

Załącznik nr 3 do MN
Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/56/EITE-DB/2019

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Czy jest to system dedykowany stworzony dla Zamawiającego i Zamawiający posiada jego kody źródłowe?	Jest to wersja pudełkowa dostosowana pod wymagania ENERGA S.A.
2	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	W jakich technologiach został stworzony ten system?	System oparty jest na oprogramowaniu Oracle Enterprise Performance Management System w wersji 11.1.2.4
3	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Ilu jest użytkowników systemu?	Na dzień 21.08.2019 liczba użytkowników to 287 Planningowych, 176 HFM i 26 FDMee.
4	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Czy system jest utrzymywany na serwerach należących do Zamawiającego czy też u zewnętrznej firmie?	Tak - serwery należą do zamawiającego.
5	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Czy zamawiający może udostępnić dokumentację do systemu, w szczególności: dokumentację techniczną i dokumentację użytkownika?	Na tym etapie postępowania Zamawiający nie udostępnia dokumentacji systemu. Informacyjnie: środowisko produkcyjne składa się z czterech serwerów wirtualnych. Dostępne jest także środowisko developerskie służące do budowania oraz testowania nowych rozwiązań przed ich wprowadzeniem na produkcję. Usługa została uruchomiona na klastrze VMware złożonym z 13 serwerów. Na wszystkich powyższych serwerach zainstalowano system operacyjny Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard. Serwer bazodanowy jest serwerem wspólnym. Zainstalowano na nim dwie bazy SIKDPROD (baza produkcyjna) i SIKDEV (baza testowa).

6	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Jaki jest wolumen przetwarzanych danych? Czy możemy prosić o podanie (dokładne lub co najmniej przybliżone): a) ile rekordów przechowywanych jest w bazie danych? b) jaki jest przyrost danych miesięcznie lub rocznie?	a) Ilość rekordów w schematach użytkowych: 1277588410 b) Od początku bieżącego roku średni miesięczny przyrost danych to ok. 7,5 GB. Ponadto kwartalnie robione są kopie aplikacji HFM - 20/30 GB.
7	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Kiedy powstał system i od kiedy jest on produkcyjnie użytkowany?	System został wdrożony w wersji 11.1.2.1 2012 r. W 2016 r. był aktualizowany do wersji 11.1.2.4.
8	„świadczenie usług wsparcia w utrzymaniu i rozwoju dla Systemu SIK Hyperion”	Ile było zgłoszeń serwisowych (w szczególności z podziałem na poszczególne kategorie) w okresie ostatniego roku?	Średniomiesięcznie: 2-4 zgłoszeń.