

MATERIAŁY NEGOCJACYJNE (MN)

w postępowaniu prowadzonym w trybie
negocjacji wielostopniowych w przedmiocie:

Wsparcie na 25 miesięcy dla licencji SmartPrint, Qvision dla 251 urzędzeń drukujących Konica Minolta



Gdańsk, styczeń 2020 r.

I. WPROWADZENIE

Energia Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (zwana dalej Zamawiającym) z siedzibą w Gdańsku, przy Al. Grunwaldzkiej 472 A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod nr KRS: 0000391862, NIP: 957-105-91-90, zaprasza do składania ofert w ramach postępowania w trybie negocjacji wielostopniowych na wybór Wykonawcy w przedmiocie: „**Wsparcie na 25 miesięcy dla licencji SmartPrint, Qvision dla 251 urzędów drukujących Konica Minolta.**”(zwanym dalej Zamówieniem).

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Celem niniejszego postępowania jest wybór oferty Wykonawcy posiadającego niezbędne kompetencje do realizacji usługi będącej przedmiotem Zamówienia.
2. Przedmiotem postępowania jest Wsparcie na 25 miesięcy dla licencji SmartPrint, Qvision dla 251 urzędów drukujących Konica Minolta.
3. Szczegółowy zakres powyższej usługi opisany został w **Załączniku nr 1** do niniejszych Materiałów Negocjacyjnych - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie prace i ich wyniki (produkty, zestawienia, opisy) realizowane w ramach zamówienia były prowadzone w języku polskim.
5. Zamawiający wymaga, aby dostarczony produkt spełniał (obowiązujące na dzień odbioru) przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. W niniejszym postępowaniu zakupowym Zamawiający zapewnia zachowanie zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich Wykonawców.
2. Niniejsze postępowanie zakupowe prowadzone jest w trybie negocjacji wielostopniowych w oparciu i na zasadach określonych w przedmiotowych Materiałach Negocjacyjnych i nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tj.: Dz.U. z 2019 r. poz. 1843).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie negocjacji wielostopniowych z Wykonawcami zainteresowanymi wykonaniem Zamówienia. Negocjacje wielostopniowe to tryb postępowania, który może składać się z jednego lub kilku etapów. W razie niezrealizowania zamierzonego przez Zamawiającego celu w pierwszym lub w kolejnych etapach, postępowanie to będzie kontynuowane w kolejnych jego etapach, na podstawie informacji, skierowanej do jednego lub kilku Wykonawców.
4. Negocjacje prowadzone przez Zamawiającego będą miały charakter poufny.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji cenowych lub aukcji elektronicznej z Wykonawcami na każdym etapie postępowania po złożeniu ofert, a przed rozstrzygnięciem postępowania. W przypadku przeprowadzenia aukcji elektronicznej odbędzie się ona z zastosowaniem narzędzia elektronicznego, a o szczegółach dotyczących aukcji Zamawiający poinformuje Wykonawców przed jej uruchomieniem.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykorzystywania różnych instrumentów mających na celu uzyskanie najkorzystniejszej oferty cenowej od Wykonawców.
7. Zamawiający może poprosić Wykonawcę o doprecyzowanie i/lub aktualizację oferty.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny, zmiany niniejszego postępowania, zmiany warunków i MN w każdym czasie bez podania przyczyny, o czym Zamawiający niezwłocznie informuje wszystkich Wykonawców. Wykonawcom nie przysługuje uprawnienie do wniesienia protestu lub odwołania.
9. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. Niezależnie od wyniku postępowania zakupowego, Zamawiający nie będzie odpowiedzialny ani dłużny w jakikolwiek sposób, za poniesione przez Wykonawcę koszty lub straty w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
11. Zamawiający nie przewiduje możliwości realizacji zamówienia w częściach.
12. Zamówienie, którego integralną częścią są Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Świadczenia Usług w Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. Załącznik nr 5 do niniejszych MN, zawarte zostanie z Wykonawcą, który przystąpi do niniejszego postępowania na zasadzie złożenia oferty, dopuszczony zostanie do negocjacji lub aukcji elektronicznej, po ich odbyciu złoży ofertę, a jego oferta uznana zostanie za najkorzystniejszą.
13. Kryteria oceny:
Zamawiający dokonując oceny nadesłanych ofert / ofert ostatecznych brać będzie pod uwagę jako kryteria:
cena

IV. WARUNKI STAWIANE WYKONAWCOM

1. O Zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - c) nie znajdują się w stanie upadłości lub likwidacji, nie są objęci zarządzeniem komisarycznym lub sądowym, działalność ich nie została zawieszona ani nie został złożony wniosek o wszczęcie postępowania z któregośkolwiek z wymienionych tytułów,
 - d) stosują zasady etyki w prowadzonym biznesie, przeciwdziałają korupcji, przestrzegają praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegają zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działają zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska,
 - e) znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - f) posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
 - g) zachowują należyta staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.
2. Każdy nowy Wykonawca przed zawarciem Umowy lub Zamówienia z Zamawiającym obowiązkowo musi zostać poddany badaniu weryfikacji kontrahenta wykonywanego przez zewnętrzny podmiot specjalizujący się w tej branży.

V. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI

Umowa zostanie zawarta na czas: do dnia 01.12.2021.

VI. INFORMACJE ORAZ WYMAGANIA DOTYCZĄCE SKŁADANIA OFERT

1. Wymagania i zalecenia:

- a) Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania (każdorazowo z dopiskiem **ZC/04/EITE-DW/2020**) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- b) Oferty mogą składać wszyscy zaproszeni Wykonawcy, w tym również Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia (m. in. konsorcja lub spółki cywilne). Konsorcjum może tworzyć grupa na stałe utworzona prawnie lub grupa utworzona nieformalnie do udziału w niniejszym postępowaniu. W przypadku, gdy oferta składana jest przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia zobowiązani są oni do wskazania lidera, który będzie reprezentował pozostałych członków i złożenia dokumentów formalnych wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie Zamówienia.

