



InfoDług

OGÓLNOPOLSKI RAPORT O ZALEGŁYM ZADŁUŻENIU
I KLIENTACH PODWYŻSZONEGO RYZYKA

Lipiec 2014
28. EDYCJA



Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. (BIG InfoMonitor):

- Wymienia informacje gospodarcze (informacje o dłużnikach - konsumentach i przedsiębiorcach) pomiędzy bankami, a wszystkimi sektorami gospodarki;
- **Prowadzi Rejestr Dłużników BIG oraz jako jedyny z BIGÓW w Polsce posiada bezpośredni dostęp do baz Biura Informacji Kredytowej i Związku Banków Polskich (ponad 6,1 mln informacji i danych o zaległym zadłużeniu);**
- **Raporty z BIG InfoMonitor pobierają, średnio co 4 sekundy**, banki komercyjne i spółdzielcze oraz przedsiębiorcy z większości branż (firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomunikacyjne itp.).
- Wysłanie do dłużnika wezwania do zapłaty, z informacją o konsekwencjach niespłacenia długu, a potem wpis do Rejestru Dłużników BIG jest skuteczny.

ODZYSKUJ SWOJE NALEŻNOŚCI

Motyacją dłużnika do spłaty zobowiązań jest świadomość konsekwencji wpisania do Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor. W efekcie dłużnikowi odmawia się udzielenia kredytów, pożyczek, przedstawia mniej korzystne warunki współpracy.

SPRAWDZAJ SWOICH KONTRAHENTÓW

Zanim podejmiesz współpracę z nowym kontrahentem, sprawdź czy spłaca on swoje zobowiązania. Wczesne wykrycie nierzetelnych kontrahentów to ograniczenie ryzyka poniesienia strat finansowych.

POTWIERDŹ SWOJĄ WIARYGODNOŚĆ

Zdobądź Certyfikat Firmy Wiarygodnej Finansowo i dołącz do grona solidnych przedsiębiorców z zasadami.



InfoDług

Ogólnopolski raport o zaległym zadłużeniu i klientach podwyższonego ryzyka

LIPIEC 2014 - 28. edycja

Spis treści

Wstęp	2
O Raporcie InfoDług	3
InfoDług w liczbach	4
Profil klienta podwyższonego ryzyka	5
Łączna kwota zaległych płatności	6
Kwota zaległych płatności w podziale na województwa	7
Liczba klientów podwyższonego ryzyka	8
Liczba zadłużonych w poszczególnych województwach	9
Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców	10
Liczba klientów podwyższonego ryzyka a kwota zadłużenia	11
10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce	12
Dbajmy o bezpieczeństwo naszych kart płatniczych i dokumentów tożsamości	13
Tabele	15
Słowniczek terminów oraz definicje	19

Wstęp

Szanowni Państwo,

Mam zaszczyt przedstawić Państwu 28. edycję Raportu InfoDług, czyli ogólnopolskie, kompleksowe zestawienie dotyczące zaległych zobowiązań płatniczych Polaków. Tworzymy go z myślą o ludziach, którzy chcą poznać sytuację finansową kraju oraz mieszkańców poszczególnych województw.

Raport posiada już swoją tradycję – tworzony jest już od prawie 7 lat przez Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Biuro Informacji Kredytowej S.A. i Związek Banków Polskich. Eksperti wszystkich trzech organizacji gwarantują, że dane w nim zawarte są przygotowane z zachowaniem najwyższych standardów jakości.

Odnosząc się do zawartości raportu trzeba podkreślić, że nasz główny wyznacznik, czyli łączna kwota przeterminowanego zadłużenia Polaków, sięga już 40,89 miliarda złotych. Stanowi to wzrost w stosunku do poprzedniego badania o 1,07 proc. Tym samym negatywny trend wzrostu zadłużenia utrzymuje się niemalże nieprzerwanie już od dwóch lat. Od czerwca 2012 r. łączna kwota zaległych zobowiązań klientów czasowo niewywiązujących się z płatności wzrosła o 13,34 proc. tj. 4,81 miliarda złotych.

Obecna sytuacja gospodarcza w Polsce powinna raczej sprzyjać szybszemu spłaceniu długów i jednocześnie spadkowi poziomu łącznej kwoty zaległego zadłużenia. Wciąż blisko 66 proc. wszystkich zaległych zobowiązań to stosunkowo niskie kwoty (do 5 tys. zł). Oznacza to, że przy zwiększonym wysiłku finansowym osoby te mogą uregulować swój dług. Pomimo wzrostu zadłużenia pozytywną informacją jest to, że spada liczba klientów podwyższonego ryzyka – o 0,01 proc. W naszej opinii jest to dobry prognostyk na przyszłość. W ciągu ostatnich trzech miesięcy grupa ta zmniejszyła się o 13 300 osób i obecnie wynosi ona 2 325 534. W tym samym czasie nie uległa zmianie liczba klientów podwyższonego ryzyka przypadających na 1000 mieszkańców – obecnie odsetek ten wynosi 6,1 proc. Można zauważyć wyraźne różnice pod tym względem między zachodnią a wschodnią częścią Polski. W grupie województw położonych bliżej zachodniej granicy odnotowano znacząco większy odsetek osób zalegających z płatnościami w stosunku do wschodnich regionów. Najwięcej osób z tej grupy można znaleźć w województwie zachodniopomorskim, a najmniej w podkarpackim.

Po raz kolejny zanotowano wzrost średniego zadłużenia Polaków o 1,65 proc., które wynosi obecnie 17 585 zł. W porównaniu do Raportu InfoDług prezentowanego na koniec czerwca 2013 roku, obecny poziom średniego zadłużenia jest wyższy o ponad 241 zł, czyli 1,39 proc.

Nie zmienia się sytuacja jeśli chodzi o województwo z największym poziomem zadłużenia. Mieszkańcy Śląska nie spłacają w terminie zobowiązań na łączną kwotę ponad 7,8 mld zł, co stanowi ponad jedną piątą łącznej kwoty zaległości Polaków. Drugim województwem pod względem zadłużenia jest Mazowsze. Najlepiej wypada w tym zestawieniu województwo świętokrzyskie. Mam nadzieję, że przedstawione w raporcie informacje, spotkają się z Państwa zainteresowaniem, jak zawsze czekamy na Państwa wszelkie uwagi i sugestie odnośnie raportu.

