

UMOWA NA SERWIS

Nr

zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku i adresem Al. Grunwaldzka 472 A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk - Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862 zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, NIP 957-105-91-90, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 35.343.500 zł złotych:

1. _____ – _____,

2. _____ – _____,

na podstawie KRS, którego kopia stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, „**EITE**” lub „**Stroną**”

a

....., reprezentowaną przez:

1. _____ – _____,

2. _____ – _____,

na podstawie KRS, którego kopia stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy zwaną w dalszej części Umowy „**Dostawcą**” lub „**Stroną**”.

§1. Definicje

W Umowie stosuje się odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej następujące definicje:

- 1) **Aplikacja Mobilna** – oznacza aplikację o zakresie funkcjonalnym określonym w Załączniku nr 4;
- 2) **Błąd** – oznacza wadę, uszkodzenie lub usterkę powodującą niesprawność Systemu. Kategorie Błędów określone są w **Załączniku nr 5** do Umowy;
- 3) **Błąd Systemowy** – oznacza Incydent, który może usunąć wyłącznie producent Oprogramowania;
- 4) **Całkowita Wartość Umowy** – oznacza kwotę określoną w § 7 ust. 3 Umowy;
- 5) **Centrum Pomocy Technicznej** – oznacza jednostkę organizacyjną Dostawcy zajmującą się obsługą Zgłoszeń Serwisowych;
- 6) **Czas Rozwiązania** – oznacza czas mierzony od chwili dokonania Zgłoszenia Serwisowego, zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy, przez EITE, do chwili dokonania Rozwiązania Incydentu i zgłoszenia przez Dostawcę gotowości do odbioru Rozwiązania Incydentu. Czas Rozwiązania jest mierzony w ramach czasu Gotowości Serwisowej;
- 7) **Czas Reakcji** – oznacza czas pomiędzy dokonaniem Zgłoszenia Serwisowego, zgodnie z **Załącznikiem nr 5** do Umowy, przez EITE, a momentem rozpoczęcia przez Dostawcę prac nad usuwaniem Incydentu wraz z przekazaniem Zgłaszającemu informacji o planowanych działaniach. Czas Reakcji jest mierzony w ramach czasu Gotowości Serwisowej;
- 8) **Dokumentacja** – oznacza kompletny zestaw, poprawnych i czytelnych rysunków, tekstów, dokumentacji eksploatacyjnej, instrukcji i rysunków powykonawczych, dokumentacji konfiguracji Systemu i innych dokumentów;
- 9) **Dostępność** – dostępność Systemu obliczana według wzoru
$$\text{\textbf{§2. Dostępność}} = \frac{\text{nominalny czas dostępności Usługi Serwisowej w raportowanym okresie} - \text{czasy niedostępności Systemu}}{\text{nominalny czas dostępności Usługi Serwisowej w raportowanym okresie}}$$
- 9) **Dzień Roboczy** – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 10) **Grupa Kapitałowa ENERGA** – oznacza ENERGA S.A. w Gdańsku lub jej następcę prawnego, a także spółki zależne od ENERGA SA w rozumieniu ustawy Kodeks spółek handlowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r, poz. 505 ze zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy Kapitałowej ENERGA;
- 11) **Gotowość Serwisowa** – oznacza ustalony czas świadczenia Usług, określony w **Załączniku nr 5** do Umowy;
- 12) **Gwarancja Dobrego Wykonania** – oznacza gwarancję bankową lub ubezpieczeniową wystawioną przez uznany bank lub uznaną instytucję ubezpieczeniową zaakceptowaną przez Zamawiającego, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 10** do Umowy,

zabezpieczającą roszczenia Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę zobowiązań wynikających z Umowy;

- 13) **Incydent** – oznacza sytuację, w tym w szczególności związaną z występowaniem błędu, w której przedstawiciel EITE powinien skontaktować się z Dostawcą w celu uzyskania pomocy. Klasy Incydentów zostały opisane w **Załączniku nr 5** do Umowy;
- 14) **Informacje Poufne** – oznaczają wszelkie, niepodane uprzednio przez Zamawiającego do publicznej wiadomości, informacje lub dane dotyczące Umowy i jej wykonania oraz Zamawiającego, w których posiadanie wszedł Dostawca w związku z wykonaniem Umowy, podczas lub przy okazji współpracy w ramach Umowy, bez względu na formę ich utrwalenia lub przekazania, w tym choćby nie były one oznaczone jako poufne w żaden sposób lub choćby przekazane były w formie ustnej, a w szczególności: wszelkie dane i informacje ekonomiczne, prawne, finansowe, organizacyjne, techniczne lub technologiczne dotyczące Umowy lub Zamawiającego, istnienie, treść, charakter, postęp i przebieg wykonania Umowy, jak również zaangażowanie weń jakichkolwiek podmiotów, w tym fakt prowadzenia rozmów między Dostawcą i Zamawiającym;
- 15) **Kod Źródłowy** – oznacza stworzony przez Dostawcę w ramach Umowy komplet plików źródłowych bibliotek, plików konfiguracyjnych, skryptów wdrożeniowych i wszystkich innych fizycznych plików komputerowych konfiguracji Systemu oraz Oprogramowania stworzonego dla EITE. Kody Źródłowe zawarte będą w Dokumentacji, przekazanej Zamawiającemu przez Dostawcę;
- 16) **Koordynator Umowy** – oznacza osobę posiadającą umocowanie Strony do koordynacji wszystkich czynności związanych z realizacją Umowy;
- 17) **Miejsce Docelowe** – oznacza wskazane przez Zamawiającego miejsce, do którego Dostawca będzie dostarczał Produkty lub wykonywał inne obowiązki wynikające z Umowy;
- 18) **Opłata Serwisowa** – oznacza opłatę uiszczaną przez EITE z tytułu świadczenia Usług przez Dostawcę w określonym przedziale czasu w ramach Umowy;
- 19) **Oprogramowanie** - oznacza całość oprogramowania składającego się na System, w tym: konfiguracja Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich, Oprogramowanie Osób Trzecich, oprogramowanie stworzone dla Grupy Kapitałowej ENERGA, opisane szczegółowo w załączniku nr 4;
- 20) **Osobodzień** – oznacza 8 godzin pracy danej osoby Personelu w ramach świadczenia Usług;
- 21) **Personel** – oznacza osoby fizyczne, przy pomocy których Dostawca świadczy Usługi, w tym stałych współpracowników prowadzących jednoosobowe działalności gospodarcze;
- 22) **Produkty** – oznaczają wszelkie wyniki prac wykonane i dostarczone Zamawiającemu przez Dostawcę, które stanowią utwory i zostały wcześniej zlecone, i wykonane dla Zamawiającego przez Dostawcę w wyniku realizacji Umowy;
- 23) **Raport SLA** – oznacza raport sporządzony przez Dostawcę, którego wzór znajduje się w **Załączniku nr 3** do Umowy, potwierdzający wykonanie określonych w tymże Raporcie SLA

Usług;

