

UMOWA nr

Zawarta w dniu roku w Gdańsku pomiędzy:

ENERGA INFORMATYKA I TECHNOLOGIE SP. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309), Al. Grunwaldzka 472A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, posiadającą NIP: 9571059190, REGON: 221462531, o kapitale zakładowym w wysokości: 35.343.500,00 PLN, reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „**EITE**” lub „**Zamawiającym**”

a

.....

1.

2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwane każdą z osobna w dalszej części Umowy „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

W związku z przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 134 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity:Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) i wyborem oferty Wykonawcy – została zawarta Umowa następującej treści:

§ 1 Definicje

1. Terminy zdefiniowane w Umowie:

- a) **Bieżące Utrzymanie** – oznacza usługę polegającą na usuwaniu skutków zgłoszonych Incydentów;
- b) **Czas Gotowości Usługi** – oznacza czas, w którym Usługa w zakresie utrzymania Systemu jest świadczona, tj. 24x7x365;
- c) **Czas Dostarczenia Rozwiązania/Czas rozwiązania Incydentu**– oznacza wymagany czas dostarczenia Rozwiązania Incydentu liczony w Godzinach Wsparcia. Jest to czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia Incydentu w Systemie Obsługi Zgłoszeń do momentu przekazania informacji zwrotnej do zgłaszającego o dostarczeniu Obejścia lub Rozwiązaniu Incydentu. Dostarczenie Obejścia nie zwalnia Wykonawcy z dostarczenia docelowego Rozwiązania;
- d) **Czas reakcji na zgłoszenie** - oznacza czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia/Incydentu w Systemie Obsługi Zgłoszeń do momentu przekazania zgłoszenia/Incydentu do Grupy Wsparcia, z uwzględnieniem Godzin Wsparcia;
- e) **Czas Realizacji Zlecenia/Czas realizacji** – oznacza wymagany czas realizacji zgłoszenia - liczony w Godzinach Wsparcia. Jest to czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń do momentu przekazania informacji zwrotnej do zgłaszającego o wykonaniu zgłoszenia, określony w Umowie, a w przypadku Zmian Rozwojowych w Systemie, w terminie uzgodnionym w zgłoszeniu przez Strony;
- f) **Dostępność Usługi** – oznacza czas, w którym dana Usługa jest świadczona w odniesieniu do Czasu Gotowości z wyłączeniem Okien Serwisowych;
- g) **Dzień Roboczy (RBD)** - oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
- h) **Godziny wsparcia** – oznacza czas, w którym Wykonawca zapewnia wsparcie użytkowników Systemu w Dni Robocze (RBD) w godzinach od 7:00 do 15:00;
- i) **Grupa Wsparcia** – oznacza zespół specjalistów dedykowanych do realizacji zgłoszeń/Incydentów;
- j) **Incydent o Priorytecie Krytycznym** – oznacza zgłoszenie związane z całkowitą niemożliwością korzystania z Systemu lub niedostępność kluczowych witryn i obszarów roboczych (modułów) Systemu; oznacza również problem, który powoduje zawieszanie się pracy Systemu, masowe błędne zapisy w bazie danych wymagające korekt ręcznych, wprowadza niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych;
- k) **Incydent o Priorytecie Zwykłym** – oznacza zgłoszenie związane z częściową niemożliwością korzystania z Systemu. Występuje konieczność wykonywania dodatkowych działań wnoszących obciążenie dla użytkownika i utrudniające lub spowalniające realizację zadań;
- l) **Incydent o Priorytecie Niskim** – oznacza zgłoszenie dotyczące problemu w działaniu Systemu innego niż Incydent o Priorytecie Krytycznym lub Incydent o Priorytecie Zwykłym, nie utrudniającego korzystania z Systemu;

