

## ZGŁOSZENIE ROSZCZEŃ Z POLIS ŻYCIOWYCH OD 1 LISTOPADA

### FORMULARZE ON-LINE



[szkodyzycie.generali.pl](http://szkodyzycie.generali.pl)

### LISTOWNIE



Generali Życie T.U. S.A.  
ul. Postępu 15 B  
02-676 Warszawa

### TELEFONICZNIE



**913 913 913**  
pon. – pt. 8-18

## SPRAWDZENIE STATUSU ROSZCZENIA

### STRONA WWW



[generali.pl](http://generali.pl)  
**Strefa Klienta → Obsługa Klienta → Sprawdź status sprawy**  
Informacje o statusie oraz dane kontaktowe do likwidatora



### UWAGA

Adres e-mail [cc.swiadczenia@concordiaubezpieczenia.pl](mailto:cc.swiadczenia@concordiaubezpieczenia.pl) będzie jeszcze przez pewien czas funkcjonował. Zachęcamy jednak do korzystania z najwygodniejszej formy zgłaszania roszczeń – za pośrednictwem formularzy on-line.

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



**Czy będę mógł zgłosić roszczenie z polisy życiowej do Concordii po 1 listopada?**

Tak, przyjmujemy zgłoszenie i prześlemy je do Generali.



**Wysłałem wniosek o wypłatę świadczenia na [cc.swiadczenia@concordiaubezpieczenia.pl](mailto:cc.swiadczenia@concordiaubezpieczenia.pl)? Czy muszę zrobić jeszcze raz to samo?**

Nie, adres będzie działał, a wszystkie zgłoszenia będziemy przekazywać do Generali.



**Wniosek o wypłatę świadczenia zgłosiłem przed 1 listopada, nie otrzymałem jeszcze decyzji. Z kim powinienem się kontaktować – z Concordią czy Generali? Czy moją sprawę będzie prowadzić ta sama osoba?**

Prosimy o kontakt z Generali. Poszczególne sprawy mogą być przekazywane między likwidatorami.



**Mam polisę Concordii Capital, po 1 listopada chcę zgłosić roszczenie. Z jakich formularzy mam skorzystać? Gdzie znajdę dokumenty do wypełnienia?**

Wszelkie możliwe drogi zgłoszenia szkody są wskazane na stronie internetowej Generali. Tam można znaleźć listę wymaganych dokumentów oraz formularze on-line.



**Otrzymałem decyzję odmowną z Concordii Capital przed 1 listopada. Gdzie powinienem wysłać odwołanie?**

Pouczenie o prawie do odwołania oraz możliwe formy jego złożenia znajdują się zawsze na pismach z decyzją. Wszystkie formy są dostępne dla klienta także po 1 listopada.



**Wysłałem zgłoszenie pocztą na adres Concordii. Czy moja przesyłka zostanie przekazana do Generali? Ile to potrwa?**

Zgłoszenia drogą pocztową na adres Concordii będą skanowane i przesyłane drogą elektroniczną do działu rejestracji. Będzie to wykonane w dniu odebrania przesyłki.