

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	Rozdział 2.1. Opis Przedmiotu Zamówienia	Czy zamawiający oczekuje podania CV osób dedykowanych do projektu? Jeśli tak to czy CV mogą być bez danych osobowych?	Nie, wystarczy opis kompetencji oraz doświadczenie.
2		Czy zamawiający ma już wybraną nową platformę/rozwiązanie, na którym w dalszym etapie będą wdrażane zmiany? Jeśli tak to proszę o podanie technologii / rozwiązań technicznych które mają być zastosowane na jej potrzeby.	Nie, na chwilę obecną platforma technologiczna nie jest wskazana.
3	Rozdział 2.2.1 punkt c	Prosimy o potwierdzenie, że intencją zamawiającego jest przygotowanie ogólnych, projektowych ekranów (mocków) w celu opisanie procesu rozwiązania. Celem wymagania nie jest przedstawienie ekranów z wybranej platformy na którym będzie wdrażane w dalszym etapie rozwiązanie.	Przede wszystkim opisanie procesu w formie BPMN, następnie głównych ekranów systemu.
4		Prosimy o potwierdzenie, że realizacja tego etapu prac nie wyklucza Wykonawcy z ewentualnego wdrożenia rozwiązania w następnych etapach i postępowaniach dotyczących tego zagadnienia.	Nie wyklucza.
5	Rozdział 2.punkt 3	Czy są już zdefiniowane/określone nowe produkty i usługi, które mają być w przyszłości oferowane?	Nie, można jednak posiłkować się ogólnymi trendami branży energetycznej i wychodzenia poza standard dostarczania energii elektrycznej - przykładem elektromobilność, usługi profesjonalne (opieka serwisowa nad instalacją, smart home, fotowoltaika).
6		Czy Zamawiający posiada zdefiniowane Customer Journey, szczególnie w kontekście oferowanych kanałami cyfrowymi usług i produktów?	Tak, natomiast materiał ten jest odbiciem obecnego przebiegu procesów i zapewne będzie modyfikowany.
7		Czy Zamawiający posiada zdefiniowane osoby, segmenty klientów, value proposition dla usług i produktów oferowanych kanałami cyfrowymi?	Tak.
8	Rozdział 2.1. Opis Przedmiotu Zamówienia	Czy Zamawiający posiada już zdefiniowane i udokumentowane procesy biznesowe omówione w ramach punktu 3. Rozdziału 2.1.?	Nie, właśnie dokumentacja procesów TO-BE jest jednym z istotniejszych produktów projektu.