

Załącznik nr 3 do MN

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/28/EITE-BI/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Załącznik nr 1 do MN pkt. 4	Proszę o doprecyzowanie: Dokładne adresy lokalizacji, które mają być objęte certyfikacją, podział pracowników na każdą lokalizację	Gdańsk al. Grunwaldzka 472 A - 97 osób Kalisz ul. Częstochowska 4 - 13 osób Kalisz ul Wolności 8 - 3 osoby Płock AL. Marszałka Józefa Piłsudskiego 41 - 124 osoby Brodnica UL. 18 stycznia 40 - 11 osób.
2.	Załącznik nr 1 do MN pkt. 4	Proszę o doprecyzowanie: Opis zakresu na każdej lokalizacji	<p>1. Gdańsk ul 472A (Najwyższe kierownictwo) Siedziba Spółki, Siedziba Zarządu Spółki. W lokalizacji znajdują się komórki organizacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament systemów CRM, ERP • Dep. Syst. Bilingowych i Wsp. Zarz • Departament projektów • Biuro Bezpieczeństwa i Ryzyka • Wydział wsparcia lokalnego użytkowników • Wydział Wsparcia i Zarządzania • Wydział systemów Billingowych • Wydziały zakupów, • Biuro analiz i Architektury IT • Biuro Bezpieczeństwa Informacji i Ryzyka, • Wydział sieci i monitoringu usług IT • Wydział Architektury IT • Biuro Wsparcia Klienta <p>2. Płock ul Piłsudskiego 41 – w lokalizacji znajdują się główna część operacyjna Dział środowiska serwerowego</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wydział sieci i monitoringu usług IT • Biuro Bezpieczeństwa i Ryzyka • Wydział CPD i wirtualizacji baz danych (główna serwerownia), • Biuro Bezpieczeństwa Informacji i Ryzyka • Dział Integracji systemowej • Wydział Administracji • Wydział Kontrolingu • Wydział Testów • Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi <p>3. Brodnica – Oddział Spółki znajdujący się na terenie strefy administracyjnej Energa Operator. W lokalizacji znajduje się Centrum Wydruków Masowych (masowy wydruk faktur dla Klientów Grupy Energa).</p> <p>4. Kalisz ul Częstochowska 4 SAP (Zespół ERP) osoby z działu Projektów, Wsparcia Lokalnego i Billingów. (Budynkiem administruje ECUW)</p> <p>5. Kalisz ul Wolności 8 Kilku pracowników z Wydziału Wsparcia Lokalnego Użytkowników. (Strefa administracyjna EOP)</p>

3.	MN Rozdz. IV, ust. 2	Jesteśmy dostawcą dla całej Grupy Energa w zakresie certyfikacji innych systemów zarządzania, więc czy ten punkt ma zastosowanie dla naszej jednostki? Jeżeli tak, to prosimy o informację jakiego badania Państwo oczekujecie	Spółka Energa Informatyka i Technologie posiada certyfikat od 3.10.2017r który został wydany na trzy lata. Oczekujemy wznowienia certyfikacji na kolejne trzy lata
4.	Załącznik nr 1 do MN Ust. 4 Dane liczbowe	Prosimy o podanie liczby pracowników objętych zakresem certyfikacji ISO27001 z rozbiem na poszczególne oddziały.	Gdańsk al. Grunwaldzka 472 A - 97 osób Kalisz ul. Częstochowska 4 - 13 osób Kalisz ul Wolności 8 - 3 osoby Płock AL. Marszałka Józefa Piłsudskiego 41 - 124 osoby Brodnica UL. 18 stycznia 40 - 11 osób
5.	Załącznik nr 1 do MN Ust. 4 Dane liczbowe	Prosimy o podanie informacji, ilu pracowników w poszczególnych oddziałach pracuje zdalnie lub poza siedzibą oddziału	W organizacji nie realizujemy pracy zdalnej. Wykorzystujemy VPN dla pracowników, którzy przebywają w delegacjach, na wyjazdach. Wyjątek stanowi aktualna sytuacja epidemiologiczna która wymusiła na nas , że 80 procent pracowników do swojej pracy wykorzystuje VPN z mieszkań. Tę sytuację traktujemy jako przejściową.
6.	Załącznik nr 1 do MN Ust. 4 Dane liczbowe	Czy w certyfikowanych oddziałach występuje praca zmianowa, a jeżeli tak to ile jest zmian pracowniczych?	Na chwilę obecną pracę zmianową ma jeden wydział ServiceDesk w Płocku. Planowo od pierwszego kwietnia wydział sieci i monitoringu usług IT przejmie obsługę zmianową 24h/dobę – z uwagi na obecną sytuację epidemiologiczną data jest niepotwierdzona)/
7.	Załącznik nr 1 do MN Ust. 4 Dane liczbowe	Prosimy o przesłanie skanu aktualnego certyfikatu i załącznika wymieniającego certyfikowane lokalizacje (na Państwa stronie znalazłem skan samego certyfikatu).	Przesyłamy w załączeniu.
8.	-	Zwracam się z prośbą o podział wskazanej liczby zatrudnienia na poszczególne lokalizacje objęte zakresem certyfikacji.	Gdańsk al. Grunwaldzka 472 A - 97 osób Kalisz ul. Częstochowska 4 - 13 osób Kalisz ul Wolności 8 - 3 osoby Płock AL. Marszałka Józefa Piłsudskiego 41 - 124 osoby Brodnica UL. 18 stycznia 40 - 11 osób
9.	-	Od kiedy posiadacie Państwo certyfikat	Certyfikat posiadamy od 3.10.2017 r (zgodnie z datą na

		ISO/IEC 27001?	certyfikacie)
10.	-	Czy w przypadku podpisania umowy z naszą jednostką certyfikującą, udostępnią nam Państwo kopie (ksero, skany) raportów z auditów z trzech ostatnich lat, zrealizowanych przed dotychczasowa jednostkę certyfikującą?	Udostępniamy raport na żądanie, materiały dostarczymy po wyłonieniu firmy z postępowania przetargowego .
11	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia punkt 4	Prosimy o podanie liczby zatrudnienia w rozbiciu na poszczególne lokalizacje (centra kompetencyjne) oraz zakresu o ile jest inny niż zakres ogółem	Gdańsk al. Grunwaldzka 472 A - 97 osób, Kalisz ul. Częstochowska 4 - 13 osób, Kalisz ul Wolności 8 - 3 osoby, Płock AL. Marszałka Józefa Piłsudskiego 41 - 124 osoby, Brodnica UL. 18 stycznia 40 - 11 osób