- 24) **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L nr 119, str. 1 z późn. zm.)
- 25) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024 ze zm.);
- 26) **Rozwiązanie Incydentu** – oznacza wynik prac Centrum Pomocy Technicznej skutkujący usunięciem zgłoszonego Incydentu;
- 27) **Rozwiązanie Tymczasowe** – oznacza dokonaną przez Dostawcę tymczasową zmianę konfiguracji Systemu i/lub stworzenie procedury, i/lub wykonanie określonych czynności mających doprowadzić do przywrócenia działania Systemu lub uszkodzonej funkcji Systemu, w zakresie umożliwiającym działanie i eksploatację Systemu w okresie rozwiązania tymczasowego;
- 28) **Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich** – oznacza:
- a) standardowe programy komputerowe (np. bazy danych, middleware),
 - b) oprogramowanie na licencji open source,
 - c) oprogramowanie dostarczane do wielu klientów na całym świecie i licencjonowane na standardowych warunkach nie podlegających negocjacom (system CMS Magnolia), do których autorskie prawa majątkowe bądź licencje posiada osoba trzecia; Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich obejmuje również standardową dokumentację do niego,
 - d) oprogramowanie Efigence, Artegence, dostarczane do różnych klientów, będące rozbudową systemu CMS Magnolia.
- 29) **System** – oznacza dzieło zrealizowane przez Wykonawcę w postaci dostarczonego, wdrożonego, uruchomionego i przetestowanego w ramach przedmiotu Umowy Systemu, składającego się w szczególności z elementów takich jak: Oprogramowanie (Dostawa Oprogramowania, w tym Oprogramowania Osób Trzecich), Baza Danych, Usługi (w tym Interfejsy), Aplikacja Mobilna, Dokumentacja (w tym między innymi instrukcje obsługi, specyfikacje, itp.), o funkcjonalności zgodnej z wymaganiami Zamawiającego, opisanej w **Załączniku nr 4** do Umowy;
- 30) **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz ze wszystkimi Załącznikami, stanowiącymi jej integralną część;
- 31) **Usługi** – oznaczają usługi serwisowe, które będą na podstawie Umowy świadczone przez Dostawcę wobec Systemu, opisane w **Załącznikach nr 5** do Umowy;

- 32) **Update** albo **Patch** oznacza taką aktualizację Oprogramowania, która usuwa Błędy bez zmniejszenia funkcjonalności Oprogramowania w ramach danej wersji Oprogramowania;
- 33) **Upgrade** – oznacza taką aktualizację Oprogramowania, która nie zmniejsza jego funkcjonalności, technologii, rozszerza zakres zastosowania produktu nie ograniczając się jedynie do usunięcia wykrytych Błędów. Za dostępność Upgrade odpowiada producent Oprogramowania;
- 34) **Warunki SLA** - oznacza świadczenie Usług utrzymania Systemu na warunkach określonych w **Załączniku nr 5** do Umowy i ma zastosowanie do świadczonej Usługi;
- 35) **Załącznik** – oznacza wszystkie Załączniki włączone do Umowy i wymienione w wykazie Załączników i stanowi integralną część Umowy;
- 36) **Zgłaszający** – oznacza przedstawiciela EITE, upoważnionego do dokonywania zgłoszeń Incydentów do Centrum Pomocy Technicznej.
- 37) **Zgłoszenie Serwisowe**- oznacza Incydent związany z niewłaściwym zachowaniem Systemu, zgłaszany do Centrum Pomocy Technicznej.

§2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę na rzecz EITE odpłatnych Usług dotyczących Systemu opisanego w **Załączniku nr 4** do Umowy, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu na zasadach i warunkach Umowy, zapewnienia Gotowości Serwisowej w określonych godzinach, Czasów Reakcji i Czasów Rozwiązania Incydentu.
2. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na deklarowanym w niniejszej Umowie poziomie i z zachowaniem należytej staranności.
3. EITE zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłaty Serwisowej, jak również należytego wykonywania innych zobowiązań wynikających z treści Umowy.
4. Dostawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego, do przedłużania okresu obowiązywania Umowy i świadczenia Usług przez kolejne okresy 1 (jeden) roku, na warunkach finansowych ustalonych przez Strony.

§3. Warunki świadczenia Usług

1. Wsparcie techniczne w ramach Umowy realizowane jest przez Centrum Pomocy Technicznej zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
2. Incydent należy zgłaszać do Centrum Pomocy Technicznej przez narzędzie HPSM: <https://sd.energa.loc> oraz telefonicznie.
3. Zgłoszenia Serwisowe przysyłane do Centrum Pomocy Technicznej będą zawierały wszystkie niezbędne informacje określone w Umowie, a w szczególności w **Załączniku nr 6** do Umowy.

4. Incydent uznaje się za poprawnie zgłoszony w momencie jego rejestracji w Centrum Pomocy Technicznej poprzez nadanie unikalnego numeru Incydentu, jak również dostarczenia przez Zamawiającego Dostawcy m.in. opisu zgłoszenia, wskazania czasu wystąpienia Incydentu i opisu niewłaściwego zachowania Systemu oraz uzasadnienia dlaczego Zamawiający uważa, że zachowanie Systemu jest niewłaściwe. Rejestracja zostanie potwierdzona przez nadanie stosownego numeru zgłoszenia w systemie HPSM.
5. Realizacja Zgłoszenia Serwisowego rozpoczyna się od momentu podjęcia działań technicznych przez Dostawcę zdalnie za pośrednictwem wcześniej uzgodnionego i wdrożonego rozwiązania zdalnego dostępu lub na miejscu. Czas Reakcji oraz czas naprawy mierzony jest od momentu rejestracji zgłoszenia zgodnie z **Załącznikiem nr 6** do Umowy.
6. Dostawca zastrzega sobie możliwość czasowego wstrzymania realizacji Zgłoszenia Serwisowego na czas oczekiwania na odpowiedź EITE na uzasadnione zapytanie Dostawcy lub czas oczekiwania na ponowne wystąpienie Incydentu (dotyczy Incydentów, które wystąpiły jednorazowo i nie dają się odtworzyć). Do Czasu Rozwiązania nie jest wliczany czas tak uzasadnionego wstrzymania realizacji zgłoszenia serwisowego. EITE zostanie każdorazowo poinformowana o fakcie czasowego wstrzymania realizacji Zgłoszenia Serwisowego. Wstrzymanie realizacji Zgłoszenia Serwisowego dla Incydentu Klasy A możliwe jest tylko w przypadku dostarczenia Rozwiązania Tymczasowego.
7. Jeśli Centrum Pomocy Technicznej nie będzie w stanie skontaktować się ze Zgłaszającym, z przyczyn leżących po stronie Zgłaszającego, w sprawie zgłoszonego Incydentu w ciągu 5 (pięciu) Dni Roboczych licząc od dnia zgłoszenia Incydentu, Incydent zostanie uznany za niebyły.
8. Incydent zostaje uznany za rozwiązany w przypadku, gdy:
 - 1) Centrum Pomocy Technicznej zgłosi Zgłaszającemu fakt Rozwiązania Incydentu, a Zgłaszający potwierdzi usunięcie Incydentu, lub
 - 2) Centrum Pomocy Technicznej zgłosi Zgłaszającemu fakt Rozwiązania Incydentu i jeśli Zgłaszający nie zgłosi zastrzeżeń do usunięcia Incydentu w ciągu:
 - a) 8 godzin w przypadku Incydentu Klasy A, liczonych od momentu dokonania zgłoszenia Rozwiązania Incydentu do Zgłaszającego w sposób określony Umową;
 - b) 2 dni w przypadku Incydentu Klasy B, liczonych od momentu dokonania zgłoszenia Rozwiązania Incydentu do Zgłaszającego w sposób określony Umową;
 - c) 5 dni w przypadku Incydentu Klasy C, liczonych od momentu dokonania zgłoszenia Rozwiązania Incydentu do Zgłaszającego w sposób określony Umową,
 - 3) Jeśli Incydent wystąpił jednorazowo, nie daje się odtworzyć ani nie powtórzył się samoistnie w ciągu 30 dni od zgłoszenia,Zgłaszający zostanie poinformowany o fakcie Rozwiązania Incydentu za pomocą tego samego środka komunikacji, jaki został użyty do dokonania Zgłoszenia Serwisowego: e-mail, lub telefoniczną, zgodnie z ust 2. Strony ustalają, że do liczenia czasu w jakim Wykonawca dokonał Rozwiązania poszczególnych Incydentów nie wlicza się czasu w jakim Zamawiający będzie

dokonywał weryfikacji prawidłowości ich rozwiązania.

