

UMOWA RAMOWA NR
NA ŚWIADCZENIE USŁUG WSPARCIA W UTRZYMANIU ORAZ ROZWOJU

Zawarta w dniu w pomiędzy:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309), przy Al. Grunwaldzkiej 472 A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, NIP: 957-105-91-90, REGON: 221462531, kapitał zakładowy: 35.343.500,00 zł, reprezentowaną przez:

1)

2)

na podstawie dokumentów reprezentacji zamieszczonych w Załączniku nr 1 do Umowy Ramowej, zwaną dalej „**EITE**” lub „**Zamawiającym**”

a

.....z siedzibą w(kod pocztowy 00-000), przy ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy.....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem....., NIP:, REGON nr,o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości złotych, reprezentowaną przez:

1)

2)

na podstawie dokumentów reprezentacji zamieszczonych w Załączniku nr 2 do Umowy Ramowej, zwaną dalej „**Wykonawcą**”

dalej łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”

SPIS TREŚCI

ARTYKUŁ 1. DEFINICJE	4
ARTYKUŁ 2. ZAKRES UMOWY RAMOWEJ	5
ARTYKUŁ 3. CEL I PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ	6
ARTYKUŁ 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ	6
ARTYKUŁ 5. ZAPYTANIA OFERTOWE	7
ARTYKUŁ 6. WYNAGRODZENIE	7
ARTYKUŁ 6.1 WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI „TIME & MATERIALS”	8
ARTYKUŁ 6.2 WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI TYPU „FIXED PRICE”	8
ARTYKUŁ 7. FAKTURY I PŁATNOŚCI	8
ARTYKUŁ 7.1 FAKTURY	8
ARTYKUŁ 7.2 TERMINY PŁATNOŚCI	9
ARTYKUŁ 8. ŚWIADCZENIE USŁUG	9
ARTYKUŁ 8.1 MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG	10
ARTYKUŁ 8.2 ELEMENTY UDOSTĘPNIANE WYKONAWCY PRZEZ EITE	10
ARTYKUŁ 8.3 DOSTĘP DO POMIESZCZEŃ EITE	10
ARTYKUŁ 8.4 WARSZTATY WDROŻENIOWE	10
ARTYKUŁ 8.5 PERSONEL	10
ARTYKUŁ 8.6 ZOBOWIĄZANIA EITE	11
ARTYKUŁ 9. ODBIÓR	11
ARTYKUŁ 10. PRZEJŚCIE RYZYKA	12
ARTYKUŁ 11. KARY UMOWNE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ	12
ARTYKUŁ 12. GWARANCJA	13
ARTYKUŁ 13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ	14
ARTYKUŁ 14. NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH	15
ARTYKUŁ 15. STATYSTYKI	16
ARTYKUŁ 16. POUFNOŚĆ	16
ARTYKUŁ 17. PODWYKONAWSTWO	17
ARTYKUŁ 18. OGŁOSZENIA	17
ARTYKUŁ 19. UŻYWANIE NAZW	17
ARTYKUŁ 20. WYPOWIEDZENIE	17
ARTYKUŁ 20.1 WYPOWIEDZENIE UMOWY RAMOWEJ	17
ARTYKUŁ 20.2 WYPOWIEDZENIE ZAMÓWIEŃ	18
ARTYKUŁ 21. ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ	18
ARTYKUŁ 22. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	18
ARTYKUŁ 23. SIŁA WYŻSZA	19

ARTYKUŁ 24. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW	19
ARTYKUŁ 25. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ (KLAUZULA SALWATORYJNA)	19
ARTYKUŁ 26. ZRZECZENIE SIĘ PRAW.....	20
ARTYKUŁ 27. KOORDYNATOR UMOWY RAMOWEJ	20
ARTYKUŁ 28. CAŁOŚĆ UMOWY	20
ARTYKUŁ 29. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW.....	20
ARTYKUŁ 30. ZAWIADOMIENIA.....	20
ARTYKUŁ 31. EGZEMPLARZE UMOWY	21
ARTYKUŁ 32. ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY	21

ARTYKUŁ 1. DEFINICJE

W Umowie Ramowej wymienione poniżej terminy są używane w podanym poniżej znaczeniu, jeżeli pisane są z wielkiej litery:

„Dzień Roboczy” – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

„Grupa ENERGA” – oznacza ENERGA S.A. w Gdańsku lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r., poz. 1577 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy ENERGA.

„Koordynator Umowy Ramowej” – oznacza osobę wyznaczoną przez każdą ze Stron wskazaną w Artykule 27.

„Koordynator Zamówienia” – oznacza osobę lub osoby wyznaczone przez każdą ze Stron w Zamówieniu, odpowiedzialne za koordynowanie bieżącej współpracy w ramach wykonania danego Zamówienia; zmiana osoby Koordynatora Zamówienia nie wymaga zmiany Zamówienia, a jedynie uprzedniego powiadomienia Koordynatora Zamówienia drugiej Strony na piśmie lub drogą elektroniczną.

„Kluczowy Personel” – oznacza uzgodnione przez Strony najważniejsze osoby z Personelu wskazane imiennie w Zamówieniu.

„Odbiór” – oznacza, że Usługi zostały zaakceptowane przez EITE po pozytywnym przejściu Procedury Odbioru; Odbiór zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru.

„Okres Gwarancyjny” – oznacza określony w Umowie okres obowiązywania gwarancji na Produkty, na zasadach określonych w Artykule 12.

„Oprogramowanie” – oznacza programy komputerowe wytworzone przez Wykonawcę i dostarczone EITE lub dostarczone EITE w związku z realizacją Zamówień, w każdym wypadku wraz z pełnym z kodem źródłowym i dokumentacją; w zakres Oprogramowania nie wchodzi Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich.

„Osoba Odpowiedzialna Za Odbiór” – oznacza osobę wskazaną przez EITE w Zamówieniu, która jest wyłącznie uprawniona do dokonywania w imieniu EITE Odbioru oraz innych czynności o charakterze decyzyjnym wyraźnie powierzonych tej osobie w treści Umowy Ramowej; zmiana Osoby Odpowiedzialnej Za Odbiór nie wymaga zmiany Zamówienia, a jedynie uprzedniego powiadomienia Koordynatora Zamówienia Wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną przez osobę dotychczas pełniącą funkcję Osoby Odpowiedzialnej Za Odbiór lub osobę legitymującą się stosownym pełnomocnictwem EITE do złożenia danego Zamówienia.

„Osobodzień” – oznacza 8 godzin pracy danej osoby Personelu w ramach świadczenia Usług.

„Personel” – oznacza osoby fizyczne, przy pomocy których Wykonawca świadczy Usługi; osoby te lub niektóre z nich mogą być wskazane imiennie w treści Zamówienia.

„Procedury Odbioru” – oznaczają procedury określone w Artykule 9, które powinny zostać przeprowadzone w celu dokonania Odbioru Usług; w Zamówieniu mogą zostać wskazane dodatkowe procedury, badania lub testy, których przeprowadzenie ze skutkiem pozytywnym warunkuje Odbiór Usług będących przedmiotem tego Zamówienia.

„Protokół Odbioru” – oznacza oświadczenie Stron złożone na formularzu Protokołu Odbioru, którego wzór znajduje się w Załączniku nr 7 do Umowy, podpisane przez Koordynatora Zamówienia Wykonawcy oraz Osobę Odpowiedzialną Za Odbiór i potwierdzające Odbiór określonych w tymże protokole Usług, które to oświadczenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

„Produkty” – oznaczają Oprogramowanie (w tym jego dokumentację oraz dokumentację kodów źródłowych do Oprogramowania), raporty, projekty, Systemy oraz wszelkie wyniki prac wykonane i dostarczone EITE przez Wykonawcę w wykonaniu Zamówienia, z wyłączeniem jednakże Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich.

„Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich” (SOOT) – oznacza standardowe programy komputerowe (np. bazy danych, middleware), do których autorskie prawa majątkowe posiada osoba trzecia, dostarczane do wielu klientów na całym świecie i licencjonowane na standardowych warunkach nie podlegających negocjacji,

i wskazane w Zamówieniu, dostarczone EITE wraz z Oprogramowaniem lub osobno; Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich obejmuje również standardową dokumentację do niego.

„**System**” – oznacza system informatyczny, na który składa się: Oprogramowanie, sprzęt, SOOT lub jedynie niektóre z tych elementów, działający zgodnie z funkcjonalnościami opisanymi w Zamówieniu.

„**Transfer Wiedzy**” – oznacza przekazanie na każdym etapie świadczenia Usług kompletnych informacji o przedmiocie Zamówienia, w tym o strukturze oprogramowania i danych, sposobie przetwarzania, algorytmach, funkcjonalności, obsłudze i administrowaniu na zasadach szczegółowo określonych w Zamówieniu, o ile Transfer Wiedzy został w nim przewidziany.

„**Testy**” – oznaczają testy przeprowadzane przez Strony przed podpisaniem Protokołu Odbioru i mające na celu sprawdzenie, czy Oprogramowanie posiada cechy określone w Zamówieniu, a jeżeli dostarczane w ramach Zamówienia jest także Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich to ponadto, czy Oprogramowanie prawidłowo współpracuje z tymże Standardowym Oprogramowaniem Osób Trzecich; jeżeli w ramach Zamówienia dostarczane jest Oprogramowanie, przeprowadzenie Testów jest obligatoryjne.

