

## Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/43/EITE-DW/2019

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.		<p>Proszę o wyjaśnienie zakresu projektu Umowy w postępowaniu o numerze ZC/43/EITE-DW/2019 prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych Przedmiotem postępowania jest zakup licencji Airwatch/WorkspaceONE z 12 miesięcznym wsparciem producenta do licencji natomiast projekt umowy dotyczy świadczenia usługi asysty technicznej. Projekt umowy nie zawiera w swoim zakresie dostawy licencji wraz z wsparciem producenta jak również w materiałach negocjacyjnych nie występuje określenie asysty technicznej.</p>	<p>Przedstawiony projekt Umowy jest wzorem, szczegółowe zapisy do ustalenia podczas ewentualnych negocjacji. Przedmiot postępowania jest tożsamy z treścią Materiałów negocjacyjnych - zakup licencji wraz ze wsparciem producenta w języku polskim/angielski na 12 miesięcy</p>
2		<p>Proszę o wyjaśnienie czy we wzorze umowy asysta techniczna jest rozumiana jako wsparcie producenta (maintanace &amp; support) czy jest to dodatkowa usługa wsparcia dla systemu Airwatch/WorkspaceONE świadczona przez Wykonawcę stanowiąca usuppełnienie wparcia producenta.</p>	<p>Przedstawiony projekt Umowy jest wzorem, szczegółowe zapisy do ustalenia podczas ewentualnych negocjacji. Asysta techniczna jest rozumiana jako tylko wparcie producenta (maintanace &amp; support) bez dodatkowej usługi wsparcia dla systemu przez Wykonawcę .</p>