



cenisz Różnicę

ości Detalu Banku Pekao S.A.

Bank Pekao

Chcemy być bankiem **głównych relacji** poprzez **wyróżniającą jakość** oraz **docenianie Klientów**

Strategia Detalu - kluczowe kierunki rozwoju

1

Stawiamy na Jakość – główny czynnik wzrostu bazy Klientów

2

Nowa atrakcyjna oferta konta osobistego i oszczędnościowego

3

Rozwój bankowości mobilnej PeoPay oraz omnichannel

4

Przyspieszenie wzrostu kredytu gotówkowego

5

Lider w produktach inwestycyjnych i ubezpieczeniach

6

Przełom w rozwoju biznesu Mikrofirm

Ambicje 2020



TOP 3

Satysfakcja Klientów

+400
tys.

nowych ROR
rocznie

2x

Klientów Mobile

+50%

średni wolumen
PEX / Klient Banku

>1,5x

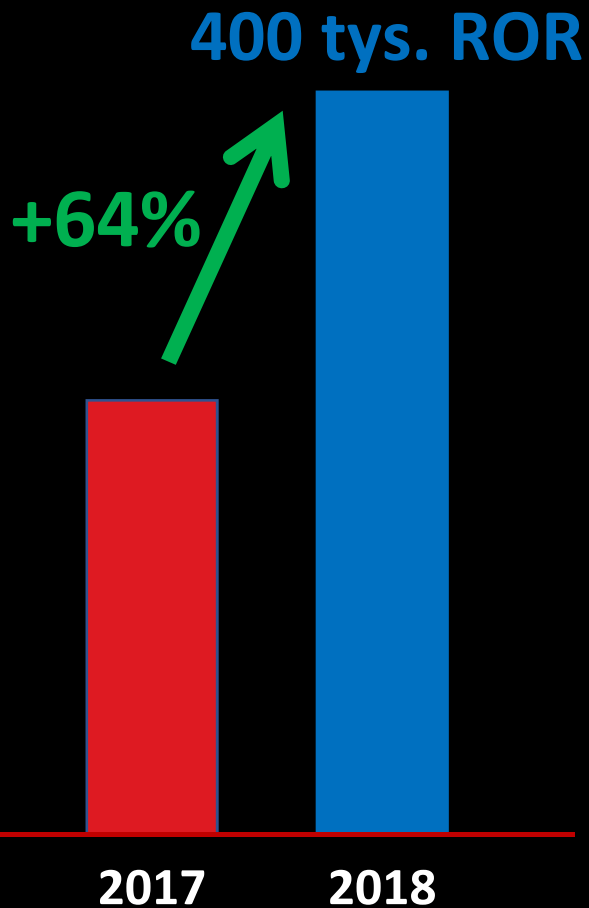
aktywa
do 2020 r.

+90%

nowych Klientów
Mikro

Cel #1: Bank Pekao SA bankiem głównych relacji Klientów

Chcemy być bankiem **głównych relacji** poprzez **wyróżniającą jakość** oraz **docenianie Klientów**



