

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG**  
(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu .....

pomiędzy :

**ENERGA SA** z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309), przy Al. Grunwaldzkiej 472, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271591, której akta rejestrowe są przechowywane przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 957-095-77-22, REGON: 220353024, wysokość kapitału zakładowego: 4 521 612 884,88 PLN (opłacony w całości),

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „ENERGA”,

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej łącznie „Stronami” a każda oddzielnie „Stroną”.

**§ 1**

**Zobowiązania Stron**

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę świadczenia na rzecz Zamawiającego usług asysty technicznej w odniesieniu do programów Oracle, wymienionych w Załączniku nr 3 do Umowy (dalej zwanych „Oprogramowaniem Oracle”), na które wcześniej została Zamawiającemu udzielona licencja na mocy odrębnych umów.
2. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu świadczenie usługi asysty technicznej (z ang. Software Update License & Support), w następującym zakresie:
  - a. dostarczania aktualizacji programów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym;

- b. dostarczania nowych wersji oprogramowania objętych Umową;
  - c. dostarczania aktualizacji związanych z podatkami, aktualizacji prawnych i dostosowawczych;
  - d. dostarczania skryptów rozszerzających;
  - e. certyfikacji dla nowych produktów/wersji produktów innych firm;
  - f. dostarczania ważniejszych wersji produktów i technologii obejmujących ogólne wersje serwisowe, wybranych wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji dostępnych za pośrednictwem serwisu <http://edelivery.oracle.com/>;
  - g. całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia - świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej (poprzez *My Oracle Support*) lub telefonicznej, w dni robocze w godzinach 9:00-17:00 w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim;
  - h. elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych Oracle, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez serwis *My Oracle Support* [http://support.oracle.com](http://support.oracle.com;);
  - i. obsługi klientów w kwestiach pozatechnicznych w standardowych godzinach pracy.
3. Wykonawca zapewnia, że usługi określone w § 1 ust. 2 Umowy świadczone będą bezpośrednio przez podmiot uprawniony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez producenta oprogramowania Oracle do świadczenia usług asysty technicznej. Szczegółowy zakres i zasady świadczenia usług asysty technicznej dostępne są na stronie <http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada odpowiednie uprawnienia lub zasoby w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do ich utrzymania przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zamówienia i wykupienia od podmiotu o którym mowa w ust. 3 powyżej i zapewnienia Zamawiającemu usług asysty technicznej będących przedmiotem Umowy, na warunkach w niej określonych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego rozliczenia z podmiotem o którym mowa w ust. 3 powyżej, ze wszelkich zobowiązań wobec tego podmiotu powstałych w związku z świadczeniem usługi asysty technicznej na rzecz Zamawiającego i w zakresie określonym w Umowie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nośników, na których zapisane są najnowsze, udoskonalone, rozpowszechniane wersje programów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie do 30 dni liczonych od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną przez Zamawiającego wersję programu. Zapotrzebowanie musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej lub poprzez MyOracleSupport.
8. Prawa Zamawiającego związane z użytkowaniem przez Zamawiającego nowych wersji oprogramowania i udoskonalień do wersji bieżących (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) regulowane są odrębną umową licencyjną podpisaną w dniu nabycia przez Zamawiającego licencji na dane oprogramowanie, którego takie nowe wersje i udoskonalenia dotyczą.
9. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie (nie później niż 3 dni od wystąpienia zdarzenia) powiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach w sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy (w szczególności w zakresie współpracy z podmiotem o którym mowa w ust. 3 powyżej) mogących utrudnić lub uniemożliwić realizację przedmiotu Umowy na rzecz Zamawiającego.

## § 2

**Okres obowiązywania umowy**

Usługi asysty technicznej, będące przedmiotem Umowy, będą świadczone od dnia ..... i będą wykonywane do dnia .....

