



**Bank Pekao**

## **Raport o sytuacji mikro i małych firm w 2017**

---

---

**Jakub Fulara, Biuro Funduszy UE i Programów Publicznych**

---

Rzeszów, 19.04.2018

[www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

- 
- **Wprowadzenie**
  - Wyniki Raportu (krajowe i regionalne oraz temat specjalny)
  - Co jeszcze w Raporcie
-

# Ósmy raport Banku Pekao SA o sytuacji mikro i małych firm

## Temat specjalny: technologie cyfrowe



### Ramy raportu

6 901 wywiady z właścicielami firm

Badania prowadzone **we wrześniu i październiku 2017r.**

71 pytań – ponad 400 tysięcy odpowiedzi

Wyniki na poziomie krajowym, regionalnym (16 województw) i lokalnym (72 podregiony)

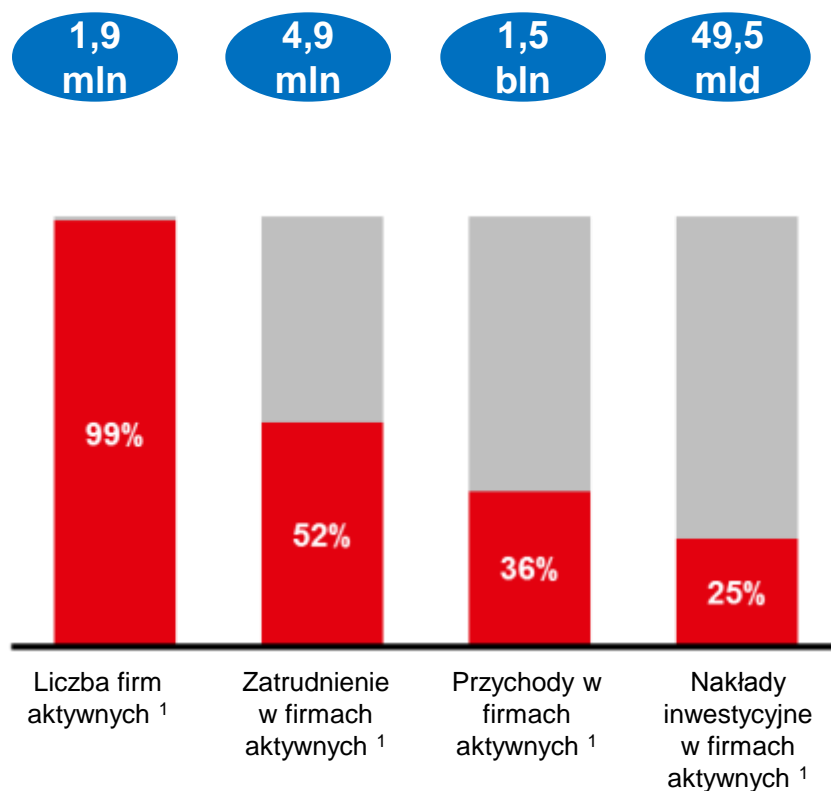
7 eksperckich artykułów o wykorzystaniu technologii cyfrowych w biznesie

16 konferencji regionalnych



# Dlaczego robimy raport i co w nim badamy?

## Znaczenie mikro i małych firm w gospodarce



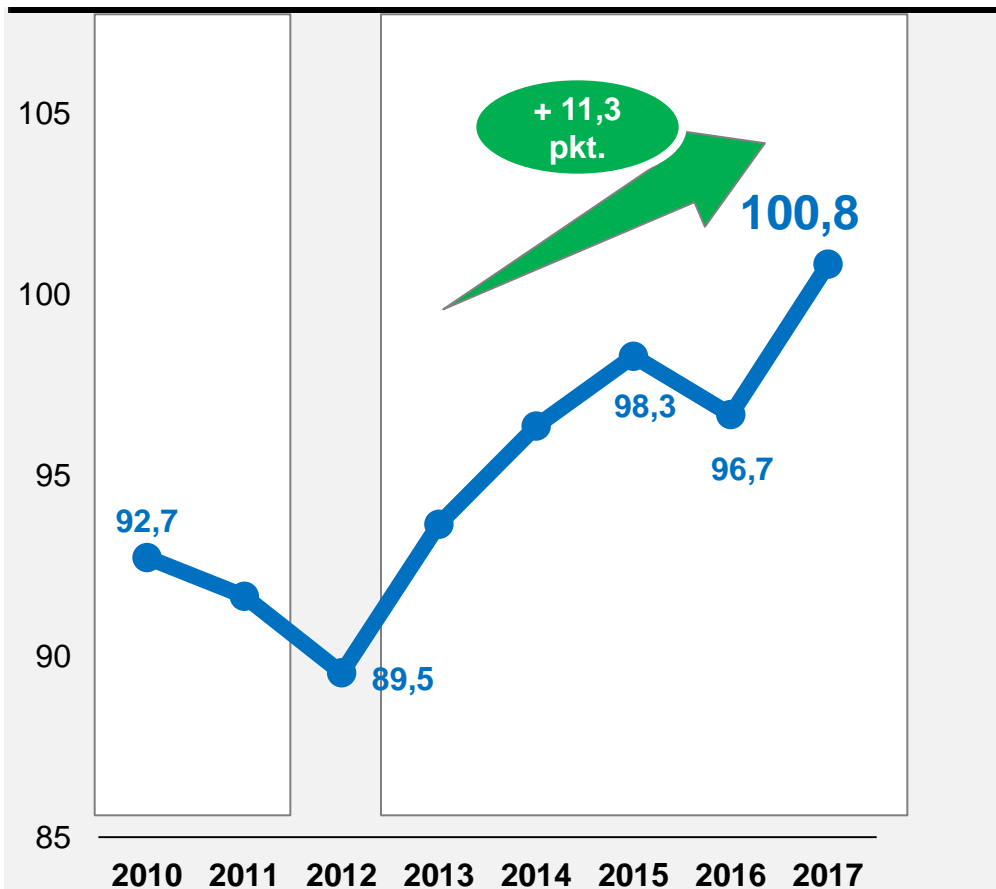
## Badamy nastroje przedsiębiorców w najważniejszych obszarach

- **Ogólny Wskaźnik Koniunktury Mikro i Małych Firm**
- Ocena sytuacji gospodarczej
- Ocena sytuacji branży
- Ocena sytuacji firmy
- Ocena przychodów firmy
- Ocena wyniku finansowego firmy
- Ocena zatrudnienia
- Ocena dostępności finansowania zewnętrznego
- Ocena długości oczekiwania na zapłatę
- **Eksport**
- **Inwestycje**
- **Innowacyjność**
- **Otoczenie biznesu**
- **Temat specjalny – technologie cyfrowe**

- 
- Wprowadzenie
  - **Wyniki Raportu (krajowe i regionalne oraz temat specjalny)**
  - Co jeszcze w Raporcie
-

