

Gdańsk, dnia 8 marca 2019 r.

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel” - Znak postępowania: ZP/05/EITE-DS/2019.

### **WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SIWZ**

Szanowni Państwo,

Zamawiający, tj. ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o.o. działając na podstawie art. 38 ust 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przekazuje poniżej wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ w postępowaniu na: „Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel”.

#### **1. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu przetwarzania danych osobowych np. do 200% wartości poszczególnych zamówień realizowanych w ramach umowy (par 15. Ust. 7 Umowy par 5. Ust 5 i 6 i Zał. 6)? Przy założeniu, że byłby to dodatkowy limit ponad ten przewidziany dla ogólnej odpowiedzialności Wykonawcy wynikający z umowy głównej.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe ograniczenie. Zapisy w tym zakresie pozostają bez zmian.

#### **2. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie odpowiada za zapewnienie zgodności systemu z przepisami prawa (par. 10, ust. 1, lit d)? Intencją Wykonawcy jest świadczenie usługi rozwoju systemu zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi przez Zamawiającego, Wykonawca nie jest odpowiedzialny za interpretację zgodności tych wymagań z przepisami prawa dotyczącymi Zamawiającego, a zapis może być w taki sposób.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie odpowiada za zapewnienie zgodności systemu z przepisami prawa.

**3. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zastrzeżenia dotyczącego praw autorskich, że ich przeniesienie nie powinno naruszać warunków licencji i prawa na oprogramowanie osób trzecich i innego oprogramowania niż wytwarzane przez Wykonawcę w ramach umowy? W szczególności, jeśli te licencje lub prawa zawierają ograniczenia, które nie dopuszczają przenoszenia praw autorskich na Zamawiającego, Wykonawca powinien być zwolniony z obowiązku ich przenoszenia.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie postanowienia, którego efektem będzie brak uprawnienia Zamawiającego do korzystania z oprogramowania zgodnie z warunkami licencji, przewidzianymi dla takiego oprogramowania. W tym zakresie, w odniesieniu do SOOT Zamawiający wskazuje na treść par. 18 ust. 6 Umowy i sformułowane tam wymagania, warunkujące zgodne z Umową posłużenie się przez Wykonawcę SOOT przy wykonaniu danego zamówienia.

**4. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do par. 1 definicji Błędu ograniczającej odpowiedzialność Wykonawcy za błędy niewynikające z winy Wykonawcy (np. spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich, infrastrukturę, brak współdziałania ze strony Zamawiającego)? Aktualnie ogólne zasady umowy i kodeksu cywilnego przewidują taką odpowiedzialność (wyłącznie w przypadku kar umownych teoretycznie możliwe jest jej wyłączenie lub ograniczenie).

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie definicji błędu ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy za błędy.

**5. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy postanowienia o odpowiedzialności Wykonawcy na zasadzie winy?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Umowa przewiduje odpowiedzialność z tytułu kar umownych w przypadku zwłoki Wykonawcy, jak też odpowiedzialność za szkodę na zasadach ogólnych, co oznacza, iż jest to odpowiedzialność oparta na zasadzie winy, zgodnie z unormowaniem zawartym w Kodeksie cywilnym (art. 472 w zw. z art. 471 KC).

**6. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający może określić ogólne kryteria odbioru Zamówień w umowie ramowej lub potwierdzić, że będą one przedmiotem wspólnych ustaleń stron?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie z SIWZ, kryteria będą ustalane w treści zapytań ofertowych do Umowy Ramowej.

**7. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający może doprecyzować zakres środków technicznych i organizacyjnych wymaganych od Wykonawcy w celu ochrony danych osobowych (par. 21 ust. 3 i 4) lub potwierdzić, że będą one każdorazowo ustalane wspólnie przez strony w Zamówieniu?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zasady przetwarzania powierzonych danych osobowych wraz z opisem środków technicznych i organizacyjnych wymaganych od Wykonawcy w celu ochrony danych osobowych określony jest w par. 3 a w szczególności w pkt 3, 4, 5, 6 i 7 Umowy powierzenia danych – Załącznik nr 5 do Umowy.

**8. Prośba Wykonawcy o wyjaśnienie:**

Czy Zamawiający potwierdza, że przedmiotem umowy ani zamówień nie jest dostawa SOOT?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Przedmiotem świadczenia Wykonawcy nie jest SOOT, natomiast Umowa nie wyklucza – za zgodą Zamawiającego - zastosowania SOOT w przyjętym przez Wykonawcę rozwiązaniu przy realizacji zamówienia. W takim przypadku Wykonawcę obowiązywać będą postanowienia Umowy odnoszące się do SOOT, w tym par. 16 ust. 6 i par. 18 ust. 6 Umowy.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający wprowadza następujące zmiany w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ):

**1. Zamawiający zmienia treść SIWZ - Rozdział XXVIII pkt 2:****Było:**

„Osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych u Zamawiającego jest powołany inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail [wojciech.jakubowski@energa.pl](mailto:wojciech.jakubowski@energa.pl) oraz pisemnie przysyłając korespondencję na adres Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-309), al. Grunwaldzka 472 A.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania.”

**Jest:**

„Osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych u Zamawiającego jest powołany inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail [iod.eite@energa.pl](mailto:iod.eite@energa.pl) oraz pisemnie przysyłając korespondencję na adres Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-309), al. Grunwaldzka 472 A.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania.”

**2. Zamawiający zmienia treść Załącznika Nr 1 do OPZ:**

**EITE\_SMILE\_Standardy\_wytwarzania\_oprogramowania – w pkt. 6 założenia podstawowe:**

**Było:**

„Wykonawca i Dostawca zobowiązany jest do dostarczania produktów w pełni zgodnych z UODO i rozporządzeniem”.

**Jest:**

„Wykonawca i Dostawca zobowiązany jest do dostarczenia produktów w pełni zgodnych z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych”.

**3. Zamawiający zmienia treść SIWZ – Rozdział XVII. pkt. 1:****Było:**

„Termin składania ofert upływa w dniu 12.03.2019 r. godz. 12:00”.

**Jest:**

„Termin składania ofert upływa w dniu 15.03.2019 r. godz. 12:00”.

**4. Zamawiający zmienia treść SIWZ – Rozdział XVII. pkt. 3:****Było:**

„Oferty zostaną otwarte publicznie w:

Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.

al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk

Miejsce: Olivia Tower, sala 558

W dniu upływu terminu składania ofert, tj. 12.03.2019 r. godz. 12:30”.

**Jest:**

„Oferty zostaną otwarte publicznie w:

Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.

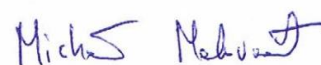
al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk

Miejsce: Olivia Tower, sala 558

W dniu upływu terminu składania ofert, tj. 15.03.2019 r. godz. 12:30”.

Z poważaniem,

  
Dyrektor  
Biura Zakupów  
Katarzyna Mikuta

  
Michał Nebuta