

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/13/EITE-DI/2019

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Dotyczy parametru „Porty” w „Tabeli 1. Opis minimalnych wymagań dla 1 sztuki” w Załączniku nr 1 do MN	Wymagacie Państwo opcjonalnego portu VGA lub Display Port z adapterem VGA z przodu serwera. Czy oznacza to, że uznacie Państwo za spełniający wymagania serwer bez tego portu, gdyż jest on jedynie opcjonalny?	Tak, port VGA lub DP z przodu jest opcjonalny. Serwer bez tego portu zostanie uznany za spełniający wymagania.
2.	Dotyczy „Tabeli 1. Opis minimalnych wymagań dla 1 sztuki” w Załączniku nr 1 do MN	Czy wymagacie Państwo dostarczenia wkładek komunikacyjnych do przełączników LAN i SAN, do których będą podłączane wymagane serwery?	Nie, wkładki do przełączników będą zakupione we własnym zakresie.
3.	Dotyczy parametru „Gwarancja” w „Tabeli 1. Opis minimalnych wymagań dla 1 sztuki” w Załączniku nr 1 do MN.	Wymagacie Państwo poziomu „8h fix time”. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co oznacza ten termin. Odnosi się on prawdopodobnie do gwarancji naprawy do 8 godzin od zgłoszenia awarii, jednak jest to niespójne z wymogiem obsługi zgłoszeń jedynie w dni robocze przez 8 godzin. Jeśli zgłoszenie zostanie wysłane w piątek w nocy, to zgodnie z wymogiem obsługi w dni robocze, nie zostanie zapewniona gwarancja naprawy w przeciągu 8 godzin, bo naprawa nastąpi w następny dzień roboczy, czyli w poniedziałek. Prosimy o precyzyjne określenie wymogów na gwarancję.	Oczekujemy serwisu z czasem reakcji 4h oraz czasem naprawy 8h w godzinach 24/7/365.