1
Nowa atrakcyjna oferta
konta osobistego
i konta oszczędnościowe

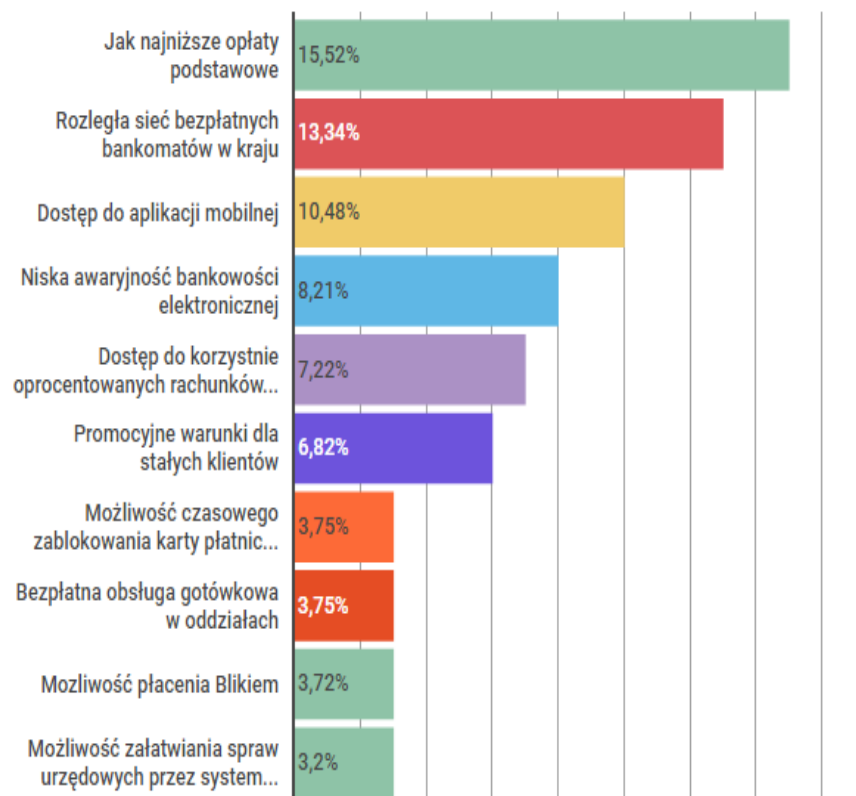
Idealne konto ma być tanie, z oprocentowanym dodatkowym rachunkiem, wygodną aplikacją mobilną i dodatkowymi promocjami

Badanie ilościowe – konta osobiste

Badanie jakościowe – konta osobiste



Jakie cechy konta osobistego uważasz za najważniejsze – wyniki sondy.



- ✓ 0 zł opłat za prowadzenie konta, kartę i przelewy
- ✓ 0 zł opłat za wypłaty z bankomatów (im więcej tym)
- ✓ prosta w obsłudze bankowość internetowa i mobilna
- ✓ ciekawa oferta innych produktów bankowych (Klienci preferują mieć wszystko w jednym banku)
- ✓ wysoki % na koncie oszczędnościowym
- ✓ zwroty / zniżki

Źródło: Sonda PR NEWS, 2017, próba 3500 respondentów

Źródło: GfK na zlecenie Banku Pekao SA, grudzień 2017

„Po samej nazwie widać, że to konto będzie naszpikowane różnymi korzyściami, pokazuje, że *jest bardziej korzystne niż ma konkurencja*”

Bankowość mobilna PeoPay i Lepsza Jakość

- ✓ przelewy odciskiem palca
- ✓ płatności zbliżeniowe od razu po otwarciu Konta
- ✓ płatności wielowalutowe za granicą
- ✓ krótsza umowa rachunku z 8 str. → 2 str.
- ✓ jedna umowa na ROR i konto oszczędnościowe

- ✓ **100 zł zwrotu za OC samoch. w PZU**
dla osób które przez 6 miesięcy spełnią warunek do konta
- ✓ **do 100 zł zwrot za rachunki za komórki**
7% zwrotu za rachunki za komórkę opłacane poleceniem zapłaty dla osób, które spełniają warunek do konta

nawet **200 zł** zwrotu

Konto Przekorzystne

**Dużo korzyści za jeden
prosty warunek**

500 zł wpływu zew. i 1 trans. bezg.
kartą lub PeoPay

0 zł Konto, karta i dużo bankomatów

- ✓ **0 zł** Konto Przekorzystne (lub 6 zł)
- ✓ **0 zł** Karta Wielowalutowa (lub 3 zł) + 0 zł konta walutowe
- ✓ **0 zł** bankomaty Banku Pekao SA
- ✓ **0 zł** 2 obce bankomaty w PL i wszystkie za granicą (lub 10 zł)
- ✓ **0 zł** krajowe przelewy zł internetowe oraz w PeoPay

2,7%
w skali roku

- ✓ **bardzo wysokie oprocentowanie**
- ✓ na 6 miesięcy do 10 tys zł
- ✓ 0 zł wszystkie przelewy
- ✓ Promocja do 30 czerwca

Nowe Konto Oszczędnościowe

Konto Przekorzystne – odpowiedzialny biznes i wyższa jakość

UPROSZCZENIE DOKUMENTACJI DLA KLIENTA:

UMOWA RACHUNKU

Skrócenie z **8** → **2 stron**

REGULAMIN RACHUNKÓW

Skrócenie z **47** → **22 stron**

TABELA OPROCENTOWANIA

Skrócenie z **2** → **1 strony**

TARYFA

Skrócenie z **18** → **6 stron**

ILE DRZEW URATUJEMY PRZY 400 TYS. NOWYCH KONT...?



