

Załącznik nr 3 do MN
Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/06/ENSA-DIT/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE	Pytający
1.	Wzór umowy EITE	<p>Oferent wnosi o zmianę zapisu § 1 ust. 6 wzoru Umowy poprzez określenie, iż Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wskazanych w przedmiotowym zapisie kosztów pod warunkiem, iż będą ona zasadne i prawomocnie zasądzone.</p> <p>Propozycja zapisu:</p> <p><i>„6. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia niniejszej Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i szkody, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu, pod warunkiem, iż będą one zasadne i prawomocnie zasądzone.”</i></p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IT Solution Factor Sp. z o.o.
2.	Wzór umowy EITE	<p>Oferent wnosi o doprecyzowanie zapisu § 3 ust. 5 zdanie drugie wzoru Umowy poprzez zmianę zwrotu „protokół odbioru” na „protokół uruchomienia usługi” celem ujednoczenia zapisów wzoru Umowy:</p> <p>Propozycja zapisu:</p> <p><i>„(...) Przed podpisaniem protokołu uruchomienia usługi Wykonawca prześle Zamawiającemu poświadczenie producenta (POE), dotyczące uruchomienia asysty technicznej, które będzie zawierało takie informacje jak czas jej obowiązywania oraz</i></p>	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.	IT Solution Factor Sp. z o.o.

		wskazanie, czy jej realizacja nie spowoduje nałożenia na Zamawiającego dodatkowych kosztów za jej użytkowanie. (...)"		
3.	Wzór umowy EITE	<p>Oferent wnosi o doprecyzowanie zapisów § 3 wzoru Umowy poprzez dodanie zapisu o następującej treści:</p> <p>Propozycja zapisu:</p> <p><i>„W przypadku nieuzasadnionego nie przystąpienia przez Zamawiającego do podpisania protokołu uruchomienia usługi, Wykonawca jest uprawniony, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Zamawiającemu na podpisanie protokołu uruchomienia usługi, do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu uruchomienia usługi, ze skutkiem dla Zamawiającego.</i></p> <p>Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?</p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IT Solution Factor Sp. z o.o.
4.	Wzór umowy EITE	<p>Oferent wnosi o zmianę § 4 ust. 3 wzoru Umowy, a mianowicie zmniejszenie kary umownej do wysokości 10.000,00 zł.</p> <p>Propozycja zapisu:</p> <p><i>„W przypadku braku przesłania przez Wykonawcę oświadczenia producenta (POE), o którym mowa w § 3 ustęp 5, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 000,00 zł netto.”</i></p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IT Solution Factor Sp. z o.o.
5.	Wzór umowy EITE	<p>Oferent wnosi o wyjaśnienie treści zapisu § 6 ust. 5 <i>in fine</i> wzoru Umowy i wprowadzenie do wzoru Umowy zapisu zgodnie z którym Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym dopiero po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, wyznaczonego Wykonawcy na piśmie, na zaniechanie naruszeń.</p> <p>Propozycja zapisu:</p> <p><i>„Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonywania lub nienależytego</i></p>	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IT Solution Factor Sp. z o.o.

		<p>wykonywania Umowy przez Wykonawcę, rodzące zagrożenie dla ciągłego i bezawaryjnego funkcjonowania oprogramowania lub inne nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy, pod warunkiem uprzedniego, bezskutecznego i pisemnego wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń i wskazania na czym owo inne nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy polega.”</p> <p>Powyżej wnioskowane zmiany pozwolą Wykonawcy na zmianę sposób świadczenia usług, w sposób odpowiadający treści Umowy i przyjętym przez Wykonawcę zobowiązaniom. Powyższe zastrzeżenie ma na celu zabezpieczenie trwałości stosunku umownego, zgodnie z łacińską paremią: <i>Pacta sunt servanda</i> (łac. umów należy dotrzymywać). Ponadto stosownie zabezpieczy interesy obu stron Umowy oraz pozwoli na zachowanie „równości” stron stosunku zobowiązaniowego.</p> <p>Zgodnie bowiem z wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 18 marca 2008 roku (IV CSK 478/07) „obiektywnie niekorzystna dla jednej strony treść umowy zasługuje na negatywną ocenę moralną, a w konsekwencji prowadzi do uznania umowy za sprzeczną z zasadami współżycia społecznego w sytuacji, gdy do takiego ukształtowania stosunków umownych, który jest dla niej w sposób widoczny krzywdzący, doszło przy świadomym lub tylko spowodowanym niedbalstwem, wykorzystaniu przez drugą stronę swojej silniejszej pozycji. Umowa zawarta przez stronę działającą pod presją faktycznej przewagi kontrahenta nie może być, bowiem uznana za wyraz w pełni swobodnej i rozważnie podjętej przez nią decyzji.” .</p> <p>Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?</p>		
--	--	---	--	--