„**Umowa Ramowa**” lub „**Umowa**” – oznacza niniejszą umowę wraz z Załącznikami.

„**Usługi**” – oznaczają usługi informatyczne określone w Zamówieniu, które Wykonawca zobowiązany jest świadczyć EITE, jak w szczególności prace programistyczne, usługi utrzymania oprogramowania EITE, doradztwo w zakresie IT, konsultacje, warsztaty wdrożeniowe lub usługi zarządzania infrastrukturą informatyczną; w wyniku świadczenia Usług mogą powstać Produkty.

„**Usługi typu "Fixed Price"**” – oznaczają określony w Zamówieniu zakres Usług, za wykonanie którego Strony ustaliły w tymże Zamówieniu wynagrodzenie jako kwotę stałą (wynagrodzenie ryczałtowe).

„**Usługi typu "Time & Materials"**” – oznaczają Usługi, za które wynagrodzenie będzie kalkulowane według faktycznie przepracowanego przez Personel czasu, zgodnie z cennikiem przedstawionym w Załączniku nr 3 do Umowy; ilość czasu przepracowanego przez członków Personelu będzie rejestrowana w formie raportu aktywności zaakceptowanego przez Zamawiającego, którego wzór zawiera Załącznik nr 7 do Umowy.

„**Zamówienie**” – oznacza złożone Wykonawcy przez EITE i wiążące dla Stron zamówienie dostarczenia określonych Usług, które powinno być zgodne ze wzorem formularza zamówienia zawartym w Załączniku nr 7 do Umowy.

„**Załącznik**” – oznacza każdy dokument tak nazwany stanowiący integralną część Umowy.

Wszystkie wymienione w niniejszym Artykule terminy zachowują swoje znaczenie także w Zamówieniu, jeżeli są w nim pisane wielką literą.

ARTYKUŁ 2. ZAKRES UMOWY RAMOWEJ

1. Umowa Ramowa ma zastosowanie do EITE oraz Wykonawcy.
2. EITE może składać zapytania ofertowe oraz Zamówienia na zasadach określonych w Umowie Ramowej. W przypadku udzielenia Zamówienia w wyniku złożenia zapytania ofertowego, Wykonawcę oraz EITE wiążą postanowienia Umowy Ramowej.
3. Dla wykonania Usług EITE złoży Zamówienie, przy czym Strony zgodnie postanawiają, że każde Zamówienie zostanie wykonane zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.
4. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym zgodnie oświadczają, że EITE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania spółek z Grupy ENERGA wynikające z innych Umów. W szczególności Umowa Ramowa nie tworzy jakichkolwiek podstaw do odpowiedzialności solidarnej EITE ani odpowiedzialności in solidum z jakąkolwiek spółką z Grupy ENERGA.
5. Zamówienia do Umowy składać można do limitu wartościowego określonego w ust. 6 niniejszego Artykułu.
6. Strony niniejszym zgodnie ustalają limit wartościowy i postanawiają, że całkowite wynagrodzenie netto należne Wykonawcy za realizację wszelkich Zamówień na podstawie Umowy nie może przekroczyć kwotyzłotych (słownie:).

7. Zamówienia udzielone ponad kwotę limitu wartościowego Strony zgodnie uznają za nieudzielone.

ARTYKUŁ 3.CEL I PRZEDMIOT UMOWY RAMOWEJ

1. Celem Umowy jest określenie warunków, na jakich Wykonawca będzie świadczył Usługi dla EITE w zakresie wsparcia w utrzymaniu oraz rozwoju dla Systemu SIK Hyperion. Usługi będą świadczone jako Usługi typu „Fixed Price” lub „Time&Materials” i mogą obejmować w szczególności:
 - 1) analizy wraz z wykonaniem projektów,
 - 2) utrzymanie systemu SIK Hyperion
 - 3) rozwój, programowanie,
 - 4) Testy,
 - 5) Transfer Wiedzy,
 - 6) udokumentowanie wykonanych prac.
2. Przedmiotem Umowy Ramowej jest zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania Zamówień zgodnie z Umową Ramową oraz świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie Ramowej i Zamówieniach.
3. W razie sprzeczności pomiędzy treścią Umowy Ramowej i Zamówienia, treść Umowy Ramowej będzie miała znaczenie rozstrzygające, chyba że Strony w Zamówieniu wskażą, że zawiera ono regulacje odmienne od treści postanowień Umowy Ramowej i że dane Zamówienie ma pierwszeństwo przed Umową Ramową. Przy czym w Zamówieniu nie mogą ulec zmianie: zasady odpowiedzialności opisane w Artykule 11; zakres stosowania wewnętrznych regulacji EITE, przewidziany w Umowie; zakaz zobowiązania EITE do składania Zamówień, a także nie może zostać wprowadzony jednostronny Odbiór Wykonawcy.
4. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa Ramowa nie stanowi zobowiązania EITE do składania Zamówień.
5. Umowa Ramowa ma zastosowanie do EITE, spółek z Grupy ENERGA oraz Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku skierowania zapytania ofertowego przez którąkolwiek ze spółek z Grupy Energa, Wykonawca zaoferuje jej warunki wykonania Zamówienia nie gorsze, niż wynikające z niniejszej Umowy Ramowej.
7. Spółki z Grupy Energa mogą również zawrzeć z Wykonawcą odrębną umowę, na tych samych warunkach co w niniejszej Umowie Ramowej, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
8. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że za zobowiązania wynikające z Zamówień do Umowy Ramowej odpowiadają tylko te podmioty, które zawarły dane Zamówienie.
9. Umowa Ramowa nie tworzy jakichkolwiek podstaw do odpowiedzialności solidarnej EITE ze Spółką z Grupy Energa.

ARTYKUŁ 4.OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ

1. Z zastrzeżeniem uprawnienia każdej ze Stron do wcześniejszego rozwiązania Umowy Ramowej zgodnie z Artykułem 21.1 ust. 1, Umowa Ramowa wiązać będzie Strony od dnia jej zawarcia do dnia przez okres 2 (dwóch) lat.
2. Każde przedłużenie okresu obowiązywania Umowy Ramowej zostanie zatwierdzone przez obie Strony w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
3. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony ustalają, iż jeżeli okres obowiązywania lub wykonania złożonego Zamówienia będzie dłuższy niż okres obowiązywania Umowy Ramowej, postanowienia Umowy Ramowej dotyczące wykonania danego Zamówienia będą obowiązywały do dnia należytego wykonania Zamówienia w całości.

ARTYKUŁ 5. ZAPYTANIA OFERTOWE

1. EITE przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac przez Wykonawcę w zakresie objętym Umową Ramową, prześle Wykonawcy zapytanie ofertowe.
2. Zapytanie ofertowe będzie przesyłane do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej Koordynatora Umowy Ramowej wskazany w Artykule 27, na formularzu według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy.
3. W przypadku zapytania ofertowego na Usługi typu „Time & Materials” Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić ofertę w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia złożenia zapytania ofertowego, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
4. W przypadku zapytania ofertowego na Usługi typu „Fixed Price” Wykonawca będzie miał obowiązek przedstawić ofertę w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia złożenia zapytania ofertowego, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
5. Termin związania Wykonawcy ofertą nie będzie krótszy niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni, chyba że Strony postanowią inaczej.
6. W przypadku złożenia oferty zgodnej z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, EITE w terminie obowiązywania oferty, może złożyć Zamówienie albo zgłosić uwagi do złożonej oferty. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca w terminie 2 (dwóch) Dni Roboczych ustosunkuje się do nich.
7. Wykonawca, w przypadku złożenia oferty, zobowiązany jest zaoferować dostarczenie przedmiotu Zamówienia zgodnie z warunkami zapytania ofertowego i Umowy Ramowej.
8. Do czynności opisanych powyżej lub też będących skutkiem czynności wymienionych powyżej nie mają zastosowania art. 68¹ i art. 68² k.c. Nie znajduje ponadto zastosowania art. 69 k.c. w zakresie, w jakim reguluje dojście umowy do skutku bez wyraźnego oświadczenia drugiej strony o przyjęciu oferty.
9. Każde Zamówienie podpisane przez EITE będzie zawierało co najmniej następujące informacje:
 - a. wskazanie przedmiotu Zamówienia,
 - b. adres, gdzie świadczone mają być Usługi,
 - c. imię i nazwisko osoby Koordynatora Zamówienia wraz z jego danymi teleadresowymi,
 - d. imię i nazwisko Osoby Odpowiedzialnej Za Odbiór,
 - e. harmonogram świadczenia Usług,
 - f. dokładny opis zamówionych Usług,
 - g. określenie Personelu, w tym Personelu Kluczowego (jeżeli Strony uzgodniły, że Usługi świadczone będą przy pomocy Personelu),
 - h. wynagrodzenia jednostkowe oraz wynagrodzenie łączne należne w zamian za wykonanie Zamówienia, w tym wynagrodzenie za przeniesienie na EITE autorskich praw majątkowych do Produktów lub udzielenie licencji, a jeżeli w ramach Zamówienia dostarczone ma być Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich, to ponadto cenę jednostkową i łączną takiego oprogramowania,
 - i. łączną kwotę wynagrodzenia netto, która jest należna Wykonawcy za poprzednio udzielone Zamówienia na podstawie Umowy Ramowej, a także łączną kwotę wynagrodzenia netto za poprzednio udzielone Zamówienia na podstawie Umowy Ramowej.
 - j. adres, na jaki należy wystawić fakturę oraz adres, na jaki należy doręczyć fakturę.