- m) **Incydent** – oznacza w zależności od kontekstu: Incydent o Priorytecie Krytycznym, Incydent o Priorytecie Zwykłym, Incydent o Priorytecie Niskim albo wszystkie te pojęcia, albo niektóre z nich;
- n) **Mały Rozwój** – oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Zasady realizacji zmian rozwojowych w Systemie zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 2 do Umowy. Prace zgłoszone przez EITE w ramach zmian rozwojowych w Systemie będą realizowane i rozliczane w ramach pakietu 288 godzin miesięcznie zmian rozwojowych w Systemie;
- o) **Obejście** – oznacza przywrócenie parametrów świadczenia Usług, po zaistnieniu Incydentu, do poziomu umożliwiającego realizację procesów biznesowych w ograniczonym zakresie, lecz umożliwiającym korzystanie przez użytkowników z Systemu;
- p) **Okno Serwisowe** – ostatni weekend każdego miesiąca w godzinach max od piątku 22:00 do poniedziałku 06:00;
- q) **Rozwiązanie** – oznacza przywrócenie parametrów świadczenia Usług, po zaistnieniu Incydentu, do stanu zgodnego z poziomem określonym w Umowie;
- r) **System Obsługi Zgłoszeń** – wykorzystywana przez Strony aplikacja, która służy do zarządzania Incydentami i zgłoszeniami serwisowymi do oprogramowania tworzonego przez Wykonawcę. Aplikacja ta m.in. umożliwia przedstawicielowi EITE wyposażonemu w przeglądarkę na zgłoszenie Incydentu, podgląd stanu zgłoszenia w tym opisu zrealizowanych czynności itp. System Obsługi Zgłoszeń zawierał będzie rejestr zgłoszeń, zawierający, m.in.: numer zgłoszenia, typ zgłoszenia (serwis/rozwój), typ Incydentu (Incydent o priorytecie krytycznym, zwykłym, niskim), datę odebrania zgłoszenia, kategoryzację problemu, opis problemu, imię i nazwisko osoby zgłaszającej, sposób rozwiązania problemu, datę rozwiązania problemu, status zgłoszenia (rozwiązane/nierozwiązane), itp., zapewni EITE zdalny dostęp do tego rejestru;
- s) **System** – oznacza system informatyczny CRM, na który składają się:
- Oracle Siebel,
 - Integracja systemu Siebel z szyną danych.
- t) **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami do niej;
- u) **Usługi** – wszystkie czynności polegające na utrzymaniu lub rozwoju Systemu, w szczególności poprzez usuwanie Incydentów oraz dokonywanie Zmian Rozwojowych w Systemie, opisane w Umowie oraz w załącznikach, świadczone przez Wykonawcę przy zapewnieniu jednoczesnego wsparcia co najmniej 3 (trzech) osób oddelegowanych do zespołu utrzymaniowego, dedykowanego do świadczenia Usług;
- v) **Wyniki** – rezultat zamówionych i zrealizowanych przez Wykonawcę prac rozwojowych w Systemie.
2. Strony niniejszym postanawiają, iż wymienione powyżej terminy użyte w Umowie oraz w załącznikach do niej, jeżeli pisane są z wielkiej litery (niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej) będą miały znaczenie jak powyżej.

§ 2 Koordynatorzy Stron

1. Koordynatorzy Stron (wraz z ich danymi kontaktowymi) zostali wskazani w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zmiana Koordynatora nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony na piśmie.

§ 3

Przedmiot Umowy

1. W ramach postanowień Umowy, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz EITE usługi wsparcia w zakresie Bieżącego Utrzymania, oraz usługi Małego Rozwoju Systemu, zgodnie z brzmieniem Załącznika nr 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się wobec EITE do świadczenia na rzecz EITE Usług oraz do przeniesienia na EITE autorskich praw majątkowych do wyników świadczonych Usług, w zamian za wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

§ 4

Czas obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od dnia jej wejścia w życie.
2. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.

§ 5

Wynagrodzenie i płatności

1. Z tytułu zrealizowania Usług związanych z Bieżącym Utrzymaniem i Małym Rozwojem Wykonawcy przysługuje opłata ryczałtowa za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w okresie obowiązywania Umowy.
2. Miesięczna opłata ryczałtowa, o której mowa w ust. 1, wynosi (słownie: netto i zostanie powiększona o podatek VAT, zgodny z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury. Całkowita wartość Umowy wynosi zł (słownie: netto).
3. Okres rozliczeniowy, za który przysługuje Wykonawcy opłata ryczałtowa i w którym realizowane są Usługi związane z Bieżącym Utrzymaniem, rozpoczyna się pierwszego dnia danego miesiąca i kończy ostatniego dnia tego miesiąca.
4. Opłata ryczałtowa będzie naliczana od momentu wejścia w życie Umowy. Jeśli pierwszy okres rozliczeniowy, rozpoczynający się bezpośrednio po wejściu Umowy w życie, nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego, opłata ryczałtowa ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu.
5. Z tytułu zrealizowania Usług związanych z Małym Rozwojem EITE przysługuje 288 godzin roboczych za każdy z okresów rozliczeniowych, zdefiniowanych w ust. 3 powyżej.
6. Na zakończenie każdego z okresów rozliczeniowych, w zestawieniu miesięcznym, Wykonawca przedstawi EITE rozliczenie wykorzystania pakietów godzin roboczych, o których mowa w ust. 5 powyżej za ten okres rozliczeniowy.
7. Jeśli z zestawienia miesięcznego za dany okres rozliczeniowy wynika, że EITE w tym okresie nie wykorzystała całkowicie pakietu godzin roboczych, o którym mowa w ust. 5 powyżej, i którym

dysponowała na początku tego okresu rozliczeniowego, to niewykorzystane przez EITE godziny robocze zostaną dodane, na początku następnego okresu rozliczeniowego, do pakietu godzin roboczych, którymi będzie dysponowała EITE w tymże kolejnym okresie rozliczeniowym.

8. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, za dany okres rozliczeniowy płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w ostatnim dniu roboczym tego okresu rozliczeniowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Datą dokonania zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego EITE.

