

**Rejestr pytań i odpowiedzi**

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/65/EITE-DS/2019

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	5.5	Jesteśmy związani ofertą przez przynajmniej 90 dni – a) to nieostre sformułowanie, 2) musimy trzymać przez ten czas ludzi na „standby”. To nie ma sensu ani dla Energa ani dla nas. Sensowny, partnerski termin związania ofertą powinien być nie dłuższy niż 14 dni.	Brak zgody na zmianę. Zmiany w systemie SAP realizowane są na zlecenie Spółek Grupy Energa i jest to czas niezbędny na pozyskanie wewnętrznych zgód korporacyjnych
2	8.1	Płock Kalisz to odległe lokalizacje a wynagrodzenie jest niezależne od miejsca świadczenia. Proszę to uwzględnić przy ostatecznych negocjacjach.	Brak zgody na zmianę. W celu lepszego zwymiarowania kosztów, prosimy uwzględnić szacunek Zamawiającego, iż 98% prac realizowanych jest zdalnie.
3	8.5.5	kara umowna za zmianę w Personelu. Czy jest to konieczne, gdyż zmian dokonują się by było zawsze lepiej. Ponadto nasi pracownicy cały czas nabywają nowe certyfikaty oraz działy rozbudowują się błyskawicznie o nowe osoby	Brak zgody na zmianę. W przypadku personelu posiadającego takie same kwalifikacje lub wyższe umowa dopuszcza taką możliwość, natomiast gdyby personel został wymieniony na osobę o niższych kwalifikacjach bez zgody Zamawiającego to wtedy wiązało by się to z nałożeniem kary .
4	11.1	kary umowne dość wysokie, ale z limitem 30% wartości zamówienia. Mimo wszystko, 0,5% za dzień do negocjacji;	Brak zgody na zmianę.
5	11.2	możliwość rozwiązania Zamówienia w wypadku opóźnienia w wysokości zaledwie 21 dni (w sumie) dodatkowo kara 25% wartości zamówienia. Jest to bardzo dużo.	Brak zgody na zmianę.
6	11.3	po słowach „w Artykule 17” żądamy dopisania „w wyniku czego dojdzie do ujawnienia Informacji Poufnych”. Nie powinniśmy płacić tak drakońskich kar za sam fakt naruszenie litery umowy, jeśli nie spowoduje to żadnych negatywnych skutków. A tak jest obecnie.	Błędne odniesienie, prawidłowe odniesienie winno być do Artykułu 16. Artykuł 16 natomiast precyzuje, jakie informacje traktowane są jako poufne i definiują obowiązki Stron w tym obszarze.

7	11.6 i 11.7	czyli ograniczenie odpowiedzialności uznają za wystarczające, mieści się bowiem w naszych standardach.	Zapis utrzymany
8	20.2.3.	odstąpienie z dnia na dzień to nadmierne uprawnienie, tym bardziej, że mogą Państwo wypowiedzieć zamówienie na 30 dni naprzód. Albo jedno albo drugie. Do wykreślenia.	Zamawiający podtrzymuje oba zapisy. Zamawiający wskazuje, iż niezależnie, czy Zamawiający odstąpi czy wypowie zamówienie, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za zrealizowane prace (Art. 20.2.4)
9	3.1	Wnioskuje o wydłużenie terminu składania ofert, ze względu na nasz wyjazd do Oslo. Traktujemy naszą współpracę bardzo poważnie i priorytetowo, więc pragniemy podejść do tematu z dużą starannością. Termin składania ofert w postępowaniu został wyznaczony na 15 Listopada 2019 roku. Proszę o przesunięcie tego terminu do 30.11.2019 roku.	Zamawiający przesunął termin składania ofert do 25.11.2019, godzina 12.00
10	3.1	W temacie zawarcia umów ramowych dla realizacji prac informatycznych związanych z rozwojem systemu SAP zwracam się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 22 listopada 2019r. Prośba powyższa związana jest z wydłużonym termin uzyskiwania akceptacji dla oferty oraz zgody na udział w postępowaniu w Grupie Atos w okresie od 31.10 do 15.11.2019.	Zamawiający przesunął termin składania ofert do 25.11.2019, godzina 12.00
11	Art. 1	czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę definicji Oprogramowania na następującą: "oznacza programy komputerowe wytworzone przez Wykonawcę i dostarczone EITE na potrzeby realizacji Zamówień, w każdym przypadku wraz z pełnym kodem źródłowym i dokumentacją; w zakres Oprogramowania nie wchodzi Standardowe Oprogramowanie Osób trzecich." ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