ARTYKUŁ 6. WYNAGRODZENIE

1. Stawka określona w Załączniku nr 3 do Umowy nie ulegnie zmianie w okresie obowiązywania Umowy Ramowej. Stawka ta dotyczy świadczenia Usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla EITE.
2. Wykonawca może dla danego Zamówienia udzielić upustu od stawek określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. W przypadku, gdy EITE wyraźnie wskaże w Zamówieniu na Usługi typu „Time & Materials” (przy czym

wymagane jest wskazanie wszystkich następujących informacji łącznie):

- a. że wymagane jest świadczenie określonych Usług z wykorzystaniem Personelu w dni wolne od pracy (przez które należy rozumieć dni inne niż Dni Robocze) lub w Dni Robocze w godzinach od 22.00 do 6.00,
- b. że wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług w dni wolne od pracy lub w Dni Robocze w godzinach od 22.00 do 6.00 zostanie podwyższona o współczynniki wagowe za świadczenie usług w takie dni, oraz
- c. zostaną wskazane dokładne daty takich dni wolnych od pracy lub daty i godziny takich Dni Roboczych,

to wówczas Strony mogą uzgodnić współczynniki wagowe zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.

ARTYKUŁ 6.1 WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI „TIME & MATERIALS”

1. W zamian za wykonane przez Wykonawcę Usługi typu „Time & Materials” EITE zobowiązuje się płacić wynagrodzenie, obliczone na podstawie stawek za Osobodzień pracy członków Personelu, określonych w cenniku stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej, pomniejszonych ewentualnie o upust, o którym mowa w Artykule 6 ust. 2 powyżej.
2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonane przez Wykonawcę Usługi typu „Time & Materials” na podstawie danego Zamówienia nie może w żadnym wypadku przekroczyć wartości Zamówienia, określonej w Zamówieniu. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przedmiotu Zamówienia w ramach wartości Zamówienia.
3. Poza wynagrodzeniem określonym w Zamówieniu, Wykonawcy nie przysługują żadne inne płatności, jak w szczególności zwrot kosztów lub wydatków poniesionych w związku z wykonaniem Zamówienia.

ARTYKUŁ 6.2 WYNAGRODZENIE ZA USŁUGI TYPU „FIXED PRICE”

1. Wykonawca, w ofercie, o której mowa w Artykule 5 ust. 4 Umowy Ramowej, składa pisemną wycenę Usług typu „Fixed Price”. Wartość wynagrodzenia podana w takiej pisemnej wycenie zostanie przedstawiona w formie wskazanej w Załączniku nr 7 do Umowy Ramowej.
2. Odpowiednie stawki za Osobodzień, którymi Wykonawca posłużył się dla potrzeb pisemnej wyceny nie będą wyższe od stawek określonych w Załączniku nr 3 do Umowy Ramowej.
3. Wykonawca wykona Zamówienie w zamian za wynagrodzenie ryczałtowe podane w pisemnej wycenie, bez względu na to ilu pracowników i jakie jakiegokolwiek inne zasoby lub koszty Wykonawca uzna za niezbędne w trakcie realizacji Usług typu „Fixed Price”.
4. Wynagrodzenie za Usługi typu „Fixed Price” w każdym wypadku obejmuje wszystkie wydatki Wykonawcy ponoszone w związku ze świadczeniem tych Usług, w tym w szczególności koszty podróży służbowych, diet oraz koszty zakwaterowania i wyżywienia.

ARTYKUŁ 7. FAKTURY I PŁATNOŚCI

ARTYKUŁ 7.1 FAKTURY

1. Wszystkie płatności będą dokonywane na rzecz Wykonawcy po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Do każdej faktury VAT winien być dołączony Protokół Odbioru podpisany przez Osobę Odpowiedzialną Za Odbiór bez zastrzeżeń.
2. Strony zgodnie postanawiają, że EITE będzie akceptowała tylko te faktury VAT, które oprócz danych wymaganych przepisami prawa będą wskazywać numer Umowy Ramowej i Zamówienia oraz nazwę Usług, których dotyczą. Faktury winny być wystawione i przesłane na adres wskazany w Zamówieniu.
3. Wykonawca wystawi fakturę VAT po ukończeniu i zaakceptowaniu przez EITE wykonanych Usług, a jeżeli Zamówienie przewiduje etapy wykonania Usług i wyraźnie wskazuje, że płatności nastąpią po wykonaniu każdego etapu, to po ukończeniu i zaakceptowaniu przez EITE każdego etapu prac i - w każdym wypadku - nie wcześniej niż po podpisaniu przez EITE bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru dla danego etapu.
4. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli Wykonawca ukończy

dany etap prac w kolejności innej niż kolejność wskazana przez Strony w Zamówieniu (określona przez wskazanie etapu poprzedzającego w harmonogramie), Wykonawca nie będzie miał prawa do otrzymania zapłaty za taki etap, o ile i dopóki nie zostaną ukończone wszystkie etapy prac, które według harmonogramu miały zostać ukończone wcześniej.

5. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT identyfikującymi się numerami NIP wskazanymi w komparycji Umowy, nie korzystającymi ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT. W przypadku wystąpienia zmiany w statusie podatnika VAT, każda ze Stron zobowiązuje się do poinformowania drugiej Strony w momencie wystąpienia zmiany.

ARTYKUŁ 7.2 TERMINY PŁATNOŚCI

1. Płatność wynagrodzenia za wykonanie danego Zamówienia będzie dokonana przez EITE w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania przez EITE od Wykonawcy kompletu następujących dokumentów:
 - a. oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT,
 - b. kopii Protokołu Odbioru podpisanego bez zastrzeżeń przez Osobę Odpowiedzialną Za Odbiór.
2. Płatności dokonywane będą przelewami bankowymi w złotych na rachunek bankowy Wykonawcy określony w fakturze VAT. Za dzień zapłaty będzie uważana data złożenia przez EITE dyspozycji przelewu w banku obsługującym EITE.
3. Wykonawca niniejszym potwierdza, że wysokość wynagrodzenia oraz wszelkich innych opłat należnych mu zgodnie z Umową została przez niego skalkulowana przy założeniu terminu płatności określonego w ust. 1 powyżej.

ARTYKUŁ 8. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a. wykonać Usługi zgodnie z Zamówieniem oraz warunkami Umowy Ramowej, a w szczególności w terminach wskazanych w Zamówieniu,
 - b. przestrzegać procedur EITE wskazanych w Umowie Ramowej i Zamówieniu oraz innych, jeżeli te zostały mu dostarczone w trakcie wykonywania Zamówienia, z zastrzeżeniem Artykułu 8.3,
 - c. współdziałać z Koordynatorem Umowy Ramowej i Koordynatorem Zamówienia po stronie EITE, w szczególności stosując się do ich uwag w trakcie wykonywania Zamówienia,
 - d. przestrzegać przepisów prawa dotyczących sposobu świadczenia Usług, w szczególności obowiązujących w miejscu wykonania Zamówienia,
 - e. niezwłocznie informować EITE o trudnościach w wykonaniu Umowy Ramowej lub Zamówienia,
 - f. dokonać Transferu Wiedzy na rzecz EITE,
 - g. jeżeli przedmiotem Zamówienia jest Oprogramowanie, to ponadto Wykonawca dostarczy EITE:
 - i. całość kodu źródłowego do Oprogramowania do wskazanego przez Koordynatora Umowy Ramowej lub Koordynatora Zamówienia po stronie EITE miejsca w zasobach sieciowych EITE lub na nośnikach optycznych,
 - ii. dokumentację kodu źródłowego Oprogramowania, przez co Strony rozumieją pełny i wyczerpujący opis kodu źródłowego Oprogramowania, umożliwiający EITE w sposób prawidłowy opracowanie i wdrożenie dowolnych modyfikacji Oprogramowania (a w szczególności pozwalający na poprawne przeprowadzenie kompilacji i linkowania kodu źródłowego Oprogramowania do wersji wynikowej), w tym: opis środowiska, określenie kompilatorów, wersje bibliotek danych, ścieżek, dekompilacji i kompilacji zawartych w kodzie źródłowym Oprogramowania algorytmów.
2. Wykonawca zapewnia, iż nie istnieją jakiegokolwiek umowy zawarte przezeń z osobami trzecimi, nie toczą się jakiegokolwiek postępowania, ani nie zachodzą jakiegokolwiek inne przeszkody w zawarciu lub wykonaniu przez

Wykonawcę Umowy Ramowej.

