

WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ)

w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego
na usługi społeczne o wartości zamówienia mniejszej niż 1 000 000 EUR w przedmiocie:

**„Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego
zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA”**

Gdańsk, 15 kwietnia 2019

I. WPROWADZENIE

1. ENERGA Ochrona Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, zaprasza do składania ofert w ramach postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na wybór Wykonawcy w przedmiocie: „**Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA**”.
2. Grupa Energa jest jedną z czterech największych krajowych grup energetycznych. Nasza podstawowa działalność obejmuje dystrybucję, wytwarzanie oraz obrót energią elektryczną i ciepłą. Działalność wspierająca trzy podstawowe linie biznesowe w Grupie jest skonsolidowana i zarządzana przez Energa SA.
3. Poszczególne czynności związane z przebiegiem niniejszego postępowania wykonuje komisja zwana „Zespołem Negocjacyjnym”, której członkowie nie mają umocowania do zaciągania zobowiązań w imieniu ENERGA OCHRONA Sp. z o.o.
4. Osoby uprawnione do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach 8.00-15.00:
 - Klaudiusz Breńda tel.: 723 304 320, e-mail: kladiusz.brenda@energa.pl
 - Andrzej Czaplicki tel.: 726 800 234, e-mail: andrzej.czaplicki@energa.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: **Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA**.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określono w **Załączniku nr 1** do niniejszych Warunków Zamówienia (zwanym dalej WZ).

III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający zapewnia zachowanie zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.
2. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego i nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986ze zm.)
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na usługi społeczne o wartości zamówienia mniejszej niż 1 000 000 EUR.
4. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. Niezależnie od wyniku postępowania Zamawiający nie będzie zobowiązany do zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek kosztów lub wynagrodzenia jakichkolwiek strat poniesionych w wyniku przygotowania i złożenia przez Wykonawcę oferty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnej oceny przekazanych dokumentów.
6. Udostępnienie Załączników nr 5 do WZ oraz nr 1, 2, do OPZ i nr 1 do Formularza ofertowego nastąpi po przesłaniu na adres andrzej.czaplicki@energa.pl skanu podpisanego oświadczenia o poufności - Zał. Nr 3 do WZ wraz z dokumentami rejestrowymi (KRS, CEIDG, pełnomocnictwo).
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Zamawiający nie przewiduje możliwości realizacji zamówienia w częściach.
9. Oferty mogą składać wszyscy Wykonawcy w tym: osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (na podstawie wpisu do CEIDG), spółki cywilne, spółki handlowe prowadzące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą w albo grup takich osób lub spółek (konsorcjum). Konsorcjum może tworzyć zespół podmiotów utworzonych w sposób przewidziany przepisami prawa stale prowadzący działalność gospodarczą w formie konsorcjum lub utworzony wyłącznie w celu wzięcia udziału w niniejszym postępowaniu. W

przypadku, gdy oferta składana jest przez konsorcjum, członkowie konsorcjum zobowiązani są do wskazania lidera konsorcjum, który będzie reprezentował pozostałych członków konsorcjum.

10. Wykonawcy składający odrębne oferty nie mogą tworzyć pomiędzy sobą powiązań ani też udzielać sobie nawzajem podleceń w ramach realizacji zamówienia, objętego niniejszym postępowaniem.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość posłużenia się przez Wykonawców przy realizacji części przedmiotu zamówienia podmiotami trzecimi (podwykonawcami) z zastrzeżeniem, że za działania podwykonawców oraz zachowanie poufności Wykonawca odpowiada jak za własne.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru Wykonawcy, zmiany WZ oraz do zamknięcia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
13. Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia stanowiąca **Załącznik nr 5 do WZ**, zawarta zostanie z Wykonawcą, który przystąpi do niniejszego postępowania poprzez podpisanie oświadczenia o poufności i złoży ofertę, która uznana zostanie za najkorzystniejszą.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania każdorazowo z dopiskiem **ZC/EOCH/04/2019**, oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia przez drugą stronę faktu jej otrzymania (nie dotyczy formy składania ofert).
15. Udzielanie wyjaśnień:
 - nie przewiduje się zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia WZ,
 - Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie WZ we wskazanym terminie, przekazując pytania na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 4 do WZ** (w formie edytowalnej oraz podpisanego pdf) drogą elektroniczną na adres: andrzej.czapllicki@energa.pl. Pisemna treść wyjaśnienia zostanie przygotowana i przesłana Wykonawcom zainteresowanym udziałem w postępowaniu, bez ujawniania źródła zapytania.