§ 6

Poziom świadczenia Usług serwisowych (SLA)

1. Prace objęte zakresem Bieżącego Utrzymania, określone w Załączniku nr 2 do Umowy, realizowane będą na podstawie przesłanego przez EITE zgłoszenia.
2. Zgłoszenie uznaje się za skutecznie dokonane, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, z chwilą wykonania jednej z poniższych czynności:
 - a. Wprowadzenia zgłoszenia do Systemu Obsługi Zgłoszeń udostępnionego przez EITE,
 - b. Przekazania zgłoszenia drogą telefoniczną do jednej z osób wyznaczonych przez Wykonawcę do obsługi zgłoszeń i podanych w Załączniku nr 1, w sytuacji braku dostępności Systemu Obsługi Zgłoszeń. W tym przypadku EITE jest zobowiązana do uzupełnienia zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń,
 - c. Przekazania zgłoszenia drogą telefoniczną do jednej z osób wyznaczonych przez Wykonawcę do obsługi Zgłoszeń i podanych w Załączniku nr 1, w przypadku zgłoszenia Incydentu o priorytecie Krytycznym. W tym przypadku EITE jest zobowiązana do uzupełnienia zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń w ciągu 1 dnia roboczego od momentu przekazania zgłoszenia.
3. Prawo do wprowadzania zgłoszeń mają osoby pisemnie wyznaczone przez EITE. Listę pracowników EITE upoważnionych do wprowadzania zgłoszeń określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
4. EITE wprowadza zgłoszenie, odpowiednio oznaczając kategorię zgłoszenia (Incydent o Priorytecie Krytycznym, Incydent o Priorytecie Zwykłym, Incydent o Priorytecie Niskim). Zgłoszenia, dla uznania ich ważności, powinny dodatkowo zawierać:
 - a. informację o miejscu wystąpienia problemu (np. nazwę modułu lub komponentu, adres URL strony aplikacji itp.),
 - b. informację o przybliżonym czasie wystąpienia problemu,
 - c. opis Incydentu lub problemu,
 - d. opis poprawnego / pożądanego działania Systemu, jeśli nie wynika to z samego opisu Incydentu i wymagana jest dodatkowa analiza ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca ma prawo do odmówienia przyjęcia zgłoszenia, w przypadku gdy:
 - a. zgłoszenie zostało przesłane przez osobę nieupoważnioną przez EITE do przesyłania zgłoszeń, tj. niewymienioną w Załączniku nr 4,
 - b. przedmiot zgłoszenia wykracza poza zakres prac objętych niniejszą Umową,
 - c. zgłoszenie zawiera niekompletne informacje w stosunku do wymagań określonych w ust. 4 powyżej.

6. Wykonawca dokona analizy zgłoszenia w czasie reakcji odpowiednim dla danej kategorii Incydentu wskazanego przez EITE w zgłoszeniu. Wykonawca, po przeprowadzeniu analizy, może przekazać EITE uzasadnienie obniżenia priorytetu zgłoszenia i zmiany kategorii zgłoszenia.
7. W przypadku, w którym klasyfikacja (priorytetyzacja) zgłoszenia Incydentu, odbiega od oczekiwań EITE, a EITE jest w stanie przedstawić uzasadnienie zmiany klasyfikacji danego Incydentu, Strony niezwłocznie w dobrej wierze podejmą starania o uzyskanie jednolitej klasyfikacji Incydentu, zgodnie z poniższą procedurą:
 - a. w trakcie prowadzenia przez Wykonawcę analizy Incydentu, o której mowa w ustępie 4 lit. d. powyżej, Koordynator Umowy ze strony EITE może wnioskować do Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy o podwyższenie jego priorytetu. Koordynator Wykonawcy powiadomi Koordynatora Umowy ze strony EITE o podwyższeniu priorytetu Incydentu lub odrzuci wniosek EITE podając stosowne uzasadnienie,
 - b. każdy z Czasów reakcji na zgłoszenie i Czasów Rozwiązania Incydentu, których przypisany priorytet został podwyższony, będą naliczane ponownie. Wykonawca w zdefiniowanym czasie dostarczenia rozwiązania dokona rozwiązania i zamknięcia incydentu.
8. Wykonawca, po otrzymaniu zgłoszenia Incydentu, w czasie odpowiednim dla danej kategorii, ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w Systemie Obsługi Zgłoszeń i podejmie odpowiednie kroki zmierzające do usunięcia Incydentu.
9. Czas usunięcia Incydentu przez Wykonawcę liczony jest od momentu zgłoszenia Incydentu przez EITE, do momentu przekazania EITE poprzez System Obsługi Zgłoszeń informacji o rozwiązaniu Incydentu na środowisku produkcyjnym.
10. Do Czasu Dostarczenia Rozwiązania nie jest wliczany czas akceptacji rozwiązania przez EITE na środowisku nieprodukcyjnym – liczony od momentu przekazania informacji do EITE o wdrożeniu rozwiązania na środowisku produkcyjnym lub uwag dotyczących działania rozwiązania. Komunikacja pomiędzy Stronami w tym zakresie odbywać się będzie w oparciu o System Obsługi Zgłoszeń.
11. Czasy realizacji prac przez Wykonawcę określone zostały w karcie usługi, która stanowi integralną część Załącznika nr 2 do Umowy.
12. Czasy usunięcia poszczególnych Incydentów liczone będą w paśmie czasowym, określonym jako Godziny wsparcia i wyrażone będą w godzinach i minutach. Jeżeli zgłoszenie przesłane jest poza Godzinami wsparcia, czas reakcji oraz usunięcia Incydentu liczony będzie od początku najbliższego okresu Godzin wsparcia.
13. W przypadku konieczności dokonania naprawy Incydentu lub przeprowadzenia przez Wykonawcę czynności diagnostycznych związanych z usunięciem Incydentu przy wykorzystaniu zdalnego dostępu do odpowiedniego środowiska, do czasu reakcji oraz usunięcia Incydentu, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, nie wlicza się czasu aktywacji przez EITE usługi zdalnego dostępu na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Wykonawcy wniosku o aktywację Usługi.
14. Zgłoszenia będą przyjmowane poprzez System Obsługi Zgłoszeń całą dobę, przez wszystkie dni w roku. Zgłoszenia będą przyjmowane telefonicznie w Dni Robocze w czasie Godzin wsparcia.