3. Jeżeli Wykonawca wykonuje na rzecz EITE Usługi, które już wcześniej w całości lub w części zostały wykonane dla EITE lub spółki z Grupy ENERGA, to wówczas, jeśli zapisy obowiązujących umów na to zezwalają, Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać, w możliwie największym zakresie, wcześniej wykonane projekty i powstałe już produkty (zarówno w odniesieniu do aspektów technicznych, jak i handlowych). W związku z tym Wykonawcy należne będzie wynagrodzenie wyłącznie za nowoświadczone Usługi, których wykonanie jest niezbędne do świadczenia Usług, zgodnie z wymaganiami EITE.
4. W przypadku, gdyby dla wykonania Usług zachodziła potrzeba powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych o treści zgodnej ze wzorem zawartym w Załączniku nr 6 do Umowy a wynagrodzenie z tytułu powierzenia przetwarzania danych osobowych mieścić się będzie w wynagrodzeniu za świadczenie zamówionych Usług.

ARTYKUŁ 8.1 MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

Strony ustalają, iż Zamówienie wykonywane może być zdalnie lub w siedzibie EITE w Gdańsku.

ARTYKUŁ 8.2 ELEMENTY UDOSTĘPNIANE WYKONAWCY PRZEZ EITE

1. W odniesieniu do składników majątku udostępnionych Wykonawcy przez EITE dla wykonania Zamówień, Wykonawca zobowiązuje się, przez cały okres udostępnienia takich elementów:
 - a. dbać o udostępnione składniki majątkowe,
 - b. prowadzić wykaz takich składników, który EITE mogłaby sprawdzić w dowolnym momencie,
 - c. wykorzystywać takie składniki majątkowe wyłącznie w celu wykonania Zamówień,
 - d. zwrócić EITE, najpóźniej w terminie wygaśnięcia Zamówień, elementy wciąż znajdujące się w jego posiadaniu.
2. Wykonawca gwarantuje również, że będzie przestrzegał wszystkich praw, w tym również praw własności intelektualnej EITE lub jakichkolwiek osób trzecich do takich składników majątku.
3. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia któregoś z udostępnionych składników majątku, Wykonawca zobowiązuje się, według wyboru EITE, naprawić te składniki na koszt Wykonawcy lub dostarczyć nowe na koszt Wykonawcy
4. Strony zgodnie oświadczają, że udostępnienie Wykonawcy przez EITE jakichkolwiek składników majątku EITE odbędzie na podstawie podpisanego przez Strony stosownego protokołu udostępnienia majątku i nie będzie skutkowało powstaniem lub przeniesieniem na Wykonawcę jakichkolwiek praw do tych składników majątkowych EITE.

ARTYKUŁ 8.3 DOSTĘP DO POMIESZCZEŃ EITE

Personel będzie przestrzegał zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń EITE o ile EITE przekaze wcześniej Wykonawcy takie zasady w formie pisemnej.

ARTYKUŁ 8.4 WARSZTATY WDROŻENIOWE

1. Jeżeli do wykonania Zamówienia będzie niezbędne przeprowadzenie warsztatów wdrożeniowych zostanie to wskazane w Zamówieniu, a Wykonawca przeprowadzi takie warsztaty na zasadach i w terminach tam ustalonych.
2. Wynagrodzenie za warsztaty wdrożeniowe nie będzie płatne odrębnie, i będzie już zawierać się w wynagrodzeniu za Usługi, stanowiące zasadniczy przedmiot Zamówienia.

ARTYKUŁ 8.5 PERSONEL

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Personel, a w szczególności za podział zadań pomiędzy członków Personelu, opracowanie harmonogramu realizacji zadań oraz nadzór nad ich należytym wykonaniem przez Personel, choćby nawet w Zamówieniu Strony uzgodniły, że pewne zadania wykonają określone osoby z Personelu.
2. Wykonawca zapewnia, że wszyscy członkowie Personelu posiadają odpowiednie uprawnienia, umiejętności

i doświadczenie wymagane do prawidłowej realizacji Usług Wykonawca zobowiązuje się na żądanie EITE okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje poszczególnych członków Personelu.

3. Jeżeli dany członek Personelu, w opinii EITE, wykonuje prace w ramach świadczenia Usług niezgodnie z Umową Ramową lub Zamówieniem, to EITE po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu w tym celu odpowiedniego terminu nie dłuższego jednakże niż 7 (siedem) dni, może zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem o odsunięcie takiego członka Personelu od świadczenia Usług i zastąpienia go niezwłocznie inną osobą. Wniosek taki, aby był skuteczny, wymaga formy pisemnej oraz powinien zostać złożony Koordynatorowi Umowy Ramowej po stronie Wykonawcy.
4. Po otrzymaniu od EITE wniosku, o którym mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie odsunie takiego członka Personelu od świadczenia Usług, przedstawiając jednocześnie EITE do zatwierdzenia nowego członka Personelu, za taką samą stawkę i z co najmniej takimi samymi kwalifikacjami i doświadczeniem, przy czym EITE nie odmówi takiego zatwierdzenia bez ważnej przyczyny. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że w razie zmiany składu Personelu, Wykonawca będzie na własny koszt i ryzyko zarządzał odchodzącymi i przychodzącymi członkami Personelu w okresie przekazywania obowiązków, w taki sposób, aby EITE zawsze płaciła tylko za jeden skład Personelu. W szczególności, wymiana Personelu nie wpłynie na zmianę wynagrodzenia za Usługi i terminu ich wykonania.
5. Kluczowy Personel nie zostanie odsunięty przez Wykonawcę od świadczenia Usług bez wcześniejszej pisemnej zgody EITE pod rygorem nałożenia kar umownych, w wysokości 2% całkowitej wartości Zamówienia za każdą nieautoryzowaną przez Zamawiającego zmianę osoby ze składu Kluczowego Personelu Wykonawcy. Jeżeli którykolwiek z członków Kluczowego Personelu będzie niedostępny dla Wykonawcy z powodu śmierci, choroby lub rozwiązania umowy o pracę lub innej umowy z Wykonawcą, na podstawie której wykonywał zadania w ramach Zamówienia, zostanie on niezwłocznie zastąpiony przez osobę o co najmniej takich samych kwalifikacjach i doświadczeniu.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków Personelu jak za swoje własne działania i zaniechania, choćby wcześniej EITE zatwierdziła imiennie wskazanych członków Personelu.

ARTYKUŁ 8.6 ZOBOWIĄZANIA EITE

EITE zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy wykonaniu Zamówień, poprzez:

- a. udostępnienie, będących w posiadaniu EITE i nie chronionych zobowiązaniami do zachowania poufności względem osób trzecich, informacji niezbędnych do wykonania Zamówienia,
- b. udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń EITE w zakresie określonym w Zamówieniu, z zachowaniem wewnętrznych procedur EITE,
- c. udostępnienie Wykonawcy infrastruktury technicznej, sprzętu lub oprogramowania EITE w zakresie określonym w Zamówieniu,
- d. przeprowadzenie Testów na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę planów testów oraz scenariuszy i przypadków testowych,
- e. zarządzanie działaniami pracowników EITE współpracujących z Wykonawcą przy wykonaniu Zamówienia.

ARTYKUŁ 9. ODBIÓR

1. Odbiór przedmiotu Zamówienia będzie odbywał się zgodnie z Procedurami Odbioru wskazanymi poniżej.
2. Dla przystąpienia do Odbioru Usług typu „Time & Materials” niezbędne jest uprzednie sporządzenie przez Wykonawcę raportu z wykonanych Usług według wzoru zawartego w Załączniku nr 7 do Umowy Ramowej i przekazanie go EITE. Dla Usług świadczonych przez okres krótszy niż jeden miesiąc raport będzie sporządzany w ostatnim dniu świadczenia Usług, a dla Usług o dłuższym okresie wykonywania – w odstępach miesięcznych, ostatniego dnia każdego miesiąca.
3. Po należyтым wykonaniu przez Wykonawcę Zamówienia (a w wypadku Usług typu „Time & Materials” ponadto po uprzednim dostarczeniu przez Wykonawcę wszystkich w ramach Zamówienia raportów z wykonanych Usług, o których mowa w ust. 2 powyżej) Koordynator Zamówienia po stronie Wykonawcy

zawiadomi na piśmie Koordynatora Zamówienia po stronie EITE o proponowanym terminie przekazania przedmiotu Zamówienia do Odbioru, z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) Dni Roboczych.