- c) Wykonawcy składający odrębne oferty nie mogą tworzyć pomiędzy sobą powiązań ani też udzielać sobie nawzajem podwykonawstwa w ramach realizacji zamówienia, objętego niniejszym postępowaniem.
- d) Zamawiający dopuszcza możliwość posłużenia się przez Wykonawców przy realizacji części przedmiotu zamówienia podmiotami trzecimi (podwykonawcami) z zastrzeżeniem, że za działania podwykonawców w tym za zobowiązanie do zachowania poufności Wykonawca odpowiada jak za własne. Zamawiający wymaga, aby przed zawarciem umowy w wyniku przedmiotowego postępowania, Wykonawca przedłożył do akceptacji umowy z podwykonawcami.
- e) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- f) Zamawiający wymaga złożenia oferty drogą elektroniczną.
- g) Ofertę należy sporządzić w języku polskim pod rygorem jej odrzucenia.
- h) Wymaga się, aby oferta była podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi.
- i) Wartości podane w ofercie muszą uwzględniać wszelkie koszty administracyjne, operacyjne i inne związane z wykonaniem przedmiotu Zamówienia.
- j) Wartości oferty powinny być skonstruowane w sposób podany w formularzu „OFERTA” – Załącznik nr 2 do MN. Kalkulacja cen oferty powinna być przedstawiona w arkuszu wyceny stanowiącym załącznik nr 4 do MN, wypełnionym przez Wykonawcę.
- k) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo z określeniem jego zakresu.
- l) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu wtedy, gdy przedstawiony przez Wykonawcę skan dokument jest nieczytelny lub budzi wątpliwości co do jego prawdziwości, a Zamawiający nie może jej sprawdzić w inny sposób. Zamawiający w każdym czasie może żądać przedstawienia oryginału dokumentu oferty, zgodnego z wersją przesłaną elektronicznie.
- m) Wykonawca powinien określić w ofercie wszystkie dodatkowe wymagania względem Zamawiającego.

2. Zawartość oferty.

Oferta powinna zawierać następujące informacje i dokumenty, w poniżej podanej kolejności i numeracji:

1. Nazwa i adres Wykonawcy oraz dokumenty potwierdzające jego status prawny tj. (aktualne odpisy z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej).
2. Polisę lub inne dokumenty ubezpieczenia potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy „OFERTA” zawierający wymagane oświadczenia, zgodnie z szablonem zawartym w Załączniku nr 2 do MN wraz z Arkuszem Wyceny wypełnionym zgodnie z szablonem zawartym w Załączniku nr 4 do MN.

W zakresie ofert Zamawiający oczekuje złożenia ich w formie elektronicznej, w formacie PDF, za pośrednictwem poczty e-mail. Oferty należy przesłać na adres e-mail wskazany w pkt. VIII. ust. 2 w terminie do dnia **04.02.2020 roku do godz. 12:00**. Plik należy zabezpieczyć hasłem, które powinno zostać przesłane za pośrednictwem poczty e-mail, w odrębnej niż oferta korespondencji, nie wcześniej niż po upływie terminu składania ofert, jednak nie później niż do dnia **04.02.2020 roku do godz. 12:30**.

3. Terminy

1. Termin składania ofert upływa dnia **04.02.2020 roku o godz. 12:00**.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert złożonych po wyznaczonym terminie.
3. Pytania do MN:

- a) Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem MN można zadawać w terminie do dnia **03.02.2020 roku do godz. 12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. VIII ust. 2.
 - b) Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w Załączniku nr 3 do MN. Aby usprawnić proces odpowiedzi, prosimy o wskazywanie miejsca Materiałów Negocjacyjnych, którego dotyczy pytanie.
 - c) Pytania i odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.
 - d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytania, w przypadku gdy wpłyną one na mniej niż 2 dni przed terminem składania ofert.
4. Zamawiający oczekuje od Wykonawców gotowości do spotkań negocjacyjnych w formie osobistej, telekonferencji lub przeprowadzenia aukcji elektronicznej na platformie aukcyjnej wskazanej przez Zamawiającego, co do zasady, w terminie 2-5 dni roboczych od dnia wyznaczonego jako dzień składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaproszenia tylko tych Wykonawców, którzy zakwalifikują się do kolejnego etapu postępowania.
 5. Otwarcie nadesłanych dokumentów odbywa się bez udziału Wykonawców.

VII. WAŻNOŚĆ OFERTY

1. Oferta złożona przez Wykonawcę będzie ważna 60 dni od daty złożenia oferty.
2. Na wniosek Zamawiającego skierowany do Wykonawcy przed upływem terminu ważności oferty, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności oferty do kolejnych 60 dni po upływie daty ważności oferty.

VIII. OSOBY DO KONTAKTU ZE STRONY ZAMAWIAJĄCEGO

1. Poszczególne czynności związane z przebiegiem niniejszego postępowania wykonuje zespół negocjacyjny, której członkowie nie mają umocowania do zaciągania zobowiązań w imieniu Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
2. Osoby uprawnione do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach 8.00-15.00:

Marta Kraśniewska
tel. +48 605 284 827
e-mail: marta.krasniewska@energa.pl

Wszelką korespondencję w formie elektronicznej **prosimy przesyłać na podane powyżej adresy.**

IX. OCHRONA INFORMACJI

1. Wszystkie materiały przekazane w trakcie postępowania stanowią tajemnicę Zamawiającego i podlegają ochronie na podstawie art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r, poz. 418 z późn. zm.). Zostanie to potwierdzone odpowiednimi zapisami o poufności w umowie głównej albo zawarciem osobnej umowy obejmującej obszar bezpieczeństwa informacji.
2. Zobowiązuje się Wykonawców do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z zaproszeniem do wzięcia udziału w niniejszym postępowaniu i wykorzystania ich tylko dla celów złożenia oferty w ramach niniejszego postępowania, nie ujawniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia wiąże się z przekazaniem Wykonawcy informacji stanowiących zgodnie z obowiązującym prawem dane osobowe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości obowiązek podpisania z Zamawiającym stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

X. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE WYNIKAJĄCE Z RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1.1. administratorem danych osobowych, dalej „ADO”, jest ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 472A, 80-309 Gdańsk;
 - 1.2. z inspektorem ochrony danych osobowych w ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.eite@energa.pl;
 - 1.3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem. W przypadku podpisania umowy z wykonawcą dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b, f RODO, czyli do zawarcia i realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane przetwarzane będą także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnym uzasadnionym interesem ADO jest: dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.
 - 1.4. odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
 - uprawnione organy publiczne,
 - spółki Grupy Energa, na podstawie wewnętrznych umów,
 - podmioty dostarczające korespondencję,
 - podmioty wykonujące usługi niszczenia dokumentacji,
 - podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz w zakresie spraw sądowych;
 - podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe.
 - 1.5. dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 1.3
 - przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata – przez cały czas trwania umowy; w zakresie realizacji umowy, w przypadku jej podpisania, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
 - 1.6. obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy będącego osobą fizyczną jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy kc, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia niepublicznego;
 - 1.7. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 1.8. osoba, której dotyczą dane posiada:
 - 1.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - 1.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych¹;
 - 1.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - 1.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna ona, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO²;

¹ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą kc.

² Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

- 1.9. osobie, której dotyczą dane nie przysługuje:
 - 1.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 1.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 1.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Dla uzyskania przez Zamawiającego potwierdzenia, że osoby, których dane osobowe są przekazywane Zamawiającemu, dysponują już informacjami, o których mowa w pkt 1, jak również w celu właściwego zabezpieczenia i ochrony danych tych osób, z których wykonawca będzie korzystał, przekazanych przez Wykonawcę w ofercie celem uzyskania danego zamówienia niepublicznego, Wykonawcy zobowiązani są do złożenia wraz z ofertą oświadczenia dotyczącego pozyskania przez Wykonawcę danych osobowych od osób trzecich dla niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, zawartego w Formularzu „Oferta”.

XI. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 3 – Rejestr pytań i odpowiedzi

Załącznik nr 4 – Arkusz Wyceny

Załącznik nr 5 – Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Świadczenia Usług w Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do MN
Opis przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem postępowania jest przedłużenie wsparcia dla licencji wg wskazanych niżej parametrów:

Lp.	Opis	Ilość
1	Wsparcie SMART Sprint na 25 miesięcy – utrzymanie ciągłości działania oprogramowania, zapewnienie aktualizacji oprogramowania, tworzenie nowych raportów, wsparcie w rozwiązywaniu błędów działania programu	251

Dodatkowo :

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług wsparcia technicznego (maintenance) oprogramowania Q-vision firmy Qube Technologies Sp. z o.o. w zakresie:
 - a. Wsparcie techniczne w zakresie eksploatacji serwerów z systemem Q-vision na okres 25 miesięcy;
 - b. utrzymanie prawidłowego działania serwerów z systemem Q-vision;
 - c. utrzymanie baz danych i nadzór nad ich prawidłowym działaniem w zakresie rejestracji danych z drukarek;
 - d. wsparcie w zakresie prawidłowego działania systemu wydruku podążającego dla eksploatowanych drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w lokalizacjach podanych w punkcie 2.;
 - e. utrzymanie systemu raportowania z uwzględnieniem liczby wydruków mono i kolor, liczby kopii mono i kolor oraz liczby skanowanych dokumentów;
 - f. zapewnienie usuwania błędów w działaniu oprogramowania;
 - g. udostępnianie nowych wersji oraz paczek z aktualizacjami;
 - h. wsparcie świadczone w dni robocze w godzinach 7:00 – 16:00;
 - i. wsparcie realizowane z wykorzystaniem technologii dostępu zdalnego;
 - j. dostęp do wsparcia telefonicznego oraz elektronicznego w zakresie typowych problemów technicznych związanych z obsługą systemu Q-vision;
 - k. możliwość organizowania zdalnych połączeń w celu rozwiązania problemów natury technicznej;
 - l. szybkie i profesjonalne realizowanie zleceń serwisowych;
 - m. szkolenie z zakresu korzystania z systemu;
 - n. pomoc w zakresie wykorzystania funkcji systemu;
 - o. pomoc w dostosowaniu systemu do indywidualnych potrzeb użytkownika;
 - p. dostęp do aktualnych wersji systemu;
 - q. dostęp do pełnej dokumentacji systemu;
 - r. możliwość zgłaszania uwag i proponowanych usprawnień;
 - s. zdalne wgrywanie poprawek w przypadku błędów, usterek, awarii spowodowanych nie poprawnym funkcjonowaniem Systemu;

- t. gotowość do wykonania modyfikacji Systemu – na podstawie odrębnych zleceń;
- u. Informowanie Zamawiającego o postępach prac związanych z usuwaniem awarii każdorazowo na prośbę Zamawiającego;
- v. prowadzenia elektronicznej rejestracji i śledzenie zgłoszeń;
- w. potwierdzenie wykonania zgłoszenia na wskazany adres elektroniczny przez Zamawiającego lub w inny uzgodniony sposób.

2. Lokalizacje i ilość urządzeń:

- Centrala Gdańsk – (27 urządzeń)
- Oddział w Gdańsku – (34 urządzeń)
- Oddział w Kaliszu – (48 urządzeń)
- Oddział w Olsztynie –(43 urządzeń)
- Oddział w Koszalinie – (47 urządzeń)
- Oddział w Płocku – (28 urządzeń)
- Oddział w Toruniu – (24 urządzeń)

„OFERTA”

w postępowaniu prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych w przedmiocie:
Wsparcie na 25 miesięcy dla licencji SmartPrint, Qvision dla 251 urządzeń drukujących Konica Minolta.

1. **ZAMAWIAJĄCY:** Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
80-309 Gdańsk
Al. Grunwaldzka 472A

2. **WYKONAWCA (Pełna nazwa podmiotu składającego ofertę):**

.....
Nazwa firmy

.....
Kod, Miasto

.....
Ulica, numer domu

.....
Numer NIP

.....
Numer REGON

3. Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia w przedmiocie: **Wsparcie na 25 miesięcy dla licencji SmartPrint, Qvision dla 251 urządzeń drukujących Konica Minolta** składamy niniejszą ofertę i stosownie do zapisów Materiałów Negocjacyjnych (MN) oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach w nich określonych.