§ 7

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, tj. po dokonaniu zmian w Systemie, do przekazania EITE kompletnych kodów źródłowych wraz z pełną dokumentacją do nich.
2. Z chwilą dostarczenia EITE przez Wykonawcę wyników Bieżącego Utrzymania lub Małego Rozwoju (wraz z dokumentacją do wyników, o ile taka jest wymagana przez EITE; dalej łącznie „**Rezultaty**”) Wykonawca przenosi na EITE autorskie prawa majątkowe do Rezultatów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalanie, zwielokrotnianie, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Rezultatów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b. obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Rezultaty utrwalono, w tym prawo do ich dalszej odsprzedaży bez zgody Wykonawcy;
 - c. umieszczenie w Internecie lub intranecie z dostępem tylko dla użytkowników Rezultatów;
 - d. dokonywanie skrótów, cięć, tłumaczeń;
 - e. modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów, w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji;
 - f. łączenie fragmentów Rezultatów z innymi utworami;
 - g. publiczne rozpowszechnianie, włączając oddanie do korzystania lub w najem;
 - h. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie Rezultatu będącego programem komputerowym w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - i. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Rezultacie będącym programem komputerowym;
 - j. rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem Rezultatu będącego programem komputerowym lub jego kopią;
 - k. zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie z przedmiotów praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt a- j.
3. Wykonawca oświadcza oraz zapewnia, że:
 - a. przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Rezultatów;
 - b. ma prawo do udzielania zgody na wykonywanie praw zależnych do Rezultatów i wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie udzielała EITE;
 - c. może Rezultatami swobodnie rozporządzać;
 - d. wykorzystywanie Rezultatów przez EITE lub jego następców prawnych w zakresie określonym w Umowie nie będzie naruszało w żaden sposób praw osobistych i majątkowych osób trzecich, w tym praw wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich do Rezultatów przeciwko EITE lub jej następcom prawnym, Wykonawca zwolni EITE lub jej następców prawnych z wszelkiej odpowiedzialności, ponosząc przy tym wszelkie koszty ich uzasadnionej obrony, o ile do takiego naruszenia nie doszło na skutek wyłącznego, zawinionego działania EITE lub jej następców prawnych.
 - e. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że żadna z osób będących twórcą (współtwórcą) Rezultatu, nie będzie wykonywać wobec Zamawiającego, jego następców

prawnych lub innych podmiotów, którym Zamawiający udostępni którykolwiek z Rezultatu, przysługujących jej praw osobistych, w szczególności osobistych praw autorskich.

