



Gdańsk, dnia 09 stycznia 2019 r.

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel”- Znak postępowania: ZP/09/EITE-DS/2018.

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający, tj. ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o.o., przekazuje poniżej wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel”.

#### 1. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do par. 1 definicji Błędu ograniczającej odpowiedzialność Wykonawcy za błędy niewynikające z winy Wykonawcy (np. spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich, infrastrukturę, brak współdziałania ze strony Zamawiającego)?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający ograniczył odpowiedzialność Wykonawcy – kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia jednostkowego Zamawiający będzie miał prawo naliczyć w przypadku, w którym opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

#### 2. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie odpowiada za zapewnienie zgodności systemu z przepisami prawa (par. 10, ust. 1, lit d)? Intencją Wykonawcy jest świadczenie usługi rozwoju systemu zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi przez Zamawiającego, Wykonawca nie jest odpowiedzialny za interpretację zgodności tych wymagań z przepisami prawa?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Treść par 10 ustęp 1 lit d) mówi jedynie o tym, iż Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów prawa dotyczących świadczenia Usług, w szczególności obowiązujących w miejscu wykonywania usługi.

**3. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu przetwarzania danych osobowych do 100% wartości zamówień realizowanych w ramach umowy (par 15. Ust. 7 w zw. z par 21. Ust 9 i Zał. 6)?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie zgadza się na modyfikację umowy w tym zakresie. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż określił odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu przetwarzania danych osobowych w Załączniku nr 6 do Umowy, par. 5 ustęp 5.

**4. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy postanowienia o odpowiedzialności Wykonawcy na zasadzie winy?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający ograniczył odpowiedzialność Wykonawcy – kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia jednostkowego Zamawiający będzie miał prawo naliczyć w przypadku, w którym opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**5. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający może określić ogólne kryteria odbioru Zamówień w umowie ramowej?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający, w związku z charakterem Umowy Ramowej, uważa za zbędne określanie na etapie zawierania Umowy Ramowej kryteriów odbioru Zamówień jednostkowych. Zamawiający określać je będzie na etapie Zamówień jednostkowych, jednocześnie w par 14 ust 6 Zamawiający wskazał listę przykładowych warunków odbioru danego Zamówienia jednostkowego.

**6. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający może doprecyzować w jakim zakresie Wykonawca powinien współpracować z EITE w działaniach związanych w wymianą oprogramowania standardowego osób trzecich (par. 16 ust. 2 lit. c)?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymagał będzie od Wykonawcy zakresu współpracy zdefiniowanego w Zamówieniu jednostkowym. W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 11 do SIWZ w ten sposób, iż wykreśla literę c) w ustępie 2 paragrafu 16.

**7. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Dot. Wzór Umowy Ramowej

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zastrzeżenia dotyczącego praw autorskich, że ich przeniesienie nie powinno naruszać warunków licencji i prawa na oprogramowanie osób trzecich i innego oprogramowania niż wytwarzane przez Wykonawcę w ramach umowy? W szczególności, jeśli te licencje lub prawa zawierają ograniczenia, które nie dopuszczają przenoszenia praw autorskich na Zamawiającego, wykonawca powinien być zwolniony z obowiązku ich przenoszenia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

W ocenie Zamawiającego zapisy Umowy Ramowej są w tym przypadku jednoznaczne. Zgodnie z art. 18, oczekiwaniem Zamawiającego jest przeniesienie autorskich praw majątkowych lub w szczególnych przypadkach licencji do Produktów i Oprogramowania, z wyłączeniem SOOT – w przypadku SOOT bowiem Zamawiający uzyska licencję na standardowych warunkach licencji producenta oprogramowania SOOT.

Wykonawca, składając ofertę na zapytanie ofertowe w ramach Umowy Ramowej, o ile z treści zapytania ofertowego nie będzie wynikało inaczej, zaproponuje rozwiązanie i złoży ofertę, która nie będzie naruszać warunków licencji i prawa na oprogramowanie osób trzecich i innego oprogramowania niż wytwarzane przez Wykonawcę w ramach umowy. Ponadto, w art. 19 Zamawiający wskazał, iż odpowiedzialność Wykonawcy w zakresie naruszenia praw osób trzecich dotyczy jedynie Produktów, SOOT i korzystania z nich przez EITE.

**8. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Dot. Wzór Umowy Ramowej

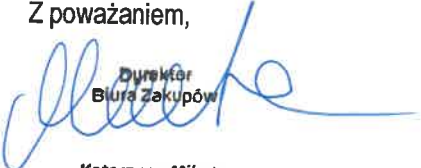
Czy Zamawiający może doprecyzować zakres środków technicznych i organizacyjnych wymaganych od Wykonawcy w celu ochrony danych osobowych (par. 21 ust. 3 i 4)?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

W par 21 ust 3 Zamawiający określił, iż wybór środków technicznych i organizacyjnych zostanie dokonany przez Wykonawcę adekwatnie do zidentyfikowanych zagrożeń. W par 21 ust 4 Zamawiający określił, iż Wykonawca zobowiązuje się, iż podjął i nieustannie będzie podejmował odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych i ich ochrony przed nieupoważnionym i niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Reasumując, Zamawiający wymaga od Wykonawcy, jako profesjonalnego podmiotu zajmującego się rozwojem oprogramowania, iż zgodnie z najlepszymi standardami zastosuje środki adekwatne do zidentyfikowanych zagrożeń.

Z poważaniem,



Dyrektor  
Biura Zakupów

Katarzyna Mikuta