## § 3

**Wynagrodzenie**

- Z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, łączne wynagrodzenie płatne przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy z tytułu usług asysty technicznej, o której mowa w Umowie, w całym okresie jej obowiązywania i uwzględniające wszelkie koszty, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT (23 %), wynosi ..... zł brutto (słownie: .....zł); wynagrodzenie netto wynosi ..... (słownie: .....zł); w tym:
  - z tytułu świadczenia usług dla licencji systemu SMILE ..... zł netto
  - z tytułu świadczenia usług dla licencji systemu SIK ..... zł netto.
- Zakres i zasady świadczenia asysty technicznej dla Oprogramowania Oracle znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.
- Wynagrodzenie będzie regulowane z dołu w terminie 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, wg następującego harmonogramu:

Data wystawienia FV	Kwota netto PLN SMILE	Kwota netto PLN SIK
2019-09-23		
2019-12-23		
2020-03-23		
2020-06-23		
<b>SUMA:</b>		

- Zapłata należności będzie dokonywana w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze VAT.
- Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
- W przypadku nie wykonania przez Wykonawcę zobowiązania w zakresie określonym w § 1 ust. 5 w terminie .... dni od podpisania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych). Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę w terminie do 14 dnia od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
- W przypadku naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków określonych w §1 ust. 3,4,6,7, i 10 powyżej, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych). Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę w terminie do 14 dnia od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

9. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w okresie obowiązywania Umowy, do fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
10. Z wyjątkiem sytuacji określonych w Umowie, zapłacone kwoty nie podlegają zwrotowi bądź refundacji.
11. Zamawiający oświadcza, że w oparciu o art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dokonuje wyboru płatności należności wynikających z faktur wystawionych w wykonaniu Umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, co oznacza w szczególności, że zapłata kwoty odpowiadającej całości kwoty podatku VAT wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT drugiej Strony

#### **§ 4**

##### **Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Siłą wyższą w rozumieniu Umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem Umowy.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.

#### **§ 5**

##### **Rozwiązanie Umowy**

1. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę, jeżeli:
  - a. druga Strona poważnie naruszy postanowienia Umowy oraz nie naprawi naruszenia w terminie 30 dni od dnia przedstawienia jej zawiadomienia o naruszeniu lub
  - b. otrzyma pisemne zawiadomienie dotyczące drugiej Strony w przypadku: (i) rozpoczęcia likwidacji lub (ii) otwarcia postępowania upadłościowego bądź układowego względem drugiej Strony
2. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 1 lit. a rozwiązanie Umowy następuje z 30- dniowym okresem wypowiedzenia. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 1 lit b. niniejszego paragrafu, Strona może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od powzięcia stosownych wiadomości dotyczących drugiej Strony.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy na przyszłość w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym wypadku postanowienia ust. 5 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania
4. Poza sytuacją określoną w ust. 3 możliwość odstąpienia od Umowy jest wyłączona.
5. Odstąpienie od Umowy bądź jej rozwiązanie lub wypowiedzenie skutkuje koniecznością rozliczenia usług zrealizowanych do dnia odstąpienia bądź rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy.

## § 6

### Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje, że usługi asysty technicznej świadczone będą w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, a gwarancja jest ważna przez okres 90 dni od wykonania tych usług.
2. Gwarancja zostaje udzielona z wyłączeniem rękojmi. W przypadku naruszenia w/w gwarancji jedynym środkiem przysługującym Zamawiającemu jest żądanie ponownego wykonania wadliwych usług. Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie w zasadniczym zakresie naprawić naruszenia, Zamawiający ma prawo żądać zwrotu wynagrodzenia zapłaconego z tytułu wadliwych usług.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu wykonania danej usługi.

## § 7

### Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w granicach ustanowionych przez Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej Ustawą PZP, i w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, Koordynatorów oraz przedstawicieli Stron.
3. ENERGA przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
  - a. nastąpi zmiana bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
  - b. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla ENERGA, i o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - c. wystąpi konieczność zmiany zakresu zamówionych Usług oraz wynagrodzenia za nie z uwagi na zmianę okoliczności, które nie mogły być brane pod uwagę w momencie zawierania Umowy, takich jak w szczególności: zmiana przepisów prawa, która wymusza dostosowanie Usług do obowiązujących uregulowań, decyzje biznesowe spółek z Grupy ENERGA korzystających z Oprogramowania co do sposobu użytkowania Oprogramowania lub co do rezygnacji z usług ENERGA,
  - d. konieczność zmian wynika ze zmiany zasad odbioru przedmiotu Umowy, w szczególności wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności wynikających ze zmian takich zasad lub procedur, narzuconych przez producenta;
  - e. dojdzie do zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy również z uwagi na:
    - a) okoliczności leżące po stronie ENERGA;
    - b) okoliczności wynikające z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy, określonej w § 4;
    - c) konieczność zmiany terminów realizacji przedmiotu Umowy wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, lub których Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności nie był