6.	<p>Załącznik nr 5 do MN (wzór umowy z Energa S.A.), par.3 ust. 4</p> <p>„(...) Przed podpisaniem protokołu odbioru Wykonawca prześle poświadczenie producenta (POE) dotyczące uruchomienia asysty technicznej, czas jej obowiązywania oraz czy jej realizacja nie spowoduje nałożenia na Zamawiającego dodatkowych kosztów za jej użytkowanie.”</p> <p>Oraz</p> <p>Załącznik nr 6 do MN (wzór umowy z EiT E sp. z o.o.) par.3 ust. 5</p> <p>„Przed podpisaniem protokołu odbioru Wykonawca prześle Zamawiającemu poświadczenie producenta (POE), dotyczące uruchomienia asysty technicznej, które będzie zawierało takie informacje jak czas jej obowiązywania oraz wskazanie, czy jej realizacja nie spowoduje nałożenia na Zamawiającego</p>	<p>Producent (IBM) generuje dokumenty PoE według własnego wzoru, na który Wykonawca nie ma wpływu. Na dokumentach PoE nie ma bezpośredniego wskazania, że realizacja usług nie spowoduje nałożenia na Zamawiającego dodatkowych kosztów, ale sam dokument stanowi potwierdzenie IBM do świadczenia usługi w podanym okresie bez potrzeby spełniania dodatkowych warunków.</p> <p>Czy Zamawiający dopuści w ramach realizacji zamówienia dostarczenie przez Wykonawcę standardowego dokumentu PoE wystawionego przez IBM?</p>	<p>Zamawiający wyraża zgodę na taką modyfikację, odpowiada to intencjom Zamawiającego</p>	<p><i>Averbit Sp. z o.o.</i></p>
----	--	--	---	--------------------------------------

	dodatkowych kosztów za jej użytkowanie.”			
7.	Załącznik nr 1 do MN (OPZ), Tabela z zestawieniem licencji, poz. 4 „IBM Db2 Workgroup Server Edition PVU Option” 70 szt.	Według informacji otrzymanych przez producenta, produkt IBM Db2 Workgroup Server Edition PVU Option został zastąpiony produktem IBM Db2 Standard Edition VPC Option Virtual Processor Core, z zastosowaniem przelicznika ilości 70 do 1. Czy Zamawiający dopuści wycenę w ofercie produktu D233SLL - IBM Db2 Standard Edition VPC Option Virtual Processor Core SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months w ilości 1szt.?	Zamawiający dopuści wycenę produktu zastępującego dotychczas wykorzystywany produkt, pod warunkiem, iż w wyniku tej zamiany zapewnione zostanie wsparcie producenta dla posiadanego produktu.	<i>Averbit Sp. z o.o.</i>
8.	Załącznik nr 1 do MN	Opis przedmiotu zamówienia wskazuje 560 PVU licencji IBM App Connect Enterprise dla Energa SA, gdy w rzeczywistości licencje te są rozbite i wycena producenta przypisuje 140 PVU IBM ACE dla Energa liT. Ofertę możemy złożyć wg życzenia Zamawiającego jednak w PoE licencje będą rozbite zgodnie ze stanem rzeczywistym na obie Spółki. Mogą Państwo sami zmigrować licencje z EITE na ENSA po zakończeniu postępowania bądź można zgłosić wniosek o migrację teraz – jednak wpłynie to znacząco na wydłużenie postępowania nr ZC/06/ENSA-DIT/2020. Bardzo proszę o decyzję.	Zamawiający zmigruje licencje z EITE na ENSA po zakończeniu postępowania.	<i>IBPM</i>
9.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 1	Proponujemy zmianę zapisu na: "Przedmiotem Umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę licencji wsparcia dla wymienionych w Załączniku nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia produktów oraz wsparcia producenta Oprogramowania (maintenance) w ramach Przedmiotu Umowy świadczonego na podstawie niniejszej Umowy.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
10.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 1	Jak możemy rozumieć sformułowanie "lub zapewnienie świadczenia" - czy chodzi o zapewnienie gotowości do świadczenia tej usługi w okresie umowy zamiast świadczenia czy zapewnienie osób trzecich, które wykonają tą usługę? Prosimy o wskazanie praktycznego celu tego sformułowania?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. W ocenie Zamawiającego postanowienia te są jasne i nie wymagają dodatkowego doprecyzowania (Wykonawca ma	<i>IBPM</i>