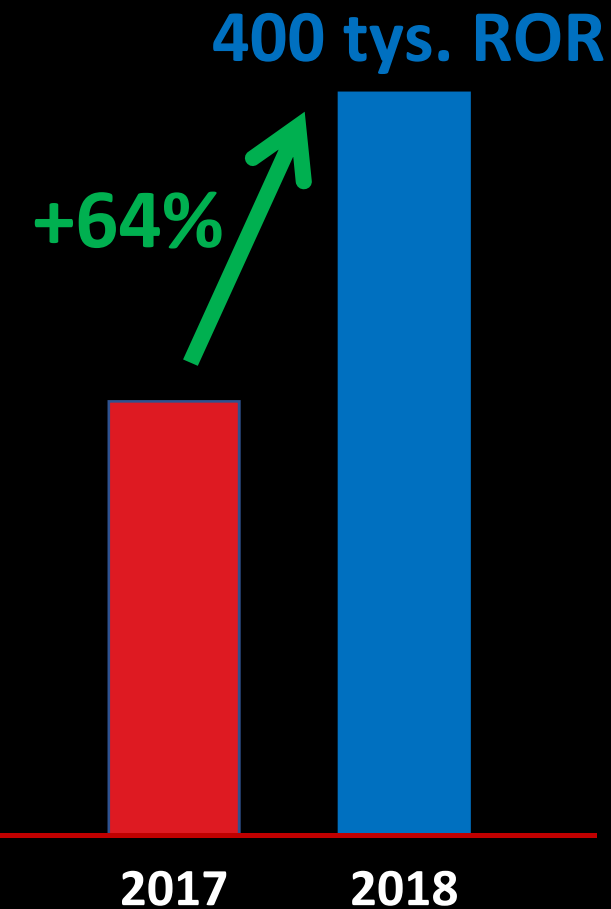
1 122 DRZEW



1 734 DRZEW



Chcemy być bankiem **głównych relacji** poprzez **wyróżniającą jakość** oraz **docenianie Klientów**



2

Nowa atrakcyjna oferta konta
osobistego < 26 lat
oraz super oferta dla Studentów

Z



Bank Pekao SA już jest **wiodącym bankiem** dla Młodych Klientów

Uczelnie i pozycja Banku Pekao SA

1

Bank Pekao współpracuje z 47 z TOP 50 Uczelni

2

196 tys. Studentów ma rachunek w Pekao SA (udział w rynku 14,5%), wzrost +10%

3

Co roku przybywa ok. 330 tys. absolwentów szkół średnich

4

Bank Pekao prowadzi od lat ponad 500 akcji rocznie na Uczelniach

5

Bank Pekao uczestniczy w wydawaniu ELS na 12 uczelniach
(ELS – Elektroniczna Legitymacja Studencka)



KULkarta Pekao
zwycięzcą konkursu
Contactless & Mobile Awards 2016



Instytucja Przyjazna Młodemu
V Gala ProJuvenes XII.2017
Samorząd Studentów RP



Pekao SA już jest **wiodącym bankiem** dla Młodych Klientów

Młodzi Klienci banków – charakterystyka

1

42% młodych nadal nie posiada konta!

2

62% studentów i osób młodych nie płaci za swoje konto

3

93% ma do konta kartę oraz 89% wykonuje transakcje w bankowości internetowej

4

59% korzysta z aplikacji bankowości mobilnej

5

72% szuka rabatów i promocji, 36% oszczędza na wakacje, a 25% na samochód lub m

Bank Pekao SA z nową ofertą dla Studentów!

