

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	SYS/WF/04	Proszę o rozwinięcie wymagania. Czy chodzi o przygotowanie formatu pliku, który ma służyć do przygotowania danych wejściowych do systemu, które następnie będą przetworzone przez system na pliki docelowe dla konkretnych OSD? Proszę o rozwinięcie skrótu RUS. Czy chodzi o proces rozwiązanie umowy sprzedaży (zgłoszenie tzw. zakończenia umowy rozdzielonej lub kompleksowej)?	Tak. Chodzi o przygotowanie pliku wsadowego. System ma samodzielnie przygotować plik wejściowy na poszczególny PWI. Plik ma być uniwersalny, który będzie posiadał zakres danych w zależności od platformy OSD. RUS- rozwiązanie umowy sprzedaży ee (UK)
2	SYS/WF/17	Jakie typy reklamacji (wniosków reklamacyjnych) ma obsługiwać system? Czy system ma obsługiwać odpowiedzi na reklamacje?	Szeroko rozumiane reklamacje z obsługą i realizacją umowy (zgłoszenie zmiany sprzedawcy, zgłoszenia bilingowe/ akwizycji ws odczytów, itp.). System ma zasilać PWI reklamacjami oraz ściągać odpowiedzi od OSD do pliku.
3	SYS/WF/25	Ile kont użytkowników PWI ma obsługiwać system? Jakie są plany przyrostu?	W zależności od PWI OSD (od 1 do 30 użytkowników). Przyrostu nie przewidujemy
4	SYS/WF/34	Jakie typy reportów powinny być możliwe do wygenerowania?	Raporty: ilościowy - realizacji w formie plików excel, raport wykonywanych czynności przez system, raport dla przelozonego - realizacji procesów. Dodatkowo bieżące/ codzienne generowanie raportów aktywnych PPE dla których EOB pełni rolę sprzedawcy oraz raport IZZ - zakończonych umów, dla których EOB nie pełni roli sprzedawcy na dany dzień.
5	Opis przedmiotu zapytania	W opisie przedmiotu zapytania Zamawiający wskazuje, iż rozważa zakup i wdrożenie rozwiązania. Wykonawca umożliwia realizację zamówienie w formie udzielenia terminowej licencji na czas trwania umowy (bez sprzedaży praw autorskich) lub realizację w formie usługi. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązania?	Tak, poprosimy i przedstawienie informacji cenowej
6	SYS/WF/04	Czy Zamawiający dopuszcza utworzenie jednego uniwersalnego formatu pliku per typ zgłoszenia?	Zamawiający wymaga jednego uniwersalnego pliku bez rozróżniania typu zgłoszenia.
7	SYS/WF/06	Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania w odniesieniu wyłącznie do zgłoszeń typu ZUSE?	Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania do ZUSE i ZUK
8	SYS/WF/10	Zgłoszenie może zakończyć się również w przypadku negatywnego PPZ, w związku z czym dokument PZS może nie powstać. Czy jest to niedoprecyzowanie w wymaganiu?	Tak, w przypadku negatywnego PPZ dokonane zgłoszenie nie będzie monitorowane. W przypadku pozytywnego PPZ wymagane monitorowanie do otrzymania PZS.
9	SYS/WF/14	Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania w przypadku braku obsługi RUS dla PWI PGE Dystrybucja Białystok, Skarżysko, Warszawa i Lublin?	Zamawiając dopuszcza spełnienie wymagania w przypadku PGE Dystrybucja Skarżysko, Warszawa i Lublin.
10	SYS/WF/16	Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania w przypadku braku obsługi "Zakończeń sprzedaży energii (tożsame jak IZZ)"?	Zamawiający nie dopuszcza braku obsługi
11	SYS/WF/19	Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania w przypadku braku obsługi WUD?	Zamawiający nie dopuszcza braku obsługi
12	SYS/WF/20	Zapis jest zbyt ogólny. W naszym odczuciu wymaganie powinno zostać doprecyzowane lub usunięte.	Doprecyzowując chodzi o ciągłe monitorowanie aktywnych umów zgłoszonych umów sprzedaży na danych PWI OSD. (publikowanie o zmianie GT, dacie obowiązywania umowy itp.)
13	SYS/WF/21	Czy zgłoszenia WDUK na PWI posiadają załączniki? Jeśli tak, prosimy o informację na których.	W przypadku OSD wymagających załączniki (plik pdf) wymagany jest upload. (PGE Białystok, Innogy // w przypadku zmian danych w umowie- Tauron Dystrybucja.).
14	SYS/WF/31	Wymaganie obsługi końcówek eBIX/edig@s w momencie, gdy zostaną udostępnione przez poszczególne OSD jest w naszym odczuciu niemożliwe do wyceny. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość niespełnienia wymagania? Obsługa końcówek byłaby wyceniana i realizowana w momencie ich faktycznego pojawienia się.	tak
15	SYS/WF/34	Prosimy o doprecyzowanie o jakie raporty chodzi.	Raporty: ilościowy- realizacji w formie plików excel, raport wykonywanych czynności przez system, raport dla przelozonego- realizacji procesów. Dodatkowo bieżące/ codzienne generowanie raportów aktywnych PPE dla których EOB pełni rolę sprzedawcy oraz raport IZZ- zakończonych umów, dla których EOB nie pełni roli sprzedawcy na dany dzień.