12	art. 1	czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę definicji Standardowego Oprogramowania Osób Trzecich na następującą: "oznacza standardowe programy komputerowe (np. bazy danych middleware), do których autorskie prawa majątkowe posiada Wykonawca lub osoba trzecia, dostarczane do wielu klientów oraz licencjonowane na standardowych warunkach i wskazane w Zamówieniu, dostarczone EITE wraz z Oprogramowaniem lub osobno; Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich obejmuje również standardową dokumentację do niego." ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
13	art. 7.2 ust. 2 zdanie drugie	czy zamawiający wyraża zgodę, aby zdanie drugie otrzymało brzmienie: "Za dzień zapłaty będzie uważany dzień obciążenia rachunku bankowego EITE." ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
14	art. 8.5 ust. 4 zdanie pierwsze	czy zamawiający wyraża zgodę, aby zdanie pierwsze otrzymało brzmienie: "Po otrzymaniu od EITE wniosku, o którym mowa powyżej, Wykonawca niezwłocznie odsunie takiego członka Personelu od świadczenia Usług, przedstawiając jednocześnie EITE do zatwierdzenia nowego członka Personelu, za taką samą stawkę i co najmniej takimi samymi kwalifikacjami, przy czym EITE nie odmówi takiego zatwierdzenia bez podania ważnej przyczyny wskazanej na piśmie w terminie 3 dni od przedstawienia nowego członka Personelu. Po bezskutecznym upływie ww. terminu uważa się, że nowy członek Personelu Wykonawcy został zaakceptowany przez Zamawiającego." ?	Brak zgody – zapis z umowy zostaje utrzymany
15	art. 8.5 ust. 5	czy zamawiający wyraża zgodę, aby § 8 ust. 5 otrzymał brzmienie: "Kluczowy Personel nie zostanie odsunięty przez Wykonawcę od świadczenia Usług bez	Brak zgody na zmianę. W przypadku personelu posiadającego takie same kwalifikacje lub wyższe umowa dopuszcza taką możliwość, natomiast

		wcześniejszej pisemnej zgody EITE. Jeżeli którykolwiek z Kluczowego Personelu będzie niedostępny dla Wykonawcy z powodu śmierci, choroby lub rozwiązania umowy o pracę lub innej umowy z Wykonawcą, na podstawie której wykonywał zadania w ramach Zamówienia, zostanie on niezwłocznie zastąpiony przez osobę o co najmniej takich samych kwalifikacjach." ?	gdyby personel został wymieniony na osobę o niższych kwalifikacjach bez zgody Zamawiającego to wtedy wiązało by się to z nałożeniem kary .
16	art. 9 ust. 5	czy zamawiający wyraża zgodę, aby art. 9 ust. 5 otrzymał brzmienie: „Odbiór polega na weryfikacji zgodności przekazanego do Odbioru przedmiotu Zamówienia z Zamówieniem oraz Umową Ramową w toku Procedur Odbioru. Weryfikacja przekazanego do Odbioru przedmiotu Zamówienia przez Zamawiającego nie może trwać dłużej niż 10 dni. Kryteria Odbioru zostaną wskazane w Zamówieniu, mogą je stanowić w szczególności Testy. Przy czym w każdym wypadku niespełnienie któregokolwiek z kryteriów Procedur Odbioru uniemożliwia dokonanie Odbioru.” ?	Bark zgody – zapisy umowy zostają utrzymane
17	art. 11 ust.1 lit. a)	czy zamawiający wyraża zgodę na jej wykreślenie ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
18	art. 11 ust. 2	czy zamawiający dopuszcza możliwość, aby ust. 2 otrzymał brzmienie: "Jeżeli opóźnienie, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność, w wykonaniu przez Wykonawcę zamówienia przekroczy 30 dni, EITE wezwie Wykonawcę do wykonania Zamówienia w terminie 14 dni, po bezskutecznym upływie tego terminu EITE może, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego Artykułu rozwiązać zamówienie ze skutkiem natychmiastowym albo żądać zapłaty kary umownej w wysokości 25% wartości netto Zamówienia." ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

