

## Zmiany w OC komunikacyjnym i assistance

- **UNIQA przebudowała strukturę taryf OC**
- **Wprowadza nowe, ulepszone warianty assistance do OC komunikacyjnego**
- **Limity kilometrowe przy holowaniu samochodu nawet kilkakrotnie wyższe niż dotychczas.**

**Assistance komunikacyjne jest najbardziej popularne wśród Polaków. UNIQA wprowadza właśnie nowe warianty tego ubezpieczenia, które jeszcze bardziej odpowiada na potrzeby klienta. Zmianie ulegają także taryfy OC.**

W grudniu UNIQA wprowadza nową strukturę taryf OC. Największa zmiana będzie zauważalna w ubezpieczeniu OC komunikacyjnym dla posiadaczy pojazdów osobowych.

*- Szczegółowa analiza z wykorzystaniem najnowszych metod statystycznych pozwoliła na dokładną ocenę ryzyka oraz stworzenie taryfy bardziej dopasowanej do rzeczywistego kosztu ryzyka w wielu segmentach. Skuteczne dopasowanie niesie za sobą możliwość przyznania większych zniżek dla bezszkodowych klientów. Ponadto kierowcy, którym mimo bezszkodowej jazdy przez wiele lat przytrafiła się jedna szkoda, nie będą karani w sposób tak dotkliwy jak dotychczas – tłumaczy **Doman Regulski**, dyrektor Departamentu Taryfikacji w UNIQA.*

Jak dodaje, wprowadzenie zmian w taryfie OC było konieczne ze względu na sytuację rynkową obserwowaną w tym segmencie w ostatnich kilkunastu miesiącach. Skutkiem podwyżek zauważalnych na całym rynku były bardzo wysokie stawki, które dla niektórych grup klientów nie odzwierciedlały spodziewanej szkodowości.

*- Dokładna ocena ryzyka i analiza wpływu na sprzedaż pozwoli na poprawienie poziomu konkurencyjności przy jednoczesnym zachowaniu adekwatności składek do rzeczywistego ryzyka – mówi **Doman Regulski**.*

Oprócz zmiany w taryfach UNIQA wprowadza także na rynek nowe ubezpieczenie komunikacyjne assistance. Jest to oferta skierowana do klientów indywidualnych oraz flotowych.

*- Z roku na rok rośnie liczba osób, które w razie awarii pojazdu korzystają z pomocy assistance. Holowanie auta oraz pomoc drogowe to najbardziej użyteczne usługi. Co więcej zwiększa się także poziom zadowolenia klientów – tak wynika z cyklicznego ogólnopolskiego badania assistance, które przeprowadza Europ Assistance. Oznacza to, że usługa assistance powinna być dobrze przygotowana i regularnie rozwijana przez*



*ubezpieczycieli tak, aby zaspokajała potrzeby klientów - mówi **Katarzyna Ruman**, dyrektor Departamentu Rozwoju Produktów UNIQA.*

Przy zawieraniu polisy klienci UNIQA mają do wyboru jeden z czterech wariantów ubezpieczenia. Wariant Podstawowy jest bezpłatnie dodawany do pakietu ubezpieczeń OC i AC. Zapewnia przede wszystkim pomoc w holowaniu na terenie Polski. Trzy kolejne warianty działają zarówno na terenie Polski, jak i Europy.

*- Z badań naszego partnera Europ Assistance wynika, że Polacy najczęściej kojarzą assistance z pomocą drogową i też - obok holowania auta - najczęściej z niej korzystają. Także poza granicami Polski. Dlatego największą zaletą nowych wariantów assistance komunikacyjnego w UNIQA są duże limity kilometrowe przy holowaniu samochodu po awarii, wypadku czy kradzieży oraz długie terminy wynajmu pojazdu zastępczego - mówi **Katarzyna Ruman**, dyrektor Departamentu Rozwoju Produktów w UNIQA.*

Najszerzą pomoc oferuje wariant VIP Extra. Usługa holowania na terenie Polski nie jest ograniczona żadnym limitem, a w przypadku zdarzeń na terenie Europy klient ma do dyspozycji aż 1200 km. Oprócz holowania klienci mogą skorzystać z usługi organizacji i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego nawet do 5 dni w następstwie awarii, do 15 dni w następstwie wypadku i aż do 30 dni w przypadku kradzieży auta.