16	SYS/WF/36	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania nie spełniające wymagania?	tak
17	SYS/WF/37	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania nie obsługujące w zakresie wymagania (wnioski do poprawy) PWI Enea?	Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania nie obsługującego wymagania.
18	SYS/WF/39	Czy Zamawiający jest w stanie dostosować system dziedziny do formatu obsługiwanego przez istniejące rozwiązanie, czy oczekuje dostosowania rozwiązania do formatu określonego przez Zamawiającego?	Tak, w systemie dziedziny zamawiającego zawarta jest wystarczająca ilość danych do utworzenia pliku CSV do każdego OSD
19	SYS/WF/40	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania, które umożliwiają weryfikację z 24h opóźnieniem (brak weryfikacji danych z PWI w czasie rzeczywistym)?	Zamawiający dopuszcza ewentualną aktualizację danych w cyklach 24godzinnym
20	SYS/WF/42	Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie poprzez stwierdzenie "wraz z wzięciem odpowiedzialności za brak zgłoszenia pomimo wyświetlanego potwierdzenia prawidłowego statusu"?	Chodzi o ewentualną odpowiedzialność za opóźnienia sprzedaży, wynikające z błędów systemu. Brak zgłoszenia- mimo zaraportowania. (brak czynnika ludzkiego)
21	SYS/WF/44	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania, które nie posiadają w historii "otrzymania, nr zgłoszeń oraz weryfikacji"?	Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bez otrzymania tych danych. Wynika to z konieczności raportowania zgłoszeń.
22	SYS/WF/45	Prosimy o doprecyzowanie wymagania (np. case biznesowy).	Poszczególne PWI OSD umożliwiają wyszukiwanie zgłoszeń po różnych danych, nr PPE, licznika, adres PPE, NIP klienta itp.. Analogicznie wymagamy możliwości wyszukiwania w systemie.

23	SYS/WF/46	Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania poprzez umieszczenie informacji w wierszu importu na jednym z ekranów rozwiązania (brak informowania użytkownika oraz blokowania ponownego importu)?	Zamawiający dopuszcza informację zbiorczą, pod warunkiem dodatkowej informacji wysłanej do osoby z loginu której zostało dokonane zgłoszenie.
24	SYS/WF/49	Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie wymagania przez rozwiązania nie posiadające funkcjonalności analizy historii statusów?	Zamawiający wymaga poinformowania o zmianie statusu, bez konieczności analizy historii statusów.
25	SYS/WF/50	Czy Zamawiający dopuszcza tworzenie obrazów weryfikacji w jednym formacie - JPG?	Tak.
26	SYS/WF/51	Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod stwierdzeniem "dostosowanych do wymogów integracji z systemem dziedzinowym zamawiającego". Czy są jakieś wytyczne w tym zakresie?	system CRM
27		Ilość transferów dziennie	w zależności od potrzeby – nawet kilkaset, wmożona ilość procesów w Q4
28		Ilość scenariuszy testowych	Ilość scenariuszy zależna od ilości OSD i procesu zgłoszenia (Białystok, Energa, Lublin, Innogy Stoen, Łódź Miasto, Łódź Teren, Tauron, Enea, Zamość), pierwsza zs, kolejna, zakończenie, zgłoszenie paszportu itp. Oraz przebiegu procesu: pozytywny/negatywny/cofnięty do poprawy
29		Ilość definicji zadań	Na podstawie tego pytania nie jestem w stanie odpowiedzieć. Potrzebuję uszczegółowienia.
30		Złożoność systemów CRM Siebel i Siega (ilość nodów)	Na podstawie tego pytania nie jestem w stanie odpowiedzieć. Potrzebuję uszczegółowienia.
31		Czy można prosić o definicję paczki, jej cykl życia oraz skład?	Odpowiedź na to pytanie jest uwzględniona w pozostałych wymaganiach.
32		Czy wykorzystywane w procesach aplikacje były weryfikowane pod kątem kompatybilności z narzędziami do automatyzacji, np. UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism? Jeśli tak, to jakie były wyniki weryfikacji?	Tego typu weryfikacja nie była przeprowadzana przez ENERGA.