4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy, w szczególności ust. 1 powyżej, Strony zgodnie oświadczają, iż ich intencją jest przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do Rezultatów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla Zamawiającego, w związku z czym Strony postanawiają że jeżeli okaże się, iż postanowienia Umowy nie będą wystarczające dla przeniesienia całości autorskich praw majątkowych do Rezultatów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla Zamawiającego, wówczas Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego, przeniesie na Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, autorskie prawa majątkowe do Rezultatów (w tym prawa zależne) na tych polach eksploatacji, na jakich zażąda tego Zamawiający.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę czasu usunięcia Incydentów, o których mowa w § 6, EITE ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % łącznego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w §5, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki Wykonawcy.
2. Naliczenie kar umownych będzie następować poprzez wystawienie i doręczenie noty obciążeniowej. Wymagalność wierzytelności z tytułu kary umownej będzie następować w terminie 1 dnia od dnia doręczenia noty.
3. W przypadku, gdy EITE naliczy Wykonawcy kary umowne z tego tytułu, kwota wymagalnej kary pomniejszy - na skutek potrącenia - łączne miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 5 w danym okresie rozliczeniowym. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu przekroczenia czasu usunięcia Incydentów, o których mowa w § 6, w danym okresie rozliczeniowym jest ograniczona do wysokości 100% łącznego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §5.
4. W przypadku, gdy wskaźnik procentowy Incydentów rozwiązanych terminowo w wymaganym czasie, w stosunku do wszystkich zgłoszonych w danym miesiącu Incydentów spadnie poniżej 95% poziomu Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, EITE ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,4% (czterech dziesiątych procenta) łącznego miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §5 Umowy (należnego za miesiąc świadczenia Usługi, w którym nastąpił spadek Dostępności Usługi, o którym mowa powyżej) za każdy nierozwiązany Incydent poniżej poziomu 95% Incydentów rozwiązanych terminowo.
5. W przypadku, gdy czas wykonania usługi Małego Rozwoju w Systemie przekroczy czas określony w zleceniu, EITE ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,4% (czterech dziesiątych procenta) łącznego miesięcznego wynagrodzenia netto, określonego w §5 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w terminowym wykonaniu zlecenia.
6. Łączna wysokość kar umownych, które mogą zostać naliczone dla jednego okresu rozliczeniowego, tj. jednego miesiąca, za niedotrzymanie poziomu Usług, o którym mowa w § 6, nie może

przekroczyć 40 % (czterdziestu procent) wartości średniomiesięcznego wynagrodzenia netto (obliczonego dla miesiąca, za który kary są należne).

7. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy (w tym kar umownych) nie może przekroczyć 40 % (czterdziestu procent) średniorocznej wartości netto Umowy.
8. Kary umowne naliczane będą od wartości wynagrodzenia netto. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).

§ 9

Podwykonawcy

1. Wykonawca może posługiwać się przy wykonywaniu Umowy podwykonawcami, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody EITE na zaangażowanie konkretnych podwykonawców.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia uzgodnionej wcześniej z EITE listy jego podwykonawców, z których udziałem zamierza realizować przedmiot Umowy. Każdorazowa modyfikacja tej listy wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody EITE. W miejsce podwykonawców niezatwierdzonych przez EITE Wykonawca może wskazać EITE do zatwierdzenia innych podwykonawców.
4. W przypadku, gdy Wykonawca postanowi korzystać z usług podwykonawców, EITE będzie miała prawo komunikować się z podwykonawcą we wszystkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, z zastrzeżeniem, że podwykonawca nie będzie uprawniony do podejmowania decyzji lub składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy. EITE podejmie starania, aby na bieżąco informować Wykonawcę w przypadku bezpośredniej komunikacji z podwykonawcą.

§ 10

Ochrona danych osobowych i innych danych

1. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony zobowiązują się do postępowania zgodnie z treścią niniejszego paragrafu oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
2. Strony i ich pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do zbiorów danych osobowych drugiej Strony (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
3. Wykonawca oświadcza, że wprowadzi wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby spełnić wymogi obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. W szczególności Wykonawca oświadcza, że wybór środków technicznych i organizacyjnych zostanie dokonany adekwatnie do zidentyfikowanych zagrożeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, iż podjął i będzie nieustannie podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa

danych osobowych i ich ochronę przed nieupoważnionym i niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

5. W związku z realizacją przedmiotu Umowy, Strony zawrą również umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
6. Przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa powyżej, będzie się odbywać wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane wyłącznie na podstawie i w granicach wskazanych w udokumentowanych poleceniach Zamawiającego.
8. Wykonawca nie będzie przekazywał danych osobowych do żadnego państwa trzeciego, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. EITE może dochodzić od Wykonawcy, w przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonywaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach określonych w umowie o przetwarzaniu danych osobowych, w tym kosztów poniesionych bezpośrednio w celu obrony przed roszczeniami osób trzecich obejmujących koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz kwot odszkodowań – stwierdzonych w treści prawomocnego orzeczenia lub zatwierdzonej przez sąd ugody, kończącej sprawę w przedmiocie wskazanych wyżej roszczeń.
10. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.

§ 11

Rozwiązanie Umowy

1. Strony mają prawo rozwiązać Umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego.
2. W razie rozwiązania Umowy przez EITE, EITE zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie za Usługi dostarczone przez Wykonawcę do dnia rozwiązania Umowy.
3. EITE może rozwiązać Umowę po upływie 3 (trzech) miesięcy od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być złożone w terminie 30 dni od okresu, o którym mowa powyżej, i będzie skuteczne po upływie 1 (jednego) miesiąca od dnia pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o skorzystaniu przez EITE z prawa do wcześniejszego rozwiązania Umowy. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania dotychczasowej części Umowy.
4. EITE może rozwiązać Umowę w okolicznościach określonych w art. 145 ust. 1 Ustawy PZP. Rozwiązanie Umowy nastąpi w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonanej części Umowy.
5. Ponadto, EITE może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w okolicznościach określonych w art. 145a ust. 1 Ustawy PZP. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonanej części Umowy.
6. EITE przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kar umownych, w przypadku zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. gdy w stosunku do Wykonawcy rozpoczęta zostanie likwidacja lub wszczęto postępowanie likwidacyjne, restrukturyzacyjne lub dokonano wykreślenia Wykonawcy z właściwego