...są najbardziej otwarci na edukację

...dbają o rozwój swoich kompetencji

...zastanawiają się czy założyć własną firmę, czy rozpocząć pracę w korporacji

Konto
z wykorzystaniem
< 26 lat
BEZ WARUNKÓW !
0 zł konto osobiste
zł karta wielowalutowa
zł wszystkie bankomaty
w Polsce i za granicą



Docenisz różnicę

z programem rozwoju online OK, GO!

Bank Pekao

Witaj w programie OK, GO! Banku Pekao S.A.
o ICAN Institute, wydawcy „Harvard Business Review Polska”
Zadbałeś już o swoje finanse. Teraz zadбай o swój rozwój.

ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE
However beautiful the strategy, you should occasionally look at the results.
Winston Churchill

EFEKTYWNOŚĆ OSOBISTA
Do. Or do not. There is no try.
YODA - Star Wars

ZARZĄDZANIE I PRZYWÓDZTWO
I am not a child of an army of lambs led by a sheep, I am afraid of an army of sheep led by a lion.
Alexander the Great

BIZNES I FINANSE
Everybody has a plan until they get punched in the face.
Mike Tyson

MARKETING I SPRZEDAŻ
Coming together is a beginning, keeping together is progress, working together is success.
Henry Ford

KOMUNIKACJA I NEGOCJACJE
Let us never negotiate out of fear. But let us never fear to negotiate.
John F. Kennedy

Wiedza dla TOP Menedżerów **dostępna TERAZ dla studentów!**

Bank Pekao SA wspiera rozwój i wiedzę

1

Innowacyjna i unikalna forma edukacji online dla studentów wyższych uczelni!

2

Baza wiedzy ekspertów ICAN, Harvard Business Review i Banku Pekao S.A

3

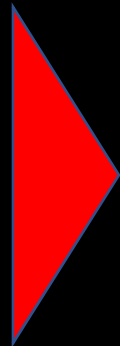
6 obszarów tematycznych (30 modułów szkoleniowych i case study)

4

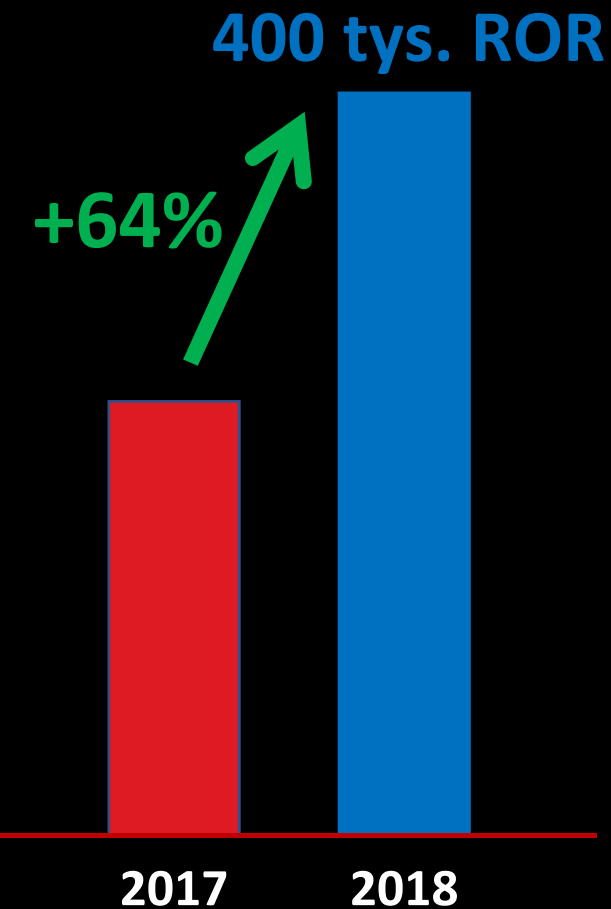
3- miesięczny bezpłatny dostęp do prenumeraty cyfrowej i audiowizualnej HBR Po

5

Po zakończeniu kursu imienny, prestiżowy certyfikat ICAN Institute oraz HBR Polsk



Chcemy być bankiem **głównych relacji** poprzez **wyróżniającą jakość** oraz **docenianie Klientów**



3
Nowości w aplikacji
bankowości mobilnej
PeoPay

Wygodna bankowość mobilna wiodącym kryterium wyboru banku

Najważniejsza cecha, która decyduje o wygodzie korzystania z usług banku?

