

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1		Jaki jest przewidywany termin wdrożenia rozwiązania analitycznego? Czy Zamawiający planuje uruchomić wszystkie opisane funkcje w jednym czasie, czy zakłada możliwość wdrożenia etapowego (np. Heatmaps w etapie 2)?	Heatmaps to priorytetowa funkcjonalność. Proszę o przedstawienie harmonogramu możliwości wdrożenia i wskazanie czasu ile wcześniej musimy powiadomić o możliwości rozpoczęcia prac, aby harmonogram mógł zostać zrealizowany.
2		Jakiego zakresu transferu wiedzy oczekuje Zamawiający?	Prosimy o wycenę transferu wiedzy odrębnie dla poniższych punktów: a) architektura serwerów, wdrożenie, konfiguracja i utrzymanie aplikacji, dostępy b) obsługa wdrożonej aplikacji przez użytkownika administracyjnego i biznesowego np. konfigurowanie heatmaps, lejków sprzedażowych, nagrywanie sesji, eksportowanie danych, zarządzanie użytkownikami.
3		Jeżeli zaproszenie do odpowiedzi na RFI otrzymała jedna ze spółek z grupy, to czy odpowiedź może być przygotowana i przesłana przez inną spółkę z tej samej grupy kapitałowej?	Zapytanie o informację (RFI) jest ogólnodostępne w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Grupy Energa. Zatem odpowiedź na RFI może być przygotowana i przesłana do EITE przez każdą spółkę / każdego potencjalnego wykonawcę, niezależnie od sposobu pozyskania informacji nt. publikowanego zapytania.
4	pkt. 2.2	Czy dopuszczalne jest ofertowanie narzędzia w modelu Cloud (nie on premise) które dostarczy możliwości wynikające z zapytania ?	Nie, szukamy rozwiązania w modelu on premise.
5		Czy celem zapytania jest jedynie wdrożenie narzędzi czy docelowo również obsługa analityczna tych narzędzi ?	Celem jest wdrożenie i utrzymanie narzędzi, bez obsługi analitycznej. W zakresie utrzymania mogą być konsultacje.