4. **Cena oferty:**

wartość netto: zł

(słownie: złotych)

VAT: stawkazł

(słownie: złotych)

wartość brutto: zł

(słownie: złotych)

5. Łączna wartość oferty została obliczona zgodnie z formatem dokumentu Arkusz Wyceny.

6. Okres obowiązywania oferty wynosi 60 dni od daty złożenia oferty.

7. Oświadczamy, że:

- 1) zapoznaliśmy się opisem przedmiotu Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w nim wymaganiami;
- 2) oferujemy wykonanie przedmiotu Zamówienia na warunkach wskazanych w MN;
- 3) akceptujemy treść postanowień OWZ, stanowiących Załącznik nr 5 do MN;
- 4) akceptujemy warunki płatności faktury: 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz dokumentami wymienionymi we wzorze umowy lub OWZ;
- 5) jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym;

- 6) posiadamy doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny oraz pracowników zdolnych do wykonania zamówienia,
- 7) znajdujemy się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu Zamówienia;
- 8) nie jesteśmy w stanie upadłości lub likwidacji, nie jesteśmy objęci zarządzeniem komisarycznym lub sądowym, działalność nasza nie została zawieszona ani nie jest objęta postępowaniem prawnym z żadnego z wymienionych tytułów;
- 9) nie zalegamy z opłacaniem podatków i opłat / posiadamy dokument potwierdzający uzyskanie przewidzianego prawem zwolnienia, odroczenia lub rozłożenia na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu*;
- 10) nie zalegamy z opłaceniem opłat ani składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne / posiadamy dokument potwierdzający uzyskanie przewidzianego prawem zwolnienia lub rozłożenia na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości decyzji właściwego organu*;
- 11) stosujemy zasady etyki w prowadzonym biznesie, przeciwdziałamy korupcji, przestrzegamy praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegamy zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działamy zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska;
- 12) zachowujemy należytą staranność przy weryfikacji swoich dostawców i/lub podwykonawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług;
- 13) zapewniamy swoim pracownikom odpowiednie wyposażenie do wykonania zleczanych prac;
- 14) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO 3 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia niepublicznego w niniejszym postępowaniu*. * W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie);
- 15) zamówienie wykonamy samodzielnie / przy realizacji zamówienia zamierzamy skorzystać z usług niżej wskazanych Podwykonawców:
 - Podwykonawca 1.....
 - Zakres realizowanych prac

8. Do oferty załączamy następujące dokumenty:

-
-
-

9. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

tel. e-mail.....

_____, dnia _____

 (imię i nazwisko osoby
 upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do MN

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/04/EITE-DW/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE	Pytający
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
....				

.....
*Imię i nazwisko osoby upoważnionej do
reprezentowania Wykonawcy*

Lp.	Opis	Ilość	Cena jednostkowa netto PLN	Cena łączna netto PLN
1	Przedłużenie wsparcia na 25 miesięcy dla licencji SmartPrint, Qvision firmy Konica Minolta	251		
			łącznie cena netto PLN	

.....
Imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG**W ENERGA INFORMATYKA I TECHNOLOGIE Sp. z o.o.**

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Świadczenia Usług w Spółce ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej „Ogólne Warunki”) wraz Zamówieniem i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązania do ofert lub propozycji Dostawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznaczają przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść zawartej pomiędzy nimi Umowy.

Definicje:

„Zamawiający”	oznacza ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-309) przy al. Grunwaldzkiej 472, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000391862, z kapitałem zakładowym w kwocie 35.343.500,00 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej (NIP) 957-105-91-90, REGON 221462531,
„Dostawca”	oznacza podmiot, z którym Zamawiający zawarł Umowę,
„Strony”, „Strona”	Zamawiający i Dostawca zwani łącznie, lub każdy z osobna,
„Zamówienie”	oznacza wyrażone na piśmie zamówienie Towaru/ Usługi przez Zamawiającego, którego integralną częścią są Ogólne Warunki. Akceptacja Zamówienia wraz z Ogólnymi Warunkami przez Dostawcę skutkuje zawarciem Umowy,
„Umowa”	umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym, którego integralną częścią są Ogólne Warunki wraz z załącznikami,
„Załącznik”	oznacza każdy dokument tak nazwany, stanowiący integralną część Umowy,
„Przedmiot Umowy”	Towar lub Usługa lub Towar wraz z Usługą rozumianą jako świadczenie akcesoryjne (związane z montażem, zainstalowaniem lub przygotowaniem Towaru do używania przez Zamawiającego), w których skład każdorazowo może wchodzić Utwór,
„Utwór”	oznacza stworzony przez Dostawcę w ramach Umowy utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.),
„Towar”	dobry materialny (w tym konieczne wyposażenie, materiały dodatkowe, dokumentacja i in.), których sprzedaż lub dostawa stanowi przedmiot Umowy,
„Usługa”	każde świadczenie na rzecz Zamawiającego niebędące sprzedażą lub dostawą Towarów, którego wykonanie stanowi przedmiot Umowy,
„Grupa Kapitałowa Energa”	oznacza spółki prawa handlowego, zależne, dominujące lub powiązane z Energa SA w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1578 z późn. zm.)
„Informacje Poufne”	oznaczają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), w tym w szczególności wszelkie informacje ekonomiczne, prawne, finansowe, organizacyjne, techniczne lub technologiczne dotyczące treści i wykonania Umowy oraz powziętych wiadomości w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.