IV. WARUNKI STAWIANE WYKONAWCOM

1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą:
 - a) posiadać uprawnienia do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
 - b) posiadać wymagane uprawnienia do wykonania prac i czynności związanych z realizacją zamówienia, tj. koncesję na świadczenie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego;
 - c) posiadać autoryzacje producenta systemu paszportyzacji ENTIA – producentem jest firma Atrem SA, zainstalowanego u Zamawiającego, w zakresie zmiany modelu danych.
 - d) dysponować niezbędną wiedzą i doświadczeniem, potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania zamówienia, które opisano w OPZ.
 - e) nie mogą znajdować się w stanie upadłości lub likwidacji, nie mogą być objęci zarządem komisarycznym lub sądowym, działalność ich nie może być zawieszona ani nie może w stosunku do nich zostać złożony wniosek o wszczęcie postępowania z któregokolwiek z wymienionych tytułów,
 - f) posiadać obowiązującą polisę lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
 - g) znajdować się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - h) stosować zasady etyki w prowadzonym biznesie, przeciwdziałać korupcji, przestrzegać praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działać zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska,
 - i) zachowywać należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

V. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI

Umowa zostanie zawarta na okres do 31.12.2019 r.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKŁADANIA OFERT**1. Wymagania i zalecenia ogólne:**

- a) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
- b) wymaga się by oferta była przygotowana na piśmie, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści, w języku polskim,
- c) wszystkie wypełnione jakkolwiek treścią strony oferty muszą być kolejno ponumerowane oraz złączone w sposób uniemożliwiający wysunięcie którejkolwiek kartki; niezszycie lub niespięcie oferty nie powodują jej odrzucenia, jednakże w takim przypadku Wykonawca nie może powoływać się na usunięcie którejkolwiek ze stron; w przypadku załączenia do oferty innych materiałów, niż wymagane przez Zamawiającego (np. dodatkowych materiałów informacyjnych), pożądanym jest, aby stanowiły one odrębną część, nie złączoną z ofertą w sposób trwały,
- d) wymaga się by wszystkie strony oferty były podpisane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi,
- e) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie przesłanych ofert o brakujące dokumenty.
- f) wszelkie skreślenia i poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi,
- g) cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie ewentualne koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia,
- h) Wszelkie rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej, Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych, kwoty wyrażone w walucie obcej będą przeliczane na równowartość w złotych według średniego kursu waluty obcej w Narodowym Banku Polskim obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT. Faktura VAT będzie zawierała wartości w złotych, informację o wartości w walucie obcej stanowiącej podstawę odpowiednich przeliczeń oraz informację o numerze tabeli kursów zastosowanej do przeliczeń.

2. Zawartość oferty

- a) wypełniony i podpisany formularz ofertowy („OFERTA ”), zawierający wymagane oświadczenia (**Załącznik nr 2 do WZ**) oraz załączniki, w tym arkusz wyceny,
- b) aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS) lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG), wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert – w przypadku oferty składanej przez Wykonawców występujących wspólnie dokument ten składa każdy z nich,
- c) potwierdzenie posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 1 000 000,00 zł wraz z kopią opłacenia składki. Należy załączyć do oferty poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię polisy wraz z kopią opłacenia składki.
- d) zaakceptowany i zaparafowany projekt umowy stanowiący **Załącznik nr 5 do WZ**,

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

- e) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo z określeniem jego zakresu; pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej notarialnie albo kopii poświadczonej przez mocodawcę (upoważniającego).
- f) oryginał podpisanego oświadczenia o poufności zgodny z Załącznikiem nr 3 do WZ,
- g) certyfikaty i autoryzacje wymagane i opisane w OPZ w formie pisemnej,
- h) umowa regulująca współpracę podmiotów występujących wspólnie (w przypadku spółki cywilnej – umowa spółki, w przypadku konsorcjum – umowa konsorcjum).
- i) nośnik USB/DVD/CD z treścią oferty i załącznikami do niej (wersja pdf oraz wersja Word w plikach nie przekraczających 15MB każdy).

