

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:536039-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Usługi analizy systemu i programowania
2018/S 234-536039**

Ogłoszenie o zamówieniu – zamówienia sektorowe

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/25/UE

Sekcja I: Podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 472A
Gdańsk
80-309
Polska
Osoba do kontaktów: Agnieszka Rudzka
Tel.: +48 727500759
E-mail: agnieszka.rudzka@energa.pl
Kod NUTS: PL634

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.energa.pl/>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://energa.eb2b.com.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://energa.eb2b.com.pl>

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne.

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://energa.eb2b.com.pl>

I.6) Główny przedmiot działalności

Sektor elektroenergetyczny

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu CC&B
Numer referencyjny: ZP/05/EITE-DB/2018

II.1.2) Główny kod CPV

72240000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju systemu bilingowego w Grupie Energa - CC&B.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72590000

72253200

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. W zakres bieżącego utrzymania Systemu wchodzi:

a) świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu,

b) wsparcie w administrowaniu Systemu.

1.1. Świadczenie usług w zakresie utrzymania Systemu będzie związane z realizacją następujących procesów:

a) Zarządzania i rozwiązywania incydentów;

b) Zarządzania i rozwiązywania problemów;

c) Wsparcia w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w Karcie Usługi;

d) Realizacji zaakceptowanych zmian w zakresie utrzymania Systemu tj. Zagadnień Utrzymaniowych;

e) Dotrzymania poziomu dostępności Systemu oraz parametrów SLA;

f) Zarządzania konfiguracją operacyjną Systemu;

g) Wsparcia użytkownika w realizacji zadań bieżących.

2. Świadczenie usług małego rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną.

Prace zgłoszone przez Zamawiającego w ramach usług małego rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 734 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie. Koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.

3. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

1. Nie podlegają wykluczeniu z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23) oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1), 2), 4) i 8) Ustawy, tj.:

1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15.5.2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1508 oraz z 2018 r. poz. 149, 398, 1544 i 1629) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28.2.2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 2344 i 2491 oraz z 2018 r. poz. 398, 685, 1544 i 1629).;

2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych.

3) który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1-4 Ustawy, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania.

4) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Prawo zamówień publicznych, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Posiadają zdolność kredytową lub środki finansowe na rachunku bankowym na kwotę nie mniejszą niż 800 000,00 PLN (słownie: osiemset tysięcy złotych 00/100).

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. W okresie ostatnich czterech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usług informatycznych utrzymania oraz rozwoju dla Systemu, na kwotę minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100).

2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, w skład zespołu wchodzi co najmniej po 2 (słownie: dwóch) specjalistów dla każdego z poniższych wyspecyfikowanych profili:

2.1. Administrator, który:

- a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Administrator, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,
- b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Administratora.

2.2. Programista, który:

- a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Programista, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,
- b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Programisty.

2.3. Analityk, który:

- a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Analityk, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,
- b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Analityka.

2.4. Architekt, który:

- a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako architekt systemów IT w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,
- b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Architekta.

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.1.6) **Wymagane wadia i gwarancje:**

- 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych 00/100). Pozostałe wymagania dotyczące wadium określa rozdział XII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- 2. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy wymagane będzie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 8,5 % ceny brutto oferty. Pozostałe wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa rozdział XXI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

III.1.7) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

III.1.8) **Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**
Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 17/12/2018
Czas lokalny: 11:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 17/12/2018
Czas lokalny: 11:30
Miejsce:
Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 472a, 80-309 Gdańsk
POLSKA
Miejsce: Olivia Business Centre bud. Olivia Tower pok. 558

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w Rozdziale IX i X SIWZ. Katalog dokumentów wskazany został w rozdziale XI. pkt. 2 ppkt 1)-11) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**
Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17A

Warszawa
02-676
Polska

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
30/11/2018