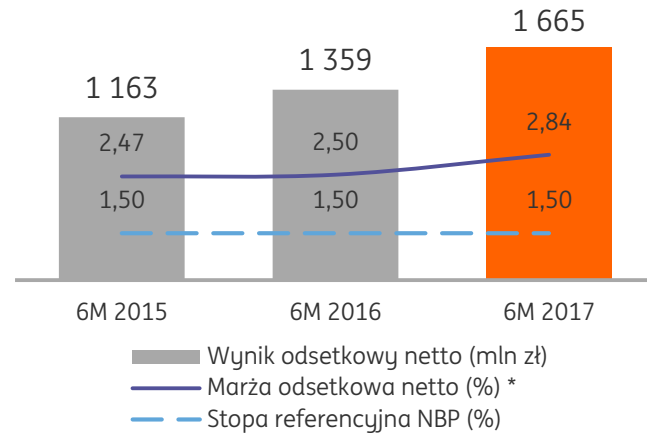
Niebankowy portfel klientów korporacyjnych - zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (w mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	zaangażowanie na dzień 30 czerwca 2017	%
1	HANDEL HURTOWY	11 617	15,6%
2	OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI	7 323	9,8%
3	PRODUKCJA ARTYKUŁÓW SPOŻYWCZYCH I NAPOJÓW	3 969	5,3%
4	PRZEMYSŁ ENERGETYCZNY	3 850	5,2%
5	BUDOWNICTWO	3 816	5,1%
6	ADMINISTRACJA PUBLICZNA I OBRONA NARODOWA	3 511	4,7%
7	POŚREDNICTWO FINANSOWE	3 398	4,6%
8	HANDEL DETALICZNY	2 883	3,9%
9	PRODUKCJA METALOWYCH WYROBÓW GOTOWYCH	2 497	3,4%
10	TRANSPORT LĄDOWY I RUCIĄGAMI	2 233	3,0%
11	PRZEMYSŁ GUMOWY	2 156	2,9%
12	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z PROWADZ. INTERESÓW	2 137	2,9%
13	ROLNICTWO , LEŚNICTWO , RYBACTWO	2 062	2,8%
14	PRZEMYSŁ DRZEWNY I PAPIERNICZY	1 748	2,3%
15	WYNAJEM SPRZĘTU	1 639	2,2%
16	PRZEMYSŁ MASZYNOWY	1 621	2,2%
17	POZOSTAŁY PRZEMYSŁ SUROWCÓW NIEMETALICZNYCH	1 408	1,9%
18	PRODUKCJA CHEMIKALIÓW , WYROBÓW CHEMICZNYCH	1 400	1,9%
19	DZIAŁALNOŚĆ POMOCNICZA DLA TRANSPORTU	1 344	1,8%
20	Pozostałe	13 847	18,6%
<b>Suma końcowa</b>		<b>74 459</b>	<b>100,0%</b>