2014

30%

Bliskość
oddziału Banku



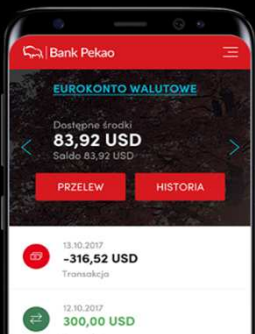
2016

28%

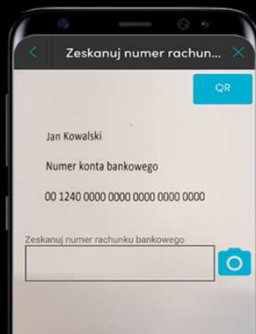
Wygodna
aplikacja mobilna



PeoPay zbudowany z myślą o wygodzie i użyteczności pozwalającej docenić różnicę



Wielowalutowość



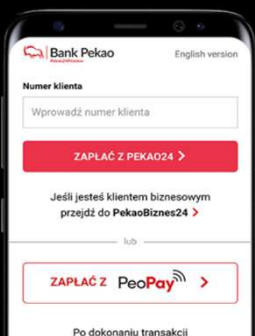
Skanowanie rachunków

Bezkonkurencyjne
funkcje w

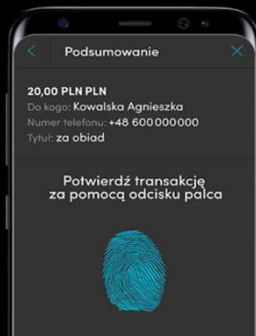
PeoPay

JEDNA aplikacja do płacenia i bankowania:

- ✓ Bogata funkcjonalność
- ✓ Inteligentna wielowalutowość
- ✓ Logowanie i zatwierdzanie przelewów i płatności biometrią palca i FaceID
- ✓ Płacenie za zakupy internetowe od razu w telefonie bez potrzeby logowania do bankowości internetowej (także za granicą dzięki Masterpass)
- ✓ Skanowanie numerów rachunków z faktur



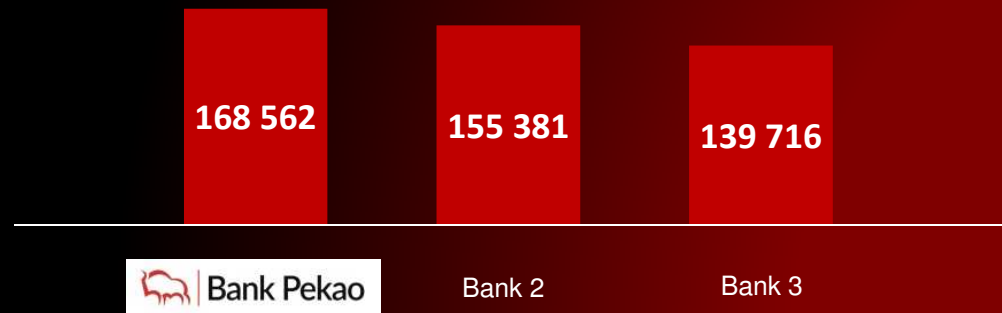
Płatność internetowa w telefonie



Zatwierdzanie biometrią

Lider w płatnościach zbliżeniowych

Liczba aktywnych kart HCE



Słuchamy Klientów i odpowiadamy na ich potrzeby

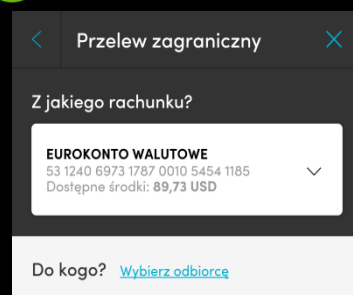


Zmiany wdrożone w styczniu 2018

✓ Kalendarz płatności



✓ Przelewy zagraniczne



✓ Zintegrowana poczta



✓ Rachunki maklerskie

Nazwa	Kurs / Wart.	Zmiana
PEKAO	136,75	+0,63%
01.02.2018 12:20:58	25 177 285,85	+0,85
PZU	45,15	-1,29%
01.02.2018 12:21:05	14 775 140,62	-0,59