Wszystkie ww. dokumenty i oświadczenia należy ułożyć w kolejności jak wyżej. Wymagane dokumenty i oświadczenia mogą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu wtedy, gdy przedstawiona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości, a Zamawiający nie może jej sprawdzić w inny sposób.

3. Zmiany i wycofanie oferty

- a) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej,
- b) zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta z dopiskiem „ZMIANA”.

4. Przyczyny powodujące odrzucenie oferty:

- a) Zamawiający zobowiązany jest odrzucić ofertę jeżeli:
 - jest sprzeczna z Warunkami Zamówienia,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji,
 - jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
 - oferta zawiera błędy w obliczeniu ceny.
- b) Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

5. Terminy

- a) termin przesyłania skanu podpisanych oświadczeń o poufności wraz z dokumentami rejestrowymi upływa w dniu **12 kwietnia 2019 r., godz. 11:00**
- b) termin zadawania pytań do WZ upływa **15 kwietnia 2019 r., godz. 10:00,**
- c) termin składania ofert upływa dnia **18 kwietnia 2019 r., godz. 11:00,**
- d) oferty złożone po wyznaczonym terminie zostaną zwrócone bez otwierania,
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert.
- f) termin związania ofertą wynosi **60 dni.**

- 6. Dokumenty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego – w Gdyni przy ul Morskiej 118c, I piętro, sekretariat i zaadresować:

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

ENERGA OCHRONA Sp. z o.o.

ul Morska 118c, 81- 225 Gdynia

„POSTĘPOWANIE Nr ZC/EOCH/04/2019 – „Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA”

OFERTA

nie otwierać przed dniem 18.04.2019 r.

Biuro Zakupów Operacyjnych ELOG

Dokumenty wraz z wymaganymi załącznikami należy umieścić w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie z danymi identyfikującymi Wykonawcę.

6. Tryb otwarcia i sposób oceny ofert

a) Otwarcie ofert

— publiczne otwarcie ofert nastąpi dnia 18 kwietnia 2019 r., o godz. 12.00, w siedzibie Zamawiającego - w Gdyni przy ul Morskiej 118c, I piętro, s. 105 sala konferencyjna.

W otwarciu ofert mogą brać udział przedstawiciele Wykonawców.

W trakcie otwarcia ofert podane będą: imię i nazwisko, nazwa (firma) oraz adres (siedziba) Wykonawcy, którego oferta będzie otwierana, termin wpływu oferty, a także oferowana przez Wykonawcę cena.

Informacje ogłaszane w trakcie otwarcia ofert zostaną doręczone Wykonawcom nieobecny, jednak wyłącznie na ich pisemny wniosek.

b) Sposób oceny ofert

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie następujących kryteriów:

Cena, w tym:

- zryczałtowane wynagrodzenie dla każdego obiektu i w sumie dla wszystkich Części zamówienia za usługi przeglądów i konserwacji dokonywanych zgodnie z ilościami i terminami podanymi w załączniku nr 1 do OPZ – waga kryterium 50%,
- koszty roboczo-godzin uwzględniające wszystkie koszty, łącznie z dojazdem (bez materiałów) w trybie zwykłym oraz pilnym – waga kryterium 50%,

Ofertą najkorzystniejszą będzie ta, która spełni wymagania formalne oraz uzyska najwyższą ocenę według przedstawionych powyżej kryteriów.

