



Gdańsk, dnia 01 kwietnia 2019 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług utrzymania oraz małego rozwoju dla systemu Siebel” - Znak postępowania: ZP/03/EITE-DS/2019.

WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zamawiający, tj. ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o.o. działając na podstawie art. 38 ust 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986), przekazuje poniżej wyjaśnienia i zmiany dotyczące treści SIWZ

1. Pytanie 1:

W ramach opublikowanego załącznika nr 1 do SIWZ (OPZ) a dokładniej w ramach załącznika nr 3 EITE_SMILE_Zasady_autoryzacji_scalania_i_wdrażania_zmian_w_Systemie_Siebel zamieszczone procesy są nieczytelne i uniemożliwiają analizę procesu. Prośba o dostarczenie czytelnych schematów procesów.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi przekazujemy Załącznik nr 3 z czytelnymi schematami – w załączeniu.

2. Pytanie 2:

Odniesienie - załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ) sekcja 2.9 Autoryzacja, mergowanie kodu utrzymaniowego i rozwojowego oraz jego przejęcie w utrzymanie. Prośba o wyspecyfikowanie zakresu prac związanego z autoryzacją paczek rozwojowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zakres prac związanych z autoryzacją paczek rozwojowych to:

1. Autoryzacja poszczególnych obiektów, które uległy zmianie oraz paczek poprawkowych z nimi związanych,
2. Utworzenie raportu różnicowego opartego o standardy wytwarzania oprogramowania,
3. Weryfikacja wdrożonych zmian w ramach przedstawionej paczki,
4. Wykonanie mergu kodu utrzymaniowego oraz rozwojowego w ramach zmian wygenerowanych jednocześnie w zadanym okresie.

3. Pytanie 3:

Odniesienie - załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ) sekcja Zakres bieżącego wsparcia systemu pkt 2. ppkt. 9. Autoryzacja, mergowanie kodu utrzymaniowego oraz jego przejęcie w utrzymanie. W celu oszacowania



pracochłonności wymienionego procesu prosba o podanie szacunkowej liczby planowanych zmian developerskich w ramach rozwoju Sytemu przez innych dostawców przewidzianego na okres obowiązywania przedmiotowej umowy. W miarę możliwości prosba o przekazanie liczby RBD (dzień roboczy) przewidzianych na fazę developmentu w ramach wspomnianego rozwoju Systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

1. System jest rozwijany na bieżąco, zgodnie z zakresem postępowania na „Świadczenie usług informatycznych w zakresie rozwoju systemu obsługi sprzedaży obejmującego system CRM w Grupie ENERGA”, planuje się też rozwój na podstawie umów ramowych zawartych w wyniku postępowania „Zawarcie Umów Ramowych na realizację usług o charakterze projektowo-programistycznym i konsultacyjnym w systemie Siebel” - Znak postępowania: ZP/05/EITE-DS/2019.
2. Prace deweloperskie trwają przez cały okres obowiązywania umów w zakresie rozwoju, który nie posiada na chwilę obecną granic czasowych.

4. Pytanie 4:

Odniesienie - załącznik nr 1 SIWZ (OPZ), załącznik nr 6, EITE_SMILE_Zasady_weryfikacji_prac_rozwojowych_dostawców_zewnętrznych. Zgodnie z zapisami wzmiankowanego załącznika weryfikacja kodu rozwojowego przed przejściem w utrzymanie wykonywana jest przez ZUT. W jaki sposób w takim razie rozumieć prace wymienione w ramach Załącznik nr 1 do SIWZ ust. Zakres bieżącego wsparcia ppkt 2.9 Autoryzacja i mergowanie paczek rozwojowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Załącznik nr 6 opisuje procedurę dotyczącą rozwoju oprogramowania, która dedykowana jest w szczególności dostawcom rozwijającym System. Procedura ta powinna być znana służbom odpowiedzialnym za utrzymanie Systemu, stąd została dołączona. W związku z zakresem realizowanym przez Wykonawcę wyłonionym w niniejszym postępowaniu (co m.in. zostało przedstawione w ramach załącznika nr 1 do umowy (OPZ) pkt 2. ppkt. 9 Autoryzacja, mergowanie kodu utrzymaniowego oraz jego przejście w utrzymanie), Wykonawca będzie wchodził w skład ZUT.

5. Pytanie 5:

W ramach poprzedniego postępowania o numerze ZP/EITE/02/DA/2017 i powiązanego dokumentu SIWZ w ramach prezentacji wymaganego zespołu i profili, oczekiwanie zamawiającego było na poziomie: co najmniej 2 specjalistów z 8 różnych profili (Administrator, Starszy Administrator, Programista, Starszy Programista, Analityk, Starszy Analityk, Architekt, Tester) przy założeniu, że jedna osoba może pełnić maksymalnie 2 role. W przypadku obecnego postępowania wymagany jest następujący zespół: co najmniej 1 Administrator, co najmniej 2 Programistów, co najmniej 2 Analityków, co najmniej 1 Architekt IT przy założeniu pełnienia maksymalnie 2 funkcji przez 1 osobę. Prośba wskazanie przyczyny ograniczenia kryteriów odnośnie wymaganego składu zespołu przy jednoczesnym zwiększeniu oczekiwanego zakresu prac (wzrost liczby

godzin w ramach małego rozwoju oraz dodatkowo mergowanie i autoryzacja paczek rozwojowych)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Skład Zespołu został ograniczony gdyż Zamawiający przejął część zadań związanych z utrzymaniem systemu i jego konfiguracją.

Pytanie 6:

Z uwagi na opóźnienie w publikacji załącznika 1 do SIWZ (2019.03.15) prosba o wydłużenie terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi Zamawiający informuje, iż zmienia treść SIWZ:

a) Rozdział XVII. pkt. 1:

Było:

„Termin składania ofert upływa w dniu 04.04.2019 r. godz. 11:00”.

Jest:

„Termin składania ofert upływa w dniu 08.04.2019 r. godz. 11:00”.

b) Rozdział XVII. pkt 3:

Było:

„Oferty zostaną otwarte publicznie w:

Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.

al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk

Miejsce: Olivia Tower, sala 557

W dniu upływu terminu składania ofert, tj. 04.04.2019 r. godz. 11:30”.

Jest:

„Oferty zostaną otwarte publicznie w:

Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.

al. Grunwaldzka 472 A, 80-309 Gdańsk

Miejsce: Olivia Tower, sala 557

W dniu upływu terminu składania ofert, tj. 08.04.2019 r. godz. 11:30”.

Z poważaniem,



Dyrektor
Departamentu Systemów CRM i ERP


Michał Makurat