			zapewnić wykonanie świadczeń, tzn. że albo wykona je samodzielnie albo zapewni, że zostaną wykonane przez podmiot trzeci).	
11.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 2	Proponujemy zmianę zapisu na: "W ramach wynagrodzenia (...) Wykonawca zapewni świadczenie usługi asysty technicznej (z ang. Software Update License & Support) przez producenta oprogramowania lub przedstawiciela producenta Oprogramowania zgodnie z warunkami Umowy, w szczególności z postanowieniami Międzynarodowej umowy Password Advatage."	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
12.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 2	W przypadku zapewnienia świadczenia usługi wynagrodzenie jest za samą gotowość czy za działania osoby trzeciej?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. W ocenie Zamawiającego postanowienia te są jasne i nie wymagają dodatkowego doprecyzowania (Wykonawca ma zapewnić wykonanie świadczeń, tzn. że albo wykona je samodzielnie albo zapewni, że zostaną wykonane przez podmiot trzeci).	IBPM
13.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 2 pkt. e.	Co oznacza „ważniejsze wersje produktów”? Kto i na podstawie jakich kryteriów decyduje o tym, które są ważniejsze?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. Zakres wsparcia jest identyczny jak w postępowaniu z roku ubiegłego.	IBPM
14.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie	Czego dokładnie ma dotyczyć ta część usługi - jakich klientów i jakich kwestii pozatechnicznych?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. Zakres wsparcia jest	IBPM

	licencji Energa SA Par. 1 pkt. 2 ppkt. j.		identyczny jak w postępowaniu z roku ubiegłego.	
15.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 4	Prosimy o doprecyzowanie o jakie nośniki chodzi i jak mamy rozumieć zapis, ponieważ w pkt. mowa jest o dostarczeniu oprogramowania na nośnikach, w momencie gdy Zamawiający zgodnie z Międzynarodową Umową Passport Advantage - dostęp do najnowszych wersji oprogramowania ma w trybie online przez stronę Passport Advantage Online (PAO).	Zamawiający wyjaśnia, iż nośnikiem dostarczonych programów może być portal klienta, jak wynika z ust. 4 par 1.	<i>IBPM</i>
16.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 1 pkt. 5	Prosimy o doprecyzowanie lub korektę zapisu. Odrębna umowa licencyjna reguluje prawa i obowiązki Zamawiającego i producenta Oprogramowania, a nie Zamawiającego i Wykonawcy.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Ust 5 brzmiał zatem będzie: „5.Prawa i obowiązki Zamawiającego i producenta Oprogramowania związane z użytkowaniem nowych wersji oprogramowania i udoskonaień do wersji bieżących (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) regulowane są odrębną umową licencyjną podpisaną na dane oprogramowanie, którego takie nowe wersje i udoskonalenia dotyczą, o jakich mowa w ust. 1 powyżej.”	<i>IBPM</i>
17.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA	Zwracamy uwagę na literówkę - powinno być "za wykonane".	Zamawiający poprawi oczywistą omyłkę pisarską.	<i>IBPM</i>

	Par. 4 pkt. 3			
18.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 5 pkt. 1 ppkt. b.	Prosimy o dodanie zapisu: na piśmie lub w formie dokumentowej wraz z uzasadnieniem.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
19.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 6 pkt. 1 i 3	Usługa asysty technicznej świadczona przez producenta Oprogramowania uregulowana jest Międzynarodową Umową Passport Advantage i Wykonawca może zapewnić że gwarancja będzie zgodna z ww. umową. Prosimy o wprowadzenie odpowiednich modyfikacji w zapisie niniejszego paragrafu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
20.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 7 pkt. 4	Proponujemy dodanie zapisu: „Nie stanowi również ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez Wykonawcę tych informacji lub dokumentów audytorom ze strony producenta Oprogramowania.”	Zamawiający wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
21.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 7 pkt. 8	Prosimy o dodanie, że strona jest uprawniona do zachowania, z obowiązkiem poufności, jednej kopii każdego dokumentu na potrzeby udokumentowania współpracy oraz zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
22.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 7 pkt.12	Wnosimy o wprowadzenie symetrycznych zapisów dotyczących kary umownej dla obu stron umowy.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>