- w stanie uniknąć lub przewidzieć, jak również zaistnienia innych przeszkód lub utrudnień w wykonywaniu przedmiotu Umowy spowodowanych przez osoby trzecie;
- d) konieczności zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy wynikającej z przyczyn zależnych od Strony, gdy zmiana terminu jest konieczna dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, ale niedochowanie terminu nie wynika z winy Wykonawcy;
  - f. w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków, gdyby wykonanie Umowy było połączone z nadmiernymi trudnościami, albo groziłoby jednej ze Stron rażącą stratą, lub też jeżeli zmiana taka nie jest niekorzystna dla ENERGA;
  - g. jeżeli z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości lub optymalizacji wykonywania Umowy.
  - h. w innych przypadkach przewidzianych w art. 144 Ustawy PZP.
4. Strony postanawiają ponadto, iż dokonają zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia jednej ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 Ustawy PZP, tj. zmiany:
    - a. stawki podatku od towarów i usług,
    - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 lit. a. powyżej, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian.
  6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit. a. powyżej, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit b. powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż etat.
  8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 lit c. powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikającą z konieczności odprowadzania dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
  9. Z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 4 lit a. powyżej, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 lit b. i lit c. powyżej. Obowiązek wykazania, iż zmiany określone w ust. 4 lit b. i lit c. powyżej, mają wpływ na koszt wykonania Umowy spoczywa na Wykonawcy, który w szczególności powinien przedłożyć dokument zawierający:

- a. wyliczenie wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzonych zmian, o których mowa w ust. 4 lit b. i lit c. i propozycję zmian wynagrodzenia Wykonawcy,
  - b. wyjaśnienie wpływu zmian określonych w ust. 4 lit b. i lit c. na koszty wykonywania zamówienia. Wykonawca winien wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Zamówienia w rozumieniu nadanym postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
10. Zmiana Umowy, o której mowa w ust. 4 lit b. i lit c. powyżej, będzie dotyczyła tylko wysokości wynagrodzenia na przyszłość. ENERGA dokona analizy przedłożonych dokumentów i poinformuje Wykonawcę o jej wynikach. Zaakceptowane przez ENERGA zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy będą obowiązywały od dnia następującego po dniu złożenia ENERGA oświadczenia, o którym mowa w ust. 9, nie wcześniej jednak niż od dnia wejścia w życie zmian opisanych w ust. 4 lit b. i lit c. powyżej.
11. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 4 lit b. i lit c. powyżej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

### Ochrona informacji

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, w okresie 3 lat od dnia przekazania lub udostępnienia dokumentów i informacji określonych poniżej, każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy oznaczonych wyraźnie jako „poufne” w chwili ich przekazania lub udostępnienia („**Informacje Poufne**”), przy czym sama Umowa jak i jej treść Umowy stanowi Informację Poufną bez konieczności jej dodatkowego oznaczania.
2. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do Informacji Poufnych dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych, które są lub stały się powszechnie dostępne lub powszechnie znane, w dowolny sposób bez naruszania Umowy lub które są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Obowiązek o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy również Informacji Poufnych, które:
  - a. zostały udostępnione upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie,
  - b. znajdowały się w posiadaniu lub były znane Stronie otrzymującej w związku z ich wykorzystaniem, istnieniem w jej aktach, zapisach komputerowych lub na innych nośnikach zapisu przed ich otrzymaniem,
  - c. zostały opracowane dla Strony otrzymującej lub przez nią samą bez wykorzystania Informacji Poufnych,
  - d. informacji, które zostaną udostępnione Stronie otrzymującej przez dowolną stronę trzecią i które nie stanowią przedmiotu żadnego ograniczenia w odniesieniu do ich wykorzystania lub ujawnienia, nałożonego na osobę trzecią lub przez nią samą w czasie trwania Umowy,
4. Nie stanowi ujawnienia Informacji Poufnych, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez ENERGA Informacji Poufnych swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy ENERGA, jak również podmiotom, z którymi ENERGA współpracuje na jakiegokolwiek podstawie o ile ujawnienie takich informacji jest im

niezbędne w celu realizacji przedmiotu Umowy.

