



---

**NARZĘDZIE METODYKA ZARZĄDZANIA ZGODNOŚCIĄ  
W GRUPIE ENERGA**

---

**ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)**

Sierpień 2020 r.

## SPIS TREŚCI

1. Informacje podstawowe .....	3
1.1. Własność dokumentu .....	3
1.2. Informacje na temat Grupy ENERGA .....	3
2. Opis przedmiotu Zapytania .....	3
2.1. Wymagania ogólne .....	3
2.2. Specyfikacja techniczna .....	5
3. Wycena.....	5
4. Wymagania dotyczące odpowiedzi.....	5
5. Informacje dodatkowe .....	6
6. Załączniki .....	6

## 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

### 1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. (dalej: EITE), która w zakresie tego zapytania reprezentuje ENERGA SA. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

### 1.2. INFORMACJE NA TEMAT GRUPY ENERGA

Grupa ENERGA jest jedną z czterech grup elektroenergetycznych w Polsce. Siedziba spółki zarządzającej – Energa SA znajduje się w Gdańsku. Podstawowa działalność spółek Grupy obejmuje dystrybucję, wytwarzanie oraz obrót energią elektryczną, ciepłą i gazem. Jesteśmy jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Zasilamy w energię elektryczną ponad 2,9 mln klientów indywidualnych i biznesowych. Eksploatujemy ponad 184 tys. km linii energetycznych.

Wizja Grupy ENERGA zakłada stworzenie zwartej, efektywnej i innowacyjnej Grupy Kapitałowej, która dzięki współdziałaniu i wzajemnemu wspieraniu się wszystkich podmiotów Grupy jest liderem w zakresie jakości usług i obsługi na polskim rynku mediów użytkowych, stale podnoszącym swoją efektywność.

## 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA

W związku z prowadzoną na rzecz ENERGA S.A. analizą rynku wykonawców, mogących zrealizować dostawę Narzędzia Metodyki Zarządzania Zgodnością w Grupie Energa, zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmującej warunki cenowe w zakresie dostarczenia, wdrożenia i utrzymania Narzędzia Metodyki Zarządzania Zgodnością określonej w dalszej części materiałów.

### 2.1. WYMAGANIA OGÓLNE

**Wymogiem stawianym przez inicjatora zapytania jest, aby Wykonawca:**

1. Wdrożył Narzędzia Metodyki Zarządzania Zgodnością w Grupie Energa;

2. Utrzymywał Narzędzia Metodyki Zarządzania Zgodnością w Grupie Energa (wycena za 1 rok i za kolejne lata utrzymania);
3. Zapewnił jednorazowy importu obecnie zbieranych wymagań i zmian w formie plików.xlsx (Rejestr Monitoringu Wymagań, Rejestry Wymagań i Odpowiedzialności);
4. Przeprowadził testy Narzędzia Metodyki Zarządzania Zgodnością w Grupie Energa;
5. Przeprowadził szkolenia dla administratorów biznesowych (min. 4 osoby);
6. Dostarczył dokumentację użytkownika i administratora zgodnie ze standardem IT obowiązującym w Grupie Energa – „Standard dokumentacji oprogramowania w Grupie Energa”;

**Inicjator oczekuje:**

1. Udostępnienia wersji demo / prezentacji narzędzia, (jeżeli dostawca posiada gotowe narzędzie);
2. Określenia dodatkowo kosztów łącznie z utrzymaniem przez okres 5 lat, z podziałem na pierwszy rok utrzymania oraz kolejne lata wg określonych poniżej parametrów:
  - a) nominalny czas świadczenia usługi – 24 x 7 x 365
  - b) dostępność – 96%
  - c) maksymalny czas reakcji i naprawy:

Kategoria błędu*	Max. czas reakcji	Max. czas naprawy	Godziny obowiązywania
Błąd krytyczny	2	24	Pn - pt w godz. 9-17 w dni robocze
Błąd ważny	4	36	Pn - pt w godz. 9-17 w dni robocze
Błąd normalny	8	48	Pn - pt w godz. 9-17 w dni robocze

\*/ zakres błędów krytycznych, ważnych i normalnych do doprecyzowania po podjęciu współpracy.

3. Przedstawienia kosztów w podziale na **poszczególne** wymagania funkcjonalne oraz dodatkowe obszary bądź elementy przedmiotu zapytania.

## 2.2. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

### **Założenia:**

1. Produkcyjne uruchomienie narzędzia powinno nastąpić nie później niż 01.12.2020.
2. Dostarczone rozwiązanie powinno pokryć wszystkie wymagania funkcjonalne i нефункционаłne opisane w Analizie Biznesowej - Załącznik nr 1 – Compliance – Analiza Biznesowa i załączniki 24072020.
3. Narzędzie powinno umożliwiać dalszy rozwój w miarę rozwoju Metodyki Zarządzania Zgodnością oraz Grupy Energa.

## 3. WYCENA

Odpowiedź na zapytanie o informację (RFI) musi być zgodne z wymaganiami przedstawionymi w załącznikach.

## 4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. Odpowiedź na zapytanie o informację należy przesłać drogą elektroniczną do dnia **26.08.2020** roku do godz. **14:00** na adres: [Agnieszka.Gasior@energa.pl](mailto:Agnieszka.Gasior@energa.pl)
2. Odpowiedź na zapytanie powinno zawierać, co najmniej:
  - a. specyfikację techniczną oferowanego narzędzia oraz wycenę wdrożenia, utrzymania narzędzia w okresie 5 lat.
  - b. wypełniony Arkusz wyceny zgodnie z **Załącznikiem nr 2**.
3. Pytania dotyczące kwestii objętych niniejszym dokumentem można zadawać w terminie do dnia **24.08.2020** roku do godz. **12:00** kierując je do osoby uprawnionej do kontaktowania się z Wykonawcami zgodnie z pkt. 1 powyżej.
4. Zadawane pytania należy wpisać z wykorzystaniem szablonu określonego w **Załączniku nr 3** do Zapytania.
5. Pytania i udzielone przez EITE odpowiedzi zostaną przesłane do wszystkich Wykonawców w miarę możliwości niezwłocznie, bez ujawniania zadającego pytania, z zastrzeżeniem jak poniżej.

## 5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 16 maja 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).
2. Niniejsze Zapytanie o Informacje nie jest elementem jakiegokolwiek postępowania w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 11 września 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
3. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
4. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej dla ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o. odpowiedzi.

## 6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki:

Załącznik nr 1 – Compliance – Analiza Biznesowa i załączniki 24072020

Załącznik nr 2 - Arkusz wyceny

Załącznik nr 3 - Arkusz pytań