Zapraszam do lektury!



Mariusz Hildebrand
Wiceprezes Zarządu

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.



O Raporcie InfoDług

Raport InfoDług powstaje w oparciu o informacje zgromadzone przez BIG InfoMonitor w Rejestrze Dłużników, dane z bazy Biura Informacji Kredytowej i Bankowego Rejestru Związku Banków Polskich. Jest to pierwszy w Polsce tego typu raport o profilu nierzetelnych konsumentów oraz ich zaległych zobowiązaniach, który pokazuje podział na województwa, wiek i płeć dłużników. Raport powstał w oparciu o dane określone zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. W przypadku informacji przekazanych przez kredytodawców lub dostawców usług masowych są to długi przekraczające 200 złotych i przeterminowane powyżej 60 dni. W przypadku informacji przekazanych przez konsumentów – potwierdzone tytułem wykonawczym. Raport publikowany, co kwartał, ukazał się po raz pierwszy w sierpniu 2007 roku. Zachowanie wcześniej wypracowanego standardu opracowania danych, pozwala na wskazanie dynamiki zmian zjawiska niespłaconego zadłużenia opisywanego w raporcie.

Jak pokazują dane bankowe niespełna 95 proc. Polaków spłaca zobowiązania terminowo, budując swoją pozytywną historię kredytową oraz wiarygodność finansową. Istnieje jednak wśród konsumentów **grupa klientów podwyższonego ryzyka, która czasowo nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań**. Należy jednak podkreślić różnicę pomiędzy osobami, które często nie z własnej winy znalazły się czasowo w trudnym położeniu, a osobami, które już zaciągając zobowiązanie wiedziały, że nie będą mogły się z niego wywiązać.

Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. ustala i weryfikuje wiarygodność finansową konsumentów i przedsiębiorców. **Wspiera banki i przedsiębiorców w minimalizowaniu ryzyka biznesowego i odzyskiwaniu zaległych należności poprzez prowadzenie Rejestru Dłużników BIG** oraz oferowanie dostępu do baz danych zawierających informacje gospodarcze na temat sumieńności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów. Korzystanie z tych informacji daje przedsiębiorcom i konsumentom możliwość minimalizowania ryzyka związanego z podejmowaniem współpracy z nowymi partnerami przy sprzedaży usług i produktów z wydłużonym terminem płatności, czyli **ochronę przed niewypłacalnymi i nieuczciwymi kontrahentami**.

Współpraca przedsiębiorcy z Biurem Informacji Gospodarczej umożliwi także **uzyskanie przewagi nad konkurencją** w danej branży poprzez unikanie współpracy z nierzetelnymi kooperantami. **Zapewnia również najtańszą, skuteczną formę odzyskiwania należności** od kontrahentów zalegających ze spłatą zobowiązań.

Patron



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ

Autor: BIG InfoMonitor S.A., ul. Z. Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa

Raport jest opracowywany przez zespół w składzie:

BIG InfoMonitor: Diana Borowiecka, Sławomir Grzelczak, Mariusz Hildebrand, Marek Jagła, Marcin Ledworowski, Jolanta Murdzek, Aleksandra Lewko

ZBP: Przemysław Barbrich

PoV: Krzysztof Grad, Stanisław Onyszkiewicz, Bartosz Pawłowski

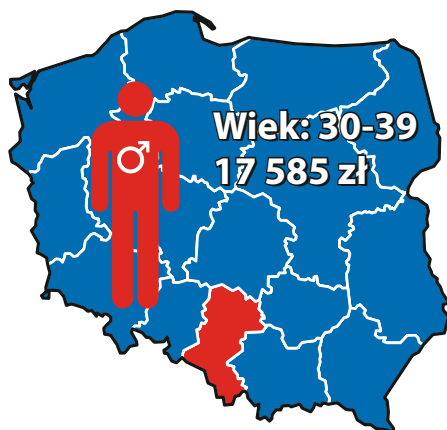
Każdorazowe wykorzystanie i cytowanie danych zawartych w niniejszym raporcie wymaga podania źródła oraz wiodącego autora raportu – **Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.**

InfoDług w liczbach

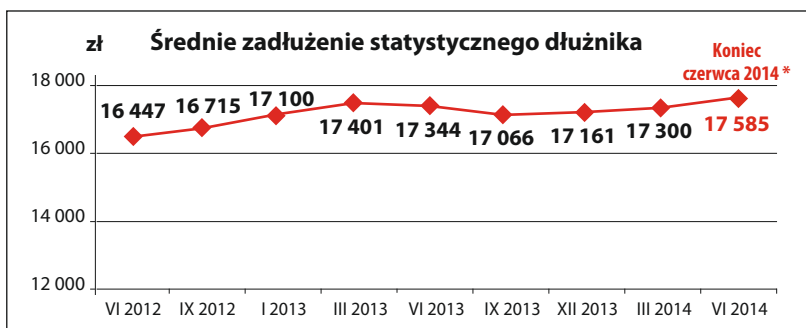
40,89 mld zł	łącna kwota zaległych płatności Polaków
1,07 %	zmiana łącznej kwoty niespłaconych zobowiązań Polaków w ciągu ostatnich trzech miesięcy
2 325 534	liczba klientów podwyższonego ryzyka
17 585 zł	średnie, zaległe zadłużenie klienta podwyższonego ryzyka
6,1%	Polaków nie reguluje zobowiązań w terminie
113,42 mln zł	na taką kwotę zalega największy dłużnik zanotowany w bazach BIK, BIG InfoMonitor i ZBP
7,5 mln	raportów udostępnił BIG InfoMonitor od stycznia do czerwca 2014 r.