5. Jeżeli Umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego to ENERGA jest uprawniona do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę Informacji Poufnych może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
  - a. gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (jedn. tekst z dnia 9 listopada 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 2286 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (jedn. tekst z dnia 7 lutego 2018 r., Dz. U. z 2018 r. poz. 512 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz.U. z 2018 r. poz. 757, z późn. zm.) lub Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE z dnia 16 kwietnia 2014 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 173, str. 1),,
  - b. gdy Strona, której Informacje Poufne dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.
7. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecim niebiorącym udziału w realizacji Przedmiotu Umowy. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju Informacji Poufnych drugiej Strony posiadanych przez siebie, w tym również utrwalonych za pomocą elektronicznych nośnik informacji lub innych środków technicznych.
8. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji umowy.
9. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
10. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
11. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron zobowiązana została na mocy obowiązujących przepisów prawa do przekazania Informacji Poufnych związanych z Umową, Strona ta powiadomi drugą Stronę o okolicznościach, warunkach i zakresie przekazania, w czasie umożliwiającym drugiej Stronie przedsięwziąć konieczne środki prawne chroniące przed przekazaniem Informacji Poufnych, bądź zrzeknięcia się ochrony poufności, chyba że zachowanie takiego terminu, przy zachowaniu należytej staranności, nie będzie możliwe.
12. Strony zobowiązują się do zapoznania swoich pracowników oraz wszystkich osób związanych w

jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy z obowiązującymi zasadami poufności i ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poufności przez te osoby.

13. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
14. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 13 powyżej, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na żądanie Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień określonych w powyższych ustępach. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

## **§ 9**

### **Zawiadomienia Stron**

1. Wszelkie wnioski, żądania, zawiadomienia i inne informacje związane z realizacją Umowy będą przekazywane pisemnie, listem poleconym, pocztą elektroniczną lub będą składane bezpośrednio w siedzibie Strony za pokwitowaniem odbioru złożonym przez drugą Stronę.
2. Korespondencja powinna być kierowana do Stron na ręce niżej wskazanych osób na adres Strony zamieszczony na stronie tytułowej Umowy lub adres poczty elektronicznej:
  - a. Do Zamawiającego:
  - b. Do Wykonawcy:
3. Każda zmiana osoby, nazwy, adresu, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej wymaga natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej bez konieczności zmiany Umowy.
4. Oświadczenie lub zawiadomienie wysłane pocztą elektroniczną stanie się skuteczne z chwilą, w której druga Strona – pocztą elektroniczną – potwierdziła jego otrzymanie. O ile wprost w Umowie nie zastrzeżono inaczej, żadna z osób, o których mowa w niniejszej Umowie nie jest uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu lub na rzecz Strony którą reprezentuje, co oznacza, że w tak określonym zakresie do oświadczeń woli złożonych przez te osoby w formie wiadomości elektronicznej, Strony wyłączają zastosowanie przepisów dotyczących formy dokumentowej o której mowa w art. 77 – 77(3) Kodeksu Cywilnego.
5. Strony mają obowiązek informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu do doręczeń, w tym adresów poczty elektronicznej. Zaniechanie tego obowiązku skutkować będzie domniemaniem prawidłowego doręczenia korespondencji na adres wskazany w niniejszej umowie lub ostatni adres, o którego zmianie poinformowała odpowiednia Strona.
6. Korespondencja doręczona Stronom na adresy wymienione w ust. 2 ma skutek doręczenia
7. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają podstawę legalizującą przetwarzanie danych osobowych osób wskazanych wprost w niniejszej umowie, tj. imienia, nazwiska, pełniona funkcja, adresu e-mail, numeru telefonu oraz, że dane te przetwarzane będą przez każdą ze Stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy.
8. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących lub do kontaktu po stronie Wykonawcy jest wyłącznie Wykonawca, zaś administratorem danych osobowych osób reprezentujących lub do kontaktu po stronie Energa jest wyłącznie Energa.