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- a) Administratorem danych osobowych, dalej „ADO”, jest Energa Ochrona Sp. z o.o. al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk.
- b) Z inspektorem ochrony danych osobowych w Energa Ochrona Sp. z o.o. można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.energa.ochrona@energa.pl

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

- c) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia niepublicznego w przedmiocie: **Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA – nr ZC/EOCH/04/2019**. W przypadku podpisania umowy z wykonawcą dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO, czyli do zawarcia i realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane przetwarzane będą także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnym uzasadnionym interesem ADO jest: dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- d) Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
- uprawnione organy publiczne,
 - spółki Grupy Energa, na podstawie wewnętrznych umów,
 - podmioty dostarczające korespondencję,
 - podmioty wykonujące usługi niszczenia dokumentacji,
 - podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz w zakresie spraw sądowych;
 - podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe.
- e) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 1.c)
- przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata – przez cały czas trwania umowy;
- f) w zakresie realizacji umowy, w przypadku jej podpisania, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
- g) Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy będącego osobą fizyczną wynika z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia niepublicznego przeprowadzanym według uregulowań wewnętrznych z uwzględnieniem przepisów kc.
- h) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- i) Osoba, której dotyczą dane posiada:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna ona, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO²;
- j) Osobie, której dotyczą dane nie przysługują:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą kc.

² Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

2. Dla uzyskania przez zamawiającego potwierdzenia, że osoby, których dane osobowe są przekazywane zamawiającemu, dysponują już informacjami, o których mowa w pkt 1, jak również w celu właściwego zabezpieczenia i ochrony danych tych osób, z których wykonawca będzie korzystał, przekazanych przez wykonawcę w ofercie celem uzyskania danego zamówienia niepublicznego, wykonawcy zobowiązani są do złożenia wraz z ofertą oświadczenia dotyczącego pozyskania przez wykonawcę danych osobowych od osób trzecich dla niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, zawartego w Formularzu „Oferta”.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli Zamawiający dokona wyboru oferty, umowa w sprawie realizacji przedmiotu zamówienia zostanie zawarta z Wykonawcą na warunkach określonych w niniejszych WZ oraz wskazanych w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 5 do WZ.
2. Zamawiający jest uprawniony do zamknięcia przetargu bez wybrania jakiegokolwiek oferty.
3. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia na piśmie Wykonawców, o zamknięciu przetargu bez dokonania wyboru.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmian zakresu przedmiotu zamówienia, WZ.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji podanych przez Wykonawców danych. Podanie nieprawdziwych informacji będzie podstawą do odstąpienia przez Zamawiającego od podpisania umowy z Wykonawcą, który podał nieprawdziwe dane.
6. Wszystkie materiały przekazane w trakcie postępowania stanowią tajemnicę Zamawiającego i podlegają ochronie na podstawie art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 419z późniejszymi zmianami).

IX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami,

Załącznik nr 2 – Formularz oferty – „OFERTA”,

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o poufności,

Załącznik nr 4 – Rejestr pytań i odpowiedzi,

Załącznik nr 5 – Projekt umowy.

Sporządził:

Jacek Bronk

Data: 15.04.2019 r.

Zatwierdził:

Klaudiusz Breńda


Dyrektor Departamentu
Usług Ochrony
Klaudiusz Breńda

Data: 15.04.2019 r.

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

<u>Nazwa zamówienia:</u>	Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczeń technicznych zainstalowanych na obiektach Klientów Spółki z Grupy Kapitałowej ENERGA SA.
<u>Lokalizacja świadczenia usług:</u>	Obiekty GK ENERGA wyszczególnione w załączniku nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia
<u>Kody i nazwy usług według CPV:</u>	35120000-1 Systemy i urządzenia nadzoru i bezpieczeństwa
<u>Zamawiający:</u>	ENERGA Ochrona Sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk.