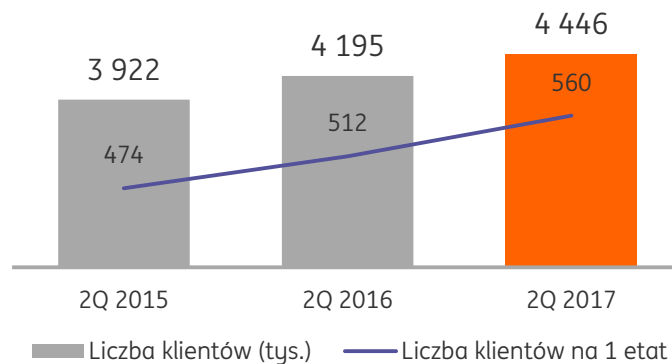
# Miary efektywności

## Marża odsetkowa netto

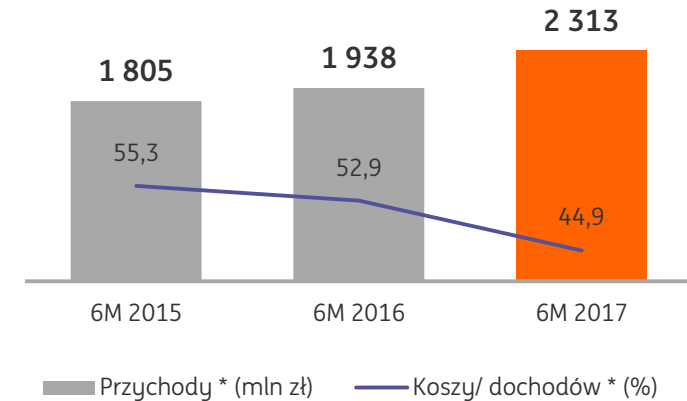


\* Marża odsetkowa netto = suma wyniku odsetkowego netto z 4 kolejnych kwartałów / średnie aktywa odsetkowe z 5 kolejnych kwartałów

## Liczba klientów na pracownika

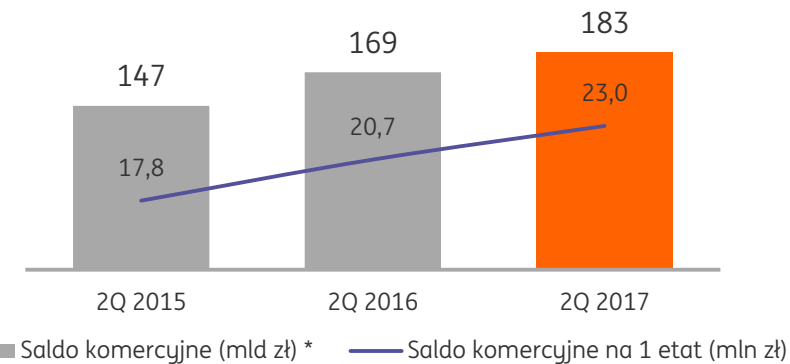


## Przychody oraz efektywność kosztowa



\* Skorygowane o zdarzenia jednorazowe

## Salda komercyjne na pracownika



\* Saldo komercyjne = kredyty i należności od klientów brutto (w tym leasing i faktoring) bez obligacji + zobowiązania wobec klientów