Profil klienta podwyższonego ryzyka

Klient podwyższonego ryzyka finansowego to najczęściej mężczyzna pomiędzy 30 a 39 rokiem życia, mieszkający w województwie śląskim lub mazowieckim, w mieście poniżej 500 tysięcy mieszkańców, a w przypadku dwóch powyższych województw – w Warszawie lub w Katowicach. Jego średnie zaległe zadłużenie wobec banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych oraz firm dostarczających usługi masowe wynosi 17 585 złotych.



Kolejny raz nieznacznie wzrosło średnie zadłużenie Polaków – na koniec czerwca bieżącego roku o 285 zł w porównaniu do końca marca 2014 roku. Zatem w ciągu ostatnich trzech miesięcy średnie zadłużenie wzrosło o 1,65 proc. Jak wynika z najnowszego Raportu InfoDług w ciągu ostatnich 12 miesięcy (od końca czerwca 2013 roku), obecny poziom średniego zadłużenia jest wyższy o ponad 241 zł, czyli 1,39 proc.



(źródło: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP)

*Dane prezentowane na wykresie mogą ulec zmianie w następnych publikacjach wraz ze zmianą metodyki badania.

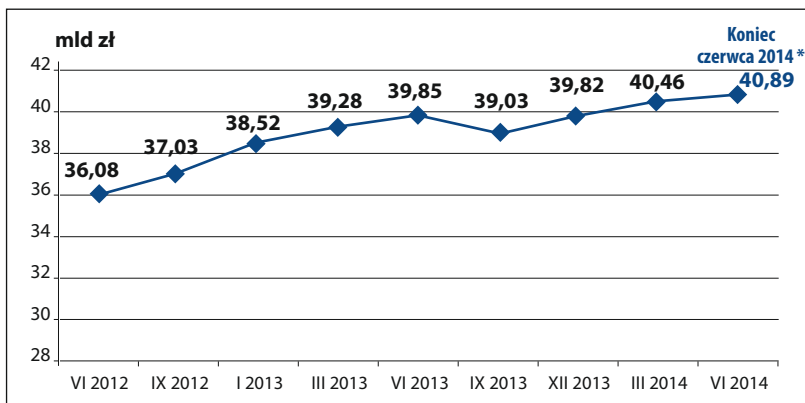
Łączna kwota zaległych płatności

Łączna kwota zaległych płatności klientów podwyższonego ryzyka, odnotowanych w Rejestrze Dłużników prowadzonym przez BIG InfoMonitor oraz w Biurze Informacji Kredytowej, na koniec czerwca 2014 roku wyniosła:

40,89 miliarda złotych.

Zobowiązania te wynikają m.in. z niezapłaconych rachunków za energię elektryczną, gaz, usługi telekomunikacyjne, czynsz za mieszkanie, z tytułu alimentów, pożyczek, a także z niespłaconych kredytów hipotecznych i konsumpcyjnych.

Kwota zadłużenia zwiększyła się na przestrzeni ostatnich trzech miesięcy o 0,43 miliarda złotych. Zaległe zadłużenie Polaków wzrosło o 1,07 proc. w stosunku do wyników prezentowanych w marcu bieżącego roku. Łączna kwota zaległych zobowiązań klientów czasowo niewywiązujących się z płatności od końca czerwca 2013 roku wzrosła o nieco ponad 1 miliard złotych, zaś na przestrzeni dwóch lat kwota ta przyrosła, aż o 13,34 proc. tj. 4,81 miliarda złotych.



Łączna kwota zaległych płatności klientów czasowo niewywiązujących się ze zobowiązań – od czerwca 2012 do końca czerwca 2014 (w mld zł)

(źródło: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP)

*Dane prezentowane na wykresie mogą ulec zmianie w następnych publikacjach wraz ze zmianą metodyki badania.

Kwota zaległych płatności w podziale na województwa

Z danych BIG InfoMonitor wynika, że najwyższy poziom zadłużenia niezmiennie odnotowuje się w województwie śląskim. Jego mieszkańcy nie spłacają w terminie zobowiązań na łączną kwotę ponad 7,8 miliarda złotych, a ich zadłużenie w ciągu ostatnich trzech miesięcy zwiększyło się **o blisko 500 milionów złotych**. Zadłużenie mieszkańców omawianego regionu stanowi blisko jedną piątą (19,14 proc.) łącznej kwoty zaległości Polaków. W województwie mazowieckim, drugim pod względem wielkości zadłużenia regionie Polski, wartość zaległych zobowiązań również wzrosła i wynosi obecnie ponad 6,47 miliarda złotych. Z raportu wynika również, że cztery województwa, których mieszkańcy zalegają na największe kwoty to: śląskie, mazowieckie, dolnośląskie i wielkopolskie. Zadłużenie tej czwórki to ponad 21,326 miliarda złotych, czyli 52,70 proc. wszystkich niespłaconych zobowiązań Polaków. W ciągu ostatnich trzech miesięcy wzrosło ono o ponad 344 miliony złotych.

Kolejny raz najlepiej ze swoich zobowiązań wywiązują się mieszkańcy województwa świętokrzyskiego. Mimo to, zaległe zobowiązania w tym województwie to ponad 593 milionów złotych.



Kwota zaległości

- powyżej 5 miliardów zł
- 3 miliardy – 5 miliardów zł
- 2 miliardy – 3 miliardy zł
- 1 miliard – 2 miliardy zł
- poniżej 1 miliarda zł

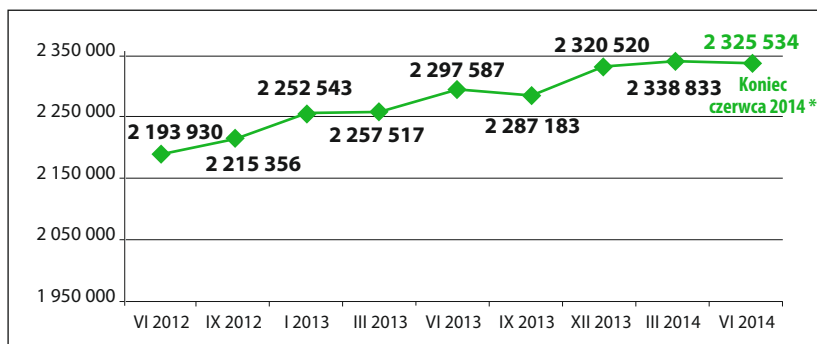
WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w zł
śląskie	7 825 585 788
mazowieckie	6 479 051 260
wielkopolskie	3 452 889 249
dolnośląskie	3 417 972 349
pomorskie	3 022 839 775
małopolskie	2 618 698 025
łódzkie	2 474 018 455
kujawsko-pomorskie	2 225 328 186
zachodniopomorskie	2 194 239 879
lubelskie	1 393 145 915
podkarpackie	1 378 204 295
warmińsko-mazurskie	1 184 673 763
lubuskie	1 033 662 438
opolskie	781 239 018
podlaskie	708 706 804
świętokrzyskie	593 023 004
nieznane	111 823 101
ŚREDNIA	40 895 101 305