4. Koordynator Zamówienia po stronie EITE w ciągu 1 (jednego) Dnia Roboczego od otrzymania wskazanego powyżej zawiadomienia, potwierdzi zaproponowaną przez Wykonawcę datę przeprowadzenia Odbioru, albo wyznaczy nowy termin, który jednakże nie może przypadać później niż 2 (dwa) Dni Robocze po terminie zaproponowanym przez Wykonawcę.
5. Odbiór polega na weryfikacji zgodności przekazanego do Odbioru przedmiotu Zamówienia z Zamówieniem oraz Umową Ramową w toku Procedur Odbioru. Kryteria Odbioru zostaną wskazane w Zamówieniu, mogą je stanowić w szczególności Testy. Przy czym w każdym wypadku niespełnienie któregokolwiek z kryteriów Procedur Odbioru uniemożliwia dokonanie Odbioru.
6. Jeżeli przeprowadzane są Testy, to ich pozytywny wynik musi zostać potwierdzony przez Koordynatorów Zamówienia każdej ze Stron poprzez złożenie przez nich podpisów na dokumencie zawierającym wyniki wszystkich Testów. Wyniki Testów - opatrzone podpisem Koordynatorów Zamówienia każdej ze Stron - należy dołączyć do Protokołu Odbioru podpisanego w trybie ust. 10 poniżej.
7. W razie stwierdzenia przez EITE niezgodności przekazanego do Odbioru przedmiotu Zamówienia z Zamówieniem lub Umową Ramową, Wykonawca zobowiązany jest usunąć takie niezgodności w terminie wyznaczonym przez EITE, który jednakże nie może być krótszy niż 7 (siedem) dni, chyba że Strony w Zamówieniu uzgodnią inny termin.
8. Po usunięciu niezgodności, o której mowa w ust. 7 powyżej, Strony ponownie przystępują do Odbioru zgodnie z procedurą wskazaną w ustępach 3-7 powyżej.
9. Jeżeli po przeprowadzeniu ponownego Odbioru i po ponownej odmowie podpisania przez EITE Protokołu Odbioru bez uwag lub zastrzeżeń, Strony w terminie 3 Dni Roboczych od odmowy podpisania Protokołu Odbioru przez EITE bez uwag lub zastrzeżeń, przełożą sprawę pod rozstrzygnięcie przez Koordynatorów Zamówienia obu Stron; w przypadku gdy osoby te nie znajdą porozumienia w sprawie Odbioru w terminie 7 Dni Roboczych sprawa zostanie w terminie 3 Dni Roboczych przekazana Koordynatorom Umowy Ramowej pod rozstrzygnięcie w terminie 14 dni od przekazania im sporu. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że nie jest możliwy jednostronny odbiór. Strony posiadają prawo do uzgodnienia kolejnych poziomów eskalacji w Zamówieniu. Bezskuteczne wyczerpanie procedury eskalacji pozwala Stronom na wszczęcie postępowania przed właściwym sądem powszechnym.
10. Przedmiot Zamówienia uznaje się za dostarczony z chwilą podpisania Protokołu Odbioru bez jakichkolwiek uwag i zastrzeżeń przez Koordynatora Zamówienia po stronie Wykonawcy i Osobę Odpowiedzialną Za Odbiór. Protokół ten stanowi podstawę do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia.

ARTYKUŁ 10. PRZEJŚCIE RYZYKA

Ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia rzeczy przechodzi na EITE z chwilą ich przyjęcia przez EITE, potwierdzonego podpisaniem Protokołu Odbioru.

ARTYKUŁ 11. KARY UMOWNE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia przez Wykonawcę w terminie określonym w tymże Zamówieniu, Wykonawca zapłaci EITE kary umowne w wysokości określonej poniżej, chyba że w Zamówieniu zastrzeżono niższą karę umowną:
 - a. jeżeli w Zamówieniu w sposób wyraźny przewidziano wykonanie Zamówienia etapami, Wykonawca zapłaci EITE karę umowną 0,5% (słownie: pół procenta) wysokości wynagrodzenia netto za dany etap, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym wykonaniu danego etapu, o ile opóźnienie to wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - b. jeżeli w Zamówieniu nie przewidziano w sposób wyraźny wykonania Zamówienia etapami, Wykonawca zapłaci EITE karę umowną w wysokości 0,5% (słownie: pół procenta) wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym wykonaniu Zamówienia, o ile opóźnienie to wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - c. w przypadku opóźnienia w dokonaniu naprawy w ramach gwarancji, o której mowa w Artykule 12, o

ile opóźnienie to wynika z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci EITE karę umowną w wysokości 0,5% (słownie: pół procenta) wartości netto Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminowym dokonaniu naprawy,

- d. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, które wynika z winy EITE lub siły wyższej w rozumieniu Artykułu 23. Łączna wartość kar, z tytułu opóźnień, o których mowa w pkt. a, b, c nie przekroczy 30% (słownie: trzydziestu procent) wartości netto Zamówienia, którego dotyczy dane opóźnienie.
2. Jeżeli opóźnienie, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w wykonaniu przez Wykonawcę Zamówienia przekroczy 30 dni, EITE wezwie Wykonawcę do wykonania Zamówienia w terminie 14 (czternastu) dni, po bezskutecznym upływie tego terminu EITE może, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego Artykułu, rozwiązać Zamówienie ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od Zamówienia w terminie miesiąca od upływu terminu 14-dniowego lub żądać zapłaty kary umownej w wysokości 25% (słownie: dwudziestu pięciu procent) wartości netto Zamówienia.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności określonego w Artykule 17, Wykonawca zapłaci EITE karę umowną - za każdy przypadek naruszenia - w wysokości wyższej z niżej wymienionych kwot:
 - a. 100.000 zł (sto tysięcy złotych),
 - b. 15 (piętnastu) % łącznej wartości Zamówień netto złożonych w okresie jednego roku przed datą wystąpienia przez EITE z roszczeniem wobec Wykonawcy.
4. EITE ma prawo potrącić wymagalne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie Zamówień. Przed potrąceniem kary umownej EITE wezwie Wykonawcę do jej zapłaty.
5. Jeżeli szkoda przewyższy kwoty ustalonych kar umownych lub ich limitu, o którym mowa w ust. 1 lit. d powyżej, EITE przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (*lucrum cessans*), ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności z tytułu naruszenia zasad poufności, praw osób trzecich oraz zasad ochrony danych osobowych.
7. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w ust. 6, całkowita odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym z tytułu kar umownych) nie może przekroczyć 100 % (słownie: stu procent) całkowitego wynagrodzenia netto określonego w Artykule 2 ust. 6.

ARTYKUŁ 12. GWARANCJA

1. Zamówienie będzie wykonane przez Wykonawcę z należytą starannością wymaganą od podmiotu zawodowo trudniącego się działalnością informatyczną, najwyższymi standardami obowiązującymi w tej branży, oraz zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej i Zamówienia.
2. Wykonawca w szczególności gwarantuje EITE, że:
 - a. Produkty oraz ich rozszerzenia lub udoskonalenia będą zgodne z Zamówieniem oraz będą wolne od wad i zdatne do określonego w Zamówieniu celu,
 - b. przed dostarczeniem do EITE, Oprogramowanie (w tym wszelkie jego aktualizacje i ulepszenia) wykorzystywane lub dostarczane na podstawie Zamówień będzie sprawdzone pod kątem obecności wirusów, koni trojańskich, programów powielających się w sieci bez zgody użytkownika oraz podobnych szkodliwych programów, oraz będzie od nich wolne,
 - c. będzie współpracował z EITE w działaniach związanych z wymianą Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
3. Postanowienia niniejszego Artykułu będą miały również zastosowanie do Oprogramowania zainstalowanego w ramach wymiany lub naprawy.
4. W Okresie Gwarancyjnym wynoszącym: 1 (jeden) rok od daty Protokołu Odbioru danej Usługi, jeżeli w Zamówieniu Strony nie uzgodnią innego okresu, Wykonawca niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie określonym w Zamówieniu, na swój koszt i ryzyko:

- a. usunie błędy lub wady Produktów,
 - b. usunie przypadki niezgodności Produktów z Zamówieniem,
 - c. naprawi lub wymieni wadliwe Produkty lub ich części,
 - d. jeżeli błąd wykryty przez EITE wynika z błędu popełnionego przy tworzeniu Oprogramowania i błąd ten może pojawić się w innym Oprogramowaniu dostarczonym przez Wykonawcę, a Oprogramowanie to podlega gwarancji, lub mieć na takie Oprogramowanie wpływ, Wykonawca, w uzgodnionym z EITE terminie, dokona modyfikacji pozostałego Oprogramowania tego samego typu dostarczonego EITE, bez zapłaty odrębnego wynagrodzenia, nawet jeżeli w Oprogramowaniu tym nie wykryto żadnych błędów,.
5. Jeżeli Wykonawca nie zdoła zakończyć napraw przed upływem Okresu Gwarancyjnego, okres obowiązywania gwarancji względem elementu, który podlega naprawie ulega przedłużeniu o okres naprawy. Ponadto, jeżeli w Okresie Gwarancyjnym występował błąd uniemożliwiający prawidłowe korzystanie z Produktu, to Okres Gwarancyjny dla tego Produktu ulega przedłużeniu o okres naprawy.
 6. Wykonawca zapewni gwarancję producenta na Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich, dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na warunkach producenta tego oprogramowania.
 7. Nieautoryzowana przez Wykonawcę modyfikacja oprogramowania lub jego konfiguracji, spowoduje utratę praw gwarancyjnych.