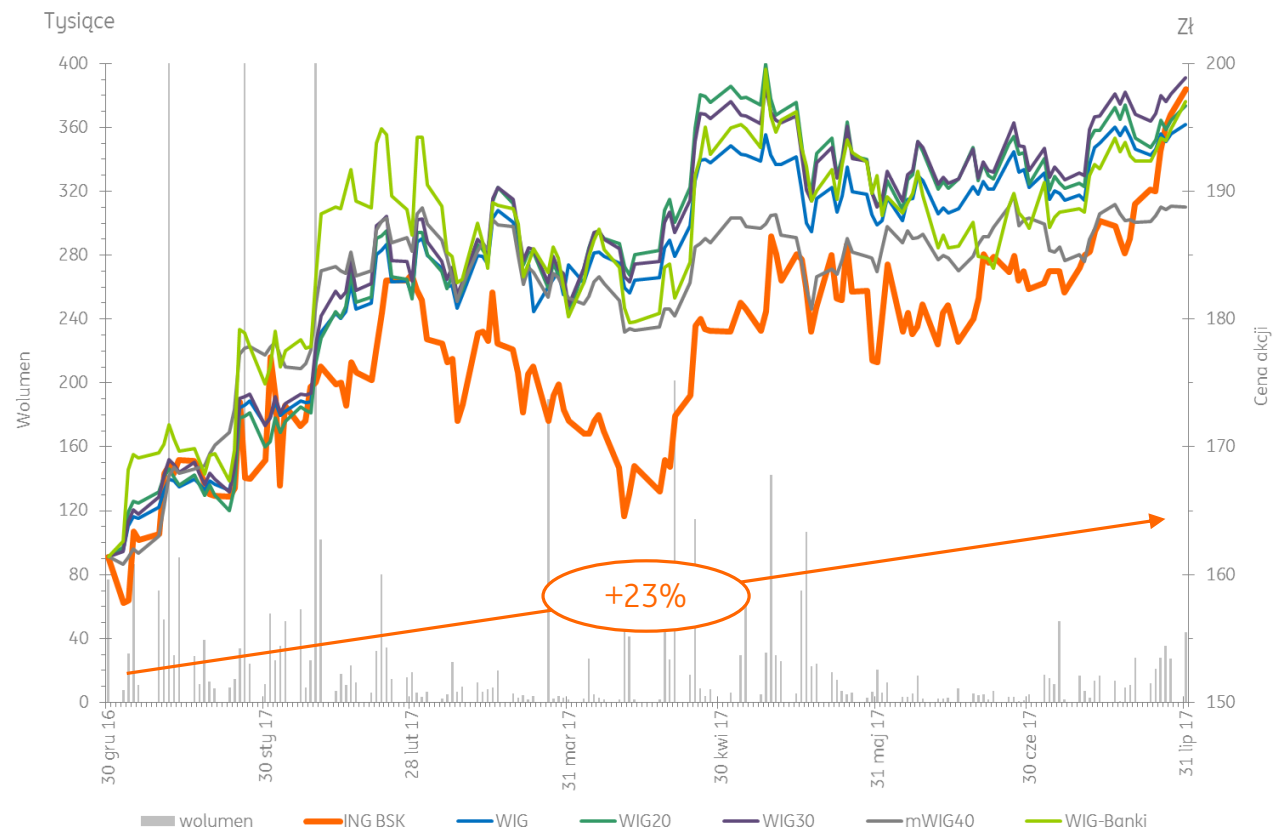
# Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

**Cena akcji ING BSK:**  
**198,00 zł** (na 31 lipca 2017)

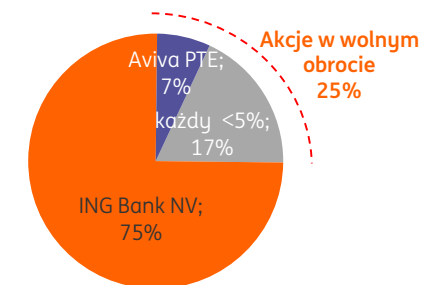
Kapitalizacja: **25,8 mld zł** (6,1 mld EUR)  
Akcje w wolnym obrocie: **6,4 mld zł** (1,5 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017  
Bloomberg: ING PW  
Reuters: INGP.WA

## Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



## Struktura akcjonariatu



## Wskaźniki rynkowe (2Q 2017)

C/Z 20,6x

C/WK 2,3x

# Słownik

## Uproszczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **Klienci detaliczni** – osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** – klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
  - Średnie przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
  - Duże przedsiębiorstwa – przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
  - Klienci strategiczni – grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** – stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) w danym okresie.
- **Wskaźnik C/I** – stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (bez udziału w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** – saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** – stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości.
- **Podatek bankowy** – podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld PLN; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** – stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** – stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** – stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** – *Macro Cash Flow Hedge*; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem** – suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** – stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy** – stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

# Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

## **ING Bank Śląski S.A.**

Ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Biuro Relacji Inwestorskich

E [investor@ingbank.pl](mailto:investor@ingbank.pl)

F +48 22 602 09 97

---

### **Iza Rokicka**

Dyrektor Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 16

E [iza.rokicka@ingbank.pl](mailto:iza.rokicka@ingbank.pl)

### **Maciej Kałowski**

Specjalista Biura Relacji Inwestorskich

T +48 22 820 44 43

E [maciej.kalowski@ingbank.pl](mailto:maciej.kalowski@ingbank.pl)