Liczba klientów podwyższonego ryzyka

Liczba klientów, którzy zalegają z płatnością zobowiązań na koniec czerwca 2014 roku wyniosła:

2 325 534 osób.

Z 28. edycji Raportu InfoDług wynika, że po raz trzeci od początku monitorowania zadłużenia przez BIG InfoMonitor tj. od sierpnia 2007, liczba klientów podwyższonego ryzyka spadła o 0,01 proc. i obecnie wynosi 2 325 534. W ciągu ostatnich trzech miesięcy ta grupa osób zmniejszyła się o 13 300 osób.



**Łączna liczba klientów czasowo niewywiązujących się z zobowiązań
od końca czerwca 2012 do końca czerwca 2014
(źródło danych: BIG InfoMonitor, BIK, ZBP).**

*Dane prezentowane na wykresie mogą ulec zmianie w następnych publikacjach wraz ze zmianą metodyki badania.

Liczba zadłużonych w poszczególnych województwach

Niezmiennie od początku badania najwięcej klientów podwyższonego ryzyka mieszka w województwie śląskim – na koniec czerwca było ich 336 774. W ciągu ostatnich trzech miesięcy grupa ta zwiększyła się o blisko 4,5 tysiąca osób, czyli o 1,34 proc. Ważne jest odniesienie tych danych do odsetka zadłużonych w stosunku do liczby mieszkańców w województwie (p. strona 13) gdyż wtedy można zaobserwować jak ma się ta liczba dłużników na 1000 mieszkańców.¹

Podobnie jak w przypadku wartości zadłużenia, tak i pod względem liczby klientów podwyższonego ryzyka, na czele są województwa: śląskie, mazowieckie, dolnośląskie i wielkopolskie.

W ciągu ostatnich trzech miesięcy liczba dłużników zmalała o 13 299 osób. Obecnie jest ich 2 325 534 osób.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka

- powyżej 200 tysięcy
- 100 – 200 tysięcy
- 50 – 100 tysięcy
- poniżej 50 tysięcy

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podwyż. ryzyka
śląskie	336 774
mazowieckie	300 117
dolnośląskie	213 647
wielkopolskie	203 939
pomorskie	167 397
łódzkie	164 232
kujawsko-pomorskie	160 121
zachodniopomorskie	139 567
małopolskie	136 956
lubelskie	102 759
warmińsko-mazurskie	97 021
lubuskie	77 734
podkarpackie	73 469
świętokrzyskie	51 000
opolskie	50 943
podlaskie	49 482
nieznane	376
ŚREDNIA	2 325 534

¹ W kolejnej edycji raportu mogą ulec zmianie dane dłużników w poszczególnych województwach.

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

Dane na koniec czerwca 2014 roku wskazują, że nie uległa zmianie liczba klientów podwyższonego ryzyka przypadających na 1000 mieszkańców. Odsetek ten wyniósł 6,1 proc.

W zachodniej Polsce odnotowano znacząco większy odsetek osób zalegających z płatnościami w stosunku do wschodnich regionów. Najwyższy odsetek niesolidnych płatników pochodzi z województwa zachodniopomorskiego, gdzie na 1000 mieszkańców przypada 82 klientów podwyższonego ryzyka, zatem w ciągu ostatnich trzech miesięcy grono osób nie radzących sobie z płatnościami w tym województwie zmalało o 1 pkt. proc.

Podkarpackie niezmiennie wypada najlepiej, na koniec lipca na 1000 mieszkańców tylko 35 osób nie wywiązało się ze swoich zobowiązań terminowo. Poziom ten jest niezmienny od sześciu miesięcy.



Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

- powyżej 80
- 70 – 80
- 60 – 70
- 40 – 60
- poniżej 40

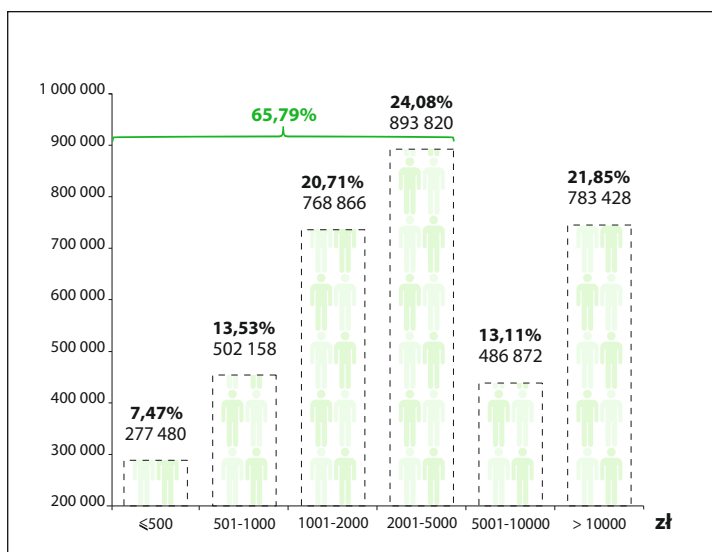
WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszk.
zachodniopomorskie	82
kujawsko-pomorskie	77
lubuskie	77
pomorskie	75
dolnośląskie	74
śląskie	73
warmińsko-mazurskie	68
łódzkie	65
wielkopolskie	60
mazowieckie	57
opolskie	49
lubelskie	48
podlaskie	42
małopolskie	41
świętokrzyskie	40
podkarpackie	35
ŚREDNIA	61

Liczba klientów podwyższonego ryzyka a kwota zadłużenia

Najwięcej niesolidnych dłużników jest w gronie osób, których zaległości są stosunkowo niewielkie – blisko 66 proc. wszystkich zaległych płatności to kwoty poniżej 5 tysięcy złotych. W ciągu ostatnich trzech miesięcy grupa ta zwiększyła się o ponad 1 pkt. proc. Można założyć, że przy zwiększonym wysiłku i dyscyplinie finansowej uregulowanie przeterminowanego zadłużenia jest w zasięgu spłaty.