9. Każda interwencja Dostawcy zostanie udokumentowana w Raporcie SLA.
10. Dostawca zobowiązuje się do przygotowywania Raportu SLA z wykonania Usług za dany okres rozliczeniowy zgodny z **Załącznikiem nr 3** do Umowy.
11. EITE umożliwi Dostawcy lokalny oraz zdalny dostęp do Systemu. Dostęp będzie udostępniany Centrum Pomocy Technicznej na żądanie. Parametry oraz procedury uzyskiwania dostępu zdalnego oraz lokalnego uzgodnią Koordynatorzy Umowy.
12. W przypadku, gdy część Usług świadczona będzie w siedzibie EITE, pracownicy Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich przepisów i procedur bezpieczeństwa wprowadzonych przez EITE. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usług, jeżeli EITE nie zapewnił dostępu zdalnego oraz dostępu do pomieszczeń lub urządzeń, a także opóźnień powstałych wskutek działania wyżej wymienionych przepisów bezpieczeństwa.
13. Dostawca zastrzega sobie prawo do powierzenia realizacji Usług będących przedmiotem Umowy osobom trzecim, jednak wyłącznie za uprzednią, pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy stałych współpracowników Wykonawcy prowadzących jednoosobowe działalności gospodarcze. Za czynności powierzone osobom trzecim, Dostawca odpowiada jak za własne.
14. Dostawca może wprowadzać zmiany techniczne w Systemie w celu zapewnienia jego lepszego funkcjonowania. O ww. wprowadzonych zmianach technicznych w Systemie Dostawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego.
15. EITE wyraża zgodę na dokonywanie instalacji zalecanych przez producenta poprawek i uaktualnień Oprogramowania niezbędnych do rozwiązania zgłoszonych Incydentów. W przypadku odmowy instalacji w/w poprawek lub uaktualnień przez EITE, Dostawca ma prawo zaprzestać realizacji zgłoszonego Incydentu bez ponoszenia z tego tytułu kar umownych określonych w § 11 Umowy.
16. W przypadku wystąpienia Błędu Systemowego, Dostawca prześle Zgłoszenie Serwisowe do producenta Oprogramowania. Dostawca poinformuje EITE o numerze dokonanego zgłoszenia u producenta oraz wstrzyma Czas Rozwiązywania Incydentu do przewidywanego momentu dostarczenia Patcha przez producenta Oprogramowania. W miarę możliwości technicznych Dostawca jest zobowiązany do zastosowania Rozwiązania Tymczasowego do czasu dostarczenia przez producenta Patcha, celem utrzymania ciągłości działania Systemu.
17. EITE poinformuje Dostawcę o planowanych pracach prowadzonych w siedzibie, a mających wpływ na działanie Systemu np. przełączanie zasilania, zmiany w sieci EITE, prace operatora itp.
18. W przypadku wprowadzenia nowych funkcjonalności Systemu po uprzedniej autoryzacji przedmiotowej zmiany przez Wykonawcę i za jego pisemną zgodą, EITE poinformuje Dostawcę o nowych funkcjonalnościach, a Dostawca zobowiązany będzie do świadczenia Usług, w ramach Opłaty Serwisowej, również w odniesieniu do tych nowych funkcjonalności. EITE upoważnia do

zgłaszania Incydentu osoby wymienione w **Załączniku nr 9** do Umowy. Lista osób określona w **Załączniku nr 9** może być zmieniona przez Koordynatorów Umowy bez potrzeby zmiany Umowy.

19. Zgłaszający jest zobowiązany do skutecznej współpracy z Centrum Pomocy Technicznej w celu rozwiązania zgłoszonego Incydentu.
20. Zgłoszenie Serwisowe powinno zawierać informacje o Zgłaszającym, podsystemie w którym wystąpił Incydent, klasę Incydentu i jego szczegółowy opis, zgodnie z wzorem zgłoszenia umieszczonym w **Załączniku nr 6** do Umowy. Wzór formularza i zawarte w nim informacje mogą być zmienione przez Koordynatorów Umowy za ich obopólną zgodą bez potrzeby zmiany Umowy.
21. Dostawca zastrzega sobie prawo weryfikacji przyznanej klasyfikacji Incydentu i jego zmiany, jeśli klasyfikacja Incydentu nie została określona prawidłowo. Każdorazowa zmiana klasyfikacji Incydentu zostanie uzasadniona przez Dostawcę.
22. Klasyfikacja Incydentu może zostać zmieniona na prośbę Zgłaszającego, lub w przypadku gdy wpływ zgłoszonego Incydentu na System uległ zmianie np. poprzez zastosowanie Rozwiązania Tymczasowego, przy czym możliwa jest zmiana klasyfikacji Incydentu zarówno na wyższą jak i niższą.
23. Zgłaszający może wyrazić zgodę na czasowe wstrzymanie Czasu Rozwiązywania Incydentu.
24. Wszelkie zmiany dotyczące zgłoszonego Incydentu, w tym wstrzymanie realizacji Incydentu, zmiany elementu Systemu, klasyfikacji Incydentu lub Usługi są potwierdzane stosownym emailiem do Zgłaszającego.

§4.

Oświadczenia i zobowiązania EITE

1. EITE zobowiązuje się współpracować z pracownikami oraz stałymi współpracownikami Dostawcy oraz dostarczyć im informacji niezbędnych do realizacji Umowy, a o które wnioskuje ww. osoby ze strony Dostawcy.
2. W razie wystąpienia konieczności realizacji Usług częściowo w siedzibie EITE, EITE zobowiązuje się do zapewnienia w ramach Umowy:
 - 1) powierzchni roboczej zaopatrzonej w ogrzewanie, światło i przyłącza elektryczne do użytku pracowników Dostawcy na czas wykonywania Usług;
 - 2) dostępu do Systemu i odpowiednich urządzeń, który pozwoli na wykonanie obowiązków wynikających z Umowy.
3. EITE zobowiązuje się do spełnienia ciążących na Zamawiającym warunków wynikających z przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych przepisów ustawowych, które mogą mieć wpływ na działalność pracowników, stałych współpracowników prowadzących jednoosobowe działalności gospodarcze, Dostawcy w siedzibie EITE, z tym zastrzeżeniem, że Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ewentualne roszczenia tych osób związane ze

skierowaniem ich do realizacji przedmiotu Umowy - Zamawiający nie będzie ponosił w związku z tym jakiegokolwiek odpowiedzialności, a ewentualne roszczenia zostaną przejęte przez Dostawcę.

§5. Realizacja Umowy

1. Dostawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy oraz ogólnie przyjętymi zwyczajami oraz dołożyć staranności uwzględniającej zawodowy charakter działalności.
2. Każda ze Stron wyznacza Koordynatora Umowy:
 - 1) Koordynator Umowy dla Zamawiającego:
Karolina Kruszyńska
Email: karolina.kruszynska@energa.pl
Adres:
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
Al. Grunwaldzka 472A
80-309 Gdańsk
 - 2) Koordynator Umowy dla Dostawcy:
.....
Email:
3. W związku z faktem, iż czynności wykonywane na podstawie Umowy przez Wykonawcę wyczerpują znamiona przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO, Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy dokonanie takiego przetwarzania na podstawie odrębnej umowy, która stanowi **Załącznik nr 7 do Umowy**. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
4. W zakresie wynikającym z Umowy, w tym w szczególności w kwestiach związanych z bieżącą realizacją Umowy wymagających uzgodnień Stron, decyzje mają prawo podejmować Koordynatorzy Umowy.
5. Każda ze Stron może dokonać zmiany swego Koordynatora, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
6. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji przedmiotu Umowy przy pomocy wewnętrznych lub zewnętrznych audytorów, nie będących podmiotami prowadzącymi działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, przy czym o audycie poinformuje Wykonawcę na piśmie z pięciodniowym wyprzedzeniem ze wskazaniem uzasadnienia przeprowadzenia audytu. Strony ustalają, że audyt będzie prowadzony nie częściej niż 3 razy w trakcie realizacji Umowy, chyba, że terminy wynikające z Umowy do naprawy Incydentu kategorii A będą dwukrotnie naruszone w trakcie jednego miesiąca kalendarzowego.
7. Dostawca zobowiązuje się ściśle współpracować z audytorami, a w szczególności przekazać im

wszelkie dane niezbędne do przeprowadzenia kontroli.