9. Niezależnie od powyższego Strony zgodnie potwierdzają, że treść ust. 2 powyżej zawiera wyłącznie dane do kontaktu osoby prawnej, zgodnie z treścią motywu 14 do RODO.

**§ 10**

**Zapisy dotyczące Społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw**

1. Strony oświadczają, że w prowadzonym biznesie stosują zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Strony oświadczają, że zachowują należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

**§ 11**

**Ochrona danych osobowych i innych danych, których administratorem są Strony**

Według stanu na dzień zawarcia Umowy, Strony nie przewidują konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony podpiszą stosowną umowę o przetwarzaniu danych osobowych zgodną z obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść, zawarcie lub wykonanie niniejszej umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obydwie Strony.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. Jeżeli rozstrzygnięcie sporu na drodze polubownej okaże się niemożliwe, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo sądu powszechnego.
5. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Kopia odpisu z KRS dot. Zamawiającego.

Załącznik nr 2 – Kopia odpisu z KRS dot. Wykonawcy.

Załącznik nr 3 – Wykaz licencji objętych Umową.

Załącznik nr 4 – Zakres i zasady świadczenia asysty technicznej dla Oprogramowania Oracle.

**Za Zamawiającego**

**Za Wykonawcę**

**Załącznik nr 1 – Kopia odpisu z KRS dot. Zamawiającego.**

**Załącznik nr 2 – Kopia odpisu z KRS dot. Wykonawcy.**

## Załącznik nr 3 - Wykaz licencji objętych Umową i wycena Asysty Technicznej.

## Wsparcie Licencji ORACLE

LP	Data startu wsparcia	Produkt	NR CSI	Ilość licencji	Typ licencji
<b>LICENCJE SIK</b>					
1	....	Oracle Hyperion Planning Plus - Application User Perpetual	18946516	47	FULL USE
2	....	Hyperion Planning Suite (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
3	....	Oracle Hyperion Planning Plus - Application User Perpetual	18291569	25	FULL USE
4	....	Hyperion Performance Scorecard Plus (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
5	....	Oracle Hyperion Planning Plus (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
6	....	Oracle Hyperion Financial Management Plus (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
7	....	Oracle Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapter for SAP (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
8	....	Oracle Hyperion Capital Asset Planning (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
9	....	Oracle Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
10	....	Oracle Hyperion Financial Data Quality Management (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
11	....	Oracle Hyperion Workforce Planning (included in Suite)	16879797	180	FULL USE
<b>LICENCJE SMILE</b>					
1	....	Siebel SmartScript - Application User Perpetual	19438164	100	FULL USE
2	....	Oracle Utilities Customer Care and Billing Task Optimization Tools for Commercial & Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
3	....	Oracle User Productivity Kit Standard - UPK Developer Perpetual	19438164	2	FULL USE
4	....	Oracle Utilities Customer Care and Billing Task Optimization Tools for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
5	....	Siebel Tools - Application User Perpetual	19438164	11	FULL USE
6	....	Oracle Unified Business Process Management Suite for Oracle Applications - Processor Perpetual	19438164	4	FULL USE
7	....	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	19438164	100	FULL USE
10	....	Oracle Utilities Customer Care and Billing Base for Residential Customers - 100	19438164	29000	FULL USE