- rejestr;
- b. zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy;
 - c. powstanie po stronie Wykonawcy stan zagrożenia niewypłacalnością, uzasadniający wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego albo upadłościowego wobec Wykonawcy lub postępowanie to wszczęto albo został złożony wniosek o jego wszczęcie;
 - d. jeżeli zaistnieje wada prawna przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie;
 - e. w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy;
 - f. w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności naruszenie postanowień Umowy dotyczących sposobu wykonania Umowy lub zasad zachowania poufności;
 - g. w przypadku innych rażących i uporczywych naruszeń postanowień Umowy przez Wykonawcę, przy czym za uporczywe naruszenie Zamawiający będzie uważał co najmniej trzykrotne naruszenie przez Wykonawcę jednego z postanowień Umowy.
7. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia EITE z zapłatą kwoty pełnego wymagalnego wynagrodzenia za co najmniej 3 pełne okresy płatności, określone w § 5 Umowy, za uprzednim bezskutecznym upływem wyznaczonego pisemnie, dodatkowego, co najmniej 14 – dniowego, terminu do dokonania zapłaty.
 8. Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Stronie, do której jest ono kierowane albo z dniem upływu terminu wypowiedzenia.
 9. Niezależnie od powyższego, Strony mogą rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym lub w innych postanowieniach Umowy.
 10. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. W braku zastrzeżenia innego terminu, oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być dokonane w terminie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym uprawniony do odstąpienia dowiedział się o przyczynie uprawniającej do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 11. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron i na jakiegokolwiek podstawie (umownej lub ustawowej), Wykonawca zobowiązuje się zwrócić EITE wszystkie dokumenty w wersji papierowej, jak i elektronicznej (nawet jeżeli nie zostały jeszcze ukończone i zaakceptowane przez EITE), którymi posługiwał się on lub osoby trzecie działające na jego zlecenie do chwili rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy, lub które utworzył, lub uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy. W terminie 3 (trzech) dni od daty rozwiązania Umowy, Wykonawca przekaże EITE, celem weryfikacji, listę dokumentów, które zobowiązany jest zwrócić. W terminie 3 Dni Roboczych od przekazania EITE listy dokumentów, o której mowa w zdaniu poprzednim, EITE zweryfikuje listę, zaakceptuje ją lub uzupełni o dodatkowe dokumenty, do których przekazania zobowiązany będzie Wykonawca oraz wskaże oczekiwany termin ich przekazania. Do czasu dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wyżej wymienionych dokumentów, EITE ma prawo powstrzymać się z zapłatą jakiegokolwiek części wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, bez konieczności zapłaty odsetek lub kosztów powstałych po stronie

Wykonawcy z tytułu wstrzymania zapłaty tego wynagrodzenia.

12. W przypadku wygaśnięcia Umowy w wyniku jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron (niezależnie od tego czy na podstawie umownej czy ustawowej) EITE zachowuje wszelkie prawa nabyte w ramach realizacji Umowy przed jej wygaśnięciem, zaś Wykonawca zachowuje należne mu z tytułu wykonania Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy wynagrodzenie, pozostają w mocy postanowienia dotyczące kar umownych, odpowiedzialności Wykonawcy, praw autorskich, własności, prawa zatrzymania, właściwości sądu, zasad poufności.

§ 12

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w granicach ustanowionych przez Ustawę PZP i w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, Koordynatorów oraz przedstawicieli Stron.
3. EITE przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla EITE, i o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) wystąpi konieczność zmiany zakresu zamówionych Usług oraz wynagrodzenia za nie z uwagi na zmianę okoliczności, które nie mogły być brane pod uwagę w momencie zawierania Umowy, takich jak w szczególności: zmiana przepisów prawa, która wymusza dostosowanie Usług do obowiązujących uregulowań, decyzje biznesowe spółek z Grupy ENERGA korzystających z Systemu co do sposobu użytkowania Systemu i jego funkcjonalności lub co do rezygnacji z usług EITE,
 - 4) konieczność zmian wynika ze zmiany zasad odbioru przedmiotu Umowy, w szczególności wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności wynikających ze zmian takich zasad lub procedur, narzuconych przez producenta;
 - 5) dojdzie do zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy również z uwagi na:
 - a) okoliczności leżące po stronie EITE;
 - b) okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy, określonej w § 14;
 - c) konieczność zmiany terminów realizacji przedmiotu Umowy wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, lub których Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie uniknąć lub