33		Kto będzie uruchamiał automaty? Użytkownik biznesowy, użytkownik IT?	Użytkownik biznesowy.
34	SYS/WF/01	Jaka wersja captcha?	Wersje Captcha do sprawdzenia na portalach PWI Dystrybutorów.
35	SYS/WF/03	Czy klient zakłada korzystanie z OCR komercyjnego (API w Internecie)?	Nie, nie ma takiego założenia.
36	SYS/WF/08	W jakim systemie są słowniki?	CRM
37	SYS/WF/09	Na czym polega dynamika sterowania ograniczeń?	Są to ograniczenia co do ilości PPE, możliwości dzielenia paczki czy rozmiaru paczki
38	SYS/WF/13	Czy chodzi o automatyczne tworzenie archiwum?	Tak, dane powinny być archiwizowane.
39	SYS/WF/14	Praca na technicznych kontaktach (robotów) w aplikacjach jest możliwa?	Tak jest to możliwe na platformach PWI.
40	SYS/WF/15	Czy dane paszportowe oraz dane ZUK są z zeskanowanych obrazów czy z formularzy?	Z formularzy
41	SYS/WF/18	Dla kogo będzie zmieniane hasło?	dla każdego użytkownika
42	SYS/WF/21	Gdzie będą składowane załączniki?	W repozytorium ENERGA
43	SYS/WF/23	Czy platforma powinna zapewnić interfejs do statusu procesowanych rekordów?	Tak, narzędzie powinno zapewnić taki interfejs.
44	SYS/WF/24	Kto i kiedy podaje taki parametr?	w zależności od PWI OSD
45	SYS/WF/25	Jak powinno wyglądać konfigurowanie danych do dostępowych? Czy w narzędziu zewnętrznym?	Jeżeli chodzi o dostęp do platform PWI to w przedmiotowym systemie powinny być wprowadzone odpowiednie poświadczenia logowania.
46	SYS/WF/26	Czy/Jakie metody notyfikacji są niezbędne?	wszystkie z wymienionych w pkt SYS/WF/26
47	SYS/WF/28	O jakich użytkownikach chodzi? Na czym ma polegać zarządzanie użytkownikami?	Użytkownicy wpisani w GUD posiadających dostęp do PWI OSD
48		Jakie są przykłady uprawnień? Czego dotyczą uprawnienia?	Uprawnienia do zgłaszania procesów: ZUSE, RUS, WDUK, ZUK i innych wymienionych w dokumencie
49	SYS/WF/29	Chodzi o przepracowane paczki?	tak
50	SYS/WF/30	Jakiego typu raporty są pożądane?	Raporty: ilościowy- realizacji w formie plików excel, raport wykonywanych czynności przez system, raport dla przełożonego- realizacji procesów. Dodatkowo bieżące/ codzienne generowanie raportów aktywnych PPE dla których EOB pełni rolę sprzedawcy oraz raport IZZ- zakończonych umów, dla których EOB nie pełni roli sprzedawcy na dany dzień.
51	SYS/WF/31	Czy dobrze rozumiemy, że inicjalnie jest bezpośrednia komunikacja platformy z PWI, a w przyszłości będzie pośrednia komunikacja z PWI przez eBIX/edig@s.	Taka decyzja nie została jeszcze podjęta.
52	SYS/WF/33	Czym jest PZS?	Wyjaśnione w dokumencie: proces zmiany sprzedawcy (PZS)
53	SYS/WF/34	Generowanie raportu to rodzaj procesu do automatyzacji?	Nie, chodzi o raport potwierdzający ilość zrealizowanych na PWI procesów.
54	SYS/WF/37	Czy jest możliwość korzystania z połączenia bezpośredniego z bazami danych oraz osób, które znają schematy baz danych?	Niestety, nie jest to możliwe w przypadku PWI.
55	SYS/WF/42	Na czym polega wzięcie odpowiedzialności za brak zgłoszenia mimo potwierdzenia prawidłowego statusu?	Chodzi o ewentualną odpowiedzialność za opóźnienia sprzedaży, wynikające z błędów systemu. Brak zgłoszenia- mimo zaraportowania. (brak czynnika ludzkiego)
56	SYS/WF/44	Jakie typy użytkowników (role) są niezbędne?	w pkt SYS/WF/44 nie jest wymagane wskazanie roli użytkownika. Wymagamy posiadani historii zgłoszeń
57	SYS/WF/46	Jakim kanałem przekazywane powinny być notyfikacje?	Zamawiający dopuszcza informację zbiorczą, pod warunkiem dodatkowej informacji wysłanej do osoby z loginu której zostało dokonane zgłoszenie. (informacja mejlowa)

58	SYS/WF/47	Platforma przechowuje i udostępnia wszystkie historyczne rekordy na żądanie ?	Tak
59	SYS/WF/48	A jakiego typu zmiany chodzi ? Czy jest standardowa release nota uwzględniająca zmiany na formularzach, bazie danych oraz GUI w używanych aplikacjach ? Czy dostawca powinien sam szukać zmodyfikowanych miejsc ?	chodzi o przewidywalne zmiany, np. zmiana parametrów technicznych, zmiany danych odbiorcy, zmiany dat obowiązywania umowy z Energa Obrót
60	SYS/WF/52	O jakie konta chodzi ? Konta robota do platformy/wykorzystywanych aplikacji ? Konta użytkowników do platformy	Konta użytkowników do platformy