

UMOWA SERWISOWA NR .....  
NA UTRZYMANIE ŚRODOWISKA IT DLA CPD GDAŃSK

zawarta w Gdańsku dnia \_\_\_\_\_ roku pomiędzy:

**ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o. o.** z siedzibą w Gdańsku, adres: Aleja Grunwaldzka 472 A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000391862 o kapitale zakładowym 35.343.500 zł, NIP 957-10-59-190, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118), reprezentowaną przez:

1. ....
2. ....

zwaną dalej „Zamawiającym” albo „EITE”

a

.....  
.....  
.....  
.....

1. reprezentowaną przez:.....
2. ....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwane każda z osobna w dalszej części Umowy „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Na podstawie oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych (numer postępowania ZC/08/EITE-DI/2020) przeprowadzonym w oparciu o Procedurę prowadzenia procesów zakupowych w Spółce Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. Strony zawarły umowę o następującej treści:

**DEFINICJE:**

W umowie stosuje się odpowiednio w liczbie pojedynczej lub mnogiej następujące definicje:

„Administratorzy CPD” – oznacza pracowników Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 4.

„Awaria” oznacza pozostałe awarie infrastruktury CPD, inne niż Awaria krytyczna i Niedostępność CPD; naprawy wykonywane są w godzinach pracy Zamawiającego.

„Awaria krytyczna” oznacza awarię powodującą wpływ na funkcjonowanie systemów informatycznych znajdujących się w Serwerowni lub powodująca znaczne utrudnienia w pracy personelu obsługującego CPD lub obniżająca w sposób istotny bezpieczeństwo CPD, w szczególności:

- uszkodzenie jednostki UPS uniemożliwiający jego pracę,

- uszkodzenie akumulatorów w stringu bateryjnym UPS-ów,
- brak zasilania serwerów w części serwerowni,
- uszkodzenie istotnego elementu RG (rozdzielni głównej) w szczególności:
- awaria automatyki SZR uniemożliwiająca jego pracę,
- uszkodzenie dowolnego elementu rozdzielnic, który ma istotny wpływ na układ zasilający,
- uszkodzenie klimatyzacji w sposób, który ma wpływ na system chłodzenia - jakiegokolwiek uszkodzenie systemu nie będzie traktowane jako Awaria krytyczna w przypadkach, których poprzez wykorzystanie zapasu mocy chłodniczej pozostałych urządzeń czy też urządzeń nadmiarowych zadane parametry temperaturowe będą utrzymywane, z wyjątkiem sytuacji gdy każda potencjalna następna Awaria spowoduje niespełnienie zapotrzebowania na moc chłodniczą,
- awaria systemu gaszenia,
- awaria systemu sygnalizacji pożaru uniemożliwiająca jego pracę,
- awaria systemu wczesnego wykrywania dymu uniemożliwiająca jego pracę,
- brak monitoringu parametrów środowiskowych CPD.

„**Czas reakcji**” – oznacza czas na wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości dotyczących zgłoszenia Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD. Liczony od momentu otrzymania sygnału z BMS w wyniku monitorowania pracy CPD lub od momentu otrzymania zgłoszenia, pisemnego lub telefonicznego do czasu przystąpienia do usuwania Awarii, Usterki, Niedostępności CPD .

„**Czas naprawy**” – oznacza czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD i wyeliminować wszystkie zauważone nieprawidłowości i błędy spowodowane powyższymi lub wprowadzić rozwiązanie zastępcze, odpowiednie merytorycznie i funkcjonalnie. Czas rozwiązania liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia zgodnie z Załącznikiem nr 9.

„**CPD (Centrum Przetwarzania Danych)**” – oznacza Serwerownię, PRE, Śluzę w budynku Centrum Przetwarzania Danych położonym w Gdańsku przy u. Reja 31.

„**Dokumentacja Obiektu**”: oznacza dokumentację techniczną określającą graniczne parametry środowiska, a w szczególności :

- Dokumentację klimatyzacji precyzyjnej,
- Dokumentację zasilania elektrycznego,
- Dokumentację Systemu monitorowania / BMS / Mikronika.

„**Niedostępność CPD**” (brak czasu reakcji i naprawy) – oznacza sytuację bez jasno określonej przyczyny (możliwej do zdiagnozowania przez Administratorów CPD) skutkująca w szczególności:

- trwałym wzrostem temperatury powyżej przyjętych w Dokumentacji Obiektu parametrów CPD,
- zagrożeniem braku zasilania serwerów w całej serwerowni.

„**PRE**” - oznacza pomieszczenie ruchu elektrycznego.

„**Przeгляд**” – oznacza czynności związane ze sprawdzeniem stanu technicznego maszyn i urządzeń, połączone z regulacją, wymianą olejów, smarów, filtrów, zużytych elementów (w uzgodnieniu z administratorem infrastruktury), itp. oraz usuwaniem drobnych usterek.

„**Przystąpienia do usuwania Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD**” – oznacza podjęcie czynności bezpośrednio związanych z usuwaniem przyczyn Awarii krytycznej, Awarii, Niedostępności CPD.

„**Serwerownia**” – oznacza pomieszczenie w budynku Centrum Przetwarzania Danych położonym w Gdańsku przy ul. Reja 31 i należącym do Zamawiającego.

„**Sprzęt**” – oznacza urządzenia i oprogramowanie stanowiące elementy infrastruktury technicznej CPD Zamawiającego, wchodzące w skład Systemu. Wykaz najważniejszych urządzeń wchodzących w skład Systemu objętego przedmiotem niniejszej Umowy zamieszczony jest w Załączniku nr 1. Sprzęt znajduje się w Gdańsku przy ul. Reja 31.

„**Serwis**” – oznacza konserwację, oględziny, naprawę i podejmowania odpowiednich czynności w celu utrzymania Sprzętu Zamawiającego w stanie gotowości do pracy oraz przywrócenia go do tego stanu w przypadku wystąpienia Awarii, Usterki. Wykaz prac wykonywanych w ramach Umowy został przedstawiony w Załączniku nr 7. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić, w ramach Przeglądu, protokół ze świadczonych usług i wykonanych prac. W cenie przeglądów należy uwzględnić materiały zużywalne wymieniane okresowo. Wykaz prac z zakresu Przeglądu wykonywanych w ramach Umowy został przedstawiony w Załączniku nr 7.

**Śluzy**” – oznacza służę pomieszczenia z którego wchodzi się do serwerowni.

**System monitorowania / System BMS / Mikronika**” – oznacza systemy służące do monitorowania infrastruktury technicznej CPD, rejestrowania zdarzeń i przechowywania tych informacji do weryfikacji.

„**Umowa**” – oznacza niniejszą Umowę wraz z Załącznikami.

„**Usługi dodatkowe**”: oznacza czynności wykonywane na zlecenie Zamawiającego nieobjęte Umową, a w szczególności:

- Modernizację,
- Optymalizację pracy.

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

Niniejsza Umowa określa warunki i zasady świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Serwisu oraz Przeglądu Sprzętu Zamawiającego wchodzącego w skład Systemu zawartego w Załączniku nr 1.

## § 2

### OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
  - a) posiada wszelkie wymagane prawem uprawnienia by zawrzeć i należyście wykonać przedmiot Umowy,
  - b) posiada potencjał ludzki, techniczny, organizacyjny i finansowy, by należyście wykonać przedmiot Umowy,
  - c) dysponuje wiedzą, umiejętnościami, kwalifikacjami i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
  - d) jest w stanie w ramach umowy wykonywać prace w ramach umowy przez autoryzowany serwis producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego. Wymagane są certyfikaty producenta poświadczające uprawnienia serwisowe, a w szczególności zamiennie Schneider / UNIFLAIR, Tajfun Eco Maxi / PowerWeve 33 / ABB, VERTIW / EMERSON.
  - e) Utrzymanie systemu BMS (Schneider Electric Andover Continuum Building Managment System) przez „złotego” partnera Schneider Electric zatrudniającego na umowę o pracę co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów w zakresie tego systemu.
2. Wykonawca przy wykonaniu Umowy dołoży najwyższej staranności, zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi normami i przepisami prawa, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy zgodnie z: (1) treścią postanowień Umowy i jej Załączników, (2) złożoną ofertą, (3) zakresem zadania, (4) obowiązującymi przepisami prawa, (5) zasadami wiedzy technicznej.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze Sprzętem oraz znana jest mu istniejąca infrastruktura techniczna zainstalowana w CPD Zamawiającego i potwierdza, że będzie wykonywał Serwis i Przegląd zgodnie z Umową.
5. Wykonawca ponadto oświadcza, że:

- a) nie jest w stanie upadłości i nie zachodzą przesłanki do zgłoszenia wniosku o jego upadłość,
  - b) nie jest w stanie likwidacji,
  - c) nie jest w stosunku do niego prowadzone postępowanie naprawcze,
  - d) nie jest zagrożony niewypłacalnością,
  - e) nie ma żadnych zaległości podatkowych, zarówno wobec Skarbu Państwa jak i gminy, jak również nie ma żadnych zaległości wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
6. Zamawiający zagwarantuje dostępność połączenia telekomunikacyjnego do systemu BMS celem zdalnego monitorowania CPD przez serwis Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się, iż:
- a) zapewni Wykonawcy dostęp i możliwość wykorzystania informacji niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy;
  - b) w przypadku wykonywania Prac w siedzibie Zamawiającego, zapewni warunki potrzebne dla prawidłowej realizacji Umowy (zapewnienie miejsca do pracy);
  - c) zapewni kontakt z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego za nadzór nad wykonaniem Umowy.
8. Zamawiający wskazuje w Załączniku nr 4 osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego za nadzór nad wykonywaniem Umowy i odpowiedzialne za kontakty z Wykonawcą, w szczególności do podpisywania protokołów i dokonywania ustaleń w zakresie szczegółowych terminów wykonywania Umowy (Administratorzy CPD). Administratorzy CPD nie mają prawa zmieniać postanowień niniejszej Umowy, zaciągać zobowiązań, ani rozporządzać prawem w imieniu Zamawiającego. Zamawiający jest upoważniony do zmiany w każdym czasie osób wskazanych na podstawie niniejszego punktu, za 3-dniowym uprzedzeniem na piśmie Wykonawcy, bez potrzeby sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymiany elementów Systemów na inne spełniające zapotrzebowanie Zamawiającego, z zachowaniem harmonogramu Przeglądów uwzględniających zmiany w przedmiotowych Systemach wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku, gdyby zmiany te skutkowały przekroczeniem limitu Umowy określonego w § 7 ust. 8 Umowy, zmiana ta będzie wymagała zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy.
10. Każda ze Stron oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
11. Każda ze Stron oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

### § 3

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH I PRZEGLADÓW

1. Serwis świadczony będzie w trybie 24 godzinnym, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku, z uwzględnieniem:

Dostępność usługi :	24/7/365,
Czas reakcji:	4h,
Usunięcie Awarii krytycznej:	24h,
Usunięcie Niedostępności CPD:	8h,
Usunięcie Awarii:	4 dni,

2. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych, sporządzonych zgodnie z wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 2 do Umowy, oraz udzielanie wszelkiego rodzaju konsultacji realizowane będzie przez Wykonawcę (kontakt czynny przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni w roku) za pomocą:
  - a) telefonu pod numer: .....
  - b) e-mail : .....
  - c) sygnałów przesyłanych przez system monitorowania i kontroli infrastruktury obiektu (BMS).Każde zgłoszenie telefoniczne Zamawiający jest zobowiązany każdorazowo potwierdzić drogą elektroniczną - mailem przekazany na adres Wykonawcy wskazany powyżej.
3. Wycena usunięcia Awarii każdorazowo odbywa się na podstawie mailowej akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
4. Zamawiający może w celu analizy zdarzenia bezpośrednio kontaktować się z serwisantami. Listę serwisantów zawiera Załącznik nr 5. Ostateczne zgłoszenie musi zostać przesłane mailem na jeden z adresów podanych w § 3 ust 2 pkt b) powyżej.
5. W ramach Serwisu Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) konserwacji, napraw Sprzętu, poprzez diagnozowanie urządzeń w miejscu ich lokalizacji,
  - b) podejmowania odpowiednich czynności w celu utrzymania Sprzętu w stanie gotowości do pracy lub przywrócenia ich do tego stanu,
  - c) wykonywania konserwacji profilaktycznej obsługiwanego Sprzętu, zgodnie z normami producenta, wykonywania właściwych testów, regulacji, strojenia oraz wymiany części po uprzednim uzgodnieniu warunków wymiany,
  - d) monitorowania pracy Sprzętu i podjęcia stosownych działań na wszystkie zdarzenia, które zostaną zarejestrowane przez System monitoringu.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przyjmowania zgłoszeń Niedostępność CPD oraz niezwłocznego przystąpienia do jego usuwania zgodnie z terminami wskazanymi w Tabeli nr 1 stanowiącej Załącznik nr 9.
7. Wykonawca zobowiązuje się usunąć niedostępność CPD lub zastosować rozwiązanie zastępcze z zachowaniem określonych niniejszą Umową terminów napraw, liczonych od chwili otrzymania zgłoszenia. W przypadku konieczności zastosowania rozwiązania zastępczego, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać akceptację takiego rozwiązania od Administratora CPD Zamawiającego.
8. Wykonawca, w ramach Serwisu, zobowiązuje się do dokonywania oględzin i Przeglądów Systemów w CPD oraz sporządzenia protokołów z przeprowadzonych przeglądów zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w Załączniku nr 6 Umowy w budynku, w którym znajduje się CPD i sporządzania na tej podstawie raz na kwartał raportu zawierającego ocenę pracy CPD oraz rekomendacje dotyczące ewentualnej modyfikacji zmierzającej do polepszenia funkcjonowania oraz rozbudowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania wpisów w dziennikach utrzymania Systemów, które są w posiadaniu Administratorów CPD, wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy. Dzienniki utrzymania Systemów zawierają notatki o każdym Przeglądzie Sprzętu lub Problemie.
10. Wykonawca, w ramach realizacji niniejszej Umowy, monitorować będzie pracę Systemu i Sprzętu za pomocą Systemu monitoringu i w przypadku wystąpienia Problemu niezwłocznie rozpocznie działania naprawcze.
11. Wykonawca wyznaczy osoby właściwie umocowane do reprezentowania w zakresie spraw związanych z niniejszą Umową i odpowiedzialne za kontakty z Zamawiającym oraz kierowanie wykonaniem przedmiotu Umowy i dokonywanie ustaleń w zakresie szczegółowych terminów wykonywania Umowy, których wykaz stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Osoby wskazane przez Wykonawcę nie mają prawa zmieniać postanowień niniejszej Umowy, zaciągać zobowiązań, ani rozporządzać prawem w imieniu Wykonawcy. Wykonawca jest upoważniony

do zmiany w każdym czasie osób wskazanych na podstawie niniejszego punktu, za 3-dniowym uprzednim poinformowaniem mailowym osób wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy,, bez potrzeby sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.

12. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w całym okresie obowiązywania Umowy, nie rzadziej niż raz na kwartał, o aktualnym poziomie obciążenia mocy elektrycznej i chłodniczej CPD w celu utrzymania redundancji co najmniej n+1 (tj. przynajmniej jedno urządzenie dodatkowe zabezpieczające pracę pozostałych urządzeń w przypadku wystąpienia Problemu). Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zagrożeniu utraty redundancji i zaproponuje odpowiednie rozwiązanie techniczne w celu utrzymania wymaganego poziomu redundancji.
13. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru napraw oraz zamówień do Umowy w postaci elektronicznej. Rejestr powinien zawierać minimum następujące dane: data naprawy lub przeglądu, znacznik Przegląd lub Awaria, opis działania, sumy napraw i przeglądów oraz poziom wykorzystania napraw i przeglądów. Wykonawca udostępni Rejestr na każde żądanie Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o sytuacjach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Systemu lub CPD w szczególności:
  - a) możliwość wystąpienia zaniku zasilania elektrycznego,
  - b) możliwość wystąpienia Awarii układu chłodniczego,
  - c) możliwość wystąpienia pożaru w CPD.
  - d) możliwość wystąpienia Niedostępności CPD.
15. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji na własny koszt zużytych elementów serwisowych.
16. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie objętym niniejszą Umową określa Załącznik nr 7.

#### **§ 4**

##### **MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH**

1. Serwis i Przegląd dokonywane będą w budynku, w którym znajduje się CPD.
2. Jeśli rodzaj uszkodzenia tego wymaga, naprawy mogą być wykonywane w siedzibie Wykonawcy, a Wykonawca na własny koszt i ryzyko odbierze od Zamawiającego uszkodzony Sprzęt i dostarczy go po naprawie do Zamawiającego.

#### **§ 5**

##### **POZOSTAŁE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH**

1. W celu dokonania diagnozy działania Sprzętu, Wykonawca wykorzystywać będzie zdalny dostęp do tego Sprzętu.
2. W wyniku dokonania zdalnej diagnozy Sprzętu, Wykonawca natychmiast powiadomi osoby wskazane w Załączniku nr 4 i podejmie działania zmierzające do usunięcia Problemów lub przekaże Zamawiającemu ustalenia dotyczące możliwych przyczyn niesprawności. Jeżeli przyczyny te nie są objęte zakresem Serwisu, Wykonawca udzieli Zamawiającemu informacji o możliwych działaniach zmierzających do usunięcia przyczyn niesprawności.
3. W przypadku, gdy Wykonawca w wyniku prowadzonych usług serwisowych uzna za konieczne dokonanie zmian w danym Systemie lub wprowadzenie nowych zapisów dotyczących procedur funkcjonowania CPD powiadomi o tym niezwłocznie Zamawiającego i przygotuje odpowiednie propozycje.
4. Wykonanie każdej naprawy serwisowej Sprzętu będzie każdorazowo potwierdzane przez Strony protokołem naprawy zgodnie z formularzem przedstawionym w Załączniku nr 3.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Administratorów CPD, wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, mailem lub faksem z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o wszystkich pracach, o których mowa

w Załączniku nr 6 do Umowy. W przypadku wystąpienia Problemu dopuszcza się odstępstwo od tej zasady, wówczas wystarczy informacja telefoniczna.

6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich prac u Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace wykonywane w ramach Umowy.
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o okolicznościach mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu przedmiotu Umowy.

## **§ 6**

### **CESJA I PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek praw, ani obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca może realizować przedmiot Umowy przy pomocy podwykonawców posiadających uprawnienia producenta (których wykaz stanowi Załącznik nr 8).
3. Powierzenie wykonania części obowiązków podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za terminowe i należyte wykonanie Umowy także w części powierzonej podwykonawcom; wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników oraz osób pozostających z nimi w jakimkolwiek innym stosunku prawnym o podobnym charakterze tak samo jak za działania i zaniechania własne.
4. Wykonawca jest upoważniony do zmiany podwykonawców w każdym czasie, ale dopiero po powiadomieniu Zamawiającego o takim zamiarze pisemnie lub drogą elektroniczną i uzyskaniu jego wyraźnej akceptacji. Zmiana, o której mowa nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawiera aneksu do Umowy

## **§ 7**

### **WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za prawidłowe i zgodne z postanowieniami niniejszej Umowy wykonanie usług wchodzących w zakres Serwisu Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Cennika zawartego w Załączniku nr 10 .
2. Za przeprowadzenie zgodnie z harmonogramem zawartym w Załączniku nr 6 Przeglądów i oględzin Sprzętu i związanej z nim infrastruktury technicznej Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Cennika zawartego w Załączniku nr 10.
3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, zawarte jest wynagrodzenie za dostarczenie Zamawiającemu aktualizacji oprogramowania do Sprzętu wchodzącego w skład Systemu.
4. W przypadku Niedostępności CPD lub Awarii krytycznej Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty części użytych do usunięcia Awarii po przedstawieniu przez Wykonawcę kosztorysu oraz uzasadnieniu użycia takich części, pod rygorem nieważności.
5. W przypadku Awarii Wykonawca, przed przystąpieniem do jej usunięcia, przedstawi Zamawiającemu do akceptacji kosztorys części potrzebnych do jej usunięcia.
6. Wycena usunięcia Awarii każdorazowo na podstawie akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
7. Cena jednostkowa usunięcia Awarii i Awarii krytycznej określa koszt dojazdu i wykonanej pracy z zachowaniem SLA. Dla Awarii krytycznej koszt zużytych materiałów potwierdzany jest w protokole odbioru.
8. Wartość Umowy nie przekroczy kwoty ..... zł (słownie: .....) złotych netto w całym okresie obowiązywania Umowy. W przypadku osiągnięcia kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu. Umowa nie nakłada na Zamawiającego zobowiązania do wykorzystania określonego limitu Umowy a Wykonawca nie będzie występował w związku z powyższym z jakimikolwiek roszczeniami przeciwko Zamawiającemu.

9. Wszystkie płatności będą dokonywane na rzecz Wykonawcy na rachunek bankowy nr \_\_\_\_\_ prowadzony przez \_\_\_\_\_ po otrzymaniu prawidłowo wystawionej i kompletnej faktury VAT.
10. Wykonawca wystawi fakturę VAT nie wcześniej niż w dniu podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Stron, wskazanych w Załącznikach nr 4 i 5, odpowiednio, Potwierdzenia dokonania naprawy lub Protokołu z przeprowadzonego Przeglądu.
11. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania wszelkich płatności wynikających z Umowy, na rachunek Wykonawcy podany w fakturze, w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego następujących dokumentów:
  - a) prawidłowo wystawionej faktury VAT,
  - b) kopii podpisanego, bez zastrzeżeń, przez uprawnionych przedstawicieli Stron, odpowiednio, Potwierdzenia dokonania naprawy lub Protokołu z przeprowadzonego Przeglądu.
12. Wszelkie kwoty podane w niniejszej Umowie są w wartościach netto. Do tych kwot zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
13. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy jest jego rachunkiem rozliczeniowym udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.). Wykonawca do dnia dokonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy nie dokona żadnej czynności powodującej wykreślenie rachunku z tego wykazu.
15. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia wynikającego z Umowy w przypadku, gdy rachunek Wykonawcy wskazany w ust. 9, według stanu na dzień zlecenia płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy, nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 14. Zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego zgodnego z wykazem. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
16. W rozliczeniach pomiędzy Stronami zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty wynagrodzenia na dwie części:
  1. kwota netto płatna będzie na rachunek Wykonawcy,
  2. kwota podatku od towarów i usług (VAT) płatna będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
17. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP wskazany w komparcji Umowy. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.
18. Faktury należy wystawiać i doręczyć elektronicznie na adres poczty elektronicznej, zgodnie z Oświadczeniem o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy.

## §8

### ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI I KARY UMOWNE

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, powstałe w związku z powierzonymi mu do wykonania zadaniami, w mieniu lub na osobie, dotyczące lub mogące dotyczyć Zamawiającego,



podwykonawców oraz osób trzecich, chyba że szkoda nastąpiła z winy wyłącznej poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za żadne działania ani zaniechania Wykonawcy, podwykonawców, ich pracowników ani żadnych innych osób biorących udział w wykonywaniu Umowy, a także nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) w przypadku opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia (Czas Reakcji) Awarii krytycznej, Niedostępności CPD, Awarii w stosunku do terminu przewidzianego w Tabeli Nr 1 Załącznika nr 9 – 3% (słownie: trzy procent) wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w cenniku, stanowiącym załącznik nr 10 do Umowy, za każdą godzinę opóźnienia.
  - b) w przypadku opóźnienia w dotrzymaniu czasu naprawy Awarii krytycznej, Niedostępności CPD, Awarii w stosunku do terminu przewidzianego w Tabeli Nr 1 Załącznika nr 9 – 3% (słownie: trzy procent) kwoty całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy oraz poniesionych przez Wykonawcę kosztów określonych w wycenie Wykonawcy, za każdą godzinę opóźnienia.
  - c) w przypadku niewywiązywania się z terminów określonych w harmonogramie oględzin i Przeglądów infrastruktury technicznej, stanowiącym Załącznik nr 6 - 4% (słownie: cztery procenty) wartości brutto wykonania Przeglądów o których mowa w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 10 za każdy dzień opóźnienia ponad termin wskazany w ww. Harmonogramie;
4. Podstawą do zapłaty kary umownej jest nota obciążeniowa wystawiona przez Zamawiającego. W sytuacji wystawienia noty obciążeniowej przez Zamawiającego, płatność z tytułu kary umownej zostanie skompensowana z należnym Wykonawcy wynagrodzeniem z tytułu realizacji przedmiotu Umowy. Kompensata nie będzie wymagała dodatkowej pisemnej akceptacji Wykonawcy.
5. Obciążenie karami umownymi z któregośkolwiek tytułu nie wyłącza obciążenia karami umownymi z innych powyżej wskazanych tytułów.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiązuje się z terminów reakcji lub napraw Sprzętu określonych w Tabeli nr 1 stanowiącej Załącznik nr 9 niniejszej Umowy, lub z terminów Przeglądów infrastruktury technicznej, określonych w Załączniku nr 6, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie stosownej usługi osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za takie prace osoby trzeciej na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od otrzymania wezwania Zamawiającego.
7. Skorzystanie z powyższego uprawnienia nie wyklucza obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 8 ust. 3 pkt a), b) i c).
8. Wykonanie naprawy przez osobę trzecią nie narusza warunków dalszego sprawowania Serwisu zgodnie z niniejszą Umową. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o zakresie dokonanych napraw i zmian.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną Stronę postanowień określonych w § 10 (Poufność), druga Strona może żądać zapłaty kary umownej za każde naruszenie w wysokości 50 000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych), z zastrzeżeniem § 8 ust. 5 i 6 niniejszej Umowy.
10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez EITE nie przekroczy 50 % (pięćdziesięciu procent) wartości Umowy, określonej w § 7 ustęp 8.
11. Kary umowne naliczane będą od wartości wynagrodzenia netto. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).
12. Zastrzeżenie kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, przekraczającej wysokość kary umownej.

## § 9

### CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowa zostaje zawarta na czas 12 (słownie: dwanaście) miesięcy (..... – ..... r.).
3. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Niezależnie od innych uprawnień przysługujących Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy, może ona zostać wypowiedziana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - a) opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia (Czas Reakcji) Awarii krytycznej, Niedostępności CPD przekracza o 24 godziny ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9.
  - b) opóźnienie w przystąpieniu do usunięcia Awarii CPD (Czas Reakcji) przekracza o 96 godziny ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9 jako Maksymalny czas naprawy
  - c) opóźnienie w usunięciu Awarii krytycznej, Niedostępności CPD (Czas naprawy) przekracza o 24 godziny ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9 późnienie w usunięciu Awarii (Czas naprawy) przekracza o 96 godzin ponad zadeklarowane w Załączniku nr 9
  - d) przeciwko Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne, naprawcze lub upadłościowe, zostanie wszczęta procedura likwidacyjna lub przedsiębiorstwo Wykonawcy albo jego zorganizowana część związana z wykonaniem niniejszej Umowy zostanie zbyte, w tym wniesione aportem do Spółki prawa handlowego, wydierżawione, lub oddane do korzystania na innej podstawie;
  - e) Wykonawca powierzył wykonanie robót bądź ich części podwykonawcy, bez uzyskania uprzedniej akceptacji Zamawiającego;
  - f) Wykonawca realizuje zamówienie odmiennie niż to zostało określone w przedmiocie Umowy, ofercie lub wytycznych Zamawiającego, jeżeli takie zostały udzielone.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 10

### POUFNOŚĆ

1. Strony przyjmują do wiadomości, iż wszelkie informacje przekazywane lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. poz.1010, z późn.zm.) (dalej: „Tajemnice Przedsiębiorstwa”).
2. W szczególności przez Tajemnice Przedsiębiorstwa Strony rozumieć będą jakiegokolwiek informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa a także sposoby, metody, techniki i narzędzia wykorzystywane przez Strony przy realizacji Umowy oraz know-how, a nieprzekazane do wiadomości publicznej lub inne dane posiadające wartość gospodarczą, co, do których Strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich w tajemnicy, a jakie udostępnione zostaną drugiej Stronie w celu zagwarantowania należytego wykonania postanowień Umowy.
3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji wymienionych w ust. 1 i ust. 2 w zakresie wykraczającym poza cel zawarcia Umowy lub przekraczającym niezbędny zakres do jej właściwej realizacji będzie stanowić zagrożenie dla istotnych interesów drugiej Strony, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ich ujawnienie wymagane jest przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub administracyjnym, w którym uczestniczy Strona albo, kiedy do ujawnienia dochodzi za zgodą zainteresowanej Strony.

4. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji określony w ustępie poprzedzającym nie dotyczy informacji, które są lub staną się publicznie dostępne, a nie zostały udostępnione w wyniku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy, o którym mowa w ustępach poprzedzających.
5. Każde zachowanie spełniające przesłanki ust. 3 powyżej lub art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną, określoną w art. 23 ww. ustawy, dochodzoną przez Stronę na drodze sądowej, wobec drugiej Strony albo osób z nią związanych.
6. Strony zobowiązują się nie ujawniać, ani nie przekazywać informacji stanowiących Tajemnice Przedsiębiorstwa bezpośrednio, ani pośrednio osobom trzecim, nie kopiować, nie powielać, ani w inny sposób nie reprodukować tych informacji, ani nie wykorzystywać ich dla celów niezwiązanych z wykonywaniem niniejszej Umowy i w zakresie w niej nieprzewidzianym, z tym zastrzeżeniem, iż powyższe nie ma zastosowania do spółek z Grupy ENERGA, którym Zamawiający może ujawnić informacje stanowiące Tajemnice Przedsiębiorstwa.
7. Ujawnienie informacji stanowiących Tajemnice Przedsiębiorstwa drugiej Strony dopuszczalne jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony lub gdy obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strona może ujawnić informacje stanowiących Tajemnice Przedsiębiorstwa drugiej Strony swoim pracownikom lub współpracownikom i doradcom, zaangażowanym do wykonania Umowy, po uzyskaniu od nich na piśmie zobowiązania do zachowania poufności na zasadach wynikających z niniejszej Umowy.
9. Strony odpowiadają za naruszenie powyższych postanowień przez swoich pracowników oraz inne osoby, którymi przy wykonywaniu Umowy się posługują, jak za swoje własne naruszenie.
10. Strony zobowiązane są do działania zapobiegającego utracie lub wykorzystaniu w sposób sprzeczny z umową informacji stanowiących Tajemnice Przedsiębiorstwa, o których mowa w ustępach poprzedzających.
11. Zobowiązania Stron, o których mowa w niniejszym paragrafie, pozostają w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
12. Informacje stanowiące Tajemnice Przedsiębiorstwa mogą być przekazywane ustnie, pisemnie, w formie zapisu magnetycznego lub cyfrowego lub w jakikolwiek inny sposób uzgodniony przez Strony wyłącznie z zachowaniem poniższych zasad:
  - a) dostęp do informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa danej Strony otrzymają wyłącznie osoby upoważnione przez drugą Stronę, biorące udział w pracach. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za ujawnienie informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa drugiej Strony przez powyższe osoby;
  - b) przekazane danej Stronie informacje stanowiące Tajemnicę Przedsiębiorstwa przechowywane będą przez drugą Stronę w sposób zapewniający zachowanie ich tajemnicy przed osobami innymi niż wymienione w pkt. a).
13. Wykonawca nie jest uprawniony do używania nazwy (firmy) Zamawiającego we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
14. Poza powyżej wskazanymi przypadkami, ujawnienie przez jedną ze Stron przekazanych przez drugą Stronę informacji lub dokumentów może nastąpić wyłącznie w jednym z poniższych przypadków:
  - a) gdy obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ,
  - b) gdy Strona, której informacje lub dokument dotyczą, wyrazi w formie pisemnej uprzednią zgodę na ujawnienie.

## § 11

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Według stanu na dzień zawarcia Umowy, Strony nie przewidują konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona.

2. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest druga Strona, Strony zobowiązują się do postępowania zgodnie z treścią niniejszego paragrafu oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Strony i ich pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do zbiorów danych osobowych drugiej Strony (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych).
3. W przypadku, gdy czynności wykonywane na podstawie niniejszej umowy przez drugą Stronę nosiłyby cechy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej jako „RODO”, administrator danych osobowych powierzy drugiej Stronie dokonanie takiego przetwarzania na podstawie odrębnej umowy, której wzór stanowi Załącznik nr 12 do Umowy. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

## **§ 12 KONFLIKT INTERESÓW**

1. Wykonawca oświadcza, iż nie występuje konflikt interesów, który mógłby stanowić przeszkodę dla wykonywania Umowy przez Wykonawcę, wpływać na bezstronność, niezależność lub rzetelność Wykonawcy.
2. W przypadku powstania w okresie obowiązywania Umowy ryzyka ewentualnego konfliktu interesów, Wykonawca o zaistniałym ryzyku powiadomi Zamawiającego i niezwłocznie zapobiegnie takiemu potencjalnemu konfliktowi i jego skutkom, w zgodzie z interesami Zamawiającego.
3. W razie naruszenia któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł (pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy jednostkowy przypadek naruszenia. Kara jest płatna na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## **§ 13 KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

Strony umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na decyzję o wyborze oferty na treść, zawarcie lub wykonanie niniejszej umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

## **§ 14 SIŁA WYŻSZA**

1. Wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy może być wydłużone lub wstrzymane w przypadku wystąpienia siły wyższej rozumianej jako zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków w szczególności takie jak: katastrofy naturalne, wojna, strajki generalne, działanie władz państwowych, które będą odpowiednio udokumentowane.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej oraz spodziewanych okresach ich trwania. Na podstawie tych powiadomień Strony dokonają stosownych ustaleń w zakresie kontynuacji Umowy. Powyższych powiadomień należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z Umowy wynikające z siły wyższej, pod warunkiem, że powiadomiła drugą Stronę o tym zdarzeniu w terminie 3 dni od jego powstania.

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Strony ustalają, że dołożą starań, aby wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Umowy rozstrzygane były polubownie. W przypadku, gdy w terminie 30 dni od zaistnienia sporu strony nie dojdą do porozumienia, każda ze stron uprawniona będzie do zgłoszenia roszczenia do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego, który jest sądem wyłącznie właściwym.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, chyba, że z treści Umowy wynika inaczej.
4. Wszelkie zawiadomienia dokonywane przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy będą dokonywane na adresy wskazane w komparycji niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do każdorazowego informowania o zmianie swoich danych adresowych lub identyfikacyjnych, co najmniej na 7 dni przed planowaną zmianą danych adresowych lub niezwłocznie po zaistnieniu zmian identyfikacyjnych. W przypadku braku powiadomienia o zmianie danych adresowych, korespondencję wysłaną na adres wskazany w Umowie, traktuje się jako doręczoną z chwilą, w której druga Strona mogła daną korespondencję otrzymać i zapoznać się z jej treścią. Chwilą, o której mowa w zdaniu poprzednim może być zamieszczenie przez pracownika poczty na kopercie adnotacji o awizowaniu przesyłki, wyprowadzeniu się adresata lub innej podobnej.
5. Użyte w niniejszej Umowie lub w Załączniku sformułowanie „dzień roboczy” oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
6. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie postanawiają, iż w razie sprzeczności pomiędzy treścią postanowień korpusu Umowy i któregośkolwiek z Załączników do niej, treść korpusu Umowy będzie miała znaczenie rozstrzygające.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Wykaz najważniejszych elementów infrastruktury technicznej CPD objętych opieką serwisową w (EITE);
  - 2) Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszenia serwisowego (Wykonawca),
  - 3) Załącznik nr 3 – Potwierdzenie wykonania naprawy (Wykonawca),
  - 4) Załącznik nr 4 – Wykaz osób Zamawiającego (EITE),
  - 5) Załącznik nr 5 – Wykaz osób pełniących rolę serwisantów upoważnionych do kontaktu (Wykonawca),
  - 6) Załącznik nr 6 – Harmonogram oględzin i Przeglądów infrastruktury technicznej (przedstawienie harmonogramu do akceptacji),
  - 7) Załącznik nr 7 – Wykaz niezbędnych prac wykonywanych w ramach Umowy (Wykonawca),
  - 8) Załącznik nr 8 – Wykaz podwykonawców (o ile będzie to konieczne) (Wykonawca),
  - 9) Załącznik nr 9 – Czas reakcji oraz naprawy w ramach Systemu (EITE),
  - 10) Załącznik nr 10 – Cennik świadczonych usług Serwisu i Przeglądu (Wykonawca),
  - 11) Załącznik nr 11- Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej,
  - 12) Załącznik nr 12 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**WYKONAWCA**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**ZAMAWIAJĄCY**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Wykaz najważniejszych elementów infrastruktury technicznej centrum przetwarzania danych objętych opieką serwisową w EITE.

Zestawienie infrastruktury środowiska IT **CPD Gdańsk** zawiera poniższa tabela

Lp	System	Komponent	Ilość kpl.
1	Zasilanie	Szafy rozdzielcze z bezpiecznikami w siłowni/serwerowni	Kpl.
		Wyłączniki kompaktowe DPX-1250A 3P+N (składowa szaf rozd.)	2
		System Zasilania Rezerwowego – centrala JM Tronik megaMUZ (składowa szaf rozd.)	2
		Wyłączniki powietrzne DMX-3 1250A wraz z wyposażeniem (składowa szaf rozd.)	6
		Zasilanie UPS Emerson: Chloride 80-N o mocy 200kVA każdy. Do obu zasilaczy dołączony jest zestaw baterii SWL2500TFR w 3 stringach każdy układ. Łącznie 288 baterii	2
		Agregat prądowórczy EPS GV700 S A50 (silnik VOLVO typ-TWD1643GE prądnica MARELLI typ-MJB355MA4-B Układ sterownia LOVATO typ-A50)	1
2	Klimatyzacja	Agregat wody lodowej Emerson FG001721	2
		Szafa do klimatyzacji precyzyjnej Emerson L15EC	4
		Zbiornik na Glikol V=2000 l	4
		Zbiornik Reflex D-59227 Ahlen 200l	1
		Klimatyzator HPSC14L000/HPSE14	4
		TOSCHIBA RAS-4M27UAV	1
		TOSCHIBA RAS-M13SKV-E	3
3	Wentylacja i oddymianie	Wentylacja H-HERMES-0-01-SE-FB4/WHC/FB7/CF1-L-S	1
		Wentylacja H-HERMES-0-01-SE-FB4/WHC/CF1-L-S	1
		Wentylacja H-HERMES-I-01-E-FB4/CF1-L	1
		Wentylacja H-HERMES-I-01-S-FB4/WHC/FB7/CF1-R	1
4	P.poż.	System Titanus TOP-SENS 2	1
		Centrala Aritech FP1216C-18	1
		Centrala IGNIS 1520M	3
		Optyczna czujka dymu DP2071	49
		Optyczna czujka dymu DP2061N (ze wskaźnikiem PA25/3L)	34
		Ręczny ostrzegacz pożaru DM2010	8
		Wskaźnik PA25/3L	34
		Sygnalizator akustyczny zewnętrzny AS2364	1
		Sygnalizator akustyczny wewnętrzny AS2363	3
		Butla 140l dla HFC227ea	7
		HFC227ea [kg]	1021
5	SWIN i KD	Kontroler DirectDoor DD1SP	7
		Czytnik Roger PRT PRT62LT	13
		Elektromagnes 300kG, 12/24V DC, FE323	13
		Helios IP 3przyciski+klawiatura+Camera 9137111CKE	1
		Centrala alarmowa Integra 128	1
		Ekspander CA64E	1

		Ekspander CA64EPS	1
		Podcentrala CA64PP	1
		Moduł TCP/IP ETHM1	1
		Manipulator INT-KLCD-BL	6
		Czujka PIR AQUA Pro	9
		Czujka magnetyczna S-4	37
		Czujka zalania FD-1	8
6	Monitoring	Mikronika SO-52v11	1
7	CCTV	BOSCH DIVAR XF DHR-1600B-150A	2
		Kamera SCD-2080RP	9
		Kamera SCO-2080RP	11
		Kamera KC-BA233 IR24	7
		Kamera SCB-3000PH	1
		Klawiatura KBD-DIGITAL	1
		Telewizor SMT-1923P	2
		Zasilacz kamer (PSDC16128)	2



<b>ZGŁOSZENIE PROBLEMU CPD</b>				
<b>ENERGA Informatyka i Technologie sp. z o. o.</b>				
OD: <b>ENERGA</b> <b>Informatyka i Technologie sp. z o. o.</b> Aleja Grunwaldzka 472 A Gdańsk		DO:		
Lp	OBSZAR INFRASTRUKTURY ŚRODOWISKA CPD	Awaria CPD	Krytyczna Awaria	Uwagi
1.	ZASILANIE	4 dni	24 godz.	
2.	KLIMATYZACJA PRECYZYJNA	4 dni	24godz.	
3.	WENTYLACJA i ODDYMIANIE	4 dni	24 godz.	
4.	SYSTEM WYKRYWANIA POŻARU (SAP),	4 dni	24 godz.	
5.	SYSTEM GASZENIA (SUG)	4 dni	24 godz.	
6.	SYSTEM MONITOROWANIA	4 dni	24 godz.	
7.	SYSTEM SKD, SWiN, CCTV	4 dni	24 godz.	
<u>OPIS PROBLEMU:</u>				
OSOBA ZGŁASZAJĄCA PROBLEM  ..... (imię i nazwisko osoby upoważnionej)  ..... data i godzina                      podpis		OSOBA PRZYJMUJĄCA ZGŁOSZENIE PROBLEMU (należy podpisać i niezwłocznie odesłać Zamawiającemu)  ..... (imię i nazwisko osoby upoważnionej)  .....                      ..... data i godzina                      podpis		

**Potwierdzenie wykonania naprawy**

Protokół przeglądu / naprawy nr .....

Data rozpoczęcia	Godzina	Data zakończenia	Godzina	Dokonał
___/___/___	__:__	___/___/___	__:__	

Wykonane czynności

Wymienione elementy

Element wymieniony	Gwarancja (Tak/Nie)	Nowy element	Uwagi

Uwagi:

Podpis
Potwierdzenie <b>Zamawiającego</b> wykonania przeglądu / naprawy
Data: ___/___/___

**Wykaz osób Zamawiającego odpowiedzialnych za realizację Umowy:**

1. Paweł Pasęcki – Kierownik Wydziału CPD, Wirtualizacji i Baz Danych  
Tel: 601 665 837, e-mail: [pawel.psecki@energa.pl](mailto:pawel.psecki@energa.pl)
2. Daniel Machul – administrator CPD  
Tel: 695 026 491, e-mail: [daniel.machul@energa.pl](mailto:daniel.machul@energa.pl)
3. Grzegorz Pfeiffer – administrator CPD  
Tel: 785 804 125, e-mail: [grzegorz.pfeiffer@energa.pl](mailto:grzegorz.pfeiffer@energa.pl)

*Załącznik nr 5 zostanie sporządzony po wybraniu najkorzystniejszej oferty*

**Wykaz osób Wykonawcy, z którymi Zamawiający upoważniony jest do kontaktu**

**Harmonogram przeglądów infrastruktury technicznej CPD**

Lp	OBSZAR INFRASTRUKTURY ŚRODOWISKA CPD	Ilość przeglądów w roku	Termin wykonania 2020 rok
1.	ZASILANIE	2	czerwiec, grudzień
2.	KLIMATYZACJA PRECYZYJNA	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
3.	WENTYLACJA i ODDYMIANIE	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
4.	SYSTEM WYKRYWANIA POŻARU (SAP)	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
5.	SYSTEM GASZENIA (SUG)	4	marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
6.	SYSTEM MONITOROWANIA	2	czerwiec, grudzień
7.	SYSTEM SKD, SWiN, CCTV	2	czerwiec, grudzień

## Wykaz niezbędnych prac wykonywanych w ramach Umowy

### 1. KLIMATYZACJA

#### SYSTEM STEROWANIA I NADZORU

- Sprawdzenie podzespołów sterujących;
- Sprawdzenie poprawności nastaw sterownika;
- Sprawdzenie działania czujników temperatury, wilgotności i wycieku wody;

#### INSTALACJA ELEKTRYCZNA I AUTOMATYKA

- Sprawdzenie zabezpieczeń instalacji elektrycznej;
- Sprawdzenie połączeń przewodów elektrycznych;
- Pomiar poboru prądu grzałek elektrycznych [A];
- Kontrola działania styczników, przekaźników, siłowników, zaworów, regulatorów, grzałek, transformatorów;

#### OBIEG PRZEPIYU POWIETRZA

- Sprawdzenie mocowań wentylatorów (silników);
- Sprawdzenie prawidłowości obrotów wentylatora;
- Kontrola pracy łożysk;
- Sprawdzanie zanieczyszczeń filtrów powietrza (wymiana nie rzadziej jak co 12 miesięcy);
- Sprawdzanie czujników przepływu powietrza;
- Pomiar poboru prądu wentylatora;

#### INSTALACJA CHŁODNICZA

- Kontrola pracy sprężarki (wzrokowo-słuchowa);
- Sprawdzenie grzałki karteru sprężarki;
- Sprawdzenie poziomu czynnika chłodniczego;
- Sprawdzenie wskaźnika wilgotności;
- Sprawdzenie drożności filtra osuszacza;
- Sprawdzenie poprawności działania presostatów niskiego i wysokiego ciśnienia;
- Sprawdzenie działania zaworu rozprężnego;
- Sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej;
- Sprawdzenie stanu tacy ociekowej parownika;
- Kontrola instalacji odprowadzenia kondensatu;
- Sprawdzenie stanu izolacji ciepłochronnej;
- Pomiar ciśnień;
- Pomiar poboru prądu sprężarki [A];
- Agregat wody lodowej;
- Zbiorniki glikol i reflex;

#### SYSTEM NAWILŻANIA POWIETRZA

- Sprawdzenie stanu cylindra (tacy) nawilżacza;
- Sprawdzenie instalacji odprowadzania wody;
- Sprawdzenie działania zaworu spustowego;
- Pomiar poboru prądu nawilżacza [A];

#### SKRAPLACZ

- Sprawdzenie mocowań wentylatora;
- Sprawdzenie stanu zanieczyszczenia lameli;
- Sprawdzenie poprawności obrotów wentylatora;
- Pomiar poboru prądu wentylatora [A];

## 2. UPS

Kontrola warunków pracy (zapylenie, wilgotność);  
 Oględziny zewnętrzne zasilacza i akumulatorów;  
 Sprawdzenie zewn. i wew. połączeń elektrycznych;  
 Sprawdzenie stanu kondensatorów AC i DC;  
 Sprawdzenie stanu wentylatorów i czyszczenie (jeśli wymagane);  
 Poprawność przełączeń falownik-bypass;  
 Test bypassu serwisowego;  
 Test bypassu zewnętrznego;  
 Kontrola nastaw i ewentualne regulacje;  
 Sprawdzenie systemu monitoringu;  
 Sprawdzenie stanu baterii { test bateryjny);

## 3. ROZDZIELNIA

Obchód i kontrola poprawności pracy systemu;  
 Odczyt parametrów na poszczególnych analizatorach sieci;  
 Kontrola pracy rozdzielni i obwodów odbiorczych oraz (kontrola termiczna);  
 Kontrola stanu aparatów i urządzeń rozdzielczych oraz (kontrola termiczna);  
 Kontrola oświetlenia;  
 Wzrokowa kontrola pól rozdzielni;  
 Kontrola torów prądowych i linii zasilających oraz (kontrola termiczna);  
 Kontrola SZR, sprawdzenie stanu akumulatora;

## 4. WENTYLACJA

Przegląd centrali;  
 Kontrola pasków klinowych;  
 Kontrola filtrów powietrza;  
 Kontrola wentylatorów dachowych;  
 Kontrola wentylatora osiowego;  
 Kontrola rozdzielnic zasilającej;  
 Kontrola wydajności wentylacyjnej;  
 Sprawdzenie przepustnic wentylacyjnych;  
 Pomiar napięć i prądów urządzeń napędowych;

## 5. SYSTEM GASZENIA (SSP, SAP, SUG, WCZESNE WYKRYWANIE DYMU)

### SSP, SAP

- Sprawdzenie centrali i sygnalizacji pożaru;
- Sprawdzenie zasilania podstawowego;
- Sprawdzenie zasilania rezerwowego;
- Sprawdzanie stanu okablowania;
- Testy poprawnego działania systemu sygnalizacji pożaru oraz współpracy z innymi technicznymi instalacjami bezpieczeństwa
- takimi jak sygnalizatory akustyczne, START i STOP GASZENIA, ROP;
- Sprawdzenie sygnalizacji od systemu wczesnej detekcji dymu;

### SUG (TA-200);

- Sprawdzenie nadciśnienia w butlach;
- Kontrola dostępności do chronionych przestrzeni
- Kontrola siłowników na butlach;
- Sprawdzenie mocowań i obejm butli;
- Kontrola dysz wylotowych;

### SYSTEM WCZESNEGO WYKRYWANIA DYMU (VESDA, inne)

- Kontrola detektora;
- Kontrola zasilaczy;
- Kontrola akumulatorów;
- Kontrola przepływu powietrza;
- Kontrola sieci rurek ssących;
- Testy funkcjonalne systemu;
- Kontrola działania systemów monitoringu;
- Przeprowadzenie prób dymowych;

## 6. SYSTEM MONITORINGU (BMS , MIKRONIKA)

Obchód i kontrola poprawności pracy systemu;

Odczyt parametrów na poszczególnych wizualizacjach;

## 7. SWiN i CCTV

Sprawdzenie poprawności ustawienia i zapisu z kamer CCTV na rejestratorach wideo;

## 8. KONTROLA DOSTĘPU

Kontrola zasilaczy;

Kontrola akumulatorów;

Kontrola działania czujek ruchu i otwarcia drzwi;

Kontrola działania sygnalizatorów akustycznych;

Kontrola działania systemu powiadamiania GSM;

## 9. AGREGAT PRĄDOTWÓRCZY

### SILNIK

- Sprawdzenie układu podgrzewania generatora;



- Sprawdzenie szczelności układów: smarowania, chłodzenia, paliwowego;
- Wymiana filtrów paliwa \*;
- Wymiana filtrów oleju \*;
- Wymiana oleju \*;
- Wymiana płynu chłodzącego \*\*;
- Wymiana filtra powietrza (co 4 lata lub 500 mth);
- Sprawdzenie układów zabezpieczenia silnika;
- Kontrola szczelności układu wydechowego;
- Sprawdzenia prawidłowości działania układu chłodzenia;
- Sprawdzenie naciągu pasków klinowych;
- Sprawdzenie prawidłowości połączeń elektrycznych;

\*Wykonuje się w okresach co 12 miesięcy lub 250 mth.

\*\*Wykonuje się w okresach co 24 miesiące.

Dodatkowo do przeprowadzenia comiesięcznych testów agregatu ESP GV 700S (moc PRP 634,5/508 kVa/kW, moc Stand-by 706,564,8 kVa/kW, zbiornik paliwa 800l) wraz ze sprawdzeniem stanu paliwa, ewentualnym uzupełnieniem go, pomiarem czy paliwo spełnia normy (1 raz w roku). Zakup paliwa będzie odbywał się na podstawie odrębnego postępowania zakupowego/zamówienia.

#### PRĄDNICA

- Pomiar i ewentualna korekta podstawowych parametrów elektrycznych generatora;;
- Sprawdzenie prawidłowości połączeń elektrycznych: wewnętrznych i zewnętrznych;
- Sprawdzenie połączeń mechanicznych;
- Pomiary rezystancji uzwojeń prądnicy ( co 5 lat);

#### BATERIA AKUMULATORÓW

- Sprawdzenie i uzupełnienie poziomu elektrolitu;
- Pomiar prądu wydajności testerem akumulatorów;
- Sprawdzenie układu ładowania akumulatorów;

#### AUTOMATYKA

- Sprawdzenie połączeń wewnętrznych automatyki zespołu prądotwórczego;
- Sprawdzenie układu zabezpieczeń;
- Sprawdzenie automatyki startu i zatrzymania zespołu prądotwórczego;
- Uruchomienie zespołu na okres ok. 30 minut (na biegu jałowym);
- Pomiar parametrów pracy agregatu pod obciążeniem;

Wymiana zużytych elementów infrastruktury w ramach przeglądów, po uzgodnieniu zakresu z administratorem infrastruktury.

Wykaz podwykonawców (o ile będzie to konieczne)

**Czas reakcji i naprawy**

**Tabela nr 1**

Lp.	System	Czas reakcji	Czas naprawy	
			Awaria krytyczna	Awaria
1	Zasilanie (UPS-y, Rozdzielnice NN, zasilanie szaf, agregaty prądotwórcze)	4	24	96
2	Klimatyzacja precyzyjna	4	24	96
3	System wentylacji i oddymiania	4	Nie dotyczy	96
4	System sygnalizacji pożaru SSP, SAP	4	24	96
5	System gaszenia SUG	4	24	96
6	System SWIN, CCTV, KD	4	Nie dotyczy	96
7	System monitoring (BMS Andover Continuum Cyberstation Schneider Electric, Mikronika SO-52-V11	4	24	96

## Cennik świadczonych napraw i przeglądów

Zestawienie infrastruktury środowiska IT **CPD Gdańsk** zawiera poniższa tabela

Lp	System	Komponent	Ilość kpl.	Cena Awarii krytycznej	Cena Awarii	Ilość przeglądów na rok	Cena przeglądu
1	Zasilanie	Szafy rozdzielcze z bezpiecznikami w siłowni/serwerowni	Kpl.			2	
		Wyłączniki kompaktowe DPX-1250A 3P+N (składowa szaf rozd.)	2				
		System Zasilania Rezerwowego – centrala JM Tronik megaMUZ (składowa szaf rozd.)	2				
		Wyłączniki powietrzne DMX-3 1250A wraz z wyposażeniem (składowa szaf rozd.)	6				
		Zasilanie UPS Emerson: Chloride 80-N o mocy 200kVA każdy. Do obu zasilaczy dołączony jest zestaw baterii SWL2500TFR w 3 stringach każdy układ. Łącznie 288 baterii	2				
		Agregat prądowórczy EPS GV700 S A50 (silnik VOLVO typ-TWD1643GE prądnica MARELLI typ-MJB355MA4-B Układ sterownia LOVATO typ-A50)	1				
2	Klimatyzacja	Agregat wody lodowej Emerson FG001721	2			4	
		Szafa do klimatyzacji precyzyjnej Emerson L15EC	4				
		Zbiornik na Glikol V=2000 l	4				
		Zbiornik Reflex D-59227 Ahlen 200l	1				
		Klimatyzator HPSC14L000/HPSE14	4				
		TOSCHIBA RAS-4M27UAV	1				
		TOSCHIBA RAS-M13SKV-E	3				
3	Wentylacja i oddymianie	Wentylacja H-HERMES-0-01-SE-FB4/WHC/FB7/CF1-L-S	1	Nie dotyczy		4	
		Wentylacja H-HERMES-0-01-SE-FB4/WHC/CF1-L-S	1				
		Wentylacja H-HERMES-I-01-E-FB4/CF1-L	1				
		Wentylacja H-HERMES-I-01-S-FB4/WHC/FB7/CF1-R	1				
4	P.poż.	System Titanus TOP-SENS 2	1			4	
		Centrala Aritech FP1216C-18	1				
		Centrala IGNIS 1520M	3				
		Optyczna czujka dymu DP2071	49				

		Optyczna czujka dymu DP2061N (ze wskaźnikiem PA25/3L)	34				
		Ręczny ostrzegacz pożaru DM2010	8				
		Wskaźnik PA25/3L	34				
		Sygnalizator akustyczny zewnętrzny AS2364	1				
		Sygnalizator akustyczny wewnętrzny AS2363	3				
		Butla 140l dla HFC227ea	7				
		HFC227ea [kg]	1021				
5	SWIN i KD	Kontroler DirectDoor DD1SP	7	Nie dotyczy	2		
		Czytnik Roger PRT PRT62LT	13				
		Elektromagnes 300kG, 12/24V DC, FE323	13				
		Helios IP 3przyciski+klawiatura+Camera 9137111CKE	1				
		Centrala alarmowa Integra 128	1				
		Ekspander CA64E	1				
		Ekspander CA64EPS	1				
		Podcentrala CA64PP	1				
		Moduł TCP/IP ETHM1	1				
		Manipulator INT-KLCD-BL	6				
		Czujka PIR AQUA Pro	9				
		Czujka magnetyczna S-4	37				
		Czujka zalania FD-1	8				
6	Monitoring	Mikronika SO-52v11	1		2		
7	CCTV	BOSCH DIVAR XF DHR-1600B-150A	2	Nie dotyczy	2		
		Kamera SCD-2080RP	9				
		Kamera SCO-2080RP	11				
		Kamera KC-BA233 IR24	7				
		Kamera SCB-3000PH	1				
		Klawiatura KBD-DIGITAL	1				
		Telewizor SMT-1923P	2				
		Zasilacz kamer (PSDC16128)	2				

**Cennik zawiera:**

Dla:

1. Przeglądów - ceny netto materiałów zużywalnych wymaganych przez producenta do okresowej wymiany oraz dojazd i koszty pracy.
2. Awarii krytycznych, Awarii - dojazd i koszty pracy.

Gdańsk, dnia .....

**Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej**

Na podstawie §3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej, niżej wskazany Odbiorca faktury:

**ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.**

**Al. Grunwaldzka 472A**

**80-309 Gdańsk**

**NIP 957-105-91-90**

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej ( z datą sprzedaży po 1 czerwca 2016) dla niżej wskazanego

**Wystawcy Faktury:**

.....

ul. ....

.....

NIP: .....

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez ..... jest adres e-mail [faktury\\_eite@energa.pl](mailto:faktury_eite@energa.pl)

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: faktura nr .... dla faktur, korekta nr... dla faktur korygujących.

**UMOWA POWIERZENIA  
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu ..... roku, zwana dalej „Umową” pomiędzy:

Spółką: [\*\*\*] z siedzibą w [\*\*\*], ul. [\*\*\*], kod pocztowy [\*\*\*], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [\*\*\*] w [\*\*\*], [\*\*\*] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [\*\*\*], NIP: [\*\*\*], REGON: [\*\*\*], *kapitał zakładowy w wysokości [\*\*\*] złotych, opłacony w całości/do kwoty [\*\*\*] złotych*, zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

a

Spółką: [\*\*\*] z siedzibą w [\*\*\*], ul. [\*\*\*], kod pocztowy [\*\*\*], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [\*\*\*] w [\*\*\*], [\*\*\*] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: [\*\*\*], NIP: [\*\*\*], REGON: [\*\*\*], *kapitał zakładowy w wysokości [\*\*\*] złotych, opłacony w całości/do kwoty [\*\*\*] złotych*, zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

**PREAMBUŁA  
MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:**

- W dniu ..... Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę .....
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

**STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:**

**§ 1**

**Definicje**

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;**

2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

## § 2

### Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
  - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
  - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
  - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym dane następujące dane..... przechowywane w aplikacji .....
  - d. Kategorie osób których dane dotyczą – do wyboru/wskazania: pracownicy, kontrahenci, klienci, osoby korespondujące ze Spółką, inne osoby których dane mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy głównej
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiała wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.



3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

### § 3

#### Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu

Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.

5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
  - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
  - a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust. 8,
  - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
  - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
  - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
  - a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
  - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;

- c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
- imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
  - kategorie przetwarzania dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
  - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
  - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.
14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały podpowierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

#### **§ 4**

##### **Prawo audytu**

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.

5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność**

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
    - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
    - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
    - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
    - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
- Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
  3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
  4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.

5. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkoda lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

## § 6

### Obowiązki Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.
2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
  - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie stosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

## § 7

### Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

#### Przedstawiciel Zleceniodawcy:

.....

A. Telefon: .....

B. Email: .....

**Przedstawiciel Zleceniobiorcy:**

.....

A. Telefon: .....

B. Email: .....

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zleceniodawca**

**Zleceniobiorca**