Artykuł I: WARUNKI ZAWARCIA I REALIZACJI UMOWY

1. Strony mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym w szczególności poprzez akceptację przez Dostawcę przesłanego przez Zamawiającego Zamówienia. Przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, egzemplarza Zamówienia podpisanego przez osoby upoważnione do działania w imieniu Dostawcy. Dostawca oświadcza, iż osoba podpisująca Zamówienie jest upoważniona do działania w imieniu Dostawcy. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią odmiennie, Zamówienie to może być przyjęte przez Dostawcę jedynie poprzez oświadczenie złożone bezpośrednio Zamawiającemu na piśmie lub za pośrednictwem faksu.
2. Dostawca będzie informować niezwłocznie Zamawiającego o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminowość dostawy Towaru, realizacji Usługi lub dostawy Towaru i realizacji Usług. Powyższa informacja nie zwolni jednak Dostawcy ze zobowiązań określonych w Umowie. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia na swój koszt kontroli celem sprawdzenia postępu realizacji Umowy przez Dostawcę, informując go o powyższym fakcie z 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Najpóźniej w terminie 5 dni przed ustaloną datą wysyłki, Dostawca powinien wysłać Zamawiającemu awizo, podając następujące dane: numer Umowy (Zamówienia), sposób i spodziewaną datę wysyłki, specyfikację wysyłkową wraz ze wszelkimi instrukcjami niezbędnymi dla prawidłowego transportu i rozładunku Towaru oraz wszelkie inne niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy dokumenty.
4. Wraz z Towarem powinny być dostarczone następujące dokumenty:
 - kopia faktury,
 - specyfikacja wysyłkowa wraz z liczbą, wagą, wymiarami i zawartością opakowań,
 - kompletna dokumentacja techniczna niezbędna do właściwego montażu Towaru na miejscu użytkowania i poprawnego działania i obsługi, itd.,
 - atesty materiałowe, certyfikaty wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w RP oraz w Unii Europejskiej,
 - instrukcja prawidłowego magazynowania Towaru,
 - inne wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w RP oraz w Unii Europejskiej.
5. Umowę uważa się za wykonaną w dniu przekazania Zamawiającemu Towaru lub w dniu wykonania Usługi w miejscu określonym w Umowie, co zostanie potwierdzone dokumentem dostarczenia Towaru lub protokołem odbioru.
6. Zmiana uzgodnionego w Umowie terminu dostawy Towaru/realizacji Usługi wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Towar/Usługa nie będzie uważany/a za dostarczony/wykonany, jeśli wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji wysyłki/zakończenia Usługi, jak również wymagana dokumentacja i certyfikaty nie zostaną dostarczone do Zamawiającego w taki sposób, aby mógł się zapoznać z ich treścią.
8. Dostawy częściowe, o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, wymagają pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie postanowiono w Umowie, datą dostawy będzie data realizacji (przekazania Zamawiającemu) ostatniej dostawy częściowej.
9. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku Towaru importowanego, Dostawca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku dostawy Towaru z obszaru Unii Europejskiej, Dostawca zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie INTRASTAT oraz VAT i podatku akcyzowego.
11. Potwierdzeniem wykonania przez Dostawcę Usługi jest protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez upoważnione osoby ze strony Zamawiającego. Postanowienia Art. VII stosuje się odpowiednio.
12. Dostawca zobowiązany jest zapewnić personel o kwalifikacjach odpowiednich do właściwego i terminowego wykonania Usługi.
13. W przypadku gdy realizacja Usługi wymaga współdziałania personelu Dostawcy i Zamawiającego, Dostawca odpowiada za poprawność wskazówek i instrukcji wydawanych przez swój personel. Instrukcje mające istotny wpływ na sposób i termin realizacji Umowy powinny być przekazywane przez personel Dostawcy w formie pisemnej.

14. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i straty powstałe wskutek działań personelu świadczącego Usługi, jak również powstałe wskutek niewłaściwych instrukcji i wskazówek przekazanych przez personel Dostawcy.
15. Dostawca zapewnia, że świadczone przez niego Usługi są wykonane właściwie i zgodnie z treścią Umowy. Jeśli w okresie 12 miesięcy od wykonania Usługi stwierdzone zostaną jakieś wady, Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt. Za wady Usługi, której wynikiem ma być konkretny rezultat, Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi jak przyjmujący zamówienie w umowie o dzieło (potwierdzeniem usunięcia wad jest protokół naprawy podpisany przez Strony).
16. Dostawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich pracowników na czas wykonania Usługi na terenie Zamawiającego. Dostawca przejmuje także ryzyko oraz wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia związane z:
 - wypadkami personelu Dostawcy zaistniałymi podczas wykonania Usługi,
 - szkodami i stratami spowodowanymi przez personel Dostawcy, poniesionymi przez osoby trzecie,
 - uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Dostawcy lub jego personelu.
17. Dostawca jest zobowiązany i ponosi odpowiedzialność za dopełnienie wszelkich formalności, powiadomienie właściwych organów administracji, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń oraz uiszczenie wszelkich należności podatkowych oraz należności z tytułu ubezpieczenia społecznego, związanych z zatrudnieniem personelu Dostawcy do wykonywania Usług na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.
18. Personel Dostawcy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów obowiązujących na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

Artykuł II : KARY UMOWNE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów, realizacji Usługi lub dostawie Towarów i realizacji Usług z przyczyn innych niż Siła Wyższa, Dostawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% wartości dostarczonego Towaru, zrealizowanej Usługi lub łącznej wartości dostarczonego Towaru i wykonanych Usług po ustalonym terminie za każdy z 10 pierwszych dni opóźnienia. Za każdy następny dzień opóźnienia licząc od 11 dnia opóźnienia - wysokość kary umownej wynosić będzie 0,5% wartości Towaru/Usługi za każdy dzień.
2. Całkowita wysokość kar umownych za nieterminową realizację Umowy nie może przekroczyć kwoty 30% wartości Towaru/Usługi dostarczonego/zrealizowanej z opóźnieniem. W przypadku gdy Towar bądź Usługa dostarczane z opóźnieniem stanowią integralną część Przedmiotu Umowy, którego brak uniemożliwia Zamawiającemu zastosowanie dostarczonego Towaru, podstawą do naliczenia kar umownych jest całkowita wartość Umowy.
3. Powyższe kary umowne są rozumiane jako dodatkowe w stosunku do innych kar umownych lub odszkodowań określonych w Umowie, wynikających z niedotrzymania przez Dostawcę gwarantowanych dla Przedmiotu Umowy parametrów oraz innych szkód spowodowanych przez Dostawcę.
4. W przypadku gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu w wyniku niedotrzymania przez Dostawcę warunków Umowy jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych określonych w polskim prawie powszechnym.
5. W przypadku zastosowania postanowień niniejszego artykułu, Zamawiający będzie miał prawo pomniejszyć kwotę płatności wynikającą z Umowy o kwotę odpowiadającą wysokości kar umownych. Niezależnie od formy rozliczenia – potrącenie z płatności należności lub przelew bankowy na rzecz Dostawcy – Zamawiający wystawi notę obciążeniową opiewającą na wysokość kar umownych.
6. W przypadku niezrealizowania lub braku możliwości zrealizowania Umowy przez Dostawcę w uzgodnionym terminie lub zakresie, Zamawiający ma prawo do:
 - a) rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia,
 - b) obciążenia Dostawcy kosztami realizacji tzw. umowy zastępczej, wykonywanej przez osobę trzecią, z tym jednakże zastrzeżeniem iż w odniesieniu do dostawy Towarów umowa zastępcza będzie realizowana wyłącznie w przypadku, gdy przedmiotem świadczenia będzie zakup określonych rzeczy oznaczonych tylko co do gatunku. W takim przypadku Zamawiający, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią.

