

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:551759-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Usługi analizy systemu i programowania
2018/S 241-551759**

Ogłoszenie o zamówieniu – zamówienia sektorowe

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/25/UE

Sekcja I: Podmiot zamawiający

I.1) Nazwa i adresy

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 472A
Gdańsk
80-309
Polska

Osoba do kontaktów: Agnieszka Rudzka

Tel.: +48 727500759

E-mail: agnieszka.rudzka@energa.pl

Kod NUTS: PL634

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.energa.pl/>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://energa.eb2b.com.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne.

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod

adresem: <https://energa.eb2b.com.pl>

I.6) Główny przedmiot działalności

Sektor elektroenergetyczny

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel

Numer referencyjny: ZP/09/EITE-DS/2018

II.1.2) Główny kod CPV

72240000

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem Zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem oprogramowania przez zespół Wykonawcy, w modelu prac projektowych, w celu rozwoju systemu obsługi sprzedaży (system SMILE) obejmującego system CRM w Grupie Energa w oparciu o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie podstawowe. Prace projektowe będą realizowane zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, na podstawie Zamówień jednostkowych.

2. Zamawiający będzie zlecał usługi polegające na analizie, projektowaniu, programowaniu, testowaniu, szkoleniu, przygotowaniu dokumentacji oraz udzielaniu konsultacji. Wskazane usługi stanowią najszerszy zakres realizacji prac, które mogą być zlecane na podstawie Umowy Ramowej.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72590000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL634

Kod NUTS: PL

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem Zamówienia w niniejszym postępowaniu jest świadczenie przez Wykonawcę specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem oprogramowania przez zespół Wykonawcy, w modelu prac projektowych, w celu rozwoju systemu obsługi sprzedaży (dalej system SMILE) obejmującego system CRM w Grupie Energa w oparciu o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie podstawowe. Prace projektowe będą realizowane zgodnie ze zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, na podstawie Zamówień jednostkowych.

2. Zamawiający będzie zlecał usługi polegające na analizie, projektowaniu, programowaniu, testowaniu, szkoleniu, przygotowaniu dokumentacji oraz udzielaniu konsultacji. Wskazane usługi stanowią najszerszy zakres realizacji prac, które mogą być zlecane na podstawie Umowy Ramowej.

3. System SMILE składa się z 4 głównych komponentów dla Segmentu Sprzedaży Energa Obrót (dalej EOB) oraz Segmentu Dystrybucji Energa Operator (dalej EOP):

a) Portalu samoobsługowego dla klientów. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB (Oracle Webcenter Portal: ENERGA24) i EOP (Oracle Webcenter Portal: Portal Sprzedawców),

b) Aplikacji Oracle Utilities Customer Care & Billing – systemu bilingowego. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB i EOP,

c) Aplikacji Siebel CRM zarządzającej obsługą klienta. Aplikacja występuje tylko w instancji segmentu sprzedaży – EOB,

d) Oracle BI Publisher platformy raportowej udostępniającej raporty operacyjne i analityczne. Aplikacja posiada 2 oddzielne instancje – dla EOB i EOP,

e) Oraz integracji pomiędzy w/w aplikacjami poprzez korporacyjną szynę danych IBM WebSphere.

4. W ramach niniejszego Postępowania usługi dotyczyć będą następujących komponentów Systemu SMILE:

- a) Aplikacja Siebel CRM zarządzająca obsługą klienta. Aplikacja występuje tylko w instancji segmentu sprzedaży – EOB,
b) Oraz integracji w/w aplikacji poprzez korporacyjną szynę danych IBM WebSphere.
Wymienione powyżej w ust. 4 komponenty stanowią oprogramowanie podstawowe, na podstawie którego będą świadczone usługi informatyczne będące przedmiotem niniejszego Postępowania.
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SIWZ - „Opis przedmiotu zamówienia”.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 24

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

O udzielenie Zamówienia w Postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23) oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1), 2, 4) i 8) Ustawy.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie Zamówienia w Postępowaniu mogą ubiegać się

Wykonawcy, którzy:

Potwierdzą posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w kwocie nie mniejszej niż 450 000,00 PLN (słownie: czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie Zamówienia w Postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej 2 zamówienia każde polegające na wdrażaniu zmian rozwojowych systemu informatycznego klasy

CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą, na kwotę minimum 500 000,00 netto PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych) każde.

2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia. W skład zespołu wchodzi:

1) Co najmniej jeden Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Administrator, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Administratora.

2) Co najmniej czterech Programistów, a każdy z nich:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Programista, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Programisty w projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

3) Co najmniej czterech Analityków systemowych, a każdy z nich:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Analityk systemowy, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Analityka systemowego.

4) Co najmniej jeden Architekt systemów IT, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział jako Architekt systemów IT, w dwóch projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego klasy CRM, funkcjonującego w oparciu o technologię Siebel w wersji 8.1 lub nowszą,

b) posiada 3-letnie doświadczenie w roli Architekta systemów IT.

Uwaga: Zamawiający dopuszcza pełnienie przez jedną osobę tylko jednej funkcji wymienionej w w punkcie 2 podpunktach 1)-4) powyżej.

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.1.6) **Wymagane wadzia i gwarancje:**

1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 150 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych). Pozostałe wymagania dotyczące wadium określa rozdział XII. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Od Wykonawcy, przed podpisaniem Zamówienia jednostkowego do Umowy Ramowej, dla Zamówień jednostkowych powyżej kwoty 246 000,00 PLN brutto (słownie: dwieście czterdzieści sześć tysięcy złotych 00/100) wymagane będzie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Zamówienia jednostkowego w wysokości 10 % ceny brutto Zamówienia jednostkowego. Pozostałe wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa rozdział XXI. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

III.1.7) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

III.1.8) **Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:**

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania w Postępowaniu albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie Zamówienia do oferty należy dołączyć dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania

ich w Postępowaniu o udzielenie Zamówienia albo do reprezentowania w Postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia.

2. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zawarcie Umowy Ramowej zostanie wybrana, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem Umowy Ramowej przedłożenia umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Zamawiający zawrze dwie Umowy Ramowe na warunkach określonych we wzorze umowy, który stanowi Załącznik nr 11 do SIWZ.

2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w celu zawarcia Umowy Ramowej z maksymalnie dwoma Wykonawcami.

3. Jeżeli oferty niepodlegające odrzuceniu złożą mniej niż dwóch Wykonawców, Zamawiający zawrze Umowę Ramową z wszystkimi Wykonawcami, którzy złożą oferty niepodlegające odrzuceniu.

4. Jeżeli liczba Wykonawców, którzy złożyli ważne oferty będzie większa niż dwóch to Zamawiający dokona wyboru dwóch najkorzystniejszych ofert stosując kryteria wyboru opisane w rozdziale XIX SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 22/01/2019

Czas lokalny: 12:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 22/01/2019

Czas lokalny: 12:30

Miejsce:

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk, Miejsce: Olivia Tower, sala 558, POLSKA

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Do oferty należy dołączyć aktualne na dzień składania oferty wstępne oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w Postępowaniu. Rzeczony oświadczenie Wykonawca jest zobowiązany złożyć w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Załącznik nr 2 do SIWZ).

2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia, wskazanych w Rozdziale IX i X SIWZ.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17A
Warszawa
02-676
Polska

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

12/12/2018