Zmiany planowane na luty – marzec 2018



Nowe metody płatności



Zarządzanie kartami

w tym nadanie PIN do karty do konta



Czat w aplikacji



Uproszczony wniosek kredytowy

Rozwój systemu płatności mobilnych BLIK w 2018 roku

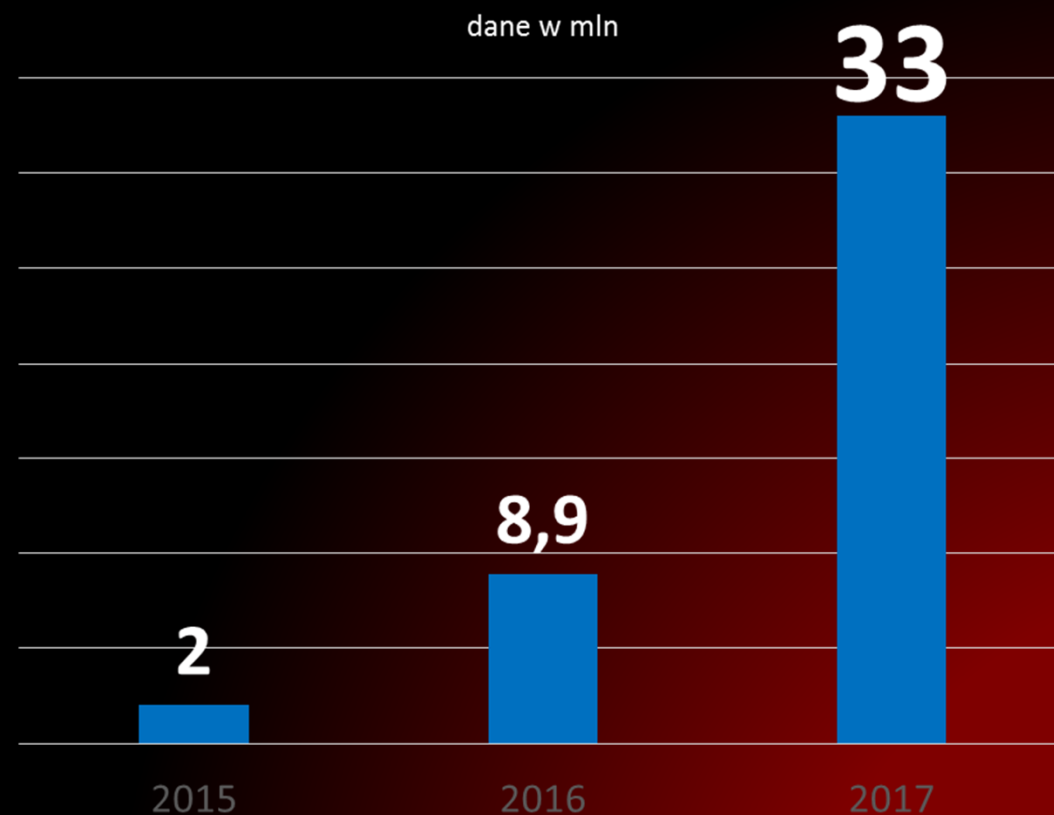


Spektakularny wzrost liczby transakcji BLIK

PRAWIE

4X WIĘCEJ
TRANSAKCJI

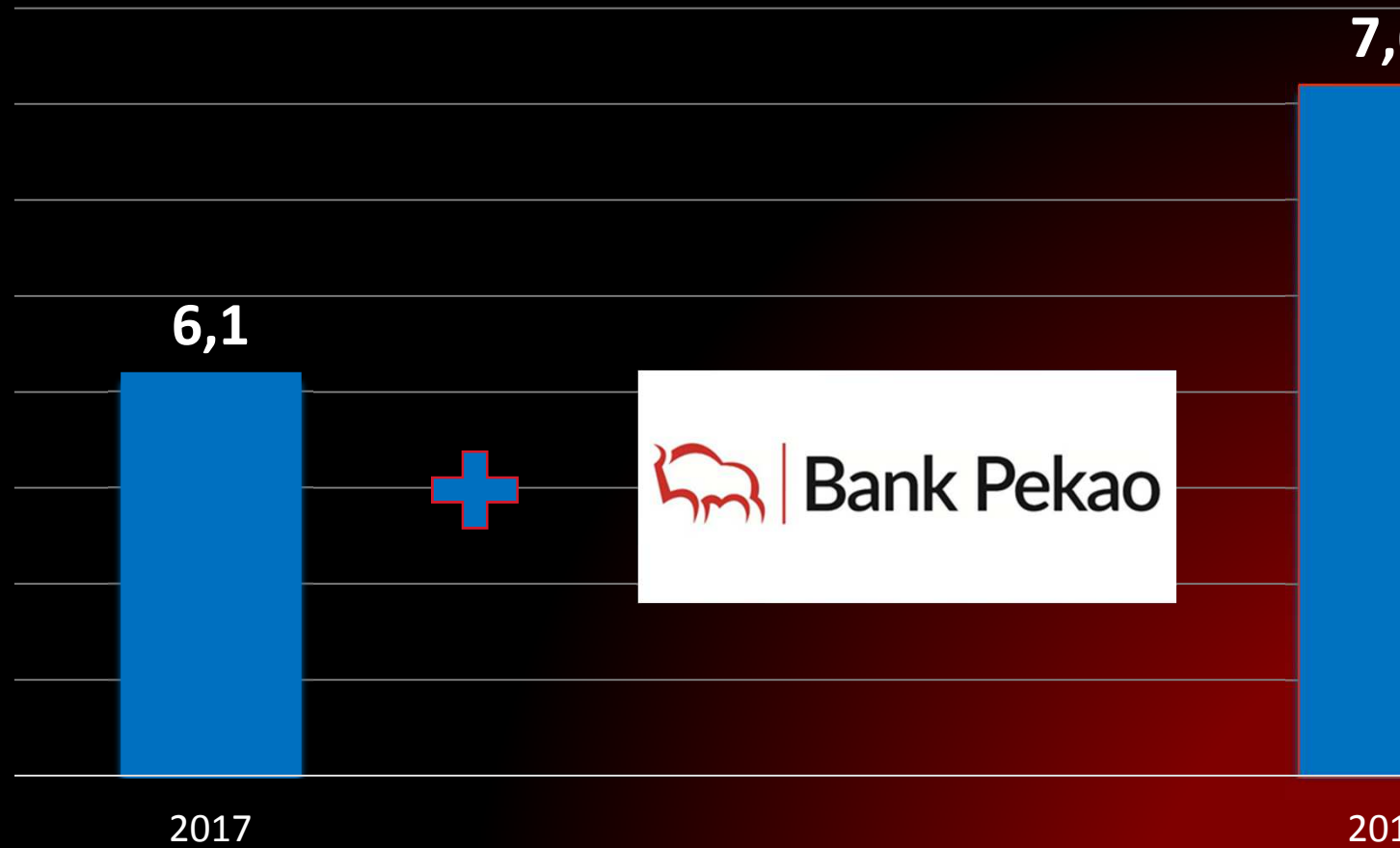
NIŻ NA KONIEC
2016 R.



Więcej Blikowiczów dzięki Bankowi Pekao SA

dane w mln

1,5 mln
WIĘCEJ UŻYTKOWNIKÓW



Sieć akceptacji BLIKA w 2018 roku (kanały naziemne)

230 tys.
TERMINALI POS



ponad **290** tys.
TERMINALI POS

17 tys.
BANKOMATÓW

ponad **19** tys.
BANKOMATÓW

Teraz PeoPay będzie miał też **kody i funkcje BLIK!**

1 faza – II kw. 2018:

- ✓ Pełna funkcjonalność płatności w sklepach i w internecie (także płatności cykliczne i „one click”)
- ✓ Wypłaty z bankomatów (także w sieci Banku Pekao)

2 faza – III kw. 2018:

- ✓ Przelewy na numer telefonu express elixir
- ✓ Rozszerzenie sieci akceptacji BLIK na terminale POS Banku Pekao



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