7. Dostawca niniejszym zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonanie w/w świadczenia (ust. 6 lit. b), które będzie przysługiwało osobie trzeciej, w ramach realizacji zakupu na koszt dłużnika. Dostawca będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego za wykonanie w/w świadczenia, na podstawie faktury VAT wystawionej przez osobę trzecią lub przez Zamawiającego.
8. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w ust. 6 powyżej nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach.

Artykuł III : PŁATNOŚĆ

1. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, to:
 - cena Towaru w Umowie jest ceną ryczałtową i stałą,
 - należna płatność winna być zrealizowana w formie przelewu bankowego, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Strony protokołem odbioru Przedmiotu Umowy na konto Dostawcy wskazane na fakturze. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego protokołu odbioru Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność faktury do czasu uzupełnienia brakującej dokumentacji. Termin 30 dni będzie w takim przypadku liczony od dnia uzupełnienia brakującej dokumentacji,
 - datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę obciążenia bankowego rachunku Zamawiającego,
 - jeśli dostawa Towaru, Usługa lub dostawa Towaru i Usługa nie zostanie zrealizowana zgodnie z warunkami określonymi w Art. I, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania dokonania płatności do momentu pełnego wykonania Umowy przez Dostawcę. Nie ogranicza to prawa Zamawiającego do egzekwowania przysługujących mu uprawnień wynikających z postanowień Art. II Umowy,
 - o ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku transakcji z podmiotem krajowym, gdy kwota wynagrodzenia zostanie określona w Zamówieniu w walucie obcej, będzie ona podlegała przeliczeniu na walutę polską w oparciu o średni kurs tej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT.
2. W przypadku umów których przedmiotem jest realizacja Usługi lub dostawa Towaru, obejmująca również wykonanie Usługi, które w szczególności są świadczone przez Dostawcę na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego, jeśli w Umowie nie stwierdzono inaczej, to poza warunkami wskazanymi w ust. 1.:
 - Wartość Usług zawarta będzie w cenie wynikającej z Umowy,
 - Wszystkie koszty dodatkowe związane ze świadczonymi przez Dostawcę Usługami, takie jak koszty zakwaterowania, podróży, ubezpieczenia personelu Dostawcy itp., ponosić będzie Dostawca, chyba że Strony uzgodnią w Umowie rozliczenie ww. kosztów z Zamawiającym, na podstawie udokumentowanych wydatków, z zastrzeżeniem, że kwota takich wydatków nie może być większa niż 10% wartości Umowy,
 - W przypadku Dostawców zagranicznych, Zamawiający ma prawo potrącić z kwoty płatności uiszczanej na rzecz Dostawcy kwotę podatku u źródła, do której pobrania będzie zobowiązany na podstawie odrębnych przepisów obowiązujących w dniu dokonania płatności. W celu zastosowania stawki podatku u źródła w wysokości wynikającej z umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania zawartej pomiędzy Polską a krajem siedziby Dostawcy, Dostawca razem z pierwszą fakturą, nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed upływem terminu płatności pierwszej należności, zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu certyfikat rezydencji (tj. zaświadczenie o miejscu siedziby Dostawcy dla celów podatku dochodowego, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej). Niedostarczenie przez Dostawcę certyfikatu rezydencji w terminie określonym w zdaniu poprzednim uprawniać będzie Zamawiającego do potrącenia z kwoty płatności realizowanej na rzecz Dostawcy kwoty podatku u źródła w wysokości określonej przepisami polskiego prawa podatkowego.
 - Zamawiający przyjmuje, że dane przedstawione w certyfikacie rezydencji dostarczonym przez Dostawcę są poprawne, aktualne i zgodne z prawdą, a sam certyfikat został wydany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz przez organ do tego uprawniony. W przypadku gdy na skutek jakichkolwiek wad, błędów, uchybień lub nieścisłości danych przedstawionych w certyfikacie Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty podatku w wysokości wyższej od pobranej od Dostawcy bądź też na Zamawiającego nałożone zostaną jakiekolwiek kary, odsetki, sankcje, itp. wynikające z pobrania podatku u źródła w wysokości niższej od należnej lub nie

pobrania podatku mimo takiego obowiązku, Dostawca zwróci Zamawiającemu kwoty tego podatku oraz wszelkich kar, odsetek, sankcji, itp. nałożonych na Zamawiającego przez organy administracji podatkowej.