23.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 10 pkt. 4	Naruszenia w przetwarzaniu danych osobowych mogą dotyczyć obu stron umowy. Prosimy o wprowadzenie symetrycznych zapisów dla obu stron umowy.	Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację par 10 poprzez usunięcie ust 4.	IBPM
24.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 11 pkt. 3	W jaki sposób Wykonawca ma naruszyć ten zapis z ust. 1 skoro jest to wspólne oświadczenie obu stron?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
25.	Załącznik nr 5 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji Energa SA Par. 13 pkt. 4	Z czego dokładnie wynikają te obowiązki - z jakich aktów prawa? Prosimy o doprecyzowanie, by ich spełnienie było możliwe.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
26.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 1	Proponujemy zmianę zapisu na: "Przedmiotem Umowy jest dostarczenie przez Wykonawcę licencji wsparcia dla wymienionych w Załączniku nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia produktów oraz wsparcia producenta Oprogramowania (maintenance) w ramach Przedmiotu Umowy świadczonego na podstawie niniejszej Umowy.	Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację umowy w ten sposób, iż par 1 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „1.Przedmiotem Umowy jest świadczenie lub zapewnienie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług asysty technicznej w odniesieniu do programów, wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy, na które wcześniej została udzielona Zamawiającemu licencja na mocy odrębnych umów.”	IBPM

27.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 2	Proponujemy zmianę zapisu na: "W ramach wynagrodzenia (...) Wykonawca zapewni świadczenie usługi asysty technicznej (z ang. Software Update License & Support) przez producenta oprogramowania lub przedstawiciela producenta Oprogramowania zgodnie z warunkami Umowy, w szczególności z postanowieniami Międzynarodowej umowy Password Advatage.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
28.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 2 ppkt. e.	Co oznacza „ważniejsze wersje produktów”? Kto i na podstawie jakich kryteriów decyduje o tym, które są ważniejsze?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. Zakres wsparcia jest identyczny jak w postępowaniu z roku ubiegłego.	IBPM
29.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 2 ppkt. j.	Czego dokładnie ma dotyczyć ta część usługi - jakich klientów i jakich kwestii pozatechnicznych?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. Zakres wsparcia jest identyczny jak w postępowaniu z roku ubiegłego.	IBPM
30.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 4	Prosimy o doprecyzowanie o jakie nośniki chodzi i jak mamy rozumieć zapis, ponieważ w pkt. mowa jest o dostarczeniu oprogramowania na nośnikach, w momencie gdy Zamawiający zgodnie z Międzynarodową Umową Passport Advantage - dostęp do najnowszych wersji oprogramowania ma w trybie online przez stronę Passport Advantage Online (PAO).	Zamawiający wyjaśnia, iż nośnikiem dostarczonych programów może być portal klienta, jak wynika z ust. 4 par 1.	IBPM
31.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 5	Prosimy o doprecyzowanie lub korektę zapisu. Odrębna umowa licencyjna reguluje prawa i obowiązki Zamawiającego i producenta Oprogramowania, a nie Zamawiającego i Wykonawcy.	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę. Ust. 5 brzmiał zatem będzie: „5.Prawa i obowiązki Zamawiającego i producenta Oprogramowania związane z użytkowaniem nowych	IBPM

			wersji oprogramowania i udoskonalień do wersji bieżących (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne) regulowane są odrębną umową licencyjną podpisaną na dane oprogramowanie, którego takie nowe wersje i udoskonalenia dotyczą, o których mowa w ust. 1 powyżej.”	
32.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 1 pkt. 6	Prosimy o wprowadzenie zmian w zapisach: - „Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki”, na: „wszelkie uzasadnione środki” - „a także pokryje wszelkie koszty i szkody, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu”, na: „uzasadnione i udokumentowane koszty i szkody”	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
33.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 2	Proponujemy aby okres obowiązywania Umowy był uzupełniony po wybraniu przez Państwa oferty.	Zamawiający informuje, że okres obowiązywania umowy zostanie wpisany do kontraktu po wyborze wariantu i rozstrzygnięciu postępowania.	<i>IBPM</i>
34.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 3 pkt. 5	Skoro płatność ma być z góry po uruchomieniu usługi, numery zamówienia nie będą występowały a wpisany może być jedynie numer umowy. Prosimy o wprowadzenie odpowiednich zmian w zapisie.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
35.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE	Zgodnie z umową przed doręczeniem Zamawiającemu POE Zamawiający nie podpisze protokołu uruchomienia i tym samym nie zapłaci wynagrodzenia. Nie ponosi więc ryzyka. Czy ta kara jest zatem konieczna?	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>

	Par. 4 pkt. 3			
36.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 4 pkt. 4	Prosimy o dodanie zapisu: po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do nadrobienia zwłoki w terminie nie krótszym niż 14 dni.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
37.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 4 pkt. 5 i 6	Zapis dotyczy tylko kar z ust. 3? Czy ten zapis jest konieczny? Prosimy