- przewidzieć, jak również zaistnienia innych przeszkód lub utrudnień w wykonywaniu przedmiotu Umowy spowodowanych przez osoby trzecie;
- d) konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy wynikającej z przyczyn zależnych od Strony, gdy zmiana terminu jest konieczna dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, ale niedochowanie terminu nie wynika z winy Wykonawcy;
 - 6) w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków, gdyby wykonanie Umowy było połączone z nadmiernymi trudnościami, albo groziłoby jednej ze Stron rażącą stratą, lub też jeżeli zmiana taka nie jest niekorzystna dla EITE;
 - 7) jeżeli z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości lub optymalizacji wykonywania Umowy;
 - 8) w innych przypadkach przewidzianych w art. 144 Ustawy PZP.
4. Strony postanawiają ponadto, iż dokonają zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 Ustawy PZP, tj. zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 1) obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż etat.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikającą z konieczności odprowadzania dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
9. Z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 4 pkt 1), wprowadzenie zmian wysokości

wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2) i pkt 3). Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 4 pkt 2) i pkt 3) mają wpływ na koszt wykonania Umowy spoczywa na Wykonawcy, który w szczególności powinien przedłożyć dokument zawierający:

- 1) wyliczenie wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzonych zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2) i pkt 3) i propozycję zmian wynagrodzenia Wykonawcy,
- 2) wyjaśnienie wpływu zmian określonych w ust. 4 pkt 2) i pkt 3) na koszty wykonywania zamówienia.

Wykonawca winien wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Zamówienia w rozumieniu nadanym postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.

10. Zmiana Umowy, o której mowa w ust. 4 pkt 2) i 3), będzie dotyczyła tylko wysokości wynagrodzenia na przyszłość. EITE dokona analizy przedłożonych dokumentów i poinformuje Wykonawcę o jej wynikach. Zaakceptowane przez EITE zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy będą obowiązywały od dnia następującego po dniu złożenia EITE oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmian opisanych w ust. 4 pkt 2) i pkt 3).
11. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 4 pkt 2) i pkt 3), wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (jedn. tekst Dz.U. z 2018 r., poz. 419, w tym w szczególności wszelkich informacji dotyczących treści i wykonania Umowy oraz Zamówień oraz powziętych wiadomości w związku z wykonywaniem Umowy, zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”.
2. Tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią nieujawnione do wiadomości publicznej informacje i materiały techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. W szczególności tajemnicą przedsiębiorstwa Grupy ENERGA oraz Wykonawcy stanowią nieujawnione informacje pracownicze, organizacyjne, finansowe, handlowe, eksploatacyjne i teleinformatyczne, techniczne, technologiczne oraz know-how.
3. W zakresie zachowania Informacji Poufnych Strony zobowiązują się w szczególności do:
 - a. zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony, które zostały im powierzone przez drugą Stronę lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy przez okres trwania Umowy oraz 3 lata od dnia jej ustania,
 - b. przetwarzania udostępnionych lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy informacji wyłącznie w celu w jakim zostały mu powierzone.
4. Informacje Poufne nie będą ujawniane przez żadną ze Stron jakimkolwiek osobom trzecim, z wyłączeniem osób, którym ujawnienie tych informacji będzie niezbędne do wykonania postanowień Umowy oraz innym osobom, gdy druga Strona wyrazi na piśmie, pod rygorem

nieważności, uprzednio zgodę na ich udostępnianie. Wykonawca wyraża zgodę, by Umowa oraz wszelkie Informacje Poufne pozyskane w związku z ich wykonywaniem były jawne dla spółek z Grupy ENERGA i mogły być im przekazywane przez EITE.

5. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron zobowiązana została na mocy przepisów prawa do przekazania informacji związanych z Umową, Strona ta – o ile będzie to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa – powiadomi drugą Stronę o okolicznościach, warunkach i zakresie przekazania na tyle wcześniej przed przekazaniem informacji, aby druga Strona mogła przedsięwziąć konieczne środki prawne chroniące przed przekazaniem informacji bądź zrzekła się ochrony poufności, chyba że zachowanie takiego terminu, przy zachowaniu należytej staranności, nie będzie możliwe.
6. Strony zobowiązują się do zapoznania swoich pracowników oraz wszystkich osób związanych w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy oraz zamówień Jednostkowych z obowiązującymi zasadami poufności i ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poufności przez te osoby.
7. Obowiązek zawiadomienia drugiej Strony o przekazaniu Informacji Poufnych nie dotyczy informacji:
 - a. co do których obowiązek przekazania wynika z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1636 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1639 z późn. zm.), a także rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 133) lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Dz.Urz. UE. L Nr 173, str. 1),
 - b. przekazywanych przez EITE oraz Wykonawcę ich doradcom, audytorom, inwestorom z którymi EITE oraz Wykonawca współpracuje,
 - c. gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
8. Strona, która niezgodnie ze zobowiązaniami określonymi w niniejszym paragrafie ujawniła lub zezwoliła na ujawnienie Informacji Poufnych dotyczących drugiej Strony będzie zobowiązana do zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych) w terminie 7 dni od dnia doręczenia jej wezwania do zapłaty, za każdy przypadek naruszenia.

