

## Załącznik nr 3 do MN

## Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/46/EITE-DI/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	MN rozdział IV, p. 1.b): <i>„Wykonawca musi posiadać aktualny na dzień składania ofert poziom partnerstwa Gold oraz potwierdzenie od Lenovo/IBM, że partner posiada ten poziom dla przedmiotowego postępowania.”</i>	Czy Zamawiający uzna przytoczony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca będzie posiadał aktualny na dzień składania ofert poziom partnerstwa IBM Platinum i przedłoży wraz z ofertą potwierdzenie od IBM, że posiada ten poziom dla przedmiotowego postępowania?	Zamawiający uzna za spełnienie warunku postępowania, przedłożenie przez Wykonawcę dokumentu poświadczającego partnerstwo z IBM na poziomie co najmniej Silver.
2.	Załącznik 1 do MN – Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 4 EOB Licencje	Według informacji otrzymanych od producenta, aktualne wsparcie do wyspecyfikowanych licencji jest aktywne do 30.10.2020. Czy w ofercie powinno być zatem wycenione odnowienie na 12 miesięcy z zachowaniem ciągłości, tj. w okresie od 01.11.2020 – 31.10.2021?	Wsparcie powinno zostać wycenione na okres 01.11.2020 – 31.10.2021
3.	Załącznik 1 do MN – Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 5 EOB Appliance	Prosimy o weryfikację ilości urządzeń (appliance), do których ma być wycenione odnowienie wsparcia.	Zamawiający rezygnuje z tej części zamówienia.
4.	Załącznik 1 do MN – Opis Przedmiotu Zamówienia, p. 5 EOB Appliance	Według informacji otrzymanych od producenta, wyspecyfikowane urządzenia mogą być wspierane przez producenta tylko do dnia 10.02.2022 (data End of Support). Czy Zamawiający zaakceptuje ofertę z odnowieniem wsparcia wycenionym w okresie 01.03.2021 – 10.02.2022?	Zamawiający rezygnuje z tej części zamówienia.
5.	Załącznik nr 1 do MN Opis przedmiotu Zamówienia 1. EOP HWMA	Czy klient dopuszcza wyższe SLA niż to znajdujące się w zapytaniu (dotyczy sprzętu EOP HWMA)?  Propozycja wynika z tego, że zmieniły się okna serwisowe producenta.	Zamawiający określi minimalne wymagania SLA. Każda propozycja powyżej wskazanych poziomów będzie uznana za spełniającą wymagania.
6.	Rozdział IV ust. 1 litera b). MN	Czy skoro na rodzaj certyfikatu partnerstwa IBM wpływa głównie skuteczność sprzedaży, a posiadanie certyfikatu już od poziomu silver jest uznaniem kwalifikacji partnera to czy zostanie przyjęta oferta z	Zamawiający uzna za spełnienie warunku postępowania, przedłożenie przez Wykonawcę

		<p>certyfikatem na poziomie IBM Silver Business Partner?"</p>	<p>dokumentu poświadczającego partnerstwo z IBM na poziomie co najmniej Silver.</p>
7.	<p>IV. WARUNKI STAWIANE WYKONAWCOM</p> <p>1. O zamówienie w zakresie zakupu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:</p> <p>b) Wykonawca musi posiadać aktualny na dzień składania ofert poziom partnerstwa Gold oraz potwierdzenie od Lenovo/IBM, że partner posiada ten poziom dla przedmiotowego postępowania.</p>	<p>W związku z faktem, iż jesteśmy głównym Centrum Serwisowym firmy LENOVO, czy Zamawiający uzna warunek za spełniony po przedstawieniu Certyfikatu potwierdzającego status partnera IBM na poziomie GOLD oraz status partnera LENOVO na poziomie „Authorised Service Provider” [z punktu widzenia przedmiotu zamówienia Certyfikat potwierdzający ogromny poziom kompetencji w zakresie usług serwisowych w odniesieniu do danego producenta]?</p>	<p>Zamawiający uzna za spełnienie warunku postępowania, przedłożenie przez Wykonawcę dokumentu poświadczającego partnerstwo z IBM na poziomie co najmniej Silver.</p>
8.	<p>IV. Warunki stawiane wykonawcom pkt 1 b). Wykonawca musi posiadać aktualny na dzień składania ofert poziom partnerstwa Gold oraz potwierdzenie od Lenovo/IBM, że partner posiada ten poziom dla przedmiotowego postępowania.</p>	<p>Aby dostarczyć rozwiązania wsparcia IBM i Lenovo nie jest wymagane posiadanie poziomu partnerstwa na poziomie Gold. Dotychczas dostarczaliśmy naszym klientom takie produkty, posiadając poziom Silver. Czy Zamawiający dopuści do postępowania partnera, który ma doświadczenie w dostawie produktów wsparcia pogwarancyjnego dla infrastruktury IBM i Lenovo oraz posiada partnerstwo Silver.</p>	<p>Zamawiający uzna za spełnienie warunku postępowania, przedłożenie przez Wykonawcę dokumentu poświadczającego partnerstwo z IBM na poziomie co najmniej Silver.</p>