Spis treści

<i>I.</i>	<i>Opis ogólny zamówienia:</i>	11
1.	Stan obecny:	11
2.	Kategorie stanu zabezpieczeń:	11
3.	Obiekty objęte zamówieniem:.....	11
4.	Okres trwania Umowy:	11
<i>II.</i>	<i>Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe</i>	11
1.	Zasady ogólne:.....	11
2.	Wymagania dotyczące poszczególnych Usług	12
<i>III.</i>	<i>Wymagania Dodatkowe</i>	13
<i>IV.</i>	<i>Zasady wykonywania dokumentacji</i>	14
<i>V.</i>	<i>Kryteria wyboru ofert</i>	14

I. Opis ogólny zamówienia:

1. Stan obecny:

Obiekty objęte zamówieniem są podzielone ze względu na położenie geograficzne, Jednostki Biznesowe, Spółki Grupy Energa SA, kategorie stanu zabezpieczeń (A-B) i podleganiu obowiązkowej ochronie (częstotliwości dokonywania przeglądów i konserwacji). Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na poszczególne Części.

2. Kategorie stanu zabezpieczeń:

2.1. Kategoria A

Obiekty zmodernizowane pod kątem zabezpieczeń technicznych (SSWiN, CCTV, videodomofony, depozytory kluczy), objęte systemem paszportyzacji. Firma dokonująca czynności opisane w niniejszym Opisie Przedmiotu zamówienia musi mieć autoryzację producenta systemu paszportyzacji ENTIA – producentem jest firma Atrem SA, zainstalowanego u Zamawiającego, w zakresie zmiany modelu danych. Zabezpieczenia techniczne obiektów w tej kategorii są objęte gwarancją i prace wymagają autoryzacji wykonawcy – firmy Atrem SA.

2.2. Kategoria B

Obiekty niezmodernizowane pod kątem zabezpieczeń technicznych na różnym poziomie zabezpieczeń, nie objęte systemem paszportyzacji.

3. Obiekty objęte zamówieniem:

Zgodnie z Arkuszem Wyceny.

4. Okres trwania Umowy:

Do 31 grudnia 2019 roku.

II. Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe

1. Zasady ogólne:

- 1.1. Wykonawca, w ramach umowy zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- 1.2. Wykonawca ustali przyczynę awarii i ją usunie w czasie opisanym w poszczególnej Karcie Usługi od momentu zgłoszenia, jeżeli usunięcie awarii nie będzie wymagało wymiany sprzętu. W przypadku wystąpienia problemów krytycznych, to znaczy utrudniających ochroną obiektów Zamawiającego,

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

Wykonawca ustali przyczynę awarii i ją usunie w czasie 24 h od momentu zgłoszenia, jeżeli usunięcie awarii nie będzie wymagało wymiany sprzętu.

- 1.3. Jeśli usunięcie usterki lub awarii będzie wymagało wymiany sprzętu lub okablowania. Wykonawca przywróci normalną pracę systemów zabezpieczenia technicznego w czasie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych od momentu zatwierdzenia oferty na zakup sprzętu lub 2 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu przez Zamawiającego.
- 1.4. Wykonawca może korzystać z podwykonawców pod warunkiem spełnienia wymagań opisanych w punkcie 2 oraz rozdziale III Opisu przedmiotu zamówienia.
- 1.5. Poprzez „zgłoszenie awarii” zamawiający rozumie kontakt poprzez Platformę Komunikacyjną, e-mailowy lub telefoniczny potwierdzony pisemnie na podane w umowie dane kontaktowe.
- 1.6. Przeglądy realizowane będą na podstawie trójstronnie (EOP – EOCH – wykonawca) uzgodnionego harmonogramu z częstotliwością na podstawie kart OT. Częstotliwość przeglądów może ulec zmianie w porozumieniu z klientem (EOP - EOCH).

2. Wymagania dotyczące poszczególnych Usług

Wymagania dotyczące realizacji poszczególnych usług opisane zostały w kartach usług oraz niniejszym dokumencie.

Czynności w ramach serwisu

- 1) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek podjąć czynności naprawcze oraz zmierzające usunięcia zgłoszonych usterek, w celu przywrócenia prawidłowej pracy poszczególnych elementów danego systemu.
- 2) Wykonawca w ramach bieżących serwisów musi między innymi wykonywać następujące czynności:
 - a) Ustalać przyczyny awarii (awaria podlegająca gwarancji lub niepodlegająca gwarancji) oraz dokonywać naprawy lub zgłaszać elementy podlegające gwarancji do naprawy gwarancyjnej.
 - b) Naprawiać i usuwać błędy systemu.
 - c) Naprawiać uszkodzone systemy, urządzenia,
 - d) Demontować uszkodzony sprzęt oraz montować nowy.
- 3) Sprzęt będący na gwarancji, Wykonawca wysyła na podany przez Zamawiającego adres firmy realizującej naprawę lub wymianę gwarancyjną sprzętu.
- 4) Sprzęt, okablowanie niebędące na gwarancji, Wykonawca demontuje i przedstawia Zamawiającemu w formie pisemnej lub mailowej, ofertę zakupu nowego sprzętu, okablowania. Po mailowej lub pisemnej zgodzie Zamawiającego, Wykonawca może przystąpić do wymiany sprzętu, okablowania. Zamawiający ma prawo sam dostarczyć nowy sprzęt, Wykonawca ma obowiązek go zainstalować i uruchomić na własny koszt.

Czynności w ramach konserwacji

Wykonawca ma obowiązek sprawdzać prawidłowe działania systemów oraz wykonywać naprawy, regulacje, czyszczenia, konfiguracje oraz inne czynności wymienione w kartach usług w celu zapewnienia nieprzerwanej, prawidłowej pracy systemów.

Wymagania dotyczące poszczególnych Usług-stanowiące zał nr 2

Karta Usług OT01
Karta Usług OT02
Karta Usług OT03
Karta Usług OT04
Karta Usług OT05
Karta Usług OT06
Karta Usług OT07
Karta Usług OT08
Karta Usług OT09
Karta Usług OT10
Karta Usług OT11
Karta Usług OT12
Karta Usług OT13
Karta Usług OT14

III. Wymagania Dodatkowe

1. Koncesja na świadczenie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego;
2. Certyfikaty:
 1. Certyfikat uprawniający do projektowania, konfiguracji oraz instalacji urządzeń i oprogramowania, wydany przez producenta systemu GEMOS na system GEMOS oraz FPM+, lub pisemne potwierdzenie firmy posiadającej taki certyfikat o realizacji przez nią zakresu prac związanego z tym systemem;
 2. Autoryzacje producenta systemu paszportyzacji „TZM” zainstalowanego u Zamawiającego w zakresie zmiany modelu danych, lub pisemne potwierdzenie firmy posiadającej taką autoryzację o realizacji przez nią zakresu prac związanego z tym systemem;
 3. Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu NUUO wystawiony przez producenta tego systemu;
 4. Kurs pracownika zabezpieczenia technicznego „instalowanie i konserwacja systemów zabezpieczeń technicznych stopni 1 – 4/klas SA1 - sa4”;
 5. Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu i urządzeń Hartmann lub inny dokument potwierdzający zgodę producenta na wykonywanie napraw oraz konserwacji urządzeń i systemu Hartmann, wystawiony przez producenta tego systemu;

6. Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu Stam 2 pro oraz urządzeń z rodziny Integra wystawiony przez producenta tego systemu.

Co najmniej jeden pracownik Wykonawcy lub jego Podwykonawcy, który będzie realizować naprawy i konserwacje poszczególnych systemów musi posiadać odpowiednie uprawnienia na dany system potwierdzone certyfikatami opisanymi powyżej.

IV. Zasady wykonywania dokumentacji

- 1) Wykonanie przeglądów musi być potwierdzone protokołem, zawierającym m.in.: datę wykonania przeglądu, zakres wykonanych prac oraz ilość elementów, które podlegały przeglądowi, adnotację Wykonawcy potwierdzającą wykonanie czynności zgodnie z zakresem dotyczącym danej części zamówienia oraz potwierdzeniem w protokole o wykonaniu czynności przeglądowych, że wyniki pomiarów są zgodne z obowiązującymi normami, a także potwierdzenie sprawności urządzenia umożliwiającą dalszą jego eksploatację. Protokół z przeglądu powinien być dostarczony niezwłocznie do zamawiającego (maksimum do trzech dni od zakończenia prac serwisowych). Zamawiający posiada platformę komunikacyjną do tworzenia list z zadaniami, usterkami oraz interwencjami serwisowymi. Wykonawca będzie monitorował stan zadań oraz uzupełniał na bieżąco postęp wykonywanych czynności.
- 2) Wykonawca w ramach umowy na własny koszt założy nowe książki serwisowe i eksploatacji instalacji i urządzeń, które będą pozostawione w obiektach. W książkach uprawnieni przedstawiciele Wykonawcy dokonywać będą wpisów z przeprowadzonych czynności konserwacyjnych i serwisowych w tym testowo-naprawczych. Do książki Wykonawca dołączy telefony kontaktowe osób serwisujących systemy i urządzenia.

V. Kryteria wyboru ofert

1. Cena 100%
 - i. zryczałtowane wynagrodzenie dla każdego obiektu i w sumie dla wszystkich Części zamówienia za usługi przeglądów i konserwacji dokonywanych zgodnie z ilościami i terminami podanymi w załączniku nr 1 do OPZ – waga kryterium 50%.
Prosimy wypełnić wartościami netto komórki w kolumnie „Koszt per obiekt RYCZAŁT” w Arkuszu Wyceny.
 - ii. koszty roboczogodzin uwzględniające wszystkie koszty, łącznie z dojazdem (bez materiałów) w trybie zwykłym oraz pilnym koszt pierwszej godziny i każdej kolejnej – waga kryterium 50%,
 - iii. punkty w kryterium cena zostaną obliczone poprzez wstawienie wartości bezwzględnych do wzorów:
Najniższa cena netto zaoferowana przez Wykonawców
Cena (ryczałt) = $\frac{\text{Najniższa cena netto zaoferowana przez Wykonawców}}{\text{Cena netto zaoferowana w badanej ofercie}}$ * waga kryterium cena ryczałt (50%)

Najniższa cena netto zaoferowana przez Wykonawców
Cena (rbh) = $\frac{\text{Najniższa cena netto zaoferowana przez Wykonawców}}{\text{Cena netto zaoferowana w badanej ofercie}}$ * waga kryterium cena ryczałt (50%)

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

- iv. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów w ocenie sumarycznej.
- v. *Maksymalna ilość uzyskanych punktów wynosi 100.*

Załączniki do OPZ:

- 1. *Zał. Nr 1 – Obiekty objęte zamówieniem*
- 2. *Zał. Nr 2 – Wymagania dotyczące poszczególnych Usług-Karty OT.*

„OFERTA”

W POSTĘPOWANIU PROWADZONYM W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO W PRZEDMIOCIE:

„Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA.”

1. ZAMAWIAJĄCY:

ENERGA OCHRONA Sp. z o. o.
80-309 Gdańsk
al. Grunwaldzka 472

2. WYKONAWCA (Pełna nazwa podmiotu składającego ofertę):

.....
Nazwa firmy

.....
Kod, Miasto

.....
Ulica, numer domu

.....
Numer NIP

.....
Numer REGON

3. Cena oferty netto w zł.:

1) Całkowita wartość „Przeglądy i konserwacje”

2) Stawka roboczogodziny przy naprawach:

i. Pierwsza godzina tryb zwykły

*

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

ii. Pierwsza godzina tryb pilny

iii. Druga i kolejna godzina tryb zwykły

iv. Druga i kolejna godzina tryb pilny

3) Koszty jednostkowe zgodnie z załączonym arkuszem wyceny.

4. Oświadczamy, że:

- a) jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
- b) znajdujemy się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia,
- c) nie jesteśmy w stanie upadłości lub likwidacji, nie jesteśmy objęci zarządem komisarycznym lub sądowym, działalność nasza nie została zawieszona ani nie jest objęta postępowaniem prawnym z żadnego z wymienionych tytułów,
- d) stosujemy zasady etyki w prowadzonym biznesie, przeciwdziałamy korupcji, przestrzegamy praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegamy zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działamy zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska,
- e) zachowujemy należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług,
- f) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.*
- g) oferujemy termin płatności faktury: 30 dni od daty wpływu faktury,
- h) potwierdzamy termin związania ofertą, który wynosi 60 dni od daty złożenia oferty.
- i) posiadamy wymagane uprawnienia do wykonania prac i czynności związanych z realizacją zamówienia, tj. koncesję na świadczenie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego;
- j) posiadamy autoryzację producenta systemu paszportyzacji ENTIA – producentem jest firma Atrem SA, zainstalowanego u Zamawiającego, w zakresie zmiany modelu danych.
- k) posiadamy obowiązującą polisę lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 1 000 000,00 zł
- l) akceptujemy bez zastrzeżeń treść projektu umowy zawartego w **Załączniku nr 5 do WZ**,

5. Oferta wraz z załącznikami została złożona na stronach.

6. Do oferty załączamy następujące dokumenty:

- Arkusz wyceny

*

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

- Wymagane certyfikaty w OPZ.

7. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

imię i nazwisko

tel.

e-mail.....

Załączniki do formularza ofertowego:

- 1. Zał. Nr 1 wzór arkusza wyceny

_____, dnia _____ 2019 r.

(podpis i pieczęć imienna osoby wskazanej w dokumencie, uprawniającej do występowania w obrocie prawnym, reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu)

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Miejscowość....., data.....

OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI

My niżej podpisani:

zobowiązujemy się wobec ENERGA OCHRONA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-309), al. Grunwaldzka 472, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538927, posiadającą NIP 584-273-94-12, REGON 360551008, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 500 000,00 zł (w całości wpłaconym) dalej „ENERGA OCHRONA Sp. z o.o.” lub „Zamawiający” w imieniu podmiotu:

- 1) zachować w ścisłej tajemnicy, nie krócej niż przez okres 5 lat od daty otrzymania dokumentacji w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie: **Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA**, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Grupy Energa niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zwanych dalej „informacjami”,
- 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od Energa Ochrona Sp. z o.o., z której informacja lub źródło informacji pochodzi,
- 3) ujawnić informacje jedynie tym pracownikom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w realizacji projektu, nie ujawniać informacji osobom trzecim, chyba, że za zgodą Energa Ochrona Sp. z o.o., której te informacje dotyczą. Niżej podpisani oświadczają w imieniu podmiotu, że ponosi on odpowiedzialność przed Energa Ochrona Sp. z o.o. za to, że osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie naruszają zobowiązania do poufności, wynikającego z niniejszego Oświadczenia,
- 4) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakiegokolwiek Informacji lub jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celach ściśle związanych z przedmiotem współdziałania, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Energa Ochrona Sp. z o.o., która stanowi źródło tej informacji,
- 5) ze zobowiązań, o których mowa w niniejszym Oświadczeniu, zwalnia nas jedynie pisemna zgoda Zamawiającego, żądanie ujawnienia informacji pochodzące od uprawnionych do tego władz i organów administracji państwowej i samorządowej lub zgodne z prawem opublikowanie w całości informacji w mediach,
- 6) ewentualni Podwykonawcy zostaną przez nas zobowiązani do zachowania poufności w zakresie wskazanym powyżej,

*

Warunki Zamówienia – postępowanie nr ZC/EOCH/04/2019

- 7) sporządzić ofertę na własny koszt i ryzyko, bez prawa do wynagrodzenia, lub odszkodowania, także w wypadku wykluczenia nas z postępowania, nie przyjęcia naszej oferty, odrzucenia jej na dowolnym etapie, bądź unieważnienia postępowania,
- 8) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez nas postanowień określonych w powyższych ustępach, Energa Ochrona Sp. z o.o. może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
- 9) W pozostałym zakresie znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z dnia 26 czerwca 2003 r., Dz.U. Nr 153, poz. 1503) oraz innych aktów prawnych.

(podpis i pieczęć imienna osoby wskazanej w dokumencie, uprawniającym do występowania w obrocie prawnym, reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu)

REJESTR PYTAŃ I ODPOWIEDZI

w postępowaniu nr ZC/EOCH/04/2019 – Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczenia technicznego zainstalowanych w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA

Nr pytania	Treść Pytania	Odpowiedź ENERGA SA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		

(podpisy i pieczętki imienne upoważnionych przedstawicieli
Wykonawcy)

*

Projekt umowy