8. Dostawca zobowiązuje się:
 - 1) przestrzegać procedur EITE wskazanych w Umowie,
 - 2) współdziałać z Koordynatorem Umowy po stronie EITE,
 - 3) przestrzegać przepisów prawa dotyczących sposobu świadczenia Usług,
 - 4) niezwłocznie informować EITE o trudnościach w wykonaniu Umowy.
9. Dostawca zapewnia, iż nie istnieją jakiegokolwiek umowy zawarte przezeń z osobami trzecimi, nie toczą się jakiegokolwiek postępowania, ani nie zachodzą jakiegokolwiek inne przeszkody w zawarciu lub wykonaniu przez Dostawcę niniejszej Umowy.
10. Dostawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.

§6.

Instalacja. Procedury wewnętrzne Zamawiającego

1. Prace związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy będą odbywać się w siedzibie Dostawcy. O ile wystąpi taka konieczność, część prac może zostać wykonywana, w porozumieniu Wykonawcy z Zamawiającym, również na terenie podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej ENERGA.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Dostawcy niezbędny dla realizacji Umowy dostęp do Miejsc Docelowych.
3. Dostawca zobowiązuje się przestrzegać zasad dostępu do pomieszczeń i urządzeń Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy oraz wszelkich innych zasad i procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego.

§7.

Wynagrodzenie Dostawcy. Warunki płatności

1. Z tytułu wykonania przez Dostawcę przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 Umowy tj. realizowana Usługi przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy, EITE zobowiązuje się zapłacić Dostawcy kwotę ... (słownie: ...) złotych netto miesięcznie (Opłata serwisowa).
2. Po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą, Zamawiający może zmienić zakres świadczenia Usługi odpowiadający zwiększeniu Opłaty Serwisowej, o której mowa w ust. 1, o kwotę nie większą niż (słownie: /100) złotych netto miesięcznie poprzez aktualizację **Załącznika nr 4** oraz **Załącznika nr 5**. Zmiana wyżej wymienionych załączników może być dokonana przez Koordynatorów Umowy bez potrzeby zmiany Umowy.
3. Suma kwot określonych w ust. 1 oraz ust. 2 niniejszego paragrafu, uwzględniająca okres obowiązywania Umowy, stanowi Całkowitą Wartość Umowy: złotych netto.
4. Wynagrodzenie należne Dostawcy będzie powiększone o podatek od towarów i usług według

obowiązujących stawek podatku w dniu wystawienia faktury VAT.

5. Wynagrodzenia określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy tj. zawiera wszelkie koszty i opłaty Dostawcy w związku z realizacją Umowy. Dostawcy nie przysługuje zwrot od EITE jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z realizacją Umowy. Przy czym ww. Wynagrodzenie zakłada, że Usługi na podstawie niniejszej Umowy będą świadczone na warunkach i zasadach w niej przewidzianych. Wszelkie zmiany w tym zakresie upoważniają Strony do ustalenia zwiększonego Wynagrodzenia.
6. Płatność na rzecz Dostawcy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie dokonana przez Zamawiającego w terminie 30 (trzydziestu) dni, po otrzymaniu przez Zamawiającego od Dostawcy następującego kompletu dokumentów:
 - 1) Oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT;
 - 2) Kopii Raportu SLA z wykonania Usługi (sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy), dla danego okresu rozliczeniowego określonego w **Załączniku nr 5** do Umowy.
7. Płatność dokonana będzie przelewem bankowym w złotych polskich na rachunek bankowy Dostawcy określony w fakturze VAT. Za dzień dokonania płatności będzie uważany potwierdzony przez bank Zamawiającego realizujący płatność dzień otrzymania od Zamawiającego dyspozycji przelewu płatności.
8. Koszty banku Dostawcy ponosi Dostawca, koszty banku Zamawiającego ponosi Zamawiający.
9. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną, zgodnie z Oświadczeniem o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiącym **Załącznik nr 10 do Umowy**.
10. Faktury VAT za Usługi będą wystawiane za okresy rozliczeniowe, każdorazowo w terminie do 7 dni od zakończenia danego miesiąca, którego dotyczą.
11. Kwota obniżenia Opłaty serwisowej w danym miesiącu będzie przedstawiona w Raporcie SLA, którego zawartość została określona w Załączniku nr 3 i zobowiązuje Dostawcę do obniżenia wynagrodzenia za miesiąc kolejny. Powyższa zasada nie będzie miała zastosowania do ostatniego miesiąca obowiązywania Umowy. Kwota obniżenia Opłaty serwisowej w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy będzie przedstawiona w Raporcie SLA za ostatni miesiąc obowiązywania Umowy i zobowiązuje Dostawcę do obniżenia wynagrodzenia za tenże ostatni miesiąc obowiązywania Umowy.

§8.

Prawa własności intelektualnej. Naruszenia praw osób trzecich

1. Dostawca w ramach Całkowitej Wartości Umowy przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do wszystkich tych Produktów, które posiadają cechy utworów i które Dostawca wykona w ramach realizacji Umowy, tzn. nastąpi przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych do konfiguracji Systemu (w

tym do Kodu Źródłowego Oprogramowania stworzonego dla EITE), do Dokumentacji stworzonej dla EITE, w tym wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian oraz wykonywania praw zależnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających ust. 6.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworu, o którym mowa powyżej i ich nabycie przez Zamawiającego nastąpi z chwilą dostarczenia danego utworu Zamawiającemu, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ust. 6.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktów, o których mowa w ust. 1 powyżej następuje na wymienionych poniżej polach eksploatacji:

- 1) utrwalania, zwielokrotniania, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- 2) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- 3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- 4) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie autorskich praw zależnych i dokonywanie opracowań danego utworu - prawo do dokonania zmian, przeróbek, skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń, oraz korzystania z nich na polach wymienionych w niniejszym paragrafie oraz prawo do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań danego utworu,
- 5) modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji,
- 6) łączenie fragmentów z innymi utworami,
- 7) swobodne używanie i korzystanie z utworów oraz ich pojedynczych elementów,
- 8) wprowadzanie do sieci, Internetu, Intranetu.

4. W odniesieniu do utworów stanowiących Oprogramowanie stworzone przez Dostawcę dla EITE przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na poniższych polach eksploatacji:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
- 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, modyfikacji lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,

- 3) odsprzedaży, rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii w ramach Grupy Kapitałowej ENERGA,
- 4) wprowadzania do sieci Internet i Intranet.
5. Dostawca, z chwilą wydania Produktu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, przeniesie na EITE własność egzemplarzy Produktu.
6. W przypadku, gdy w wykonaniu Umowy dostarczane jest Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich, Zamawiający z momentem zapłaty Wynagrodzenia za Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich, uzyska prawo do korzystania z takiego Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich na standardowych warunkach licencyjnych tychże Osób Trzecich, w tym na polach eksploatacji dołączanych do takiego oprogramowania. W przypadku, gdy w wykonaniu Umowy dostarczane są Utwory/przedmioty praw pokrewnych lub ich elementy od osób bądź podmiotów trzecich, będą one udostępnione Zamawiającemu na warunkach oraz na polach eksploatacji wskazanych przez te osoby bądź podmioty trzecie. Zamawiający oświadcza, że akceptuje fakt, iż będzie zobowiązany do uiszczania w terminie należnego wynagrodzenia za Oprogramowanie Osób Trzecich. Odnośnie Oprogramowania Osób Trzecich - CMS Magnolia, Zamawiający będzie zobowiązany uiszczać przez okres co najmniej 3 lat (liczony od daty uzyskania licencji dot. CMS Magnolia, który to okres nie będzie pokrywać się z okresem obowiązywania niniejszej Umowy), co 12-miesiący, wymagane przez CMS Magnolia wynagrodzenie. W celu przedłużenia praw do ww. Oprogramowania Osób Trzecich na kolejne okresy, Zamawiający będzie zobowiązany we własnym zakresie do odpowiedniego przedłużenia umowy dot. Oprogramowania Osób Trzecich oraz terminowego uiszczania kolejnych wynagrodzeń, wykraczających poza okresy wskazane powyżej.
7. Dostawca oświadcza i gwarantuje, że Dokumentacja lub inne utwory wykonane przez Dostawcę na podstawie Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.
8. Jeżeli Zamawiający poinformuje Dostawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z utworami, o których mowa w niniejszym paragrafie, Dostawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym prawomocnie zasądzone: koszty sądowe, w tym koszty zastępstwa procesowego oraz koszty odszkodowań, bez prawa do domagania się ich zwrotu. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Dostawca o ile będzie to dopuszczalne zgodnie z przepisami prawa wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
9. Ponadto, jeżeli wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Dostawca niezwłocznie – na swój koszt i ryzyko, bez prawa do domagania się zwrotu kosztów – zmodyfikuje te utwory albo wymieni je na nowe, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich.