19	art. 11	czy zamawiający wyraża zgodę, aby w art. 11 po ust. 2 dodać ust. 2.1 o treści: „Kary umowne nie podlegają kumulacji, tzn. z tytułu jednego i tego samego zdarzenia nie może być naliczona więcej niż jedna kara umowna.” ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
20	art. 11 ust. 3	czy zamawiający wyraża zgodę, aby ust. 3 otrzymał brzmienie: "W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych, Wykonawca zapłaci EITE karę umowną - za każdy przypadek ujawnienia - w wysokości wyższej z niższych wymienionych kwot: a) 50.000 zł b) 5% łącznej wartości Zamówień netto złożonych w okresie jednego roku przed datą wystąpienia przez EITE z roszczeniem wobec Wykonawcy." ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Kara umowna może zostać nałożona za każdy przypadek naruszenia postanowień dot. Informacji Poufnych.
21	art. 13 ust. 1	czy zamawiający wyraża zgodę, aby art. 13 ust. 1 otrzymał brzmienie: " Strony Zgodnie postanawiają, iż w przypadku, gdy w wykonaniu Zamówienia zostanie stworzony Produkt, z momentem zapłaty należnego wynagrodzenia, EITE - w ramach wynagrodzenia za Usługi - nabywa wszelkie autorskie prawa majątkowe do Produktów stworzonych w wykonywaniu Zamówienia przez Wykonawcę, o ile stanowią utwory w rozumieniu przepisów o prawie autorskim, w tym Wykonawca zezwala na wykonywanie zależnych praw autorskich do Produktów tj. na rozporządzenie oraz korzystanie z utworów zależnych na polach eksploatacji	Zamawiający zmienia treść umowy w ten sposób, iż art. 13 ust. 1 otrzymuje brzmienie: " Strony Zgodnie postanawiają, iż w przypadku, gdy w wykonaniu Zamówienia zostanie stworzony Produkt, z momentem zapłaty należnego wynagrodzenia, EITE - w ramach wynagrodzenia za Usługi - nabywa wszelkie autorskie prawa majątkowe do Produktów stworzonych w wykonywaniu Zamówienia przez Wykonawcę, o ile stanowią utwory w rozumieniu przepisów o prawie autorskim, w tym Wykonawca zezwala na wykonywanie zależnych praw autorskich do Produktów tj. na rozporządzenie oraz korzystanie z utworów zależnych na polach eksploatacji wskazanych poniżej oraz wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez

		wskazanych poniżej oraz wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie udzielała EITE. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania i rozporządzania Produktami w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:” ?	osoby trzecie udzielała EITE. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium korzystania i rozporządzania Produktami w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:”
22	art. 13 ust. 4	czy zamawiający wyraża zgodę, aby art. 13 ust. 4 otrzymał brzmienie: „W okresie od dnia dostarczenia Produktów do dnia wymagalności wynagrodzenia, Wykonawca zezwala EITE na korzystanie z Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 lit. a) i g) i ust. 2 lit a) powyżej bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.” ?	Zamawiający zmienia treść umowy w ten sposób, iż art. 13 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „W okresie od dnia dostarczenia Produktów do dnia wymagalności wynagrodzenia, Wykonawca zezwala EITE na korzystanie z Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 lit. a) i g) i ust. 2 lit a) powyżej bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.”
23	art. 13 ust. 9	czy zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
24	art. 14 ust. 2	czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie w art. 14 ust. 2 na końcu zdania o treści: „Uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie innej czynności mającej obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody pod rygorem bezskuteczności względem Wykonawcy.” ?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
25	Rozdział IV, punkt 1, podpunkt b, II: „Oczekujemy wskazania 5	Prosimy o potwierdzenie możliwości wskazania większej liczby niż 2 konsultantów dyktowanych do realizacji przedmiotu Zamówienia w załącznik 7.	Zamawiający zmienia zapis MN, Rozdział IV, punkt 1, podpunkt b, II, w ten sposób, iż ostatnie zdanie otrzymuje brzmienie: Oczekujemy wskazania następującej liczby specjalistów: a. dla profilu Konsultant - minimum 2 osoby, maksimum 6 osób

	(pięciu) specjalistów: a. po dwóch specjalistów dla profilu Konsultant i Programista,”		b. dwie osoby o profilu Programista. c. Jednego specjalisty o profilu Administrator Basis.
26	Wzór umowy – Art.1 Definicje: „Standardowe Oprogramowanie Osób Trzecich (SOOT)” „Testy”	Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie zapytania nie ma potrzeby dostarczania SOOT.	To Wykonawca, składając ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe do umowy ramowej będzie wskazywał, czy w ramach realizacji zamówienia konieczne jest dostarczenie przez Wykonawcę SOOT.
27	Wzór umowy – Art. 8 ust. 1 pkt d. - świadczenie usług	Prosimy o potwierdzenie i dodanie zapisu, że Wykonawca nie świadczy usług doradztwa prawnego ani podatkowego – zapewnianie zgodności z prawem polega na uwzględnieniu wytycznych i interpretacji EITE uwzględnionych w specyfikacjach załączonych do Zamówienia.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „d. przestrzegać przepisów prawa dotyczących sposobu świadczenia Usług, w szczególności obowiązujących w miejscu wykonania Zamówienia. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, przedmiotem umowy nie jest świadczenie usług doradztwa prawnego ani podatkowego.”
28	Wzór umowy – Art. 8.2 ust. 2 - Elementy udostępnione Wykonawcy przez EITE	Prosimy o zmianę zapisu punktu na: „Wykonawca gwarantuje, że będzie przestrzegał wszystkich praw, w tym również praw własności intelektualnej EITE lub jakichkolwiek osób trzecich do takich składników majątku o ile zostały one wskazane w protokole, o którym mowa ust. 4.”	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „2. Wykonawca gwarantuje, że będzie przestrzegał wszystkich praw, w tym również praw własności intelektualnej EITE lub jakichkolwiek osób trzecich do takich składników majątku o ile zostały one wskazane w protokole, o którym mowa ust. 4.”
29	Wzór umowy – Art. 10 Przejście ryzyka	Prosimy o modyfikację i doprecyzowanie postanowienia: Ryzyko przypadkowej utraty lub	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Nie stosujemy w umowach sformułowań nieostrych.