Struktura zadłużenia w poszczególnych przedziałach zadłużenia ulegała niewielkim wahaniom.

Kwota zaległości	Mężczyźni	Kobiety	Liczba zobowiązań ²
≤ 500	152 503	124 977	277 480
501 - 1 000	286 885	215 273	502 158
1 001 - 2 000	439 822	329 044	768 866
2 001 - 5 000	500 772	393 048	893 820
5 001 - 10 000	272 422	214 450	486 872
> 10 000	490 382	293 046	783 428
SUMA	2 142 786	1 569 838	3 712 624



² Zestawienie zostało przygotowane pod kątem unikalnych transakcji zgromadzonych w BIK i BIG InfoMonitor a nie pojedynczych osób.

10 najbardziej zadłużonych osób w Polsce

W ciągu ostatnich trzech miesięcy niespłacone zobowiązania w grupie najbardziej zadłużonych wzrosły łącznie o blisko 5,3 miliona złotych, czyli o 1,29 proc. Łączna kwota zaległości tej dziesiątki to ponad 416 milionów złotych, co przekłada się na ponad 1 proc. wszystkich niespłaconych zobowiązań Polaków.

Na pierwszym miejscu znajduje się osoba pochodząca z województwa mazowieckiego, której łączna suma zaległego zadłużenia wynosi ponad 113 milionów złotych i w ciągu ostatnich trzech miesięcy wzrosła o blisko 1,7 miliona złotych, czyli około 1,56 proc.

Kwota zadłużenia drugiej osoby na liście, pochodzącej z województwa lubelskiego, jest o połowę mniejsza i wynosi ponad 53,3 miliona złotych. Na trzeciej pozycji znajduje się mieszkaniec województwa dolnośląskiego z długiem o wartości ponad 49,5 miliona złotych. We wszystkich przypadkach źródłem zadłużenia są niespłacone kredyty mieszkaniowe, kredyty na zakup towarów, usług, papierów wartościowych oraz niespłacone pożyczki.

	Kwota zaległości dłużnika	Województwo
1	113 421 178	mazowieckie
2	53 397 599	lubelskie
3	49 515 814	dolnośląskie
4	44 421 629	mazowieckie
5	38 787 148	podkarpackie
6	31 055 389	dolnośląskie
7	25 399 567	mazowieckie
8	22 921 110	mazowieckie
9	20 790 326	mazowieckie
10	17 167 747	zachodniopomorskie

Analiza



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpb.pl**Dbajmy o bezpieczeństwo naszych kart płatniczych i dokumentów tożsamości
Świadomość zagrożeń i stosowanie podstawowych zasad bezpieczeństwa pomogą nam
uchronić się przed finansowymi konsekwencjami utraty kart płatniczych i dokumentów.**

Według najnowszego raportu NetBank, opublikowanego w czerwcu 2014 r., po I kwartale bieżącego roku, Polacy mieli w swoich portfelach blisko 35 milionów kart płatniczych. W ciągu roku przybyło ich o 1,1 mln sztuk. Stopniowo zwiększa się również udział operacji bezgotówkowych w ogóle transakcji kartowych, a klienci dokonują także coraz więcej transakcji kartami płatniczymi na stosunkowo mniejsze. Mimo rosnącej popularności kart, niepokój bankowców budzi jednak stosunkowo niska świadomość Polaków w zakresie zasad bezpiecznego korzystania z nowoczesnych instrumentów płatniczych. Według sondażu TNS Polska zrealizowanego dla ZBP w kwietniu 2014 r., blisko 1/3 aktywnych użytkowników bankowości internetowej w ogóle nie interesuje się komunikatami od swoich banków w zakresie bezpiecznego korzystania z usług bankowych. Połowa respondentów czyta je pobieżnie, lecz nie przykłada wielkiej wagi do zasad, a tylko co piąty regularnie aktualizuje swoją wiedzę w tym zakresie i stosuje się do zaleceń.

Dlatego ZBP regularnie przypomina i aktualizuje zasady bezpiecznego korzystania z kart płatniczych, dostępne na stronie **www.zbp.pl** (w dziale: Dla Klientów / Bezpieczny Bank / Karty bankowe). Te zdroworozsądkowe wskazówki, które każdy posiadacz karty powinien znać, pozwolą w znacznym stopniu uchronić się przed niedogodnościami związanymi z utratą karty. Chociaż banki dokładają wszelkich starań, aby zapewnić wygodę dla użytkownika karty, bezpieczeństwo procesu płatności i autoryzacji transakcji, nikt lepiej od właściciela karty nie będzie w stanie uchronić jej przed dostaniem się jej w niepowołane ręce.

Co robić, gdy jednak mimo wszelkich starań, karta została zagubiona lub skradziona? – Trzeba to jak najszybciej zgłosić w banku. Według informacji ZBP, w 2013 r. w Polsce dokonano łącznie 1,3 mln zastrzeżeń kart – to 3,7 proc. wszystkich będących w użyciu kart płatniczych. Oznacza to, że przeciętnie tylko jednego dnia blokowanych jest 3600 sztuk.

Dlaczego zablokowanie karty jest tak istotne w przypadku jej kradzieży lub zagubienia? Zgodnie z prawem, z chwilą zgłoszenia utraty karty, odpowiedzialność za przeprowadzone nią transakcje ponosi jej wydawca, a maksymalna odpowiedzialność właściciela za transakcje przeprowadzone przed dokonaniem zgłoszenia wynosi równowartość 150 euro, zaś w przypadku transakcji zbliżeniowych – 50 euro. Warunkiem jest jednak przestrzeganie umowy o wydanie karty oraz regulaminu, stanowiącego jej integralną część.