ARTYKUŁ 13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Strony Zgodnie postanawiają, iż w przypadku, gdy w wykonaniu Zamówienia zostanie stworzony lub dostarczony Produkt, z momentem podpisania przez EITE Protokołu Odbioru (a w razie dostarczania przedmiotu Zamówienia etapami – z momentem podpisania przez EITE Protokołu Odbioru danego etapu), EITE - w ramach wynagrodzenia za Usługi - nabywa wszelkie autorskie prawa majątkowe do Produktów stworzonych lub dostarczonych w wykonywaniu Zamówienia przez Wykonawcę, o ile stanowią utwory w rozumieniu przepisów o prawie autorskim, w tym Wykonawca zezwala na wykonywanie zależnych praw autorskich do Produktów tj. na rozporządzenie oraz korzystanie z utworów zależnych na polach eksploatacji wskazanych poniżej oraz wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie udzielała EITE. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania i rozporządzania Produktami w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:
 - a. utrwalania, zwielokrotniania, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Produkt utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d. dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń,
 - e. modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji,
 - f. łączenie całości lub fragmentów z innymi utworami,
 - g. swobodne używanie i korzystanie z Produktów oraz ich pojedynczych elementów.
2. W odniesieniu do Oprogramowania przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje dodatkowo na polach eksploatacji:
 - a. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest ich zwielokrotnienie,

- b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, modyfikacji lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu,
 - c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu Oprogramowania lub ich kopii,
 - d. wprowadzania do sieci Internet i Intranet.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach EITE może wyrazić zgodę, by na podstawie Zamówienia Wykonawca udzielił EITE licencji na Oprogramowanie. W takim przypadku Strony w Zamówieniu określą warunki tej licencji. W razie ich nieokreślenia w Zamówieniu Wykonawca udzieli EITE licencji na Oprogramowanie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej. W każdym przypadku licencja udzielona EITE będzie obejmowała prawo do udzielania sublicencji spółkom z Grupy ENERGA oraz prawo do udzielania dalszej sublicencji przez te spółki innym spółkom z Grupy ENERGA, a także prawo do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z licencji pomiędzy spółkami z Grupy ENERGA, chyba że EITE wyrazi zgodę na odstępstwo od tej zasady w Zamówieniu. Licencja taka będzie obejmować wszelkie uaktualnienia i ulepszenia Oprogramowania („update” i „upgrade”).
 4. W okresie od dnia dostarczenia Produktów do momentu podpisania Protokołu Odbioru obejmującego wykonanie danego Produktu przez EITE bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala EITE na korzystanie z Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 lit. a) i g) i ust. 2 lit a) powyżej bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
 5. Wykonawca, z chwilą wydania Produktu, w ramach wynagrodzenia za Usługi, przeniesie na EITE własność egzemplarzy oraz nośników Produktu.
 6. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że w przypadku, gdy w wykonaniu Zamówienia dostarczane jest Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich, EITE z momentem podpisania przez EITE Protokołu Odbioru (a w razie dostarczania przedmiotu Zamówienia etapami – z momentem podpisania przez EITE Protokołu Odbioru danego etapu) uzyska prawo do korzystania z takiego Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich na standardowych warunkach licencyjnych dołączanych do takiego oprogramowania, a jeżeli warunki licencji zostały określone w Zamówieniu, to na tychże warunkach. Warunki licencji SOOT będą uprawniały EITE do udzielania sublicencji spółkom z Grupy ENERGA oraz do udzielania dalszej sublicencji przez te spółki innym spółkom z Grupy ENERGA, a także będą przewidywały prawo do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z licencji pomiędzy spółkami z Grupy ENERGA, chyba że EITE wyrazi zgodę na odstępstwo od tej zasady w Zamówieniu.
 7. W Zamówieniu EITE może udzielić Wykonawcy niewyłącznej licencji na Produkty, do których Wykonawca przeniósł na EITE prawa autorskie na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 oraz w ust. 2 powyżej.
 8. W Zamówieniu EITE może wyrazić zgodę, by kody źródłowe Oprogramowania zostały umieszczone w depozycie na zasadach przewidzianych przez Strony.
 9. Strony zgodnie oświadczają, iż ich intencją jest przeniesienie przez Wykonawcę na EITE całości autorskich praw majątkowych do Produktów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla EITE, w związku z czym Strony postanawiają, że jeżeli okaże się, iż postanowienia Umowy nie będą wystarczające dla przeniesienia całości autorskich praw majątkowych do Produktów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla EITE, wówczas Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania od EITE, przeniesie na Wykonawcę, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, autorskie prawa majątkowe do Produktów (w tym prawa zależne) na tych polach eksploatacji, na jakich zażąda tego Zleceniodawca.

ARTYKUŁ 14. NARUSZENIE PRAW OSÓB TRZECICH

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Produkty, Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich, ani korzystanie z nich przez EITE lub inne osoby zgodnie z Umową Ramową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Jeżeli EITE poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec EITE w związku z Produktami lub Standardowym Oprogramowaniem Osób Trzecich lub korzystaniem z nich przez EITE lub inne osoby zgodnie z Umową Ramową, Wykonawca podejmie działania mające na celu

zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko EITE powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wstąpi do sprawy na swój koszt w charakterze interwenienta ubocznego po stronie EITE.

3. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu EITE nie będzie mogła korzystać z Produktów lub Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich, Wykonawca niezwłocznie – na swój koszt i ryzyko – zmodyfikuje Produkty albo wymieni je na nowe, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - a. posiada całość autorskich praw majątkowych do Produktów,
 - b. jest uprawniony do rozporządzania Standardowym Oprogramowaniem Osób Trzecich oraz zapewnia, że EITE uzyska stosowne licencje na korzystanie z niego.
5. Wykonawca zapewnia, że w umowach o pracę, albo innych umowach, autorzy Produktów przekazywanych EITE w ramach Umowy zobowiązali się, że nie będą wykonywali autorskich praw osobistych do tych Produktów i gwarantuje, że prawa te nie będą wykonywane. W przypadku zgłoszenia takich roszczeń przez autorów Produktów, odpowiednie zastosowanie znajdzie ust. 2 powyżej.
6. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym zgodnie potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - a. możliwości dochodzenia przez EITE odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień EITE wynikających z innych ustaw, ani
 - b. dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej Artykułu 11.

ARTYKUŁ 15. STATYSTYKI

1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego rejestrowania czasu poświęconego przez Personel Wykonawcy na świadczenie Usług w udostępnionym przez EITE narzędziu analitycznym, na dzień podpisania Umowy narzędzie takie stanowi oprogramowanie Readmine.

ARTYKUŁ 16. POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (jedn. tekst Dz.U. z 2018 r., poz. 419), w tym w szczególności wszelkich informacji dotyczących treści i wykonania Umowy oraz Zamówień oraz powziętych wiadomości w związku z wykonywaniem Umowy oraz Zamówień, zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”.
2. Tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią nieujawnione do wiadomości publicznej informacje i materiały techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. W szczególności tajemnicą przedsiębiorstwa Grupy ENERGA stanowią nieujawnione informacje pracownicze, organizacyjne, finansowe, handlowe, eksploatacyjne i teleinformatyczne.
3. W zakresie zachowania Informacji Poufnych Strony zobowiązują się w szczególności do:
 - 1) zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa danej Strony, które zostały im powierzone przez drugą Stronę lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy przez okres trwania Umowy oraz 3 lata od dnia jej ustania,
 - 2) przetwarzania udostępnionych lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy informacji wyłącznie w celu w jakim zostały mu powierzone.
4. Informacje Poufne nie będą ujawniane przez żadną ze Stron jakimkolwiek osobom trzecim, z wyłączeniem osób, którym ujawnienie tych informacji będzie niezbędne do wykonania postanowień Umowy oraz innym osobom, gdy druga Strona wyrazi na piśmie, pod rygorem nieważności, uprzednio zgodę na ich udostępnianie. Wykonawca wyraża zgodę, by Umowa i Zamówienia oraz wszelkie Informacje Poufne

pozyskane w związku z ich wykonywaniem były jawne dla spółek z Grupy ENERGA i mogły być im przekazywane przez EITE.

5. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron zobowiązana została na mocy przepisów prawa do przekazania informacji związanych z Umową, Strona ta – o ile będzie to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa – powiadomi drugą Stronę o okolicznościach, warunkach i zakresie przekazania na tyle wcześniej przed przekazaniem informacji, aby druga Strona mogła przedsięwziąć konieczne środki prawne chroniące przed przekazaniem informacji bądź zrzekła się ochrony poufności, chyba że zachowanie takiego terminu, przy zachowaniu należytej staranności, nie będzie możliwe.
6. Strony zobowiązują się do zapoznania swoich pracowników oraz wszystkich osób związanych w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy z obowiązującymi zasadami poufności i ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poufności przez te osoby.
7. Obowiązek zawiadomienia drugiej Strony o przekazaniu informacji poufnych nie dotyczy informacji:
 - 1) co do których obowiązek przekazania wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) przekazywanych przez EITE jej doradcom, audytorom, inwestorom z którymi EITE współpracuje,
 - 3) gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.