		zniszczenia rzeczy powinno przechodzić na EITE z chwilą ich przekazania EITE.	
30	Wzór umowy – Art. 11 Kary umowne. Odpowiedzialność.	Limit odpowiedzialności powinien wynosić 100% wartości danego Zamówienia. Prosimy o zmianę proponowana treść klauzuli: „Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w ust. 6, całkowita odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym z tytułu kar umownych) nie może przekroczyć 100 % (słownie: sto procent) całkowitego wynagrodzenia netto określonego w danym Zamówieniu.”	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w ten sposób, iż otrzymuje on brzmienie: „7. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w ust. 6, całkowita odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (w tym z tytułu kar umownych) nie może przekroczyć 100 % (słownie: sto procent) całkowitego wynagrodzenia netto określonego w danym Zamówieniu.”
31	Wzór umowy - § 5 ust. 5 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych	Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie limitu odpowiedzialności do trzykrotności wartości zamówienia?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
32		W związku z rozpiętością materiału wymaganą w zapytaniu ofertowym zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do 22 listopada 2019r.	Zamawiający przesunął termin składania ofert do 25.11.2019, godzina 12.00
33		Dodanie zapisu w artykule 6 Umowy, który pozwalałby Wykonawcy na modyfikację wysokości Wynagrodzenia w sytuacji, gdy w następstwie sytuacji wynikającej z wyłącznej winy Zamawiającego, po stronie Wykonawcy pojawią się dodatkowe koszty (np. wynikające ze zwłoki we wdrożeniu określonych rozwiązań, czy też zwłoki w udostępnieniu określonych pomieszczeń czy urządzeń niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy przez Zamawiającego).	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
34		Zmianę wysokości kar umownych określonych w artykule 11 Umowy, poprzez zmianę wysokości kar za każdy dzień zwłoki z 0.5 % Wynagrodzenia na 0,1 % Wynagrodzenia	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.



		oraz zmianę wysokości maksymalnej łącznej wartości kar umownych z tytułu zwłoki z 30% na 20%.	
35		Wyłączenie art. 11 ust. 7 Umowy w całości.	Zamawiający zmienił treść art. 11, ustęp 7 – w odpowiedzi na pytanie nr 30.
36		Zmianę art. 11 ust. 3 Umowy w taki sposób, że nowy zapis uzyska brzmienie: „W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności określonego w Artykule 17, Wykonawca zapłaci EITE karę umowną - za całość naruszeń - w wysokości wyższej z niżej wymienionych kwot: a. 100.000 zł (sto tysięcy złotych), b. 15 (piętnastu) % łącznej wartości Zamówień netto złożonych w okresie jednego roku przed datą wystąpienia przez EITE z roszczeniem wobec Wykonawcy”	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Jednocześnie zwracamy uwagę na odpowiedź na pytanie nr 6.
37		Zmianę art. 11 ust. 4 Umowy w taki sposób, że nowy zapis uzyska brzmienie: „EITE zrzeka się prawa do potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie Zamówień.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.
38		Zmianę art. 13 ust. 4 w taki sposób, że nowy zapis uzyska brzmienie: W okresie od dnia dostarczenia Produktów do momentu podpisania Protokołu Odbioru obejmującego wykonanie danego Produktu przez EITE bez uwag i zastrzeżeń, Wykonawca zezwala EITE, za uprzednią pisemną zgodą Wykonawcy, na korzystanie z Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 lit. a) i g) i ust. 2 lit a) powyżej bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.	Zamawiający zmienia treść umowy w ten sposób, iż art. 13 ust. 4 otrzymuje brzmienie: „W okresie od dnia dostarczenia Produktów do dnia wymagalności wynagrodzenia, Wykonawca zezwala EITE na korzystanie z Produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 lit. a) i g) i ust. 2 lit a) powyżej bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.”
39	Zał. nr 4 do MN	Uprzejmie proszę o wyjaśnienia metodyki kalkulacji średniej ważonej ceny wg zapisu „Średnia ważona cena <b>netto</b> specjalistów Wykonawcy w polskich złotych netto (suma kwot z kolumny 4, wiersze 2, 3, 4 oraz 5 Tabeli nr 1)” w	Zamawiający usuwa zapis z dokumentów o treści: „oraz 5 Tabeli nr 1”.

		przypadku kiedy nie pojawia się nigdzie tabela nr 1 z wierszem numer 5	
40	Załącznik 7 do MN	Czy życzą Państwo sobie podanie nazwisk konsultantów, programistów oraz administratorów?	Zamawiający dopuszcza przekazanie CV bez danych personalnych tj. imię i nazwisko