Ten numer warto zapamiętać

Od stycznia bieżącego roku Polacy mają do dyspozycji uniwersalny numer do zastrzegania kart:

828 828 828.

Dzwoniąc pod niego zostaniemy przekierowani do właściwego banku, gdzie od razu można dokonać zgłoszenia i zablokować kartę. Nie warto ryzykować swoich pieniędzy, licząc na uczciwego znalazcę, a zastrzeganie kart nigdy wcześniej nie było tak łatwe.

Dokumenty tożsamości

W I kwartale 2014 r. Polacy utracili i zastrzegli 27,3 tys. dokumentów, głównie dowodów osobistych, praw jazdy i paszportów. Dzięki tym zastrzeżeniom udało się zablokować ponad 2 tys. prób wyłudzeń kredytów na łączną kwotę niemal 135 milionów zł.

Trzeba pamiętać, że dowód osobisty to nie tylko kawałek plastiku, a paszport nie jest zwykłą książeczką ze zdjęciem – oba dokumenty poświadczają naszą tożsamość i należy wiedzieć, jak się ochronić w przypadku ich zagubienia czy kradzieży. Gdy znajdą się Państwo w takiej sytuacji, należy jak najszybciej:

1. Powiadomić oddział banku, w którym posiadamy rachunek (chyba, że nie mamy konta bankowego, wtedy należy iść do banku, który przyjmuje zastrzeżenia nie tylko od swoich klientów).
2. Powiadomić najbliższą jednostkę policji – jeśli dokument został utracony w wyniku kradzieży.
3. Zawiadomić najbliższy organ gminy lub placówkę konsularną i wyrobić nowy dokument.

Informacje z jednego banku, poprzez System **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**, są błyskawicznie przekazywane do wszystkich banków i innych instytucji korzystających z Systemu. Od momentu zastrzeżenia możliwość wykorzystania dokumentu przez osoby do tego nieupoważnione jest blokowana.

Więcej informacji znajdują Państwo na stronie internetowej www.DokumentyZastrzezone.pl – szczególnie polecamy zapoznanie się z informatorem „*Jak zachować się w przypadku utraty dokumentów*” oraz z najnowszym wydaniem „*Raportu o dokumentach infoDOK*”.

Tabele

Sumy zaległych płatności w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO	Łączna kwota w złotych
śląskie	7 825 585 788
mazowieckie	6 479 051 260
wielkopolskie	3 452 889 249
dolnośląskie	3 417 972 349
pomorskie	3 022 839 775
małopolskie	2 618 698 025
łódzkie	2 474 018 455
kujawsko-pomorskie	2 225 328 186
zachodniopomorskie	2 194 239 879
lubelskie	1 393 145 915
podkarpackie	1 378 204 295
warmińsko-mazurskie	1 184 673 763
lubuskie	1 033 662 438
opolskie	781 239 018
podlaskie	708 706 804
świętokrzyskie	593 023 004
nieznane	111 823 101
SUMA	40 895 101 305

Liczba klientów podwyższonego ryzyka i średnie zaległe zadłużenie w województwach

WOJEWÓDZTWO	Liczba dłużników	Łączna kwota w zł	Średnia zaległość w zł
dolnośląskie	213 647	3 417 972 349	15 998
kujawsko-pomorskie	160 121	2 225 328 186	13 898
lubelskie	102 759	1 393 145 915	13 557
lubuskie	77 734	1 033 662 438	13 297
łódzkie	164 232	2 474 018 455	15 064
małopolskie	136 956	2 618 698 025	19 121
mazowieckie	300 117	6 479 051 260	21 588
opolskie	50 943	781 239 018	15 336
podkarpackie	73 469	1 378 204 295	18 759
podlaskie	49 482	708 706 804	14 323
pomorskie	167 397	3 022 839 775	18 058
śląskie	336 774	7 825 585 788	23 237
świętokrzyskie	51 000	593 023 004	11 628
warmińsko-mazurskie	97 021	1 184 673 763	12 210
wielkopolskie	203 939	3 452 889 249	16 931
zachodniopomorskie	139 567	2 194 239 879	15 722
nieznane	376	111 823 101	
SUMA	2 325 534	40 895 101 305	17 585

Liczba klientów podwyższonego ryzyka na 1000 mieszkańców

WOJEWÓDZTWO	Liczba klientów podw. ryzyka na 1000 mieszkańców
zachodniopomorskie	82
kujawsko-pomorskie	77
lubuskie	77
pomorskie	75
dolnośląskie	74
śląskie	73
warmińsko-mazurskie	68
łódzkie	65
wielkopolskie	60
mazowieckie	57
opolskie	49
lubelskie	48
podlaskie	42
małopolskie	41
świętokrzyskie	40
podkarpackie	35
Średnia dla kraju	61

Procentowy podział klientów podwyższonego ryzyka ze względu na płeć

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety
dolnośląskie	59%	41%
kujawsko-pomorskie	58%	42%
lubelskie	60%	40%
lubuskie	59%	41%
łódzkie	57%	43%
małopolskie	61%	39%
mazowieckie	59%	41%
opolskie	60%	40%
podkarpackie	64%	36%
podlaskie	63%	37%
pomorskie	60%	40%
śląskie	58%	42%
świętokrzyskie	60%	40%
warmińsko-mazurskie	61%	39%
wielkopolskie	59%	41%
zachodniopomorskie	60%	40%
Średnia dla kraju	59%	41%

Płeć klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
dolnośląskie	125 090	88 557	213 647
kujawsko-pomorskie	93 496	66 625	160 121
lubelskie	61 909	40 850	102 759
lubuskie	46 203	31 531	77 734
łódzkie	93 605	70 627	164 232
małopolskie	83 130	53 826	136 956
mazowieckie	177 950	122 167	300 117
opolskie	30 368	20 575	50 943
podkarpackie	46 969	26 500	73 469
podlaskie	31 077	18 405	49 482
pomorskie	101 245	66 152	167 397
śląskie	196 859	139 915	336 774
świętokrzyskie	30 819	20 181	51 000
warmińsko-mazurskie	59 252	37 769	97 021
wielkopolskie	119 573	84 366	203 939
zachodniopomorskie	83 267	56 300	139 567
<i>nieznane</i>	264	112	376
SUMA	1 381 076	944 458	2 325 534

Wiek klientów podwyższonego ryzyka w podziale na województwa

WOJEWÓDZTWO / WIEK	<20	20-29	30-39	40-49	50-59	≥60	SUMA
dolnośląskie	1 206	35 049	54 732	41 296	39 045	42 319	213 647
kujawsko-pomorskie	2 055	27 086	39 284	32 082	28 983	30 631	160 121
lubelskie	412	16 303	26 593	21 314	18 443	19 694	102 759
lubuskie	402	13 459	20 654	15 455	13 978	13 786	77 734
łódzkie	545	22 993	40 710	34 678	31 360	33 946	164 232
małopolskie	377	21 364	34 455	29 329	26 133	25 298	136 956
mazowieckie	808	44 631	79 012	62 071	55 684	57 911	300 117
opolskie	196	8 086	12 617	10 510	9 504	10 030	50 943
podkarpackie	257	12 022	18 817	16 155	13 660	12 558	73 469
podlaskie	141	8 787	12 913	10 578	9 152	7 911	49 482
pomorskie	731	28 261	42 940	34 432	30 507	30 526	167 397
śląskie	1 176	48 297	81 826	68 416	66 131	70 928	336 774
świętokrzyskie	205	8 103	12 754	10 287	9 361	10 290	51 000
warmińsko-mazurskie	423	17 504	26 373	19 863	17 626	15 232	97 021
wielkopolskie	1 002	33 662	52 431	42 141	37 160	37 543	203 939
zachodniopomorskie	652	22 225	36 729	28 398	25 903	25 660	139 567
<i>nieznane</i>	0	62	89	92	70	63	376
SUMA	10 588	367 894	592 929	477 097	432 700	444 326	2 325 534

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 500 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 500 tys. mieszk.	165 352	123 617	288 969
Miasta i wsie < 500 tys. mieszk.	1 215 724	820 841	2 036 565
SUMA	1 381 076	944 458	2 325 534

Płeć dłużników w podziale na miasta powyżej i poniżej 100 tys. mieszkańców

WOJEWÓDZTWO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Miasta > 100 tys. mieszk.	485 562	588 475	1 074 037
Miasta i wsie < 100 tys. mieszk.	895 514	355 983	1 251 497
SUMA	1 381 076	944 458	2 325 534

Liczba dłużników w miastach powyżej 100 tys.

MIASTO / PŁEĆ	Mężczyźni	Kobiety	SUMA
Białystok	8 475	5 201	13 676
Bielsko-Biała	7 259	5 262	12 521
Bydgoszcz	18 777	14 786	33 563
Bytom	10 008	7 779	17 787
Chorzów	7 328	5 845	13 173
Częstochowa	10 278	8 492	18 770
Dąbrowa Górnicza	5 659	4 311	9 970
Elbląg	7 323	5 545	12 868
Gdańsk	20 537	13 692	34 229
Gdynia	11 920	8 042	19 962
Gliwice	8 410	6 113	14 523
Gorzów Wielkopolski	6 251	4 611	10 862
Kalisz	4 730	4 222	8 952
Katowice	23 663	15 102	38 765
Kielce	6 018	4 451	10 469
Koszalin	4 196	2 970	7 166
Kraków	24 181	17 675	41 856
Legnica	8 074	5 998	14 072
Lublin	12 224	9 578	21 802
Łódź	32 978	28 996	61 974
Olsztyn	18 535	11 747	30 282
Opole	4 503	3 385	7 888
Płock	6 247	4 578	10 825
Poznań	21 887	16 767	38 654
Radom	8 901	6 764	15 665
Ruda Śląska	7 217	5 517	12 734
Rybnik	5 539	3 798	9 337
Rzeszów	4 640	2 869	7 509
Sosnowiec	10 311	8 083	18 394
Szczecin	19 561	14 548	34 109
Tarnów	4 029	2 602	6 631
Toruń	8 960	6 635	15 595
Tychy	5 047	3 441	8 488
Wałbrzych	12 816	9 693	22 509
Warszawa	63 008	43 085	106 093
Wrocław	7 466	5 811	13 277
Wrocław	23 298	17 094	40 392
Zabrze	10 427	7 431	17 858
Zielona Góra	4 881	3 464	8 345

Słowniczek terminów oraz definicje

Klient podwyższonego ryzyka

(ew. nierzetelny dłużnik; osoba zalegająca z regulowaniem zobowiązań) – dłużnik opóźniający się ze spłatą zobowiązań. Są to osoby zgłoszone do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor, bądź notowane w BIK – posiadające zaległości wyższe niż 200 zł niespłacane przez więcej niż 60 dni.

Dłużnik

Każda osoba posiadająca zobowiązanie finansowe wobec banku, firmy telekomunikacyjnej lub jakiegokolwiek innego podmiotu gospodarczego lub instytucji – również osoba spłacająca zobowiązania w terminie.

Wierzyciel

Firma, instytucja lub osoba fizyczna, uprawniona z mocy zobowiązania (podatkowego, cywilnoprawnego, kredytowego bądź ubezpieczeniowego) do otrzymania świadczenia pieniężnego od dłużnika.

Zaległe zadłużenie

(ew. zaległe płatności; niespłacane zadłużenie) – łączna kwota zobowiązań zgłoszonych do Rejestru Dłużników BIG InfoMonitor oraz notowanych w BIK – wyższych niż 200 zł niespłacanych przez okres dłuższy niż 60 dni.

Rejestr Dłużników BIG

Baza danych stworzona przez BIG InfoMonitor S.A., w której gromadzone są dane na temat dłużników niespłacających terminowo swoich zobowiązań, które następnie udostępniane są w formie raportów.

