

# 3

trzeci raz  
zdobyliśmy  
nagrodę Złoty Zderzak

---

# To był dobry rok.

# 1

pierwszy raz  
zyskaliśmy tytuł  
Lidera Informatyki 2017 Computerworld

---

# 7

siódmy raz  
otrzymaliśmy  
Gwiazdę Jakości Obsługi

---

ósmo raz  
uzyskaliśmy najniższy  
wskaźnik skarg w raporcie  
Rzecznika Finansowego\*

---

# 8

# 10

dziesiąty raz  
głosami brokerów ubezpieczeniowych  
otrzymaliśmy nagrodę Fair Play

---

**ERGO**  
HESTIA®

[ergohestia.pl](http://ergohestia.pl)

2017

\*Wskaźnik skarg – stosunek udziału wniosków klientów o interwencję Rzecznika Finansowego przedstawionych w sprawozdaniu Rzecznika Finansowego za 2016 rok, opublikowanym dnia 10.04.2017 r., do udziału w rynku wg stanu na dzień 30.09.2016 r. Im niższa wartość wskaźnika, tym lepsza pozycja towarzystwa ubezpieczeń w zestawieniu. STU ERGO Hestia SA ma najniższy wskaźnik skarg spośród pięciu największych pod względem udziału w rynku towarzystw ubezpieczeń z działu II wg stanu na 30.09.2016 r. (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz majątkowe). Zestawienie przygotowane w oparciu o sprawozdanie Rzecznika Finansowego za 2016 rok ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).