10. Dostawca pokryje prawomocnie zasądzone: wszelkie szkody i koszty poniesione przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń związanych z Systemem objętym przedmiotem Umowy. Jeżeli System zostanie uznany prawomocnym orzeczeniem za naruszający prawa własności przemysłowej i intelektualnej Dostawca na swój koszt i według własnego wyboru, bez prawa do domagania się zwrotu kosztów, uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z Systemu.
11. Dostawca oświadcza i gwarantuje, że w momencie udzielenia licencji i przenoszenia autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie posiadać będzie stosownego do tego uprawnienia.
12. Dostawca zapewnia, że w umowach o pracę, albo innych umowach, autorzy utworów przekazywanych Zamawiającemu w ramach Umowy będą zobowiązani, że nie będą wykonywali autorskich praw osobistych do tych utworów i gwarantuje, że prawa te nie będą wykonywane.
13. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym zgodnie potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień Zamawiającego wynikających z innych ustaw.
14. Strony zgodnie oświadczają, iż ich intencją jest przeniesienie przez Dostawcę na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do utworów, w którym mowa w ust. 1 (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla Zamawiającego, w związku z czym Strony postanawiają, że jeżeli okaże się, iż postanowienia Umowy nie będą wystarczające dla przeniesienia całości autorskich praw majątkowych do utworów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla Zamawiającego, wówczas Dostawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego, przeniesie na Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, autorskie prawa majątkowe do utworów (w tym prawa zależne) na tych polach eksploatacji, na jakich zażąda tego Zamawiający.

§9. Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron jest zobowiązana do naprawienia szkody wyrządzonej drugiej Stronie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Dostawca może powierzyć wykonanie Umowy lub jej części osobom trzecim, wyłącznie za uprzednią pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy stałych współpracowników prowadzących jednoosobowe działalności gospodarcze.
3. W przypadku powierzenia wykonania Umowy lub jej części osobom trzecim Dostawca będzie odpowiadać za działania lub zaniechania działań tych osób tak, jak za działania własne lub

własne zaniechania działania.

4. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w danym miesiącu będzie ograniczona do 100 % Wynagrodzenia za dany miesiąc, w którym doszło do niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

§10.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową, Dostawca przekaże Zamawiającemu ważną od chwili wystawienia, nieodwołalną, bezwarunkową i płatną na pierwsze żądanie gwarancję bankową lub ubezpieczeniową, zwaną „Gwarancją Dobrego Wykonania”, której wzór zawiera **Załącznik nr 8** do Umowy. Kwota Gwarancji Dobrego Wykonania stanowić będzie 10 % (dziesięć) Całkowitej Wartości Umowy. Gwarancja Dobrego Wykonania będzie wystawiana na jeden rok i w przypadku wydłużenia okresu obowiązywania Umowy każdorazowo przedłużana najpóźniej na 14 dni przed upływem każdego roku Umowy. Gwarancja Dobrego Wykonania musi obowiązywać nieprzerwanie przez okres obowiązywania Umowy, a także nie krótszy niż 3 (trzy) miesiące od zakończenia obowiązywania Umowy, w tym również upływu Okresu Gwarancyjnego.
2. Gwarancja Dobrego Wykonania będzie mogła zostać wykorzystana przez Zamawiającego na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu przez Dostawcę zobowiązań wynikających z Umowy. Podmiot, który wystawił Gwarancję Dobrego Wykonania ma obowiązek zrealizować Gwarancję Dobrego Wykonania bezwarunkowo i na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty doręczenia takiego żądania.
3. Zamawiający jest uprawniony do zaspokajania z Gwarancji Dobrego Wykonania roszczeń odszkodowawczych oraz roszczeń z tytułu kar umownych.
4. Ustanowienie Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy nie ogranicza Zamawiającego w dochodzeniu roszczeń od Dostawcy na zasadach ogólnych.
5. Warunkiem zwrotu przez Zamawiającego dokumentu Gwarancji Dobrego Wykonania jest zaspokojenie przez Dostawcę wszelkich roszczeń Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy, w ustalonych zgodnie z Umową terminach. Zwrot dokumentu Gwarancji Dobrego Wykonania Umowy nastąpi na wniosek Dostawcy, po upływie okresu ważności Gwarancji Dobrego Wykonania.
6. W przypadku zwiększenia Całkowitej Wartości Umowy wysokość Gwarancji Dobrego Wykonania pozostaje niezmienna.

§11.

Kary umowne

1. W wypadku nie dotrzymania gwarantowanego Czasu Rozwiązania przez Dostawcę, EITE

przysługuje kara umowna w wysokości 200,00 zł netto za każdą pełną godzinę opóźnienia Czasu Rozwiązania Incydentu Klasy A lub kara umowna w tej wysokości za jeden pełny Dzień Roboczy opóźnienia Czasu Rozwiązania dla Incydentu Klasy innej niż A. Klasy Incydentów zostały określone w tabeli w **Załączniku nr 5** do Umowy.

2. Obniżenie wynagrodzenia mierzone w procentach miesięcznego wynagrodzenia Dostawcy, wynikające z nieosiągnięcia wymaganej dostępności Systemu, jest naliczane od momentu, gdy dostępność Systemu będzie wynosić:

| Dostępność Systemu w Okresie Rozliczeniowym | Wysokość kary |
|---|--------------------------------|
| | w % miesięcznego wynagrodzenia |
| 99,50% | 0% |
| 99,40% | 1% |
| 99,30% | 5% |
| 99,20% | 7% |
| 99,10% | 10% |
| 99,00% | 20% |
| 98,80% | 30% |
| 98,50% | 40% |
| 98,00% | 50% |
| 97,50% | 60% |
| 97,00% | 70% |
| < 97,00% | 100% |

3. W przypadku, gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 1, wynikające z przyczyn leżących po stronie Dostawcy dla:
- a) Incydentu Klasy A przekroczy 48 (czterdzieści osiem) godzin, lub
 - b) Incydentu Klasy innej niż A przekroczy 14 (czternaście) dni,
- Zamawiający, niezależnie od żądania kary, o których mowa w ustępach powyższych, może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, co w żadnym wypadku nie wyklucza obowiązku Dostawcy w zakresie uiszczenia kar, o których mowa w ust. 1 i 2 Umowy.
4. W każdym przypadku naruszenia przez Dostawcę postanowień § 10 (Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy) Zamawiający, niezależnie od możliwości żądania innych kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 30 % (trzydzieści procent) Całkowitej Wartości Umowy.
5. W każdym przypadku naruszenia przez Stronę postanowień § 13 (Poufność), Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 50.000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy

złoty) za każdy przypadek naruszenia.