Biuro Informacji Gospodarczej (BIG)

Instytucja gromadząca dane o nierzetelnych dłużnikach, np.: InfoMonitor. BIGi działają w oparciu o Ustawę o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych¹ z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. z dnia 14 maja 2010 r.).

Biuro Informacji Kredytowej (BIK)

Instytucja utworzona przez banki z inicjatywy Związku Banków Polskich, która gromadzi i integruje dane dotyczące zobowiązań kredytowych klientów banków. Działa zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i gwarantuje każdemu możliwość sprawdzenia raz na 6 miesięcy swoich danych przekazywanych do BIK przez banki oraz SKOKi.

Związek Banków Polskich

Samorządowa organizacja banków zrzeszająca banki działające na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, utworzone i działające na podstawie prawa polskiego.

Centrum Informacji Gospodarczej (CIG)

Ogólnopolska sieć regionalnych biur, w których Doradcy Klienta pokazują, jak uzyskać dostęp i skutecznie wykorzystywać najważniejsze produkty i usługi liderów polskiego rynku wymiany informacji w celu windykacji należności.

Informacja gospodarcza

Szczegółowe informacje na temat zobowiązania pieniężnego podmiotu gospodarczego bądź osoby fizycznej, stanu postępowań dotyczących jego egzekwowania oraz kwestionowaniu przez dłużnika istnienia zobowiązania.

Obrót informacją gospodarczą

System stworzony, aby zmniejszyć ryzyko niewypłacalności w kontaktach biznesowych. Informacje gospodarcze są przekazywane do BIGów m.in. przez przedsiębiorców, samorządy, instytucje finansowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a następnie udostępniane uczestnikom obrotu gospodarczego w formie raportów.

Usługi masowe

Usługi dostarczane szerokiej grupie klientów, np. telekomunikacyjne, przewozowe, energia, gaz, itp.

Jesteś zainteresowany współpracą
z **BIG InfoMonitor**?
Skontaktuj się z naszym
przedstawicielem w Twoim regionie:



Centrum
Informacji
Gospodarczej
www.cigi.pl

20
LAT



Krajowa
Izba
Rozliczeniowa S.A.

CIG Gdańsk:
tel. (58) 68 21 949
tel.kom. 723 723 754
gdaansk@cigi.pl

CIG Katowice:
tel. (32) 35 97 980/981
tel.kom. 605 255 291
katowice@cigi.pl

CIG Kraków:
tel. (12) 63 32 240
tel.kom. 723 723 752
krakow@cigi.pl

CIG Łódź:
tel. (42) 63 60 365
tel.kom. 723 723 771
lodz@cigi.pl

CIG Poznań:
tel. (61) 82 80 520
tel.kom. 723 723 753
poznan@cigi.pl

CIG Rzeszów:
tel. (17) 85 33 460
tel.kom. 723 723 756
rzyszow@cigi.pl

CIG Warszawa:
tel. (22) 48 68 407
tel.kom. 723 723 760
warszawa@cigi.pl

CIG Wrocław:
tel. (71) 79 89 520
tel.kom. 723 723 755
wroclaw@cigi.pl

KIR Białystok
- przedstawiciel CIG:
tel.kom. 695 193 023
bialystok@cigi.pl

KIR Bydgoszcz
- przedstawiciel CIG:
tel.kom. 695 193 023
bydgoszcz@cigi.pl

KIR Kielce
- przedstawiciel CIG:
tel. (41) 34 48 529
tel.kom. 603 305 629
kielce@cigi.pl

KIR Lublin
- przedstawiciel CIG:
tel. (41) 34 48 529
tel.kom. 603 305 629
lublin@cigi.pl



KIR Olsztyn
- przedstawiciel CIG:
tel. (89) 52 36 764
tel.kom. 695 193 023
olsztyn@cigi.pl

KIR Szczecin
- przedstawiciel CIG:
tel.kom. 603 300 162
szczecin@cigi.pl

KIR Zielona Góra
- przedstawiciel CIG:
tel.kom. 603 305 664
zielonagora@cigi.pl

Centrum Informacji Gospodarczej prowadzi Centrum Prawa Bankowego i Informacji, sp. z o.o. ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel.: (22) 48 68 400, fax: (22) 48 68 403
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy, KRS: 0000035860, NIP: 526-021-30-95, kapitał zakładowy: 50.000 zł

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce

BIG InfoMonitor zajął pierwsze miejsce w rankingu **Information Providers**, prezentowanym na łamach rocznika Book of Lists 2014 za największą liczbę udostępnionych raportów w 2013 roku.

Przekazaliśmy
13,6 mln
informacji
gospodarczych
w 2013 r.

Rekomendują:



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Centrum Prawa Bankowego i Informacji
www.cpbp.pl

www.BIG.pl



DOBRA HISTORIA
PROCENTUJE



300 mln zł

To łączna kwota udaremionych wyludzeń kredytów na ok. 6000 prób, odnotowanych na przestrzeni jednego roku*

Alert Strażnik Kredytu

Każdorazowo, kiedy na Twoje nazwisko wpłynie wniosek kredytowy będziesz o tym wiedział.

Dowiedz się więcej:

www.bik.pl/alerty-bik



Biuro Informacji Kredytowej

*Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

ODDADZĄ NA WEZWANIE

zaległości alimentacyjne
niewypłacone pensje
nieoddane pożyczki



Dane dłużnika:

Jadewsz Zalega
IMIE I NAZWISKO

WEZWANIE DO ZAPŁATY
z ostrzeżeniem o możliwości wpisania dłużnika do
REJESTRU DŁUŻNIKÓW w BIG InfoMonitor

Odzyskaj Twoje pieniądze skutecznie jak banki

BIG InfoMonitor to skuteczny i prosty sposób odzyskiwania długów. Wyślij darmowe wezwanie do zapłaty dłużnikowi, a po upływie 14 dni wpisz go do Rejestru Dłużników, z którego korzystają banki w Polsce. Wejdź na www.BIG.pl i sprawdź, jak odzyskać swoje pieniądze.

BIG
InfoMonitor