# Rekordowy wskaźnik koniunktury

## Wyraźna poprawa nastrojów właścicieli firm

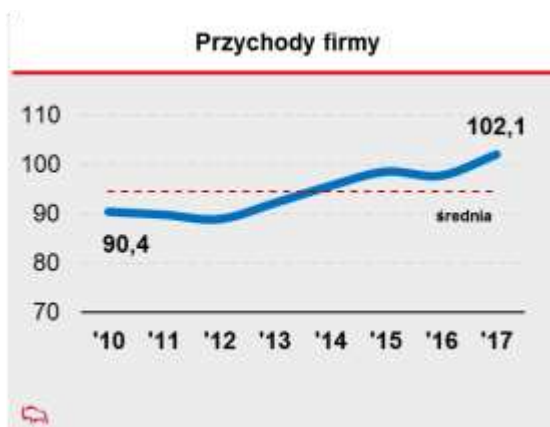
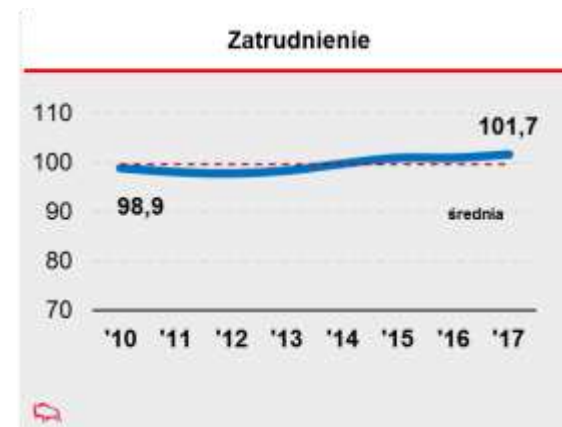


Średni wskaźnik koniunktury za ostatnie i przyszłe 12 miesięcy

## NASTROJE PRZEDSIĘBIORCÓW

		2017	ΔR/R
Makro	Ogólna sytuacja gospodarcza	100,1	+ 10,4
	Sytuacja branży	98,6	+ 6,5
	Zatrudnienie	101,7	+ 0,7
Firma	Sytuacja firmy	103,1	+ 4,5
	Przychody firmy	102,1	+4,3
	Wynik finansowy	102,1	+ 4,2
Finansowanie	Oczekiwanie na zapłatę	98,1	+ 0,8
	Dostępność zewnętrznego finansowania	100,8	+ 1,7

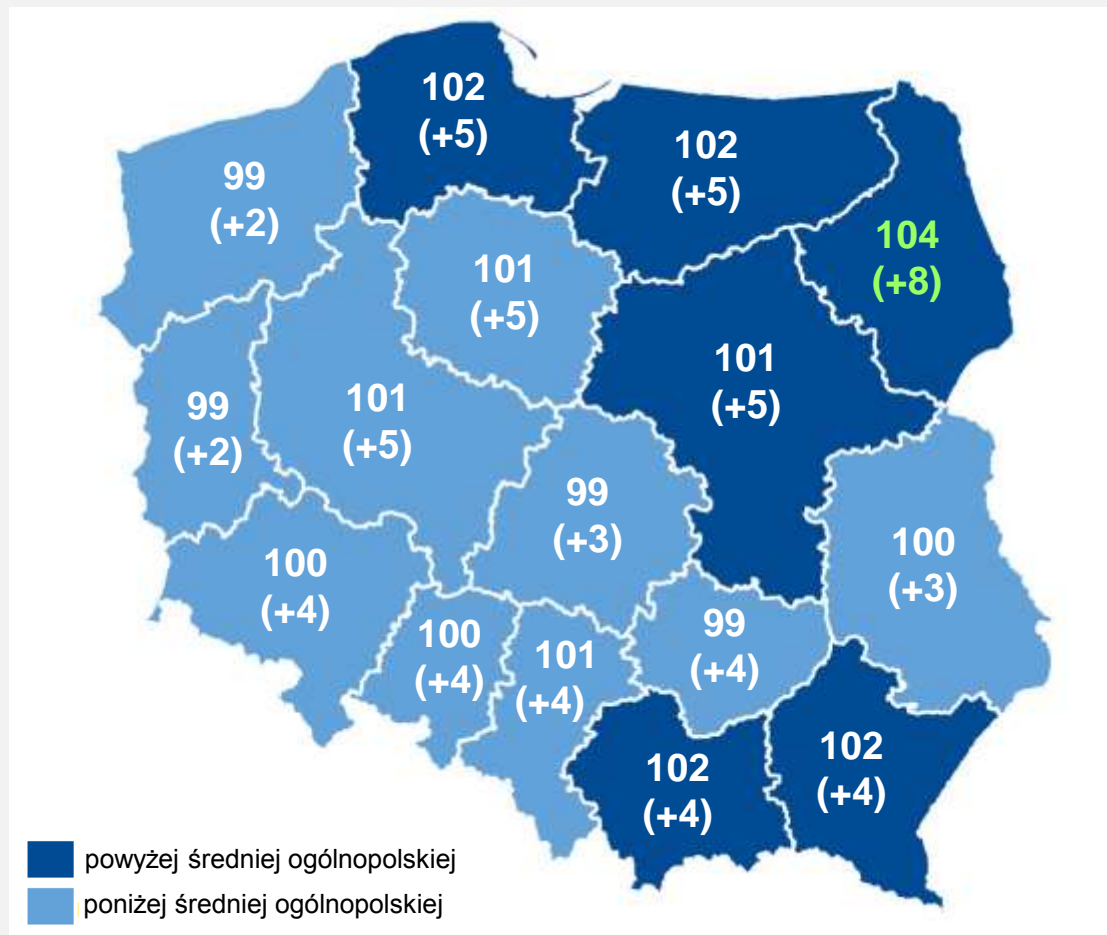
# Wzrost wskaźnika w każdym badanym obszarze





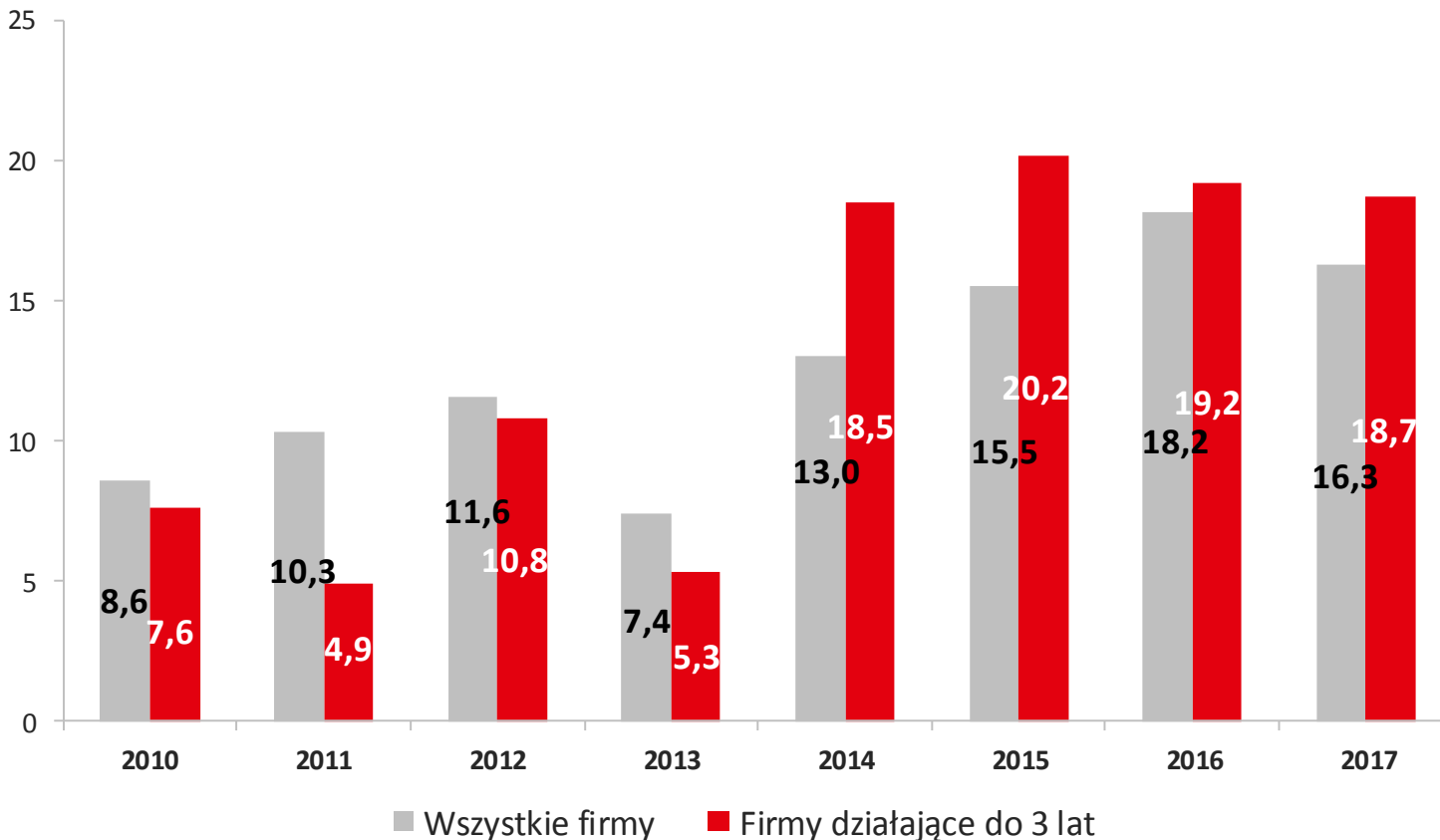
# Poprawa nastrojów w regionach

## Wyższe wyniki na północnym-wschodzie i południu



## Wysoki odsetek firm eksportujących

### Niemal co piąta młoda firma eksportuje

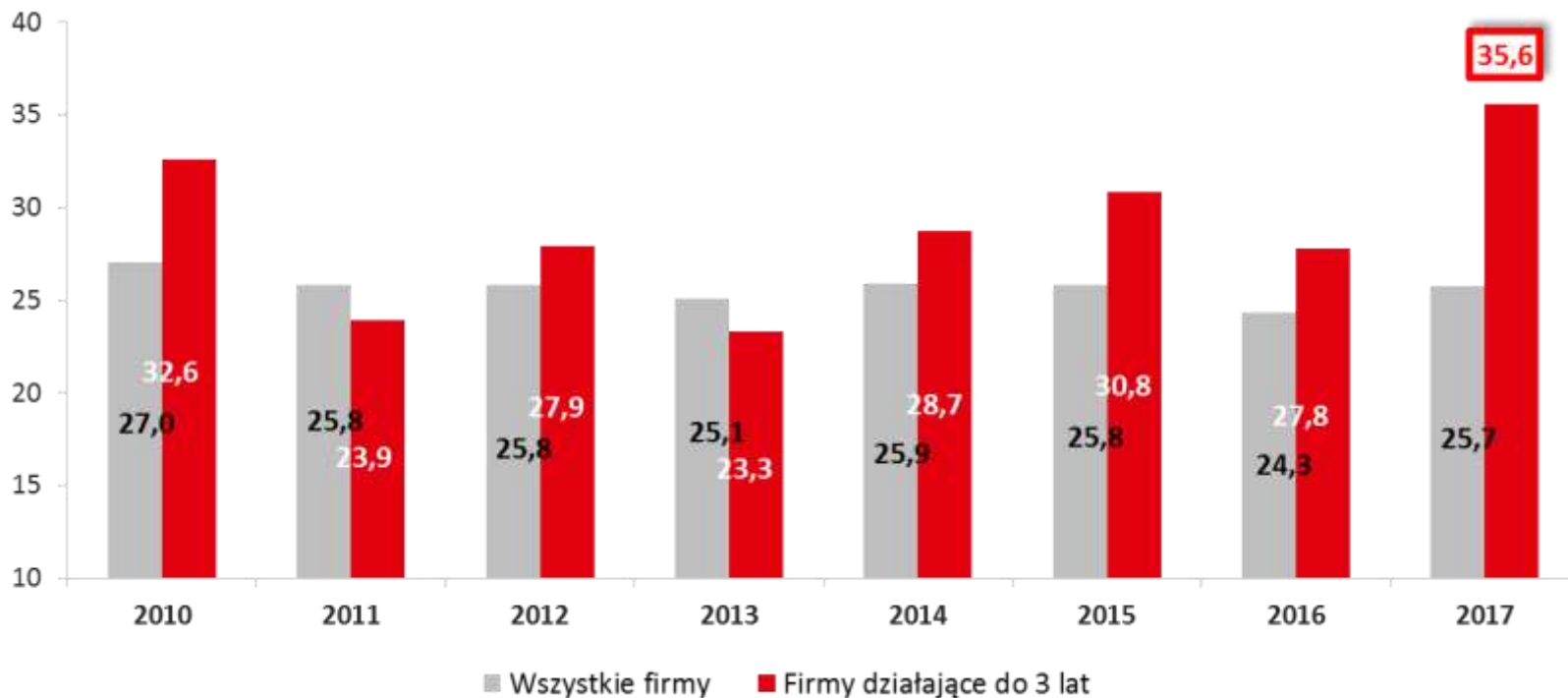


Działalność eksportową w 2017 roku deklarowało **16% mikro** i **37% małych firm**  
 Młode firmy nie boją się wyjść na rynki zagraniczne



## Utrzymuje się relatywnie niska skłonność do innowacyjności

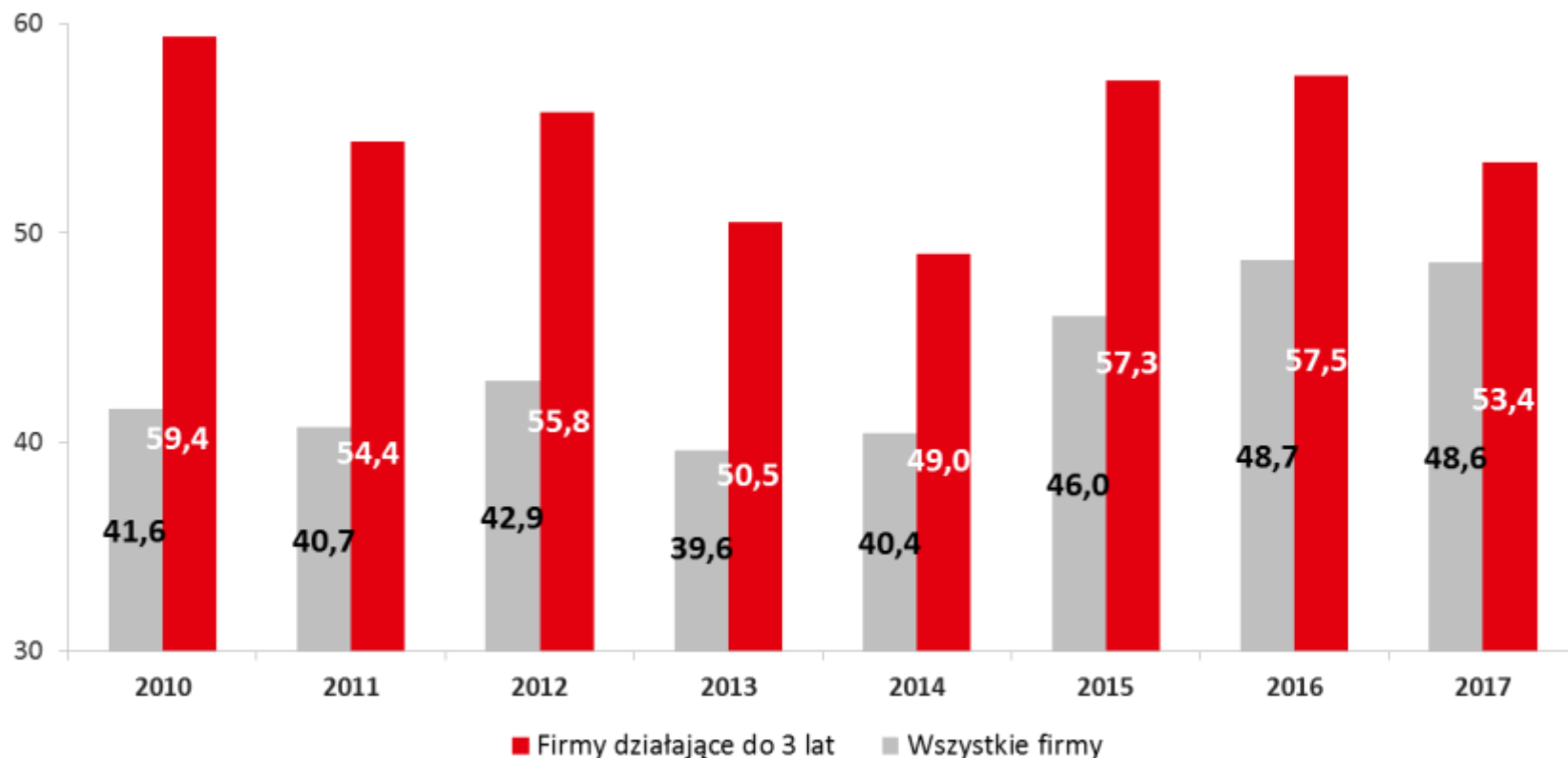
### Odsetek firm wdrażających w ostatnich 12 miesiącach **innowacje produktowe**





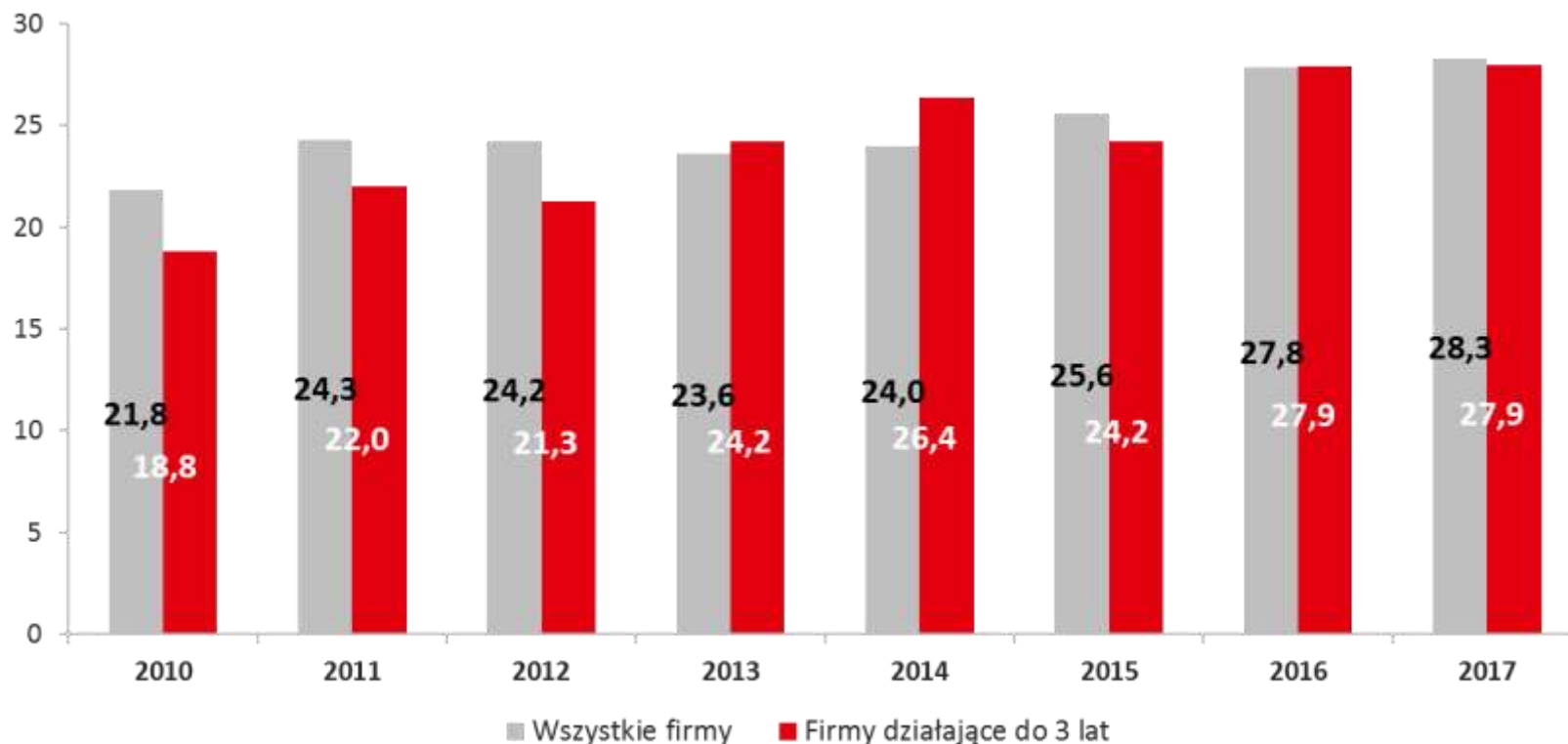
# Wydatki inwestycyjne ponosi co druga mikro firma i niemal 70% małych firm

Odsetek firm ponoszących **wydatki inwestycyjne** w ostatnich 12 miesiącach



## Rośnie skłonność do korzystania z kredytu na działalność bieżącą

Odsetek firm korzystających w ostatnich 12 miesiącach z **kredytu na finansowanie bieżącej działalności**

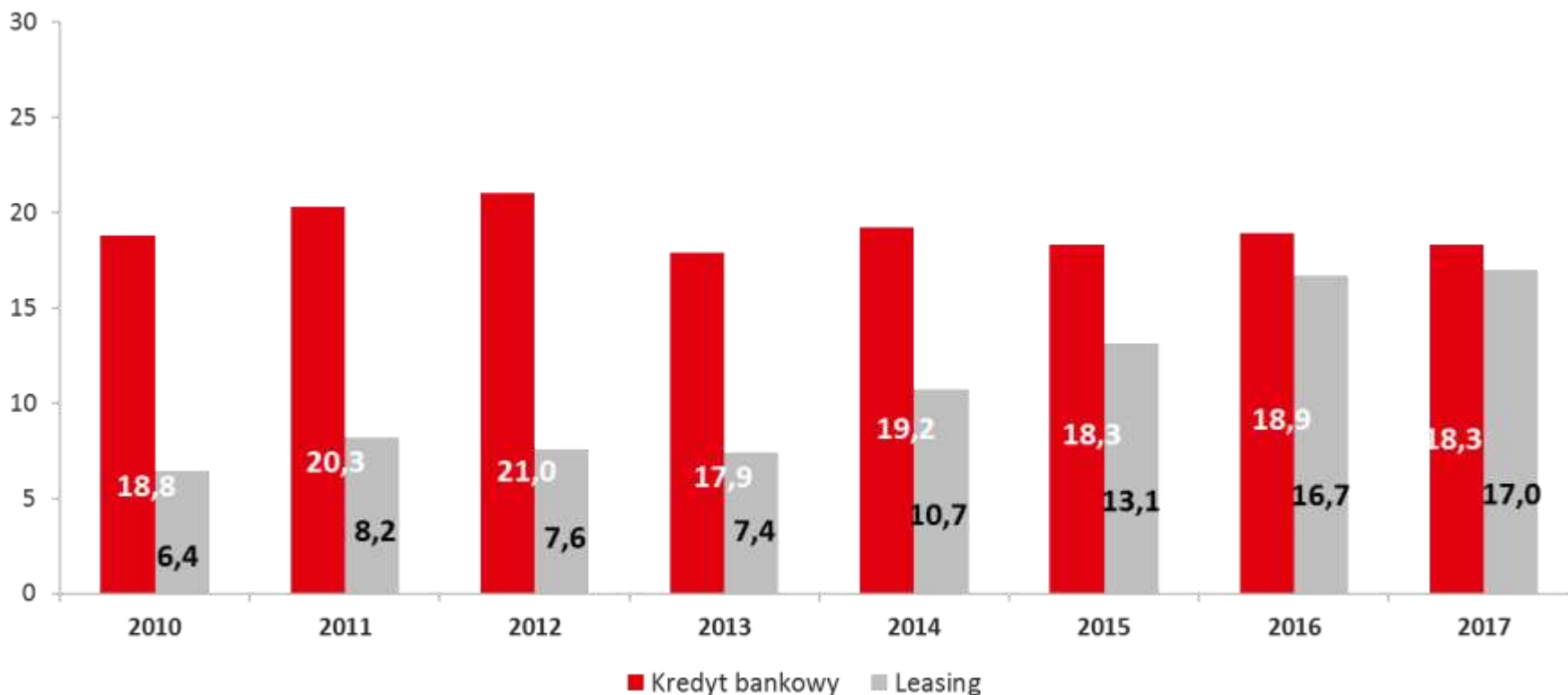


**Zmniejsza się niechęć do zadłużenia.** Jeszcze 4 lata temu mówiło o tym 40% firm niekorzystających z kredytu, w tym badaniu 27%

**Tylko 11% niekorzystających z kredytu mówi o braku dostępu** (np. w wyniku braku zdolności kredytowej)

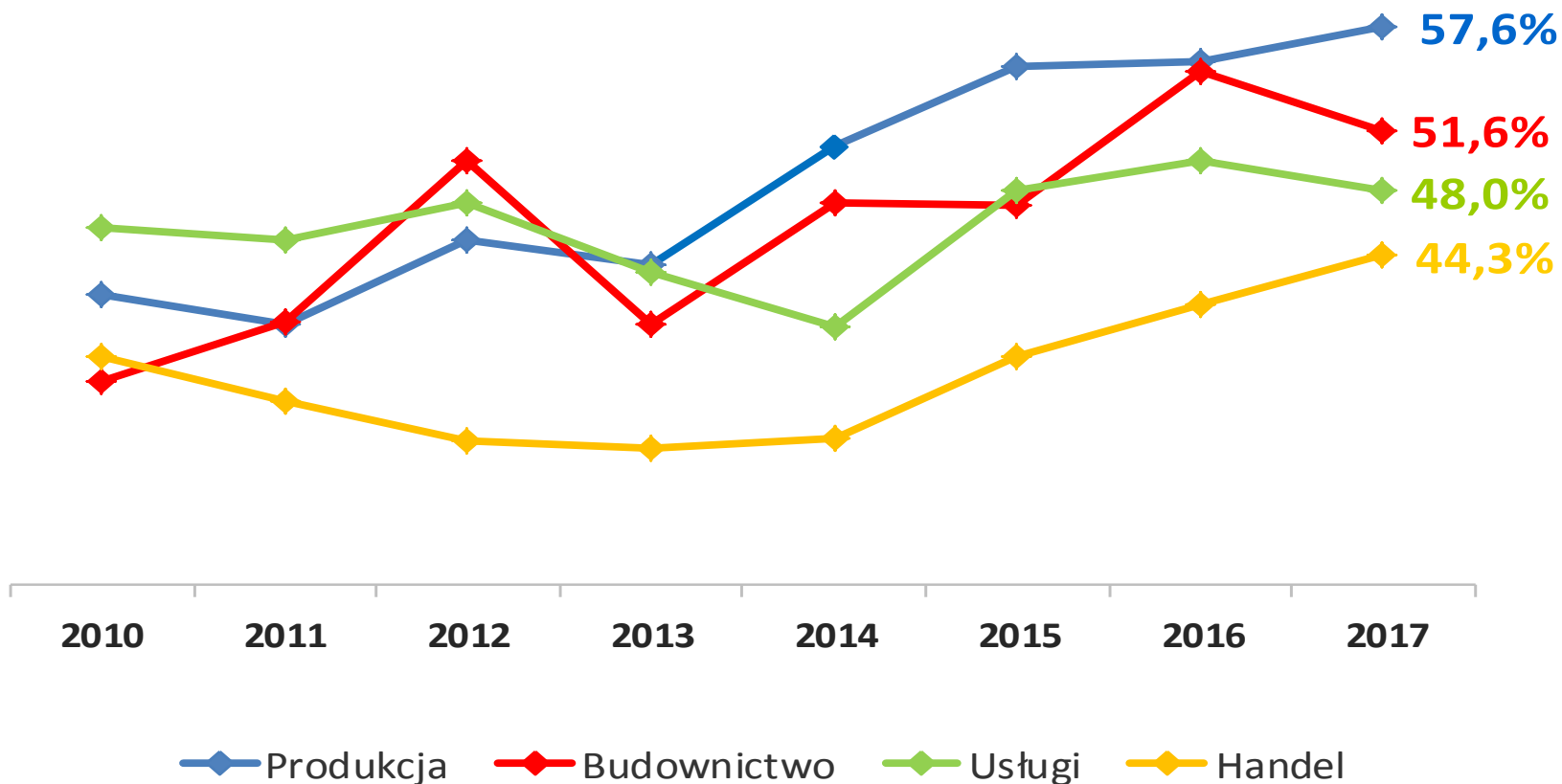
## Finansowanie inwestycji – kredyt stabilnie, rosnący leasing

Odsetek firm korzystających w ostatnich 12 miesiącach z **kredytu bankowego oraz leasingu na inwestycje**



# Utrzymany pozytywny trend wśród inwestujących firm w produkcji i handlu

## Odsetek firm ponoszących inwestycje według branż



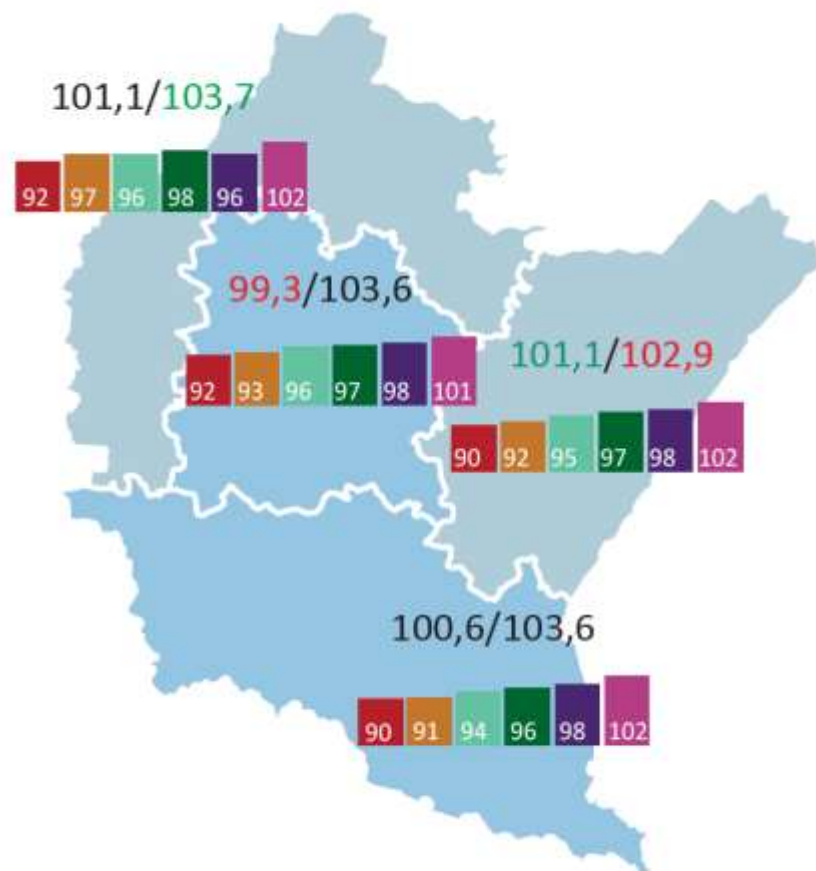
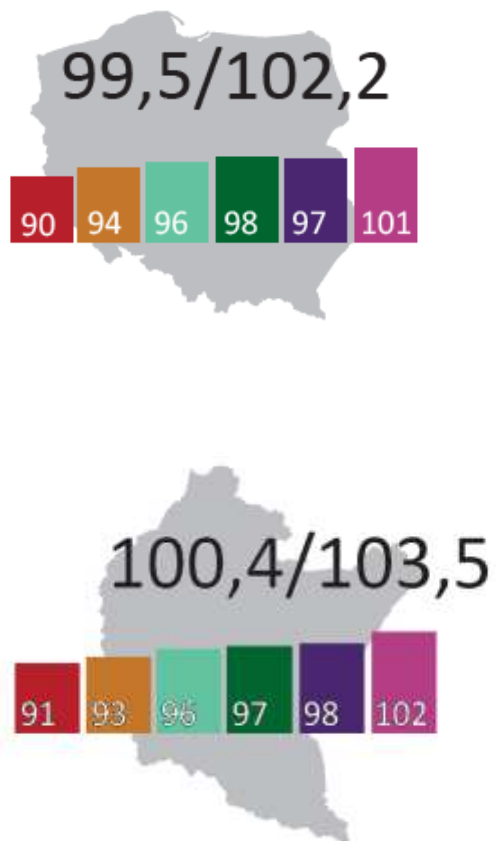
## Wyniki Raportu w woj. podkarpackim



- 4 podregiony:
  - krośnieński
  - przemyski
  - rzeszowski
  - tarnobrzeski

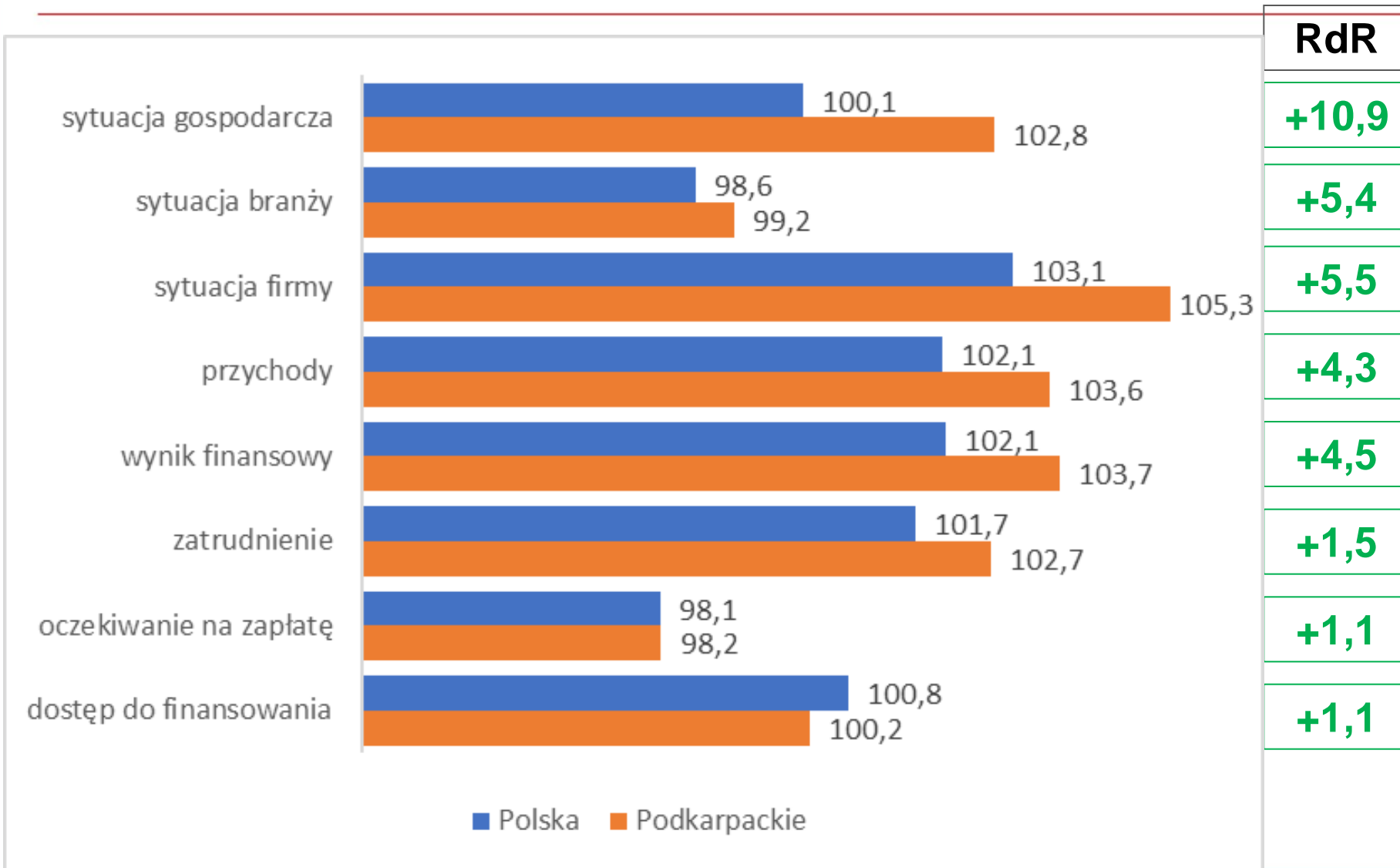


## Wskaźnik koniunktury wyższy od średniej krajowej



- Najwyższy średni wskaźnik w tarnobrzeskim i najlepsze prognozy na 2018 rok
- Najlepszy 2017 rok - przemyski

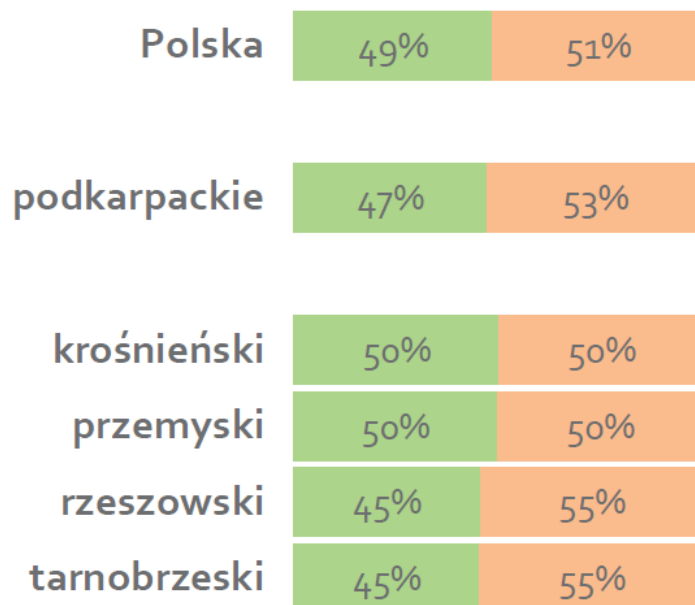
## Odczyty wyższe od średniej i wyższe rok do roku





## Odsetek inwestujących nieco niższy od średniej Odsetek eksporterów podobny

### Wydatki inwestycyjne w 2017



### Eksport w 2017



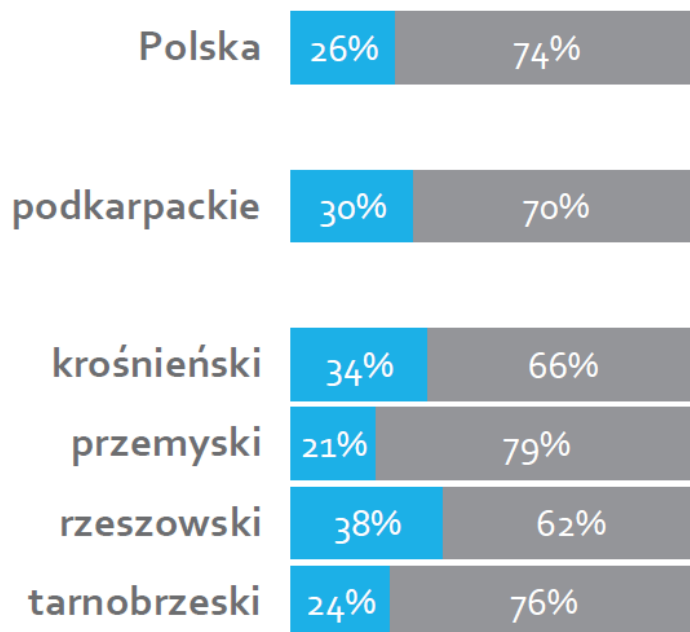
Tak

Nie

- Największy odsetek inwestorów – krośnieński, przemyski
- Eksporterzy – krośnieński, tarnobrzeski

# Innowacje na wyraźnie wyższym poziomie niż średnia krajowa

## Innowacje produktowe



## Innowacje procesowe

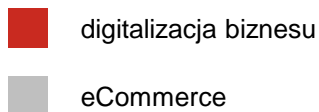
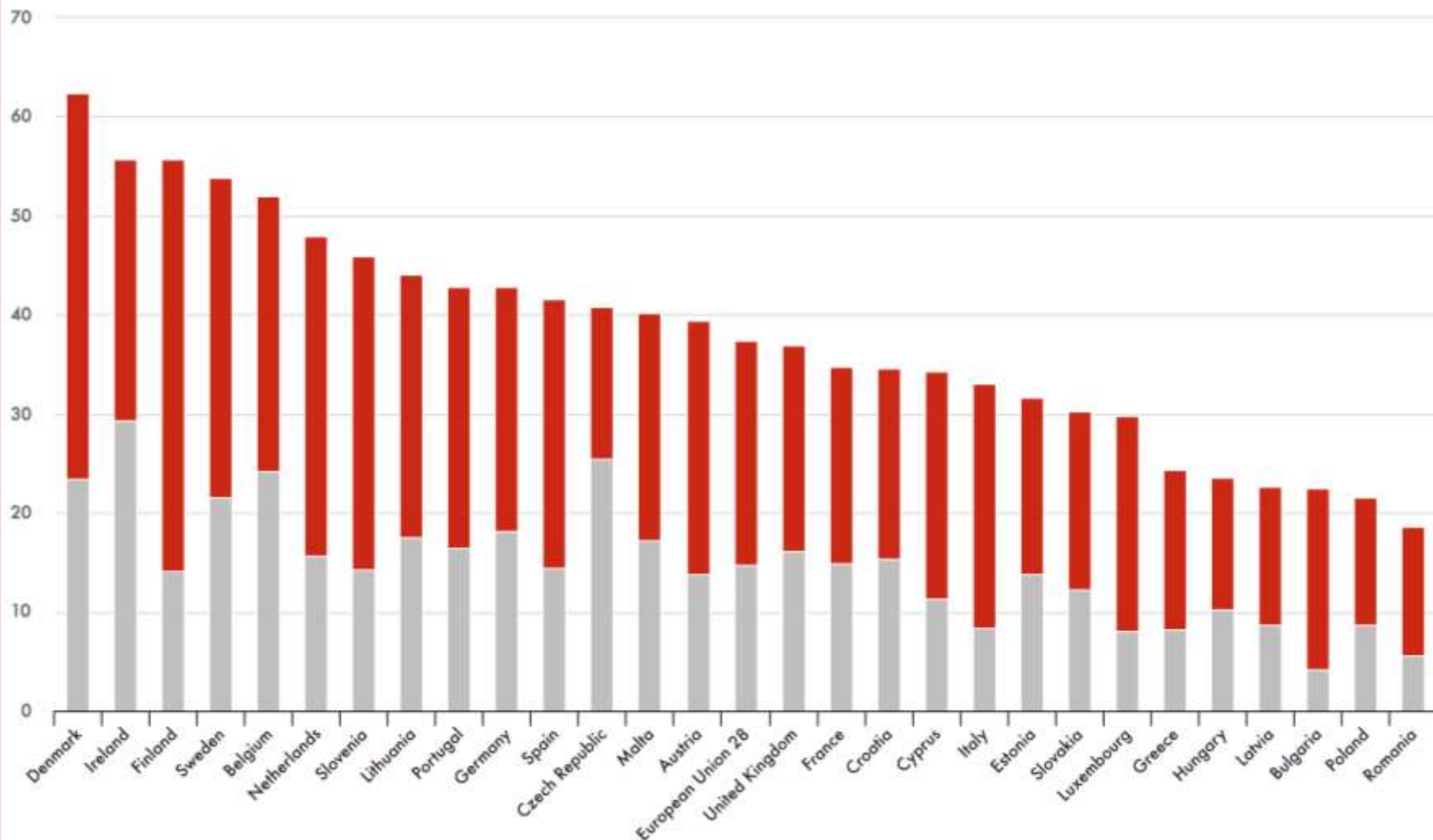


■ Tak

■ Nie

- Najwięcej innowacyjnych mikro i małych firm w rzeszowskim, krośnieńskim

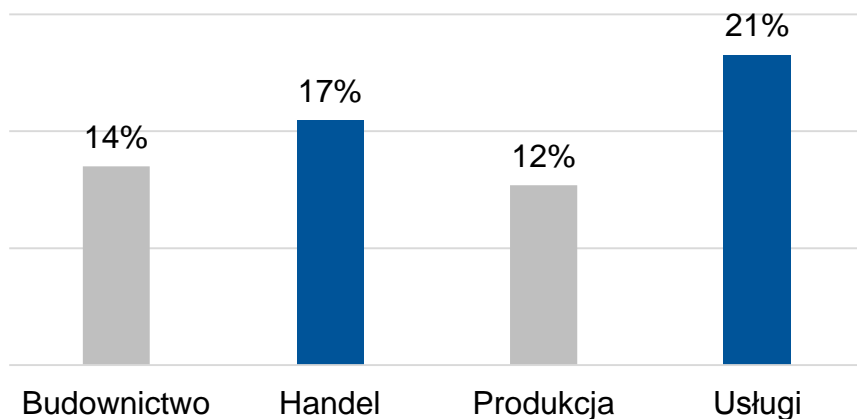
# Wykorzystanie technologii przez przedsiębiorstwa w UE, DESI 2017



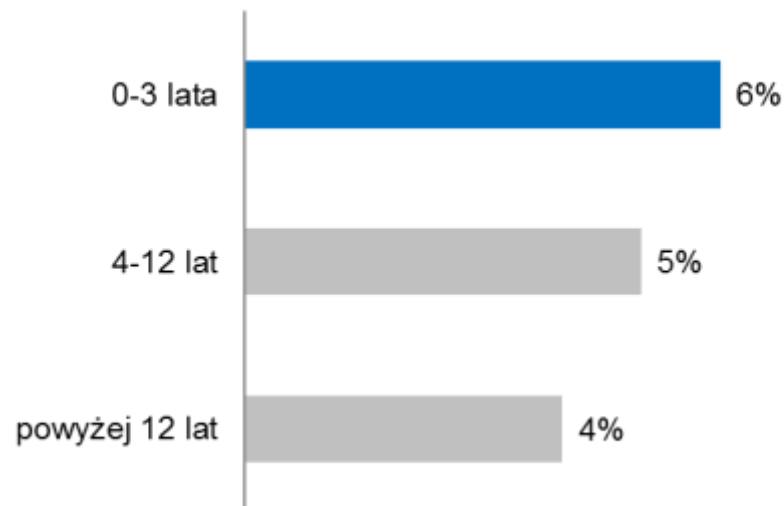
# Co piąta firma korzysta z usług chmury obliczeniowej

## Jedynie co czwarte przedsiębiorstwo prowadzi sprzedaż internetową

Udział mikro i małych firm korzystających z usług chmury obliczeniowej (2017)



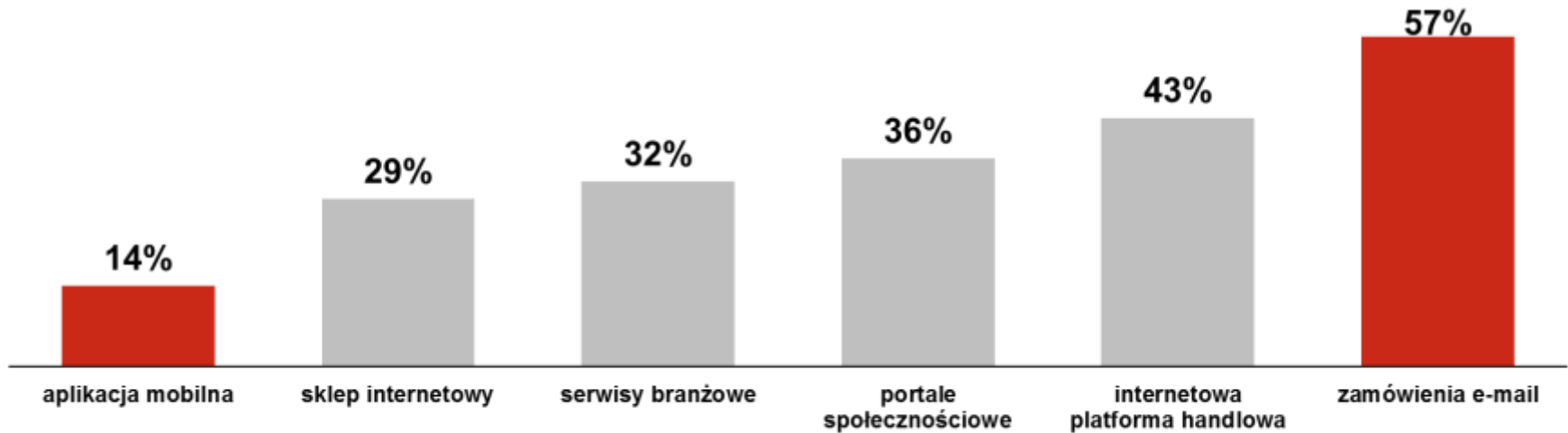
Udział mikro i małych firm uczestniczących w internetowym handlu transgranicznym





## Kanały sprzedaży online

### Niewielkie zainteresowanie handlem mobilnym (m-commerce)



# Polskie firmy powszechnie korzystają z usług **bankowości elektronicznej**

## Udział mikro i małych firm korzystających z bankowości elektronicznej wg. czasu istnienia na rynku







## Co jeszcze w Raporcie

- Jak **wykorzystać możliwości internetu** na potrzeby swojej firmy,
- Jakie znaczenie dla najmniejszych firm ma **dobra kampania marketingowa** i jak ją przeprowadzić,
- Jakie **kanały cyfrowe oferują banki** swoim klientom i jak z nich korzystać,
- Unikalne rozwiązania do **mobilnego „bankowania”**,
- Jak w czasie ewaluowały **metody płatności** za towary i usługi,
- Nowe możliwości **inwestowania na giełdzie** papierów wartościowych,
- **Jednolity Plik Kontrolny** – zmiany w przepisach prawnych,
- **Sylwetki 12 firm** wykorzystujących lub wytwarzających technologie cyfrowe w procesie działalności.



### Raport o sytuacji mikro i małych firm w roku 2017

Temat specjalny:  
**Technologie cyfrowe w mikro i małych firmach**

 Bank Pekao

- 
- Dziękuję za uwagę!