

PYTANIA I ODPOWIEDZI

| Nr pytania | Referencja do RFI | Treść Pytania | Odpowiedź EITE |
|------------|--|---|---|
| 1 | Wymagania pozafunkcjonalne WPF 5.33 | Zgodnie z treścią wymagania konieczne jest "Użytkownik ma możliwość korzystania z widoku 360 za pośrednictwem urządzeń mobilnych (telefon, tablet, smartfon)" - prezentacja oczekiwanej liczby danych na ekranie urządzenia mobilnego spowoduje trudności w korzystaniu z aplikacji. Czy Zamawiające oczekuje przygotowanie uproszczonych widoków dla smartfonów/tabletów? Jeżeli tak to prosba ile różnych typów uproszczonych widoków jest zakładane? | Zakładane są dwa uproszczone widoki dla urządzeń mobilnych tj. dla smartfonów i tabletów. |
| 2 | Wymaganie pozafunkcjonalne WPF 5.35 | Jakie jest zakładany okres powdrożeniowy kiedy ma być świadczone wsparcie? | Wsparcie powdrożeniowe ma być świadczone przez Wykonawcę przez okres 1 roku. |
| 3 | załącznik 2 - 4.3 Macierz RACI | Prośba o specyfikację macierzy jaka powinna być zaimplementowana w rozwiązaniu. | <p>Macierz RACI została wykorzystana do zaprezentowania uprawnień przypadających na poszczególne role, które zostały zdefiniowane dla Widoku 360.</p> <p>Zgodnie z przedstawioną Tabelą 15: Macierz uprawnień do widoku 360' w dokumencie "Załącznik 2 _Widok 360_specyfikacja wymagań w SMILE" w sekcji 3.6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parametry wyszukiwania zostały zdefiniowane w Tabeli 1: Wyszukiwanie Klientów w sekcji 3.2 ww. dokumentu w pozycji Wyszukiwanie Klientów. • Parametry wyszukiwania będą dostępne w zależności od roli jaka użytkownik posiada. <p>Wyszukiwanie danych (ograniczone): wyszukiwanie klienta według określonych parametrów (tzw. „anonimizujących” klienta: Numer klienta CRM, Numer Profilu Fakturowania, Numer PP, Numer licznika, Numer pesel, Numer NIP)</p> <p>Wyszukiwanie danych (pełne): wyszukiwanie klienta zostało wskazane według wszystkich parametrów zawartych w Tabeli 1: Wyszukiwanie Klientów w sekcji 3.2.</p> |
| 4 | załącznik 2 - 3 Opis wymagań dla systemu | W ramach wymagań jest zdefiniowane "Rozwiązanie dla widoku 360 ma umożliwić wyszukanie klienta po wybranym parametrze w celu prezentacji danych tego klienta w jednym miejscu, pogrupowanych w zdefiniowane sekcje." Czy można założyć że wyszukanie ograniczyć się jedynie do klientów przechowywanych w Siebel? | Wyszukiwanie Klientów w przypadku rozwiązania 'Widok 360 w SMILE' obejmuje dane przechowywane zarówno w systemie Siebel, jak i CC&B. |
| 5 | Ogólne | Z uwagi na rozległy zakres zapytania prosba o przedłużenie terminu składania odpowiedzi do dnia 05.10.2020. | Zgadzamy się na przedłużenie terminu składania odpowiedzi. |