

Załącznik nr 3 do MN

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/27/EITE-DI/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia	Aktualnie dla R-ISEVM-K9= (4 sztuki) Zamawiający posiada wsparcie, które jest ważne do 30.06.2020. Proszę o podanie nowego okresu wsparcia. Sugerujemy okres wsparcia od: 01.07.2020-30.06.2021 lub inny rozpoczynający się od 01.07.2020 r.	W poprzedniej umowie wsparcie było wykupione do 12.04.20 tak samo jak licencje. Daty są również wskazane w Załączniku nr 1 do MN – Opis Przedmiotu Zamówienia
2.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia	Z dniem 12.04.2020 wygasają licencje na - ISE-APX-1Y-S3(ilość 500 sztuk). Proszę o informację, czy w wycenie powinno być zawarte – odnowienie wsparcia na te licencje przez zakup nowych subskrypcji?	Tych licencji Zamawiający nie przewiduje przedłużyć.
3.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia	Czy Zamawiający wymaga wykupienia serwisu Producenta typu : Smartnet, czy serwisu Partnerskiego ?	Dopuszczamy serwis partnerski
4.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia	Czy Zamawiający wymaga w ramach oferty konsultacji inżynierów partnera w danej technologii ? Jak tak to prosimy o podanie ilość wymaganych godzin.	Nie wymaga.
5.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia	Podany przez Zamawiającego Instance Number (R-ISE-VM-K9- Quantity - 2) 5258797213 jest aktualnie objęty	Odp w pyt. 1

		<p>wsparciem do 30.06.2020 a nie jak Zamawiający wskazuje do 12.04.2020. Prosimy Zamawiającego o informacje czy ta pozycja ma zostać odnowiona od 01.07.2020 na rok czy mamy ją wyrównać do 11.04.2021</p>	
6.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia	<p>Zamawiający posiada wykupione wsparcie dla ISEVM-K9= (4 sztuki) w ramach umowy do daty 12.04.2020.</p> <p>Ponadto w systemie Cisco widoczne jest dodatkowy okres wsparcia na te urządzenia, które zostało wykupione przez innego Partnera – wsparcie do daty 30.06.2020. Na potwierdzenie załączam zrzut ekranu z systemu Cisco – Załącznik nr 2.</p> <p>Podsumowując zwracam się z prośbą o weryfikację Państwa konta w systemie Cisco i sprawdzenie tych okresów wsparcia.</p> <p>W obecnej chwili jesteśmy w stanie przygotować dla Państwa ofertę na okres od 01.07.2020.</p> <p>Proszę o potwierdzenie.</p>	<p>Posiadamy wsparcie na 4 maszyny wirtualne do 12 kwietnia 2020. Odnawiamy wsparcie na te 4 maszyny. Wsparcie serwisowe świadczy nam aktualnie 1 partner.</p>
7.	Oferta	<p>Proszę o informację czy zaakceptują Państwo podpisanie oferty podpisem kwalifikowanym zamiast tradycyjnej pieczętki i podpisu?</p>	<p>Tak akceptujemy taką formę podpisu złożonej oferty</p>

<p>8.</p>	<p>Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia</p>	<p>Prosimy o wyjaśnienie, które instancje maja być objęte wsparciem serwisowym.</p> <p>W przesłanej aktualizacji w tabeli pozycja 2 widnieją numery: Instance Number 1745467006 oraz 5258797213, natomiast w dalszej treści „dodatkowe informacje” zamieszczono nr: Instance Number 1744022870 oraz 5258797213.</p> <p>W chwili obecnej : Instance Number 1744022870 nie jest objęty wsparciem (możliwość wykonania kwotacji udostępnionej przez producenta jest możliwa jedynie na 90 dni do przodu, zaoferowanie wsparcia od 01.07.2020, jest niemożliwe).</p> <p>Instance Number: 5258797213 i 1745467006 są objęta serwisem przez partnera Cisco do 30.06.2020, istnieje możliwość zaoferowania wsparcia w od 01.07.2020.</p> <p>Prosimy o podanie, które z instancji mają być wspierane i w jakim terminie, biorąc powyższe pod uwagę?</p>	<p>5258797213 oraz 1745467006 od 01.07.20 do 12.04.20</p>
-----------	--	---	--