LP	Data startu wsparcia	Produkt	NR CSI	Ilość licencji	Typ licencji
		in Customer Count Perpetual			
11	...	Siebel Email Response - Application User Perpetual	19438164	20	FULL USE
12	...	Oracle Utilities Customer Self Service Base for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
13	...	Siebel Partner Manager - Application User Perpetual	19438164	10	FULL USE
16	...	Micro Focus Net Express for CC&B (Mfr is Micro Focus International, Third Party Program) - Named Developer Perpetual	19438164	1	FULL USE
17	...	Micro Focus Server Express for CC&B (Mfr is Micro Focus International, Third Party Program) - Named Developer Perpetual	19438164	1	FULL USE
18	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Base for Commercial & Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
19	...	Siebel Dynamic Pricer - Application User Perpetual	19438164	100	FULL USE
20	...	Oracle Utilities Customer Self Service Billing and Payment Management for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
21	...	Siebel Marketing Resource Manager - Application User Perpetual	19438164	10	FULL USE
22	...	Siebel Email Marketing Server - Computer Perpetual	19438164	3	FULL USE
23	...	Oracle Unified Business Process Management Suite for Oracle Applications - Named User Plus Perpetual	19438164	150	FULL USE
24	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Interval Data for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
25	...	Oracle Utilities Customer Self Service Customer Service Management for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
26	...	Siebel Premises - Application User Perpetual	19438164	350	FULL USE
27	...	Siebel Email/Web Offer Designer - Application User Perpetual	19438164	2	FULL USE
31	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Cashiering for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
32	...	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware for Oracle Applications - Processor Perpetual	19438164	4	FULL USE
33	...	Siebel CRM Web Channel for Customers - up to 15 Objects - Processor Perpetual	19438164	2	FULL USE
34	...	Siebel CME Contracts - Application User Perpetual	19438164	350	FULL USE
35	...	Siebel Quotes - Application User Perpetual	19438164	350	FULL USE

LP	Data startu wsparcia	Produkt	NR CSI	Ilość licencji	Typ licencji
37	...	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware for Oracle Applications - Named User Plus Perpetual	19438164	150	FULL USE
38	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Credit and Collections for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
39	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Commercial & Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
40	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Credit and Collections for Commercial & Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
41	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Interval Data for Commercial & Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
42	...	Oracle Utilities Customer Self Service Base for Commercial and Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
43	...	Siebel Asset Management - Application User Perpetual	19438164	350	FULL USE
44	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Residential Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	29000	FULL USE
45	...	Siebel Call Reports - Application User Perpetual	19438164	350	FULL USE
46	...	Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications - Named User Plus Perpetual	19438164	150	FULL USE
47	...	Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications - Processor Perpetual	19438164	4	FULL USE
51	...	Siebel CTI - Application User Perpetual	19438164	100	FULL USE
52	...	Siebel Lead Management - Application User Perpetual	19438164	300	FULL USE
53	...	Siebel Server Extensions for UNIX - Computer Perpetual	19438164	4	FULL USE
54	...	Oracle Utilities Customer Care and Billing Cashiering for Commercial & Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
55	...	Oracle Utilities Customer Self Service Billing and Payment Management for Commercial and Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
56	...	Oracle Utilities Customer Self Service Customer Service Management for Commercial and Industrial Customers - 100 in Customer Count Perpetual	19438164	100	FULL USE
57	...	Oracle User Productivity Kit Standard - Application User Perpetual	19438164	1000	FULL USE
58	...	Siebel Test Automation Interfaces - Application User Perpetual	19438164	1	FULL USE
59	...	Siebel Field Service - Application User Perpetual	19438164	100	FULL USE
60	...	Siebel Campaign Management - Application User Perpetual	19438164	10	FULL USE
61	...	Siebel Customer Order Management Administration Server - Customer	19438164	1	FULL USE

LP	Data startu wsparcia	Produkt	NR CSI	Ilość licencji	Typ licencji
		Perpetual			
62	...	Oracle Business Intelligence Publisher - Named User Plus Perpetual	19438164	1000	FULL USE
63	...	Siebel Communications, Media and Energy Base CRM Option - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	19438164	3098	FULL USE
64	...	Siebel CRM Desktop - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	19438164	3098	FULL USE
65	...	Siebel CRM Base - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	19438164	3098	FULL USE
66	...	Siebel Partner Portal - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	19438164	3098	FULL USE
67	...	Siebel Billing Management - Enterprise \$M in Revenue Perpetual	19438164	3098	FULL USE

**Załącznik nr 4 – Zakres i zasady świadczenia asysty technicznej dla Oprogramowania Oracle**