

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:8096-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Usługi analizy systemu i programowania  
2019/S 005-008096**

**Ogłoszenie o zamówieniu – zamówienia sektorowe**

**Usługi**

**Legal Basis:**

Dyrektywa 2014/25/UE

**Sekcja I: Podmiot zamawiający**

**I.1) Nazwa i adresy**

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.  
al. Grunwaldzka 472A  
Gdańsk  
80-309  
Polska  
Osoba do kontaktów: Agnieszka Rudzka  
Tel.: +48 727500759  
E-mail: [agnieszka.rudzka@energa.pl](mailto:agnieszka.rudzka@energa.pl)  
Kod NUTS: PL634

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://bip.energa.pl/>

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [www.energa.eb2b.com.pl](http://www.energa.eb2b.com.pl)

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: [www.energa.eb2b.com.pl](http://www.energa.eb2b.com.pl)

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne.

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [www.energa.eb2b.com.pl](http://www.energa.eb2b.com.pl)

**I.6) Główny przedmiot działalności**

Sektor elektroenergetyczny

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu CC&B  
Numer referencyjny: ZP/01/EITE-DB/2019

**II.1.2) Główny kod CPV**

72240000

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usługi wsparcia w zakresie bieżącego utrzymania oraz małego rozwoju systemu bilingowego w Grupie Energa - CC&B.
2. W zakres bieżącego utrzymania Systemu wchodzi: świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu oraz wsparcie w administrowaniu Systemu.
3. Świadczenie usług małego rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Prace zgłoszone przez Zamawiającego w ramach usług małego rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 736 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

72590000

72253000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Kod NUTS: PL63

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. W zakres bieżącego utrzymania Systemu wchodzi:
  - a) świadczenie usług w zakresie eksploatacji Systemu,
  - b) wsparcie w administrowaniu Systemu.
  - 1.1. Świadczenie usług w zakresie utrzymania Systemu będzie związane z realizacją następujących procesów:
    - a) Zarządzania i rozwiązywania incydentów;
    - b) Zarządzania i rozwiązywania problemów;
    - c) Wsparcia w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w Karcie Usługi;
    - d) Realizacji zaakceptowanych zmian w zakresie utrzymania Systemu tj. Zagadnień Utrzymaniowych;
    - e) Dotrzymania poziomu dostępności Systemu oraz parametrów SLA;
    - f) Zarządzania konfiguracją operacyjną Systemu;
    - g) Wsparcia użytkownika w realizacji zadań bieżących.
  2. Świadczenie usług małego rozwoju Systemu oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną.  
Prace zgłoszone przez Zamawiającego w ramach usług małego rozwoju w Systemie będą realizowane w ramach pakietu 736 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie. Koszty realizacji tych zmian muszą być przez Wykonawcę skalkulowane w cenie oferty.
  3. Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SIWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 12

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Nie podlegają wykluczeniu z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13) – pkt 23) oraz art. 24 ust. 5 pkt. 1), 2), 4) i 8) Ustawy.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Posiadają zdolność kredytową lub środki finansowe na rachunku bankowym na kwotę nie mniejszą niż 800 000,00 PLN (słownie: osiemset tysięcy złotych 00/100).

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. W okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie co najmniej 1 zamówienie polegające na świadczeniu usług informatycznych utrzymania oraz rozwoju dla Systemu, na kwotę minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100).

2. Dysponują osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu Zamówienia, tj. w skład zespołu wchodzi specjaliści dla każdego z poniższych wyspecyfikowanych profili:

2.1. Co najmniej 1 Administrator, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Administrator, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,

b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Administratora.

2.2. Co najmniej 2 Programistów, którzy:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brali udział, jako Programista, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,

b) posiadają 3-letnie doświadczenie na stanowisku Programisty.

2.3. Co najmniej 2 Analityków, którzy:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brali udział, jako Analityk, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,

b) posiadają 3-letnie doświadczenie na stanowisku Analityka.

2.4. Co najmniej 1 Architekt systemów IT, który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako Architekt systemów IT, w 2 projektach utrzymania lub rozwoju systemu informatycznego obejmującego co najmniej billing, funkcjonującego w oparciu o technologię Oracle Utilities Customer Care & Billing,

b) posiada 3-letnie doświadczenie na stanowisku Architekta systemów IT.

Uwaga: Zamawiający dopuszcza możliwość pełnienia maksymalnie 2 funkcji wymienionych w rozdziale IX ust. 3 przez 1 osobę.

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.1.6) **Wymagane wadia i gwarancje:**

1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych 00/100). Pozostałe wymagania dotyczące wadium określa rozdział XII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy wymagane będzie wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 8,5 % ceny brutto oferty. Pozostałe wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy określa rozdział XXI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

III.1.7) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

III.1.8) **Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa wykonawców, której zostanie udzielone zamówienie:**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 21/01/2019

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

**IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

**IV.2.7) Warunki otwarcia ofert**

Data: 21/01/2019

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o., al. Grunwaldzka 472 a, 80-309 Gdańsk, Olivia Business Centre, bud. Olivia Tower, pok. 558, POLSKA

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

**VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

**VI.3) Informacje dodatkowe:**

1. Do oferty należy dołączyć aktualne na dzień składania oferty wstępne oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Rzeczone oświadczenie Wykonawca jest zobowiązany złożyć w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (załącznik nr 2 do SIWZ)
2. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w Postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w Rozdziale IX i X SIWZ. Katalog dokumentów wskazany został w rozdziale XI. pkt. 2 ppkt 1)-11) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**VI.4) Procedury odwoławcze**

**VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska

**VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

**VI.4.3) Składanie odwołań**

**VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17A  
Warszawa  
02-676  
Polska

**VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

04/01/2019