Ubezpieczenie assistance daje również inne możliwości, takie jak pokrycie kosztów kontynuacji podróży po wypadku czy awarii, zakwaterowanie w hotelu na czas naprawy auta czy opłacenie podróży po pojazd pozostawiony do naprawy poza granicami Polski. W ofercie assistance UNIQA jest również pomoc tłumacza, pomoc informacyjna, pomoc medyczna, a także pomoc w przypadku przebicia opony, awarii akumulatora lub gdy zabraknie paliwa.

*- Ubezpieczenie assistance może mieć zakres podstawowy lub oferować bardzo rozbudowaną pomoc, w zależności od wybranego wariantu - dodaje **Katarzyna Ruman**.*

Zmiany w taryfach OC oraz wariantach assistance to pierwszy etap prac nad pakietami komunikacyjnymi. W 2018 roku UNIQA planuje wprowadzić nowe taryfy AC.

---

## **UNIQA Polska**

UNIQA w Polsce reprezentują spółki UNIQA TU oraz UNIQA TU na Życie, oferujące ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i życiowe, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i instytucjonalnych. Majątkowe towarzystwo UNIQA było na 7. pozycji na rynku ubezpieczeniowym pod względem wysokości składki przypisanej w 2016 r. Jest liderem w ubezpieczeniach majątku spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych w Polsce. Ubezpiecza 50 proc. spółdzielni mieszkaniowych, 40 proc. wspólnot mieszkaniowych oraz 500 tys. mieszkań w kraju. Życiowe towarzystwo UNIQA jest z kolei jednym z najdynamiczniej rosnących na rynku. Dzięki rozbudowanej sieci sprzedaży oraz zaangażowaniu ponad 3000 agentów UNIQA jest blisko klientów, zapewniając im profesjonalne doradztwo i pomoc w wyborze ubezpieczenia. Produkty UNIQA można kupić zarówno w ramach sieci wyłącznej, składającej się ze 130 placówek, jak też w multiagencjach oraz u brokerów i dealerów samochodowych. W 2016 i 2017 roku UNIQA uzyskała tytuł Instytucja Roku nadany przez niezależny portal [MojeBankowanie.pl](http://MojeBankowanie.pl) oraz wyróżnienie Wybór Konsumenta. UNIQA jest laureatem konkursu Solidny Pracodawca. W 2014 roku otrzymała również nagrody m.in.: Laur Konsumenta – Odkrycie Roku 2014, Najwyższa Jakość Quality International, czy Certyfikat „Dobra Polisa”. Inwestorem strategicznym spółek jest europejski holding ubezpieczeniowy o austriackich korzeniach - UNIQA Insurance Group AG.



Więcej informacji: [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

## **Grupa UNIQA**

Grupa UNIQA należy do czołowych grup ubezpieczeniowych na rynkach w Austrii i Europie Środkowo-Wschodniej. 40 spółek prowadzi działalność w 18 krajach Europy Środkowo-Wschodniej. Około 20 tys. pracowników i partnerów wyłącznych obsługuje prawie 10 mln klientów. UNIQA jest drugą co do wielkości grupą ubezpieczeniową w Austrii, posiadającą ok. 21-proc. udziału w rynku. Jest obecna w 15 krajach w regionie Europy Środkowo-Wschodniej: Albanii, Bośni i Hercegowinie, Bułgarii, Chorwacji, Czechach, na Węgrzech, w Kosowie, Macedonii, Czarnogórze, Polsce, Rumunii, Rosji, Serbii, Słowacji oraz na Ukrainie. Do Grupy UNIQA należą również spółki ubezpieczeniowe w Szwajcarii i Liechtensteinie.

Więcej informacji: [www.uniqagroup.com](http://www.uniqagroup.com)

## KONTAKT DLA MEDIÓW:

### **Katarzyna Ostrowska**

rzeczniczka prasowa UNIQA

tel. (+48) 697 770 498

e-mail: [katarzyna.ostrowska@uniqa.pl](mailto:katarzyna.ostrowska@uniqa.pl)

tt/instagram @uniqapolska