Artykuł IV: PODATEK I FAKTURA VAT

1. Prawidłowa faktura VAT powinna, oprócz wymogów ustawowych, zawierać następujące dane:
 - ilość Towaru (rodzaj Usługi) i ceny jednostkowe netto i brutto poszczególnych pozycji. Każda pozycja z Umowy (Zamówienia) powinna być wyspecyfikowana na fakturze w taki sposób, jak w Umowie (Zamówieniu),
 - nazwę / opis Towaru, Usługi (Towaru i Usługi) lub odniesienie do odpowiednich pozycji specyfikacji będącej załącznikiem do faktury VAT,
 - numer Umowy (Zamówienia) Zamawiającego,
 - warunki i termin płatności zgodnie z Umową (Zamówieniem),
 - w przypadku dostaw z terytorium Unii Europejskiej – właściwy numer identyfikacyjny VAT Dostawcy.
2. Dostawca jest zobowiązany do archiwizowania kopii faktur VAT potwierdzających dokonanie transakcji, stanowiących dla Zamawiającego podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku VAT naliczonego przy zakupie Towaru/Usługi (Towaru i Usługi). W razie niedopełnienia powyższego wymogu lub w razie gdyby archiwizowana przez Dostawcę kopia faktury VAT wskazywała dane różniące się od danych wykazanych na oryginale przekazanym Zamawiającemu, była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych czy rzeczowych, Dostawca zobowiązany jest do wyrównania Zamawiającemu całości szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Zamawiającego przez organ podatkowy w kwotach wynikających z decyzji organu podatkowego. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy Dostawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT nie będąc do tego uprawnionym.
3. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 957-105-91-90.
4. Dostawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże do Zamówienia/ lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), co potwierdzi przed złożeniem Zamówienia. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Dostawca ma obowiązek każdorazowo wskazać do Zamówienia Europejski Numer NIP.
5. Zamawiający upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
6. Dostawcy nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzytelności z tytułu przedmiotowej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

Artykuł V: NARUSZENIE PATENTU I INNYCH PRAW OSOBY TRZECIEJ

1. Dostawca gwarantuje, że nie istnieją żadne obowiązujące patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Zamawiającego na skutek korzystania lub rozporządzania nabytym Towarem.
2. Dostawca niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia Zamawiającemu jakichkolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem w/w praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Zamawiającego, pod warunkiem, że Zamawiający poinformuje niezwłocznie Dostawcę o zarzutach tego rodzaju i roszczeniach stąd wynikających oraz że Dostawca będzie miał możliwość i prawo wyjaśnić na swój koszt zarzuty i roszczenia oraz bronić się lub kontrolować obronę przed ewentualnymi roszczeniami osoby trzeciej.

Artykuł VI : SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie będą ponosiły skutków częściowego lub całkowitego niewykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, które będzie spowodowane działaniem Siły Wyższej.
2. Za Siłę Wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe.
3. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
 - i. niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;
 - ii. przedstawienia wiarygodnych dowodów, że zdarzenie takie miało miejsce.
4. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.

Artykuł VII: ODBIÓR DOSTAWY

1. Towar powinien być sprawdzony przez Zamawiającego niezwłocznie po jego otrzymaniu. Z odbioru Towaru sporządzony zostanie protokół odbioru (zdawczo – odbiorczy). Dostawca ma prawo uczestniczyć w takim odbiorze na swój koszt, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o swoim zamiarze, nie później niż w dniu wysyłki.
2. Dostawca jest odpowiedzialny za kompletność Towaru zgodnie ze specyfikacją wysyłki i fakturą załączoną do Towaru. W przypadku braku jakichkolwiek pozycji, będą one dostarczone przez Dostawcę na podstawie reguły DDP „magazyn Zamawiającego lub inne wskazane przez Zamawiającego miejsce” zgodnie z INCOTERMS 2000. Dostawca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty wynikające z dostawy powyższych pozycji.
2. Niezgłoszenie roszczeń z tytułu wad Towaru w protokole odbioru nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu odbioru lub zostały przez Dostawcę podstępnie zatajone.

Artykuł VIII : GWARANCJE

1. Dostawca gwarantuje, że zarówno dostarczony Towar, jak i zrealizowana Usługa będą zgodne ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymogami Umowy oraz że dostarczony Towar będzie nowy, nieużywany, dobrej jakości, odpowiedni, nadający się do jego przewidywanego w Umowie zastosowania, właściwie zaprojektowany, wykonany odpowiednio i z właściwego materiału, wolny od wad i usterek, oraz że zadowalająco spełni wymagania technologiczne określone w Umowie.
2. Dostawca gwarantuje, że Towar zostanie wykonany oraz, jeżeli wynika to z Umowy, zostanie zamontowany/zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w RP przepisami prawnymi, przepisami BHP i ppoż., Polskimi Normami oraz normami obowiązującymi w Unii Europejskiej
3. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, gwarancja będzie ważna przez okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru dostawy Towarów bądź realizacji Usługi lub w przypadku łącznej dostawy Towarów i realizacji Usług - protokołu uruchomienia/zainstalowania Towaru.
4. Zamawiający dokona reklamacji Towaru/Usługi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady Towaru/Usługi. W terminie 2 dni od otrzymania informacji o wadach, Dostawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o środkach podjętych lub środkach, które mają być podjęte, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wady.
5. Zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu, Dostawca na własny koszt, wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży i zakwaterowania specjalistów Dostawcy, jest zobowiązany dokonać niezwłocznej naprawy lub wymiany Towaru lub jego wadliwych/uszkodzonych części. Nowe pozycje mają być

- dostarczone na podstawie reguły DDP „magazyn Zamawiającego lub inne wskazane przez Zamawiającego miejsce” (INCOTERMS 2000).
6. Jeśli przed podjęciem przez Dostawcę działania celem naprawy lub wymiany konieczna jest inspekcja Dostawcy, Dostawca jest zobowiązany przeprowadzić ją na własny koszt w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych (z wyłączeniem sobót) od poinformowania Zamawiającego.
 7. Jeśli reklamacja jakościowa Towaru/Usługi złożona przez Zamawiającego nie zostanie uznana przez Dostawcę, wówczas obowiązujące i ostateczne dla uznania zasadności reklamacji będą rezultaty analiz Towaru/Usług przeprowadzonych przez niezależną jednostkę (np. laboratorium, doradca), wybraną przez obie Strony, przy czym Zamawiający poniesie koszty takich analiz tylko wówczas, jeśli jego reklamacja okaże się nieuzasadniona.
 8. Zamawiający ma także prawo do przeprowadzenia naprawy i wymiany części we własnym zakresie lub przy pomocy innego podmiotu, jeśli naprawy są drobne lub konieczne w celu uniknięcia dalszych szkód lub też muszą być przeprowadzone niezwłocznie z innego ważnego powodu, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż warunkiem ich przeprowadzenia jest uprzednie powiadomienie o tym fakcie Dostawcy, który zwróci następnie Zamawiającemu wszelkie uzasadnione i udokumentowane koszty naprawy.
 9. Jeśli Dostawca, będąc poinformowanym o zaistnieniu wady, nie podejmie niezwłocznych kroków celem jej usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo przedsięwziąć wszelkie konieczne działania celem usunięcia uszkodzenia na koszt i ryzyko Dostawcy. Nie zwolni to jednak Dostawcy z jego kontraktowych zobowiązań.
 10. Gwarancja Dostawcy na Towar lub jego część, która została naprawiona lub wymieniona zgodnie z niniejszym artykułem, ulega przedłużeniu o dalsze 24 miesiące liczone od daty naprawy / wymiany.
 11. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru, Usługi lub Towaru i Usługi.

Artykuł IX: ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dostawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku jakiegokolwiek świadczenia na rzecz osób trzecich z tytułu jakichkolwiek szkód na osobie lub szkód dla środowiska naturalnego wyrządzonych przez Towar lub w związku z jego użytkowaniem wskutek wad tkwiących w Towarze lub wykonanych Usługach.

Artykuł X: OCHRONA INFORMACJI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), w tym w szczególności wszelkich informacji dotyczących treści i wykonania Umowy oraz powziętych wiadomości w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, zwane dalej Informacjami Poufnymi.
2. Tajemnicę przedsiębiorstwa stanowią nieujawnione do wiadomości publicznej informacje i materiały techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. W szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa spółek Grupy Kapitałowej Energia stanowią nieujawnione informacje pracownicze, organizacyjne, finansowe, handlowe, eksploatacyjne i teleinformatyczne.
3. W zakresie zachowania Informacji Poufnych Strony zobowiązują się w szczególności do:
 - a) zachowania w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Grupy Kapitałowej Energia, które zostały im powierzone przez drugą Stronę lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy nie tylko przez okres trwania Umowy, ale także po jej wykonaniu lub odstąpieniu od niej.
 - b) przetwarzania udostępnionych lub powziętych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy informacji wyłącznie w celu w jakim zostały im powierzone,
 - c) wdrożenia, w celu podwyższenia poziomu ochrony informacji, Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego.
4. Informacje Poufne nie będą ujawniane przez żadną ze Stron jakimkolwiek osobom trzecim, z wyłączeniem osób, którym ujawnienie tych informacji, będzie niezbędne do wykonania postanowień Umowy oraz innym osobom, gdy druga Strona wyrazi uprzednio na piśmie, pod rygorem nieważności, zgodę na ich udostępnienie.

5. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron zobowiązana została na mocy przepisów prawa do przekazania informacji związanych z Umową, Strona ta – o ile będzie to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa – powiadomi drugą Stronę o okolicznościach, warunkach i zakresie przekazania na tyle wcześniej przed przekazaniem informacji, aby druga Strona mogła przedsięwziąć konieczne środki prawne chroniące przed przekazaniem informacji bądź zrzekła się ochrony poufności, chyba że zachowanie takiego terminu, przy zachowaniu należytej staranności, nie będzie możliwe.
6. Strony zobowiązują się do zapoznania swoich pracowników oraz wszystkich osób związanych w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy z obowiązującymi zasadami poufności i ponoszą odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poufności przez te osoby.

Artykuł XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych, zgodną ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu wykonania Umowy.

Artykuł XII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Dostawca w ramach całkowitej wartości Umowy przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do wszystkich Utworów. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów nastąpi w chwili podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru. Przeniesieniu nie podlegają prawa do materiałów, które będą udostępnione Zamawiającemu na podstawie licencji osób trzecich.
2. Zamawiający nabywa prawo do wykorzystania Utworów bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na następujących polach eksploatacji, na co Dostawca wyraża pełną i nieodwołalną zgodę:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) wprowadzanie do pamięci dowolnej liczby komputerów, na potrzeby związane z realizacją Umowy przez Zamawiającego;
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - d) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - e) dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń;
 - f) modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m. in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji;
 - g) łączenie całości lub fragmentów z innymi utworami;
 - h) swobodne używanie i korzystanie z Utworów oraz ich pojedynczych elementów.
3. W ramach całkowitej wartości Umowy, Dostawca zezwala Zamawiającemu na dowolne przetwarzanie lub opracowywanie Utworów, w tym na adaptację, modyfikację Utworów przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego. W ramach całkowitej wartości Umowy Dostawca wyraża ponadto zgodę na wykonywanie (rozporządzanie oraz korzystanie) praw zależnych bez ograniczeń oraz wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie udzielał Zamawiający.
4. Dostawca oświadcza i gwarantuje, że Utwory, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Jeżeli Zamawiający poinformuje Dostawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego/Grupy Kapitałowej Energia w związku korzystaniem z Przedmiotu Umowy, Dostawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty procesu i zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań/zadośćuczynienia. W

szczegółności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innej spółce z Grupy Kapitałowej Energa powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Dostawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub spółki z Grupy Kapitałowej Energa.

6. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu, Zamawiający lub spółka z Grupy Kapitałowej Energa nie będą mogli korzystać z Utworów, Dostawca niezwłocznie - na swój koszt i ryzyko - zmodyfikuje Przedmiot Umowy albo wymieni je na nowe, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich.
7. Dostawca zapewnia, że w umowach o pracę, albo innych umowach, autorzy Utworów przekazywanych Zamawiającemu w ramach Umowy zobowiązali się, że nie będą wykonywali autorskich praw osobistych do tych Utworów i gwarantuje, że prawa te nie będą wykonywane.

Artykuł XIII: KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

Strony zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

Artykuł XIV: POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW

1. Dostawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Dostawca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

Artykuł XV: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nienormowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności polskiego Kodeksu Cywilnego, natomiast w Umowach z przedsiębiorcami mającymi siedzibę poza terytorium Polski, na terenie państw sygnatariuszy Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży Towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. – w zakresie nie wyłączonym postanowieniami Umowy, postanowienia tej Konwencji.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, będą ostatecznie rozstrzygane: w przypadku Dostawców krajowych – przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Zamawiającego, zaś w przypadku Dostawców zagranicznych – przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie ustanawiają rygorów dalej idących, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.