



OPROGRAMOWANIE DO MONITOROWANIA

ORACLE I MSSQL

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

Kwiecień 2020 r.

SPIS TREŚCI

1.	Informacje podstawowe	3
1.1.	Własność dokumentu	3
1.2.	Informacje na temat Grupy ENERGA	3
2.	Opis przedmiotu Zapytania	3
2.1.	Zakres zapytania o informację	3
2.2.	Wymagania	4
3.	Wycena	7
4.	Wymagania dotyczące odpowiedzi	7
5.	Informacje dodatkowe	8
6.	Załączniki.....	9

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE), która w zakresie tego zapytania reprezentuje ENERGA-OPERATOR SA. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Grupa ENERGA jest jedną z czterech grup elektroenergetycznych w Polsce. Siedziba spółki zarządzającej – Energa SA znajduje się w Gdańsku. Podstawowa działalność spółek Grupy obejmuje dystrybucję, wytwarzanie oraz obrót energią elektryczną, ciepłą i gazem. Jesteśmy jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Zasilamy w energię elektryczną ponad 2,9 mln klientów indywidualnych i biznesowych. Eksploatujemy ponad 184 tys. km linii energetycznych.

Wizja Grupy ENERGA zakłada stworzenie zwartej, efektywnej i innowacyjnej Grupy Kapitałowej, która dzięki współdziałaniu i wzajemnemu wspieraniu się wszystkich podmiotów Grupy jest liderem w zakresie jakości usług i obsługi na polskim rynku mediów użytkowych, stale podnoszącym swoją efektywność.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

W związku z prowadzoną na rzecz ENERGA-OPERATOR S.A. analizą rynku wykonawców, mogących zrealizować świadczenie usługi monitorowania instancji ORACLE, zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmujących warunki cenowe w zakresie zakupu licencji, które realizowałyby funkcjonalności opisane dalej w przedmiocie zapytania.

2.1. ZAKRES ZAPYTANIA O INFORMACJĘ

Zakres zapytania o informację:

1. Realizacja świadczenia usług monitorowania instancji ORACLE w okresie 12 miesięcy – łącznie 2 sztuk.

2. Dostarczenie oprogramowania (bezterminowych licencji) do monitoringu instancji Oracle oraz MS SQL Server wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym na to oprogramowanie. Licencja na oprogramowaniem musi umożliwić monitoring nieograniczonej ilości baz danych, które są wykorzystywane u Zamawiającego.
3. Realizacja comiesięcznych raportów z funkcjonowania monitorowanych instancji Oracle wskazanych przez Zamawiającego (raporty z monitorowania z pkt 1 powyżej).

2.2. WYMAGANIA

2.2.1 WYMAGANIA dotyczące świadczenia usługi monitorowania instancji Oracle w okresie 12 miesięcy – łącznie 2 sztuk:

- 2.2.1.1 Zdalny monitoring zleconej przez Zamawiającego ilości instancji Oracle w godzinach 07:00 – 16:00 przez 5 dni w tygodniu (w dni robocze), od poniedziałku do piątku.
- 2.2.1.2 Informowanie na bieżąco Zamawiającego (min. w godzinach 07:00 – 16:00) o występujących problemach wydajnościowych w monitorowanych instancjach Oracle wraz z propozycją ich rozwiązania (np. propozycje optymalizacyjne, zmiany programistyczne).
- 2.2.1.3 Wsparcie telefoniczne (pod wskazanym numerem telefonu) wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w zakresie funkcjonowania instancji Oracle w godzinach roboczych (7:00-16:00) oraz dla problemów krytycznych w trybie ciągłym.
- 2.2.1.4 Zamawiający oczekuje, że usługi będą świadczone w trybie zdalnym (poprzez udostępnione przez Zamawiającego połączenie VPN).

2.2.2 WYMAGANIA dotyczące oprogramowania do monitoringu instancji Oracle i MS SQL Server

- 2.2.2.1 Licencje na oprogramowanie bez limitu ilości serwerów oraz procesorów służące do monitoringu wydajności instancji Oracle i MS SQL Server.
- 2.2.2.2 Oprogramowanie musi raportować o problemach wydajnościowych instancji Oracle i MS SQL Server oraz posiadać funkcjonalności w następujących obszarach:

2.2.2.2.1 pełna historia dostępna przez okres co najmniej 12 miesięcy wykonywanych zapytań w bazie danych na każdy dzień zawierająca następujące statystyki:

- czas trwania zapytania
- czas użycia procesorów w serwerze bazy danych przez zapytanie
- liczba dokonanych odczytów z urządzeń dyskowych w MB przez zapytanie
- liczba dokonanych odczytów z buforów bazy danych przez zapytanie
- ilość uruchomień zapytania
- plan lub plany wykonania dla zapytania

2.2.2.2.2 szczegółowa historia dostępna przez okres minimum 3 miesięcy wykonywanych zapytań w bazie danych na każdy dzień, każdą godzinę oraz co najmniej dwa punkty czasowe w każdej godzinie zawierająca następujące statystyki:

- czas trwania zapytania
- czas użycia procesorów w serwerze bazy danych przez zapytanie
- liczba dokonanych odczytów z urządzeń dyskowych w MB przez zapytanie
- liczba dokonanych odczytów z buforów bazy danych przez zapytanie
- ilość uruchomień zapytania
- plan lub plany wykonania dla zapytania
- moduł z którego zostało uruchomione zapytanie

2.2.2.2.3 wskazywać zapytania powodujące problemy wydajnościowe w rozbiciu na CPU, I/O, czas trwania w funkcji czasu

2.2.2.2.4 wskazywać zapytania powodujące problemy wydajnościowe z powodu zmiany dostępu do danych wraz z podaniem czasu pojawienia się problemu – zmiana planu wykonania

2.2.2.2.5 wskazywać zapytania powodujące problemy wydajnościowe z powodu złej rezerwacji buforów bazy danych – problemy z generacją LATCH'Y

- 2.2.2.2.6 wskazywać sesje powodujące blokady innych użytkowników w bazie danych Oracle
- 2.2.2.2.7 wskazywać zapytania odpowiedzialne za generowanie plików dziennika powtórzeń – historia powinna być dostępna w ciągu 12 miesięcy w rozbiciu na każdy dzień
- 2.2.2.2.8 dokonywać raportowania online z zaistniałych problemów
- 2.2.2.2.9 wskazywać trendy godzinowe, dzienne, miesięczne, roczne w zajętości serwera bazy danych w rozbiciu na: CPU, CZAS WYKONANIA, czas I/O, liczbę odczytywanych danych, liczbę zapisywanych danych
- 2.2.2.2.10 wskazanie trendów musi być również dostępne dla poszczególnych obiektów bazy danych Oracle
- 2.2.2.2.11 wskazanie trendów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych w zajętości serwera bazy danych przez poszczególne zapytania
- 2.2.2.2.12 wskazywać wykorzystanie poszczególnych buforów instancji Oracle wraz z dostępną historią ich wykorzystania w okresie co najmniej 12 miesięcy
- 2.2.2.2.13 oprogramowanie musi realizować monitoring wzrostu instancji Oracle w rozbiciu na: baza danych, przestrzeń tabel, pliki danych
- 2.2.2.2.14 oprogramowanie musi realizować monitoring użycia przestrzeni tabel do sortowania
- 2.2.2.2.15 oprogramowanie musi realizować monitoring użycia przestrzeni tabel UNDO dla Oracle
- 2.2.2.2.16 oprogramowanie musi realizować monitoring wykorzystania I/O przez instancje Oracle i MS SQL Server
- 2.2.2.2.17 miernik wydajności wykonania każdego zapytania – przed i po zmianie dowolnego elementu infrastruktury na której działa instancja Oracle i MS SQL Server
- 2.2.2.2.18 miernik wydajności wykonania zapytań trwających dłużej niż 5 sekund będących literałem - przed i po zmianie dowolnego elementu infrastruktury na której działa instancja Oracle i MS SQL Server

- 2.2.2.3 Wykonawca musi zrealizować wdrożenie dostarczanego oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego.

2.2.3 WYMAGANIA dotyczące comiesięcznego raportowania

Wykonanie raz w miesiącu raportu przedstawiającego funkcjonowanie zleconych przez Zamawiającego do monitorowania instancji Oracle. Raport będzie zawierał następujące informacje:

- 2.2.3.1 opisanie potencjalnych zagrożeń dotyczących wydajności zleconych do usługi monitorowania instancji Oracle
- 2.2.3.2 rekomendacje modyfikacji zapytań SQL powodujących problemy wydajnościowe w zleconych do usługi monitorowania instancjach Oracle
- 2.2.3.3 rekomendacje modyfikacji ustawień parametrów w zleconych do usługi monitorowania instancjach Oracle
- 2.2.3.4 aktualną użycie serwerów przez zleczone do monitorowania instancje Oracle wraz z podaniem trendów
- 2.2.3.5 użycie serwerów baz danych jaka zostanie uzyskana po wprowadzeniu rekomendacji
- 2.2.3.6 wskazywanie rozwiązań problemów wydajnościowych występujących w monitorowanych instancjach Oracle w godzinach roboczych oraz dla problemów krytycznych w trybie ciągłym
- 2.2.3.7 tworzenie, opisanie i przekazanie zmian zwiększających wydajność instancji Oracle Zamawiającemu
- 2.2.3.8 podsumowanie zgłoszonych problemów i rozwiązań oraz ich wpływu na działanie monitorowanych instancji Oracle. Rozwiązania powinny być rekomendowane na bieżąco w ramach usługi monitorowania.

3. WYCENA

Odpowiedź na zapytanie o informację (RFI) musi zawierać:

- potwierdzenie uwzględnienia wymagań z zakresu merytorycznego w ramach oferowanej usługi oraz
- wycenę usługi z uwzględnieniem czasu jej trwania (12 miesięcy).

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **16.04.2020** roku do godz. **14:00** na adres: Agnieszka.Gasior@energa.pl
2. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej:
 - a. Potwierdzenie spełnienia wymagań z zakresu merytorycznego w ramach oferowanej usługi,
 - b. Kalkulację cenową dla usługi, z uwzględnieniem okresu jej trwania.
3. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **09.04.2020** roku do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. 1 powyżej.
4. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w **Załączniku nr 1** do Zapytania.
5. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 11 września 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.

4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Arkusz pytań