6. Strony ustalają maksymalny poziom kar umownych wynikających z niniejszej Umowy na poziomie 30% Całkowitej Wartości Umowy.
7. Zastrzeżenie kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza dalszych roszczeń odszkodowawczych Zamawiającego przeciwko Dostawcy, jeżeli wartość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekracza wysokość kar umownych.

§12. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy, z powodu siły wyższej. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu, blokady dróg, nałożone embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.
2. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia na piśmie,
 - 2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia,
 - 3) każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań,
 - 4) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres przekraczający 1 (jeden) miesiąc, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy, których wykonanie stało się niemożliwe na skutek okoliczności istnienia siły wyższej.

§13. Poufność

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, żadnych informacji i dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron ma obowiązek ochrony przed dostępem osób nieuprawnionych do informacji i dokumentów dotyczących drugiej Strony, niezależnie od sposobu i formy ich powierzenia. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji lub dokumentów, które są powszechnie

dostępne, jeżeli zostały podane do publicznej wiadomości lub informacji i dokumentów, które są zatwierdzone

3. Do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony oraz przypadku, gdy ujawnienie informacji będzie wymagane przez przepisy prawa lub postanowienia uprawnionych organów.
4. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez EITE tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA, jak również podmiotom, z którymi EITE współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
5. Jeżeli zawarta Umowa będzie uznana za umowę znaczącą w rozumieniu przepisów prawa regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego to ENERGA SA lub EITE jest uprawniona do przekazania faktu zawarcia Umowy i jej istotnych postanowień do wiadomości publicznej.
6. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
 - 1) gdy obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności: ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (jedn. tekst Dz. U. z 2017 r., poz. 1768 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (jedn. tekst z dnia 7 lutego 2018 r., Dz. U. z 2018 r. poz. 512 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz.U. z 2018 r. poz. 757, z późn. zm),
 - 2) gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ich ujawnienie.
7. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi, a następnie przechowywane w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich niebiorących udziału w realizacji przedmiotu Umowy.
8. W szczególności każda ze Stron zobowiązana jest w sposób należyty zabezpieczyć przed udostępnieniem osobom trzecim wszelkiego rodzaju dokumentów drugiej Strony posiadanych przez siebie, w tym również dokumentów utrwalonych za pomocą elektronicznych nośników informacji lub innych środków technicznych.
9. W przypadku przekazania przez jedną Stronę dla realizacji Umowy jakichkolwiek dokumentów, druga Strona zobowiązana jest do ich zwrotu najpóźniej w terminie 5 dni od zakończenia realizacji Umowy.
10. Strony zobowiązują się do daty Odbioru Końcowego nie publikować w jakichkolwiek mediach

oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.

11. Po dacie Odbioru Końcowego, Wykonawca będzie uprawniony do używania nazwy (firmy) wraz z oznaczeniem graficznym (logo) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych za uprzednią pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą drugiej Strony. Dostawca prześle Zamawiającemu do uprzedniej autoryzacji całość materiału w ramach którego będą wykorzystywane: nazwa i logo Zamawiającego.
12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
13. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, niezależnie od powodu jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

§14. Korespondencja

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy:
 - 1) dla Zamawiającego:

**ENERGA INFORMATYKA I TECHNOLOGIE SP. Z O.O.
80-309 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 472A**

- 2) dla Dostawcy:

chyba, że Strony wskażą na piśmie inne adresy.

2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy będzie: przekazywana osobiście za potwierdzeniem odbioru lub wysyłana pocztą za potwierdzeniem odbioru lub kurierem, za potwierdzeniem odbioru.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w niniejszym paragrafie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

§15. Klauzula Prasowa

1. Strony potwierdzają, że zarówno fakt zawarcia, jak i treść niniejszej Umowy, jak też stan wykonania zobowiązań z nich wynikających stanowią Informacje Poufne i nie mogą być ujawniane przez Dostawcę bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody EITE, chyba że co

innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Jeżeli w myśl obowiązujących przepisów Dostawca zobowiązany będzie do przekazania do wiadomości publicznej lub osobie trzeciej (np. organowi administracji) informacji o zawarciu Umowy, zobowiązuje się do uprzedniego skonsultowania treści tej informacji z EITE, przesyłając treść proponowanej informacji na adres EITE.
3. EITE zobowiązuje się do przekazania Dostawcy wszelkich uwag i sugestii w terminie 3 dni roboczych od otrzymania proponowanej treści informacji od Dostawcy.
4. Dostawca zobowiązuje się uwzględnić co do treści tej informacji, wszelkie uwagi i sugestie EITE, o ile uwagi te i sugestie nie będą naruszać obowiązku Dostawcy wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§16. Czas trwania Umowy

1. Umowa jest zawarta na czas oznaczony dwóch lat.
2. Dostawca ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem 30 (trzydziesto)-dniowego okresu w przypadku:
 - 1) braku zapłaty Opłaty Serwisowej, zgodnie z terminami określonymi w Umowie; jednak wyłącznie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu EITE do zapłaty zaległości, przewidującym co najmniej 14 dniowy termin na reakcję,
 - 2) nienależytego wykonywania istotnych postanowień Umowy przez EITE, w tym, w szczególności używania Systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem; jednak wyłącznie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu EITE do należytego wykonania istotnych postanowień Umowy, przewidującym co najmniej 14 dniowy termin na reakcję.
3. EITE może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem 30 (trzydziesto)-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku odmowy świadczenia Usług przez Dostawcę na warunkach określonych w Umowie, lub w przypadku gdy po stronie Dostawcy nastąpiło 4 (cztery) razy opóźnienie w Rozwiązaniu Incydentu dla Klasy A, w okresie 4 (czterech) następujących po sobie miesięcy. W takim przypadku, Opłata Serwisowa zostanie rozliczona proporcjonalnie do okresu trwania Umowy i poniesionych przez Strony uzasadnionych i udokumentowanych kosztów.
4. EITE oraz Dostawca mogą wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesięcznego okresu rozliczeniowego.

§17. Proces odwracalności

1. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny, Dostawca zobowiązuje się do przeprowadzenia procesu odwracalności polegającego na umożliwieniu Zamawiającemu lub podmiotom trzecim upoważnionym przez Zamawiającego przejęcia pełnej

- kontroli i zarządzania Systemem, a w szczególności – o ile jest to możliwe i uzasadnione zasadami wykonywania Umowy przez Dostawcę – do przywrócenia integralności dokumentacji, plików, podręczników, baz danych, oprogramowania, programów i kodów źródłowych należących do Zamawiającego w momencie zawarcia Umowy, do stanu pierwotnego, w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych następujących po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się ponadto do niezachowania żadnej kopii poza kopiami niezbędnymi do wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W takim przypadku Dostawca zobowiązuje się w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych następujących po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, do pisemnego poświadczenia całkowitego zniszczenia danych, plików, programów i oprogramowania. Dokumentacja zostanie odtworzona u Zamawiającego w tym samym terminie.
 3. Dostawca w ramach procesu odwracalności prześle Zamawiającemu lub podmiotowi trzeciemu wskazanemu przez Zamawiającego kompetencje i wiedzę niezbędną do dalszego korzystania z Systemu.
 4. Zamawiający wystąpi do Dostawcy o przeprowadzenie procesu odwracalności na 10 (dziesięć) Dni Roboczych przed jego planowanym rozpoczęciem. Proces odwracalności zostanie zakończony w ciągu 14 (czternastu) Dni Roboczych od daty jego rozpoczęcia i nie przekroczy zaangażowania Wykonawcy w ilości 20 Osobodni.
 5. W związku z wykorzystaniem oprogramowania używanego przez Dostawcę do celów wykonywania Umowy, w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Zamawiający nawiąże w razie konieczności bezpośredni kontakt z każdym z producentów lub wydawców takiego oprogramowania w celu negocjacji warunków i zmian użytkowania wyżej wymienionego oprogramowania. W tym celu Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej niezbędnej pomocy.
 6. W każdym przypadku naruszenia przez Dostawcę obowiązku przeprowadzenia procesu odwracalności zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Dostawca zapłaci EITE karę umowną w wysokości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy) złotych netto, co nie wyklucza prawa EITE do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

§18. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksów do Umowy, chyba że inaczej wskazano w Umowie.
3. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy, mogą być przeniesione na osobę trzecią przez Dostawcę w całości bądź części, wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą wyrażoną przez

Zamawiającego. Zamawiający w ramach Grupy Kapitałowej ENERGA jest uprawniony do przenoszenia prawa i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Dostawcy na co Dostawca wyraża niniejszym bezwarunkową zgodę.