ARTYKUŁ 17. PODWYKONAWSTWO

Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z Zamówienia innemu podmiotowi wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody EITE na piśmie, pod rygorem nieważności. W każdym jednakże przypadku Wykonawca będzie odpowiadał za działania lub zaniechania takiego podmiotu, jak za własne działania lub zaniechania, a powierzenie wykonania części lub całości obowiązków podwykonawcy nie spowoduje zwiększenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

ARTYKUŁ 18. OGŁOSZENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy Ramowej lub Zamówień, niezależnie od formy i środka przekazu bez uprzedniej pisemnej zgody EITE, pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli w myśl obowiązujących przepisów prawa regulujących zasady obrotu papierami wartościowymi Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania do wiadomości publicznej informacji o zawarciu Umowy Ramowej lub Zamówień, Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego skonsultowania treści tej informacji z EITE, przesyłając treść proponowanej informacji na niżej podany adres EITE:

Energia Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472A

80 – 309 Gdańsk

3. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić, co do treści tej informacji, wszelkie uwagi i sugestie EITE, o ile uwagi te i sugestie nie będą naruszać obowiązku Wykonawcy przekazania do wiadomości publicznej informacji o zawarciu Umowy Ramowej lub Zamówień.
4. EITE zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy uwag i sugestii do proponowanej przez Wykonawcę treści informacji bez zbędnej zwłoki.

ARTYKUŁ 19. UŻYWANIE NAZW

Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa Ramowa nie daje żadnej z nich prawa do posługiwania się oznaczeniami drugiej Strony, a w szczególności firmą, oznaczeniami graficznymi lub znakami towarowymi.

ARTYKUŁ 20. WYPOWIEDZENIE

ARTYKUŁ 20.1 WYPOWIEDZENIE UMOWY RAMOWEJ

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę Ramową w każdym czasie, z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec ostatniego pełnego miesiąca

kalendarzowego.

2. Rozwiązanie Umowy Ramowej zgodnie z ust. 1 powyżej nie wpływa na ważność i konieczność zrealizowania Zamówień złożonych do dnia złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu, chyba że Strony na piśmie – pod rygorem nieważności - postanowią inaczej.
3. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do dochodzenia odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy Ramowej na podstawie ust. 1 powyżej.

ARTYKUŁ 20.2 WYPOWIEDZENIE ZAMÓWIEŃ

1. Jeżeli Wykonawca będzie świadczył Usługi niezgodnie z Umową Ramową lub Zamówieniem, EITE będzie mogła wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin uzależniony od specyfiki przedmiotu Zamówienia, nie krótszy niż 5 (pięć) dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, EITE będzie mogła rozwiązać Zamówienie bez zachowania okresu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem na chwilę złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Zamówienia.
2. Ponadto EITE może wypowiedzieć Zamówienie, bez podawania przyczyny z zachowaniem 30 (trzydziesto) dniowego okresu wypowiedzenia.
3. EITE może odstąpić od Zamówienia składając oświadczenie o odstąpieniu do końca terminu realizacji Zamówienia.
4. W razie wypowiedzenia Zamówienia przez EITE zgodnie z ust. 2 albo odstąpienia od niego przez EITE na podstawie ust. 3 powyżej, EITE zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenia za część Zamówienia wykonanego przez Wykonawcę do dnia rozwiązania Zamówienia. Postanowienie Artykułu 21.1 ust. 3 stosuje się odpowiednio do przypadków wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Zamówienia, o których mowa ust. 1 – 3 powyżej.
5. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że rozwiązanie Zamówienia lub Umowy Ramowej pozostaje bez skutku dla praw własności intelektualnej do Produktów oraz Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich nabytych przez EITE, jak również dla uprawnień EITE z tytułu gwarancji, oraz nie uchyla zobowiązań żadnej ze Stron w zakresie poufności, jak również odpowiedzialności, w tym kar umownych.

ARTYKUŁ 21. ROZWIĄZANIE UMOWY RAMOWEJ.

Strony niniejszym zgodnie postanawiają, że w wypadku, w którym całkowite wynagrodzenie netto należne Wykonawcy za realizację wszelkich Zamówień na podstawie Umowy osiągnie limit wartościowy, o którym mowa w art. 2 ust. 6 Umowy - Umowa Ramowa ulega rozwiązaniu. Przepis art. 20 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

ARTYKUŁ 22.OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony zobowiązują się do postępowania zgodnie z treścią niniejszego paragrafu oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
2. Strony i ich pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do zbiorów danych osobowych drugiej Strony (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
3. Wykonawca oświadcza, że wprowadzi wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby spełnić wymogi obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. W szczególności Wykonawca oświadcza, że wybór środków technicznych i organizacyjnych zostanie dokonany w oparciu o ocenę wpływu przetwarzania na dane osobowe.
4. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, iż podjął i będzie nieustannie podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych i ich ochronę przed nieupoważnionym i niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

5. W związku z realizacją przedmiotu Umowy, który wymaga przetwarzania danych osobowych Strony zawierają również umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy.
6. Przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa powyżej, będzie się odbywać wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane wyłącznie na podstawie i w granicach wskazanych w udokumentowanych poleceniach Zamawiającego.
8. Wykonawca nie będzie przekazywał danych osobowych do żadnego państwa trzeciego, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Strony będą współpracować w celu aktualizacji Umowy w zakresie przetwarzania danych, tak, aby uwzględniała ona zmiany wynikające z wejścia w życie RODO, w zakresie w jakim Rzeczpospolita Polska jest zobowiązana lub uprawniona do ich bezpośredniego stosowania.
10. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, w przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonywaniem postanowień niniejszego paragrafu, odszkodowania na zasadach określonych w umowie o przetwarzaniu danych osobowych, w tym kosztów poniesionych bezpośrednio w celu obrony przed roszczeniami osób trzecich obejmujących koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz kwot odszkodowań – stwierdzonych w treści prawomocnego orzeczenia lub zatwierdzonej przez sąd ugody, kończącej sprawę w przedmiocie wskazanych wyżej roszczeń.
11. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.

ARTYKUŁ 23. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dołożeniu najwyższej staranności, które wystąpiło po dniu wejścia w życie danego Zamówienia, jak wojna, zamach terrorystyczny, pożar, powódź, trzęsienie ziemi lub strajki.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania Zamówienia:
 - a. Strona niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
 - c. Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
4. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.
5. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Zamówienia.

ARTYKUŁ 24. PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

Wykonawca może przenieść całość lub część praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub Zamówienia na osobę trzecią, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody EITE, pod rygorem nieważności. Wykonawca wyraża zgodę na przenoszenie przez EITE praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub Zamówień na podmioty trzecie.

ARTYKUŁ 25. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ (KLAUZULA SALWATORYJNA)

Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej zostanie uznane przez sąd za nieważne, nie wpłynie to na ważność Umowy Ramowej, która – zgodnie z wolą Stron – winna pozostać w mocy. W takiej sytuacji Strony dokonają zmiany Umowy Ramowej, zastępując postanowienie nieważne innym, które będzie równoważne

z punktu widzenia ekonomicznych interesów Stron. W przypadku braku uzgodnienia takiego postanowienia Strony uzupełniając powstałą lukę będą się kierowały funkcjonalną interpretacją jej pozostałych postanowień.

ARTYKUŁ 26. ZRZECZENIE SIĘ PRAW

Faktyczne niedochodzenie przez którąkolwiek ze Stron jakiegokolwiek roszczenia służącego tej Stronie z mocy Umowy Ramowej lub Zamówienia, nie będzie interpretowane jako domniemane zrzeczenie się tego roszczenia.

ARTYKUŁ 27. KOORDYNATOR UMOWY RAMOWEJ

1. Wykonawca wyznacza następującą osobę jako Koordynatora Umowy Ramowej:
 -
2. Zamawiający wyznacza następującą osobę jako Koordynatora Umowy Ramowej:
 -
3. Zmiana koordynatora, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie wymaga zmiany Umowy Ramowej, a jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony na piśmie – listem poleconym skierowanym na adres do korespondencji wskazany w Artykule 30.

ARTYKUŁ 28. CAŁOŚĆ UMOWY

1. Umowa Ramowa stanowi całość porozumienia i umowy pomiędzy Stronami w zakresie jej przedmiotu.
2. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy Ramowej.

ARTYKUŁ 29. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie Ramowej lub Zamówieniach mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony będą dążyły do wyjaśnienia sporów związanych z Umową Ramową lub poszczególnymi Zamówieniami w drodze negocjacji. Jeżeli ta metoda nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od powstania sporu, wówczas, z zastrzeżeniem Artykułu 9 ust. 9, każda ze Stron może skierować sprawę do sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby EITE.

ARTYKUŁ 30. ZAWIADOMIENIA

1. Korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy Ramowej będzie wysyłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru i kierowana na adresy podane poniżej:

dla EITE:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Aleja Grunwaldzka 472 A

80-309 Gdańsk

dla Wykonawcy:

.....
.....
.....

