

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	Ogólne	Jaką obecnie wersję Systemu Oracle Siebel CRM używa Zamawiający (Siebel Energy?) oraz na jakie komponenty Zamawiający ma licencje	Obecnie używana jest wersja Siebel Power Communication IP 2013.
2	Ogólne	Czy Zamawiający posiada warstwę pośrednią (typu ESB), z której można skorzystać jeżeli na etapie analizy okaże się, że byłoby to wydajniejsze / efektywniejsze w realizacji jakiejś integracji	Tak, do komunikacji z Siebel używana jest Korporacyjna Szyna Danych. Oczekiwaniem jest, aby rozwiązanie było zintegrowane z istniejącą KSD.
3	Ogólne	Jaka jest architektura systemów, ile jest środowisk u zamawiającego (DEV / TEST / UAT / PROD) itp.	Zamawiający posiada środowiska PROD, UAT i DEV
4	Ogólne	W jaki sposób i kto przeprowadza migracje rozwiązań między środowiskami	Przy pomocy plików .sif oraz mechanizmów ADM, migracja pomiędzy środowiskami wykonywana jest przez Zamawiającego.
5	Pkt. 3, wiersz 4 w tabeli	W jakim trybie (SLA) Zamawiający oczekuje wsparcie w okresie stabilizacyjnym	SLA będzie uzgadniane w momencie zamówienia.
6	Ogólne	Czy Zamawiający posiada obecnie aktywne wsparcie techniczne Oracle – ważna informacja w przypadku gdyby w toku prac potrzebny był upgrade / patch / konsultacja z producentem.	Tak