4. Wszelkie spory wynikające z Umowy będzie rozstrzygał właściwy i miejscowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa zastępuje wszelką wcześniejszą korespondencję i ustalenia Stron jej dotyczące, niezależnie od formy, w jakiej były dokonane, dotyczące przedmiotu Umowy, co nie dotyczy zawartych, do dnia wejścia w życie Umowy i będących w trakcie realizacji, umów pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część, z wyłączeniem tych postanowień Załączników, które stoją w sprzeczności z postanowieniami tekstu Umowy. W takim przypadku rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
8. Wykaz Załączników:
 - 1) Załącznik nr 1 – Kopia odpisu z Rejestru Przedsiębiorców Zamawiającego.
 - 2) Załącznik nr 2 – Kopia odpisu z rejestru przedsiębiorców Dostawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – Raport SLA.
 - 4) Załącznik nr 4 – Specyfikacja Systemu.
 - 5) Załącznik nr 5 – Opis usług serwisowych.
 - 6) Załącznik nr 6 – Wzór Zgłoszenia Serwisowego.
 - 7) Załącznik nr 7 – Wzór umowy o przetwarzanie danych osobowych.
 - 8) Załącznik nr 8 – Wzór Gwarancji Dobrego Wykonania.
 - 9) Załącznik nr 9 – Dane kontaktowe dla zgłoszeń Incydentów.
 - 10) Załącznik nr 10 - Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej.

Z a D o s t a w c ę :

Z a Z a m a w i a j ą c e g o :

.....

.....

.....

.....

Załącznik nr 1 – Kopia odpisu z Rejestru Przedsiębiorców Zamawiającego

Załącznik nr 2 – Kopia odpisu z rejestru przedsiębiorców Dostawcy.

Załącznik nr 3 – Raport SLA

RAPORT SLA Z WYKONANIA USŁUGI nr z dnia _____ 20__ r.
do Umowy na Serwis z dnia dot. Okresu Rozliczeniowego od _____ do _____

W okresie od _____ do _____ Usługi objęte Umową na Serwis nr _____ z dnia _____ zostały przez Dostawcę wykonane.

W ww. okresie Współczynnik Dostępności Systemu wynosił: _____. Uwagi:

| Lp. | Numer Zgłoszenia (identyfikator) | Klasa Błędu | Data i czas Zgłoszenia | Data i czas rozwiązania | Status Zgłoszenia | Tytuł Zgłoszenia | Wymagany Czas Naprawy [h] | Faktyczny Czas Naprawy [h] | Przekroczenie Czasu [h] | Kwota naliczonego obniżenia wynagrodzenia | Zgłaszający ze strony Zamawiającego |
|-----|----------------------------------|-------------|------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------|
| 1. | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | |

| Nazwa usługi | Klasa Błędu | Liczba zgłoszeń |
|---|---------------|-----------------|
| System sprzedaży i obsługi Klientów Energa Obrót SA przez internet | Krytyczny (A) | |
| | Wysoki (B) | |
| | Średni (C) | |
| Razem: | | |

Obniżenie wynagrodzenia wyrażone w procentach z tytułu Dostępności Systemu:

Sumaryczna kwota naliczonego obniżenia wynagrodzenia:

Za Zamawiającego:

Załącznik nr 4 – Specyfikacja Systemu

Załącznik nr 5 – Opis Usług Serwisowych

- 1) Kategorie błędów:
 - **Błąd Krytyczny (A)** - luka w bezpieczeństwie o CVSS Base Score 7.0-10.0 (High)/incydent naruszenia bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego/błąd skutkujący kradzieżą lub nieuprawnionym dostępem do danych (np. błędy kontroli dostępu, SQL'ki, błędy logiczne, itp.) lub zgłoszenie całkowitej/częściowej niedostępności Systemu dla wszystkich użytkowników albo problem wynikający z nieprawidłowego działania Systemu lub braku możliwości użytkownika Systemu, uniemożliwiający realizację podstawowych procesów biznesowych obsługiwanych przez System.
 - **Błąd Wysoki (B)** - zgłoszenie powstania incydentu generującego błędy, które powodują poważne zakłócenia w działaniu podstawowych funkcji, nie powoduje jednak braku dostępności usługi lub luka w bezpieczeństwie o CVSS Base Score 4.0-6.9 (Medium).
 - **Błąd Średni (C)** - zgłoszenia zdarzeń, które powodują niepoprawne działanie funkcji systemu, powodujące zakłócenia w zakresie funkcjonowania wszystkich lub części dostępnych usług systemu lub luka w bezpieczeństwie o CVSS Base Score 0.0-3.9 (Low).
- 2) W zakresie świadczenia usług administracji platformą systemową Artegence zobowiązuje się do opieki administracyjnej nad następującymi elementami:
 - system operacyjny CentOS,
 - baza danych PostgreSQL,
 - pozostałymi elementami zainstalowanymi na serwerach, które są wymagane do działania Systemu.
- 3) Serwery zlokalizowane fizycznie będą w infrastrukturze Zamawiającego. Zamawiający zapewni połączenie w postaci VPN site2site pomiędzy siedzibą Dostawcy a serwerami.
- 4) Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia maszyn fizycznych lub wirtualnych o następujących parametrach i następującej ilości:

a) Dla środowiska produkcyjnego:

Serwer aplikacji (2 sztuki)

| Element | minimalna wartość parametru |
|--|-----------------------------|
| liczba zainstalowanych procesorów | 1 |
| klasa procesora (lub wyższy) | Intel E5-2620v3 |
| liczba rdzeni dla aplikacji | 6 |
| wielkość pamięci operacyjnej | 16 GB |

Serwer bazodanowy (2 sztuki)

| Element | minimalna wartość parametru |
|--|-----------------------------|
| liczba zainstalowanych procesorów | 2 |
| klasa procesora (lub wyższy) | Intel E5-2620v3 |
| liczba rdzeni dla bazy danych | 6 |
| wielkość pamięci operacyjnej | 32 GB |

Serwer Elastic (3 sztuki)

| Element | minimalna wartość parametru |
|--|-----------------------------|
| liczba zainstalowanych procesorów | 1 |
| klasa procesora (lub wyższy) | Intel E5-2620v3 |

| | |
|-------------------------------------|-------|
| liczba rdzeni dla aplikacji | 6 |
| wielkość pamięci operacyjnej | 16 GB |

b) Dla środowiska testowego:

Serwer aplikacji (2 sztuki)

| Element | minimalna wartość parametru |
|--|-----------------------------|
| liczba zainstalowanych procesorów | 1 |
| klasa procesora (lub wyższy) | Intel E5-2620v3 |
| liczba rdzeni dla aplikacji | 2 |
| wielkość pamięci operacyjnej | 8 GB |

Serwer bazodanowy (2 sztuki)

| Element | minimalna wartość parametru |
|--|-----------------------------|
| liczba zainstalowanych procesorów | 2 |
| klasa procesora (lub wyższy) | Intel E5-2620v3 |
| liczba rdzeni dla bazy danych | 2 |
| wielkość pamięci operacyjnej | 6 GB |

