

Załącznik nr 3 do MN - Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/93/EITE-DS/2019

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	II.7	Prosimy o więcej informacji opisowych dotyczących systemu CRM takich jak: istniejący/nowy system, wersja, przykładowe funkcjonalności lub moduły do zaimplementowania oraz takich, którymi możemy zainteresować kandydatów. Z jakimi innymi systemami CRM się komunikuje.	System powstaje w technologiach wymienionych w materiałach negocjacyjnych oraz w wymaganiach stawianych przez Deweloperami .NET. Jest to narzędzie intensywnie rozwijane, które jednocześnie w pewnym zakresie jest już system produkcyjnie działającym. System będzie zintegrowany z systemami wymiany informacji dystrybucyjnych (zgodnie ze standardem EBIX). Ponadto system będzie zintegrowany z systemami dedykowanymi do wycen umów i mediów (paliwo gazowe, energia elektryczna), obsługi zgłoszeń Klientkich oraz z system bilingowym.
2	II.2	Czy praca Analityków i Programistów będzie zrównoleglona, czy implementacja zmian/wymagań odbędzie się po fazie Analizy.	W modelu T&M może być zrównoleglona ale odpowiedzialność za produkt pozostaje po stronie ENERGA. W modelu Fixed Priced będzie zależeć to do Państwa modelu wytwarzania oprogramowania.
3	II.2	Czy Analiza i Implementacja mogą być realizowana przez dwóch różnych dostawców oraz jakie są możliwe konfiguracje współpracy kilku dostawców?	W obu modelach jest to możliwe ale z odpowiedzialność za scalenie i skoordynowanie prac po stronie ENERGA
4		Czy od specjalistów wymagana jest znajomość języka angielskiego? Jeśli tak, to na jakim poziomie?	Znajomość języka angielskiego nie jest wymagana.
5	Załącznik nr 2 do MN punkt 7. podpunkt 13	Co wchodzi w skład wyposażenia, które dostawca ma zapewnić?	W ramach realizacji prac w modelu T&M nie ma potrzeby dostarczania sprzętu i oprogramowania (odpowiedzialność za to jest po stronie zamawiającego, a praca odbywa się na sprzęcie i licencjach ENERGA).Praca w modelu Fixed Price wymaga posiadania niezbędnego sprzętu i oprogramowania.
6		Czy przewidują Państwo podróże służbowe na tych stanowiskach? Jeśli tak to jaki % w miesiącu ? Podróże zagraniczne / w obrębie kraju ? Kto ponosi koszty podróży?	Nie przewidujemy podróży służbowych.
7		Czy Zamawiający zapewnia sprzęt/licencję kontraktorom, czy Wykonawca musi pokryć ten koszt?	W modelu Fixed Price zamawiający nie zapewnia sprzętu i oprogramowania. W modelu T&M

		Jeśli tak, jaka jest specyfikacja sprzętu i szacunkowy koszt?	dostarczenie sprzętu i oprogramowania jest po stronie ENERGA.
8		Gdzie możemy znaleźć Ogólne Warunki Współpracy?	Wzór umowy stanowi OWW
9	Art. 6 wynagrodzenie	Na jakich zasadach przyznawany jest upust?	Upust nie będzie przyznawany, a kwota do zapłaty będzie wynikała z ofert na podstawie protokołów odbiorów.
10	Załącznik nr 7 – kwalifikacje osób	Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli w kontekście kwalifikacji analityków w zakresie: „WEB”, „MVC”, „MS SQL”, „.Net Core”, „Vue.js”. Czy analitycy mają posiadać kompetencje w zakresie programowania w wymienionych środowiskach	Wymienione technologie dotyczą tylko i wyłącznie programistów. W/w umiejętności nie będą wymagane od Analityków.
11	Termin złożenia oferty	W związku z krótkim terminem przeznaczonym na przygotowanie oferty wnosimy o jego wydłużenie do dn. 28.01.2020 na koniec dnia (24:00)	Wyrażam zgodę.