§ 14

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dołożeniu najwyższej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie

Umowy, jak wojna, zamach terrorystyczny, pożar, powódź, trzęsienie ziemi lub strajki.

3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania Umowy:
 - a. Strona niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
 - c. Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
4. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.
5. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Umowy.

§ 15

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że z tytułu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniósł kwotę wartości Umowy, tj. (słownie złotych:), w formie zgodnej z art. 148 ust. 1 Ustawy PZP.
2. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie jej trwania stosuje się art. 149 Ustawy PZP.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty realizacji przedmiotu Umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonany.

§ 16

Postanowienia dotyczące społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw

1. Wykonawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

§ 17

Klauzula antykorupcyjna

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

§ 18

Używanie nazw

Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa nie daje żadnej z nich prawa do posługiwania się oznaczeniami drugiej Strony, a w szczególności firmą, oznaczeniami graficznymi lub znakami towarowymi.

§ 19

Rozstrzygnięcie sporów. Prawo właściwe

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony będą dążyły do wyjaśnienia sporów związanych z Umową w drodze negocjacji. Jeżeli ta metoda nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od pisemnego powiadomienia przez Stronę o powstaniu sporu, wówczas każda ze Stron może skierować sprawę do sądu powszechnego właściwego dla siedziby EITE.

§ 20

Zawiadomienia

1. Korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy podane poniżej:

dla Wykonawcy:

.....

dla EITE:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Aleja Grunwaldzka 472A

80-309 Gdańsk

2. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w niniejszym paragrafie. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

§ 21

Egzemplarze Umowy

Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik 1 - Koordynatorzy Stron.

Załącznik 2 - Zakres Bieżącego Utrzymania Systemu.

Załącznik 3 - Oferta Wykonawcy.

Załącznik 4 - Lista osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń.

Załącznik 5 Wzór umowy o powierzenie przetwarzania Danych Osobowych.

.....
WYKONAWCA

.....
E I T E

Załącznik 1 - Koordynatorzy Stron

Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy oraz przekazują ich dane kontaktowe:

ze strony WYKONAWCY

.....

ze strony EITE

.....

Zadaniem Koordynatora Umowy jest:

- a. kontrola przebiegu realizacji Umowy,
- b. zapewnienie odpowiedniego poziomu współpracy pomiędzy Stronami,
- c. koordynowanie bieżącej współpracy w ramach wykonania Umowy, w szczególności Koordynator każdej Strony uprawniony jest do dokonywania odbioru przedmiotu Umowy.

Załącznik 2 - Zakres Bieżącego Utrzymania Systemu

Załącznik 3 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 4 - Lista osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń

EITE oświadcza, że do zgłaszania wszystkich rodzajów zgłoszeń w Systemie Obsługi Zgłoszeń są następujące osoby:

Ze strony EITE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Zmiana powyższej listy osób upoważnionych nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy, przy czym zostanie ona potwierdzona Koordynatorowi ze strony Wykonawcy.

Załącznik nr 5 Wzór umowy o powierzenie przetwarzania Danych Osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu roku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Spółką: **Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 472a, kod pocztowy 80-309, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, posiadającą NIP: 9571059190, REGON: 221462531, wysokość kapitału zakładowego 35 343 500 zł, zwaną dalej „**Zleceniodawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

Spółką: **[***]** z siedzibą w **[***]**, ul. **[***]**, kod pocztowy **[***]**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla **[***]** w **[***]**, **[***]** Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: **[***]**, NIP: **[***]**, REGON: **[***]**, *kapitał zakładowy w wysokości **[***]** złotych, opłacony w całości/do kwoty **[***]** złotych*, zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**”, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, zaś osobno – „**Stroną**”, postanawiają co następuje:

PREAMBUŁA

MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO** - **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;**
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;

4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
 5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
 6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
 7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
 8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
 9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
 10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
 11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
 12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

§ 2

Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
 - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
 - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
 - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym następujące dane należące do zbioru Klienci ENERGIA – OBRÓT SA [doprecyzowane na etapie zawierania Umowy]. przechowywane w aplikacji SIEBEL.
 - d. Kategorie osób których dane dotyczą – pracownicy (użytkownicy systemu), klienci i kontrahenci (byli, obecni, potencjalni) ENERGIA – OBRÓT SA [doprecyzowane na etapie zawierania Umowy]
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiła wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.

9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
 - a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8;

- b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
 - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
 - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
- a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
 - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
- imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
 - kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
 - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
 - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorcałoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały powierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

§ 4

Prawo audytu

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.

5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
7. Naliczenie kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy w pełnej wysokości, jeżeli wyrządzona szkoda przekracza wartość kary umownej.

§ 6

Obowiązanie Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisy RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

Przedstawiciel Zleceniodawcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

Przedstawiciel Zleceniobiorcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca