



Gdańsk, dnia 02 listopada 2018 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa licencji oprogramowania Microsoft w ramach trzyletniego programu licencyjnego Microsoft Enterprise Agreement lub równoważnych” - Znak postępowania: ZP/07/EITE-DI/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający, tj. ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o.o., przekazuje poniżej wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Dostawę licencji oprogramowania Microsoft w ramach trzyletniego programu licencyjnego Microsoft Enterprise Agreement lub równoważnych”.

1. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dot. Załącznik numer 9 projekt Umowy

Prosimy o doprecyzowanie wymagań Zamawiającego opisanych w par.1 pkt. 4 a w szczególności:

- Jakich konkretnie usług wsparcia Zamawiający oczekuje ?
- Kto będzie uprawniony do zgłaszania problemów, służby techniczne Zamawiającego, użytkownicy ?
- Jakie SLA ?
- Jakie konkretnie usługi wdrożeniowe Zamawiający planuje wykonać w ramach Umowy, jakie systemy, jaka jest ich ilość i jakiej ilości użytkowników dotyczą ?
- Czy Zamawiający udostępni harmonogram planowanych wdrożeń ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje dostarczenia przedmiotu umowy zgodnie z par 1. ust 1 umowy, wszystkie usługi, produkty i subskrypcje są opisane w Opisie przedmiotu Zamówienia. Postanowienie ust. 1 par 4 umowy zostaje usunięte.

2. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ Tabela 2

Zamawiający w Profilu 5 określił trzy licencje Office Pro+, Win E3 oraz CoreCAL,:

| | |
|-----------|---------------------------------|
| 269-05623 | OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL |
| AAA-10787 | WinE3 ALNG SubsVL MVL PerUsr |
| W06-00445 | CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL |

które w ramach umowy Microsoft Enterprise Agreement mogą być oferowane również jako produkty Platformy EA:



| | |
|-----------|--|
| 269-12445 | OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm |
| AAA-10798 | WinE3perUser ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr |
| W06-01066 | CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrCAL |

Uprzejmie prosimy o informacje czy Zamawiający akceptuje dostawę licencji Office Pro+, Win E3 oraz CoreCAL jako produkty Platformy EA?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia), Profil 5 zawiera tylko jeden produkt: 269-05623 - OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL.

W prośbie o wyjaśnienia Wykonawca zadał pytanie dotyczące produktów znajdujących się w 2 odrębnych profilach - profilu 5 oraz 6.

W związku z faktem, iż licencje typu Platform mogą być zastosowane tylko pod warunkiem, że wszystkie znajdują się w jednym profilu, a w profilu 5 znajduje się jeden produkt, nie akceptujemy dostawy licencji Office Pro+, Win E3 oraz CoreCAL jako produkty Platformy EA w profilu 5.

3. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dot. SIWZ sekcja III ust 1. Zamawiający określa termin realizacji umowy jako okres od dnia 24.12.2018 do dnia 30.11.2021 r oraz dostawę w przedmiotu zamówienia w grudniu 2018 r. Natomiast w Załączniku nr 2 do Umowy ust 7 wymaga aby prawo do uaktualnienia oprogramowania było w okresie min 36 mc od dnia zawarcia umowy. W przypadku zawarcia umowy po 01.12.2018 okres uaktualnienia oprogramowania byłby rozbieżny z datą terminu realizacji umowy dlatego też prosimy o zmianę w Załączniku nr 2 do Umowy ust 7 na poniższy:

„7. Prawo do uaktualnienia oznacza prawo do instalacji najnowszej wersji oferowanego Oprogramowania w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 30.11.2021”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami SIWZ, rozdział VI, termin wykonania zamówienia został określony na okres od dnia 24.12.2018 r. do dnia 30.11.2021 r. Proponowana przez Wykonawcę zmiana jest zgodna z intencją Zamawiającego – wyrażamy zgodę na zmianę.

4. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

W związku z zapisem SIWZ XVII pkt 2 wnosimy, aby Wykonawca na 2 dni przed złożeniem zamieścił na swojej stronie informację, dostępną dla wszystkich Wykonawców, czy ofertę należy przesłać na profilu ePUAP, czy na adres: agnieszka.rudzka@energa.pl

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zamieści taką informację na stronie internetowej, na której opublikowane zostało ogłoszenie o zamówieniu przez Zamawiającego, na dwa dni przed złożeniem ofert.

5. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Czy Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu złożenia ofert na 16.11.2018 r. ?

Odpowiedź Zamawiającego:



Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawców i przesunął termin składania ofert na **16.11.2018 r. na godzinę 11.00**. Jednocześnie, w związku ze zmianą terminu złożenia oferty, zmianie ulega data i godzina wskazana w ust 2 rozdziału XVII na: „**16.11.2018 roku do godziny 11.30.**”

6. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 6 Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie?

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy w ten sposób, iż do par. 6 dodany zostaje ustęp 12 o treści:

„12. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 umowy nie przekroczy 20 % wartości ceny brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.”

7. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Par. 4 ust. 12 – Zamawiający powinien dokonać sprawdzenia prawidłowości wystawienia faktur i roszczenia takiego nie może dochodzić, o ile faktura została wystawiona na warunkach zawartej umowy. Prosimy o usunięcie powyższego zapisu. **Odpowiedź Zamawiającego:** Zapis par 4 ust 12 określa prawo Wykonawcy do naliczania odsetek ustawowych i jako taki jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

8. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Par. 5 ust. 2 – Zwracam się z prośbą o modyfikację zapisu zgodnie z warunkami licencjonowania Microsoft, Podmioty Stowarzyszone muszą być zarejestrowane. Obecny zapis jest w sprzeczności z zasadami licencjonowania Microsoft.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje par 5 ust 2 w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie:

„2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1, na korzystanie z Oprogramowania objętego przedmiotem Umowy, udzieli albo przeniesie na Zamawiającego licencje, sublicencje lub subskrypcje albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie na warunkach określonych Umową oraz umowami wolumenowymi producenta Oprogramowania, a także wykona lub zapewni wykonanie od podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania usługi wsparcia technicznego oraz usługi wdrożeniowe. Dodatkowo Wykonawca gwarantuje, że warunki licencji producenta Oprogramowania umożliwiają Zamawiającemu udzielenie sublicencji lub przeniesienie subskrypcji Oprogramowania na rzecz spółek wchodzących w skład Grupy Energa, o ile zostaną zgłoszone przez Zamawiającego jako podmioty uprawnione do korzystania z Oprogramowania, co najmniej w zakresie określonym w Umowie.”

**9. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Par. 5 ust. 4 – wykonawca nie ma możliwości złożenia takiego oświadczenia w imieniu producenta i może się jedynie zobowiązać, że wystąpi z takim roszczeniem do producenta oprogramowania. Prosimy o zmianę powyższego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Oczekiwaniem Zamawiającego jest złożenie oświadczenia przez Wykonawcę. Wykonawca, jako profesjonalny podmiot, w celu zabezpieczenia swojego oświadczenia, może z producentem oprogramowania zawrzeć stosowane porozumienie, które zabezpieczy interes Wykonawcy. Brak zgody na zmianę zapisu.

10. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Par. 6 – Zwracam się z prośbą o zmianę zapisu „opóźnienie” na „zwłoka”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający ograniczył odpowiedzialność Wykonawcy do 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto.

11. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Par. 6 ust. 4 i 5 – Proszę o zmianę wielkości kar z 3% na 1% od wartości brutto wynikających z płatności przypadających na rok w którym niemożliwe się stało świadczenie usługi wsparcia technicznego lub wdrożeniowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający ograniczył odpowiedzialność Wykonawcy do 20% wartości ceny brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.

12. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Par. 6 ust. 10 – Zwracam się z prośbą o ograniczenie odpowiedzialności do 50% ceny brutto wynikającej z par.4 ust. 1 umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy w ten sposób, iż do par. 6 dodany zostaje ustęp 12 o treści:
„12. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 umowy nie przekroczy 20 % wartości ceny brutto, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.”

13. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Par. 7 ust. 2 – Prosimy o wykreślenie zapisu o możliwości odstąpieniu w pełnym zakresie mimo częściowego wykonania przedmiotu umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje par 7 ust 2 w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie:

„2. W razie częściowego wykonania Umowy w zakresie dostarczenia Oprogramowania w terminie wyznaczonym Umową, Zamawiający może zatrzymać dotychczas dostarczone Oprogramowanie oraz zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za częściowe wykonanie Umowy (odstąpienie częściowe).”

14. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Zwracam się z prośbą o przesunięcie terminu złożenia oferty na 15 listopada 2018.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawców i przesuwa termin składania ofert na **16.11.2018 r. na godzinę 11.00**. Jednocześnie, w związku ze zmianą terminu złożenia oferty, zmianie ulega data i godzina wskazana w ust 2 rozdziału XVII na: „**16.11.2018 roku do godziny 11.30.**”

Z poważaniem,