Serwer Elastic (3 sztuki)

| Element | minimalna wartość parametru |
|--|-----------------------------|
| liczba zainstalowanych procesorów | 1 |
| klasa procesora (lub wyższy) | Intel E5-2620v3 |
| liczba rdzeni per-procesor | 2 |
| wielkość pamięci operacyjnej | 4 GB |

- 5) Usługi administracji platformą systemową obejmują czynności:
- opieka nad systemem operacyjnym CentOS:
 - kontrola poprawności pracy,
 - wgrywanie poprawek,
 - zmiana/dostrajanie parametrów pracy,
 - interwencje awaryjne.
 - opieka nad bazą danych PostgreSQL:
 - kontrola poprawności pracy,
 - wgrywanie poprawek,
 - zarządzanie pojemnością,
 - konserwacja baz danych,
 - interwencje awaryjne.
 - opieka nad Systemem:
 - kontrola poprawności pracy,
 - zmiana/dostrajanie parametrów pracy,
 - interwencje awaryjne.
 - planowanie pojemności / monitoring
 - aktualizacje systemu związane z bezpieczeństwem
 - dla CVSS Base Score 7.0-10.0 – w ciągu 24h od momentu dostarczenia pakietu naprawczego przez producenta oprogramowania. W szczególnych przypadkach Dostawca w miarę możliwości technicznych, zastosuje obejście przed dostarczeniem rozwiązania.
- 6) W miarę możliwości, wszelkie poprawki i zmiany konfiguracji będą wykonywane bez wpływu na dostępność Systemu. Przerwy w dostępności Systemu będące wynikiem

prac serwisowych i będą wpływały na zmniejszenie mierzonej dostępności Systemu i mogą wpłynąć na wynagrodzenie Dostawcy zgodnie z pkt 2 par. 11 Umowy Serwisowej.

- 7) Planowane prace serwisowe wpływające na dostępność Systemu mogą być prowadzone jedynie w oknie serwisowym w godzinach 00.00 – 05.00 i będą każdorazowo ustalane z Zamawiającym. Jednorazowa niedostępność Systemu nie powinna przekroczyć 2h. Dłuższe przerwy w działaniu systemu muszą być potwierdzane przez Koordynatora po stronie Zamawiającego.
- 8) Dla poszczególnych kategorii błędów określa się następujące wymagane czasy:

| Rodzaj Błędu | Tryb świadczenia Usługi Utrzymania i Serwisu | Czas usunięcia zgłoszonego Błędu lub Wprowadzenia Obejścia |
|--------------|--|--|
| Krytyczny | 24x7 | 4 godzin |
| Wysoki | 8x5 | 24 godzin |
| Średni | 8x5 | 5 dni |

- 9) Świadczenie Usług Serwisowych odbywa się w dwóch trybach:
- 24x7 - oznacza obsługę Błędów przez 7 dni w tygodniu, także w dni ustawowo wolne od pracy, przez całą dobę.
 - 8x5 - oznacza obsługę Błędów w Dni Robocze, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 9:00 do 17:00.

Załącznik nr 6 – Wzór Zgłoszenia Serwisowego

Zgłoszenie w systemie HPSM będzie wypełniane przez Zgłaszającego zgodnie z następującymi zasadami:

Pola obowiązkowe do wypełnienia:

- a) **Temat** – zwięzły, jednoznacznie identyfikujący błąd opis;
- b) **Opis** – opis zgłoszenia zawierający: czas wystąpienia Incydentu i dokładny opis niewłaściwego zachowania Systemu oraz uzasadnienie dlaczego Zgłaszający uważa, że zachowanie Systemu jest niewłaściwe.

Pola opcjonalne:

- c) **Załączniki** – załączniki pomocne w identyfikacji, odtworzeniu, naprawie błędu. Formaty plików stanowiących załącznik powinny być zgodne ze standardami podanymi poniżej:
 - zrzuty ekranu aplikacji w formatach: .JPG, .JPEG, .GIF oraz .PNG;
 - pliki wideo w formatach: .FLV, .AVI, .MP4, .WEBM;
 - logi aplikacji w formatach: plik tekstowy z rozszerzeniem .TXT, .RTF;
 - arkusze, dane oraz pliki konfiguracyjne w formatach: .CSV, .XLS, .XLSX oraz .XML;
 - dokumenty w formatach: .DOC i .DOCX;
 - skompresowane archiwa .ZIP, .7Z;
 - inne formaty plików mogą powodować utratę danych lub wydłużyć czas dotarcia do informacji zawartych w załączniku.

Postanowienia dotyczące sposobu zgłaszania Błędów mogą zostać zmodyfikowane podczas trwania Umowy przez Koordynatorów Umowy.

Załącznik nr 7 – Wzór umowy o przetwarzanie danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu roku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Spółką: **ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472A, kod pocztowy 80-309, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 391862, NIP: 9571059190 REGON: 221462531, *kapitał zakładowy w wysokości 35.343.500.00 złotych, opłacony w całości/do kwoty 35.343.500 złotych*, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

Spółką:z siedzibą w, kod pocztowy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, pod numerem KRS:, NIP:, REGON:, *kapitał zakładowy w wysokości złotych, opłacony w całości/do kwotyzłotych*, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

PREAMBUŁA

MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO** - **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;**
2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;

8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

§ 2

Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
 - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
 - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
 - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym następujące dane klientów Energa-Obrót S.A. klienci (dane osób kontaktowych, adresowe), profile fakturowania, odbiorcy faktur, umowy i produkty/usługi, dane punktów poboru, zgody przechowywane w systemie;
 - d. Kategorie osób których dane dotyczą – do wyboru/wskazania: pracownicy, kontrahenci, klienci, osoby korespondujące ze Spółką, inne osoby których dane mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy głównej
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiła wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniodawca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
 - a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8;
 - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
 - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
 - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
 - a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;

- c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
 - imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
 - kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
 - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
 - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
 11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
 12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
 13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
 14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały powierzone oraz poświadczanie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
 15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

§ 4 Prawo audytu

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§ 6

Obowiązanie Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie stosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

Przedstawiciel Zleceniodawcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

Przedstawiciel Zleceniobiorcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

Załącznik nr 8 – Wzór Gwarancji Dobrego Wykonania

Załącznik nr 9 – Dane kontaktowe dla Zgłoszeń Incydentów

1. Wszystkie Incydenty należy zgłaszać do Centrum Pomocy Technicznej przez narzędzie [HPSM](http://sd.energa.loc): <http://sd.energa.loc>.
2. W przypadku wystąpienia Błędów Klasy A zgłoszenia należy przekazać przez HPSM oraz telefonicznie pod nr: (numer telefonu czynny całą dobę).
3. W przypadku zgłoszenia Błędu Klasy A telefonicznie, Zgłaszający wskaże nazwę Dostawcy, imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz opis incydentu zgodnie Umową – par. 3 ust 4, tj. opis zgłoszenia, czas wystąpienia Incydentu i opis niewłaściwego zachowania Systemu oraz uzasadnienie dlaczego Zamawiający uważa, że zachowanie Systemu jest niewłaściwe.
4. W celu nadania nowego dostępu do HPSM należy przesłać dane do Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego za pośrednictwem e-mail następujące dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail.Każde zgłoszenie e-mail dotyczące nadania nowego dostępu przekaże Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego. Nadanie dostępu dla wskazanego Użytkownika zostanie potwierdzone przez Koordynatora Umowy - drogą e-mail.
5. Postanowienia dotyczące sposobu zgłaszania Błędów mogą zostać zmodyfikowane podczas trwania Umowy przez Koordynatorów Umowy.

Załącznik nr 10 –Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Gdańsk,

Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie §3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472A

80-309 Gdańsk

NIP 957-105-91-90

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej (z datą sprzedaży po 1 czerwca 2016 r.) dla niżej wskazanego **Wystawcy Faktury**:

.....

ul.

.....

NIP:

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez jest adres e-mail faktury_eite@energa.pl

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: **faktura nr** dla faktur, **korekta nr...** dla faktur korygujących.