2. Korespondencja Stron związana z wykonywaniem Zamówień będzie prowadzona pocztą elektroniczną adresy Koordynatorów Zamówienia Stron lub Osoby Odpowiedzialnej Za Odbiór.
3. Jednakże oświadczenie którejkolwiek ze Stron o wypowiedzeniu Zamówienia lub o odstąpieniu od niego, a także o wypowiedzeniu Umowy Ramowej lub o odstąpieniu od niej powinno być dokonane w formie

pisemnej pod rygorem nieważności oraz doręczone za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru do:

- a. Jeżeli oświadczenie takie składa EITE – do Koordynatora Zamówienia Wykonawcy na adres Wykonawcy wskazany w ust. 1 powyżej lub na adres siedziby Wykonawcy,
 - b. Jeżeli oświadczenie takie składa Wykonawca – do Osoby Odpowiedzialnej Za Odbiór oraz do Koordynatora Zamówienia EITE na adres EITE wskazany w ust. 1 powyżej.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w niniejszym artykule, w Artykule 26 i w komparycji niniejszej umowy. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

ARTYKUŁ 31. EGZEMPLARZE UMOWY

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ARTYKUŁ 32. ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1	Kopia odpisu z Rejestru Przedsiębiorców EITE,
Załącznik nr 2	Kopia odpisu z Rejestru Przedsiębiorców oraz pełnomocnictwa Wykonawcy,
Załącznik nr 3	Cennik,
Załącznik nr 4	Współczynniki wagowe,
Załącznik nr 5	Opis umiejętności – profile,
Załącznik nr 6	Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych,
Załącznik nr 7	Wzory dokumentów: Protokołu Odbioru, rozbić cenowe Usług typu „Fixed Price”, wzór formularza zapytania ofertowego, wzór formularza Zamówienia, wzór formularza zestawienia przepracowanych osobodni w ramach Usług typu „Time & Materials”,

.....
W Y K O N A W C A

.....
E I T E

Załącznik nr 1 - Kopia odpisu z Rejestru Przedsiębiorców EITE

Załącznik nr 2 - Kopia odpisu z Rejestru Przedsiębiorców oraz pełnomocnictwa Wykonawcy

O ile Strony tak uzgodnią w Zamówieniu, możliwe jest uwzględnienie współczynników wagowych większych niż 1. Mają one zastosowanie wyłącznie, gdy spełnione są wszystkie wymagania wskazane w Artykule 6 ust. 3 Umowy Ramowej. Współczynniki te odnoszą się do stawek za Osobodzień.

Lp.	Nazwisko i imię konsultanta	Forma zatrudnienia	Proponowana rola w projekcie	Systemy w utrzymaniu których konsultant ma doświadczenie
1				
2				
3				
4				
5				

Załącznik nr 6

Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Dostarczony w oddzielnym pliku

Załącznik nr 7 Wzory dokumentów: Protokołu Odbioru, rozbić cenowe Usług typu „Fixed Price”, wzór formularza zapytania ofertowego, wzór formularza Zamówienia, Wzór formularza zestawienia przepracowanych Osobodni w ramach Usług typu „Time & Materials”

Wzór Protokołu Odbioru

I. Protokół dotyczy Zamówienia nr:

na

II. Termin dokonania Odbioru:

III. Uprawnieni przedstawiciele Stron:

ze strony Wykonawcy:

1.

2.

.....

ze strony EITE:

1.

2.

.....

IV. Ustalenia:

Po przeprowadzeniu Procedury Odbioru określonej w Umowie Ramowej i Zamówieniu, potwierdzamy, że przedmiot Zamówienia nr

z dnia został dostarczony zgodnie z warunkami Zamówienia oraz Umowy Ramowej

[Testy zostały przeprowadzone zgodnie z Procedurą Odbioru zawartą w Zamówieniu i dały wynik pozytywny. Zapis wyników testów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Protokołu Odbioru.] (*)

Załącznik nr 1: Wyniki testów podpisane przez Koordynatora Zamówienia Wykonawcy i Osobę Odpowiedzialną Za Odbiór w EITE .

Wykonawca - (należy podać nazwę Wykonawcy)

data:

miejsce:

podpis Koordynatora Zamówienia Wykonawcy:

EITE

data:

miejsce:

podpis Osoby Odpowiedzialnej Za Odbiór:

Rozbicie cenowe Usług typu „Fixed Price”

Poniższy formularz będzie używany do przesyłania wyceny Usług:

Lp.	Nazwa profilu	Nr	Cena jednostkowa w zł na Osobodzień netto	Zakres prac w Osobodniach	Razem w zł netto
1.		1.			
A: Wynagrodzenie za Usługi (w zł netto)					
B: Cena Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich (1) (w zł netto)					
C = (A + B): Wynagrodzenie ryczałtowe razem (w zł netto)					
D: Rabat (w zł netto)					
E = (C - D): Wynagrodzenie ryczałtowe razem - po rabacie - (w zł netto)					

(1) jeżeli dotyczy.

Wzór formularza zapytania ofertowego

ZAPYTANIE OFERTOWE DO UMOWY RAMOWEJ NR z dnia	
Od EITE:	
Do Wykonawcy: (imię i nazwisko przyjmującego zapytanie)	
ZAKRES ZAPYTANIA:	
Oczekiwany termin związania Ofertą:	
Oczekiwana data wykonania prac:	
Osoba prowadząca Zapytanie:	
Spis załączników:	
Podpis:	

Wzór formularza Zamówienia

ZAMÓWIENIE NR W RAMACH UMOWY RAMOWEJ NR z dnia				
ZAMAWIAJĄCY (pełna nazwa, adres, NIP):				
WYKONAWCA (pełna nazwa, adres, NIP):				
Koordynator Zamówienia EITE/Zamawiającego (dane teleadresowe)				
Koordynator Wykonawcy (dane teleadresowe) (odpowiedzialny również za Odbiór)				
Osoba Odpowiedzialna Za Odbiór (przedmiotu Zamówienia ze strony EITE/Zamawiającego):				
Termin realizacji Zamówienia:				
Miejsce wykonania Zamówienia:				
Termin płatności:				
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (opis Usług):				
Lp.	Opis	Cena jedn.	Ilość	Cena
CENA ŁĄCZNA ZAMÓWIENIA:				
KWOTA ŁĄCZNEGO WYNAGRODZENIA NETTO ZA WSZYSTKIE POPRZEDNIO UDZIELONE ZAMÓWIENIA: 		KWOTA ŁĄCZNEGO WYNAGRODZENIA NETTO ZA WSZYSTKIE POPRZEDNIO UDZIELONE ZAMÓWIENIA ORAZ ZA NINIEJSZE ZAMÓWIENIE: 		
PRZEDMIOT POSZCZEGÓLNYCH ETAPÓW ZAMÓWIENIA (opis Produktu dostarczanego w ramach etapu) WRAZ Z CENĄ ETAPU (* wybrać o ile występują):				
POSTANOWIENIA DODATKOWE:				

I. Z chwilą podpisania Zamówienia Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązują się wykonywać Zamówienie na zasadach określonych w Umowie Ramowej. Umowa Ramowa staje się integralną częścią Zamówienia

II. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Zamówienia: *(wybrać właściwe).

1. Załącznik nr 1 - Zakres prac
2. Załącznik nr 2 - Harmonogram
3. Załącznik nr 3 - Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych
4. Załącznik nr 4 - Warunki serwisu gwarancyjnego
5. Załącznik nr 5 - Wycena przedmiotu Zamówienia z uwzględnieniem rozbitcia cenowego wg wzoru z Załącznika nr 7 do Umowy Ramowej
6. Załącznik nr 7 – dokumenty reprezentacji Stron
7. Załącznik nr 8 – Kryteria Odbioru

Adres, na który musi być wystawiona faktura VAT:

.....

Adres, na który musi być przesłana faktura VAT:

.....

Na kopercie należy zamieścić dopisek: "Faktura".

Adres do korespondencji EITE

Adres do korespondencji Wykonawcy

(Podpis upoważnionej osoby zamawiającej ze strony EITE/Zamawiającego)

(Podpis osoby upoważnionej do przyjęcia Zamówienia ze strony Wykonawcy)

Wzór formularza zestawienia przepracowanych Osobodni w ramach Usług typu „Time & Materials”

Zestawienie czasu pracy i wykonanych zadań				Osoba raportująca:		
w okresie od:		do:				
Profil:						

Dzień	Data	Od	Do	Razem	Projekt / System	Realizowane zadanie	Szczegółowy opis realizowanych zadań
Poniedziałek				00:00			
Wtorek				00:00			
Środa				00:00			
Czwartek				00:00			
Piątek				00:00			
Sobota				00:00			
Niedziela				00:00			
Razem godzin				0:00			

Poniedziałek				00:00			
Wtorek				00:00			
Środa				00:00			
Czwartek				00:00			
Piątek				00:00			
Sobota				00:00			
Niedziela				00:00			
Razem godzin				0:00			

Poniedziałek				00:00			
Wtorek				00:00			
Środa				00:00			
Czwartek				00:00			
Piątek				00:00			
Sobota				00:00			

Niedziela				00:00			
Razem godzin				0:00			

Poniedziałek				00:00			
Wtorek				00:00			
Środa				00:00			
Czwartek				00:00			
Piątek				00:00			
Sobota				00:00			
Niedziela				00:00			
Razem godzin				0:00			

Poniedziałek				00:00			
Wtorek				00:00			
Środa				00:00			
Czwartek				00:00			
Razem godzin				0:00			

Razem godzin				0:00			
---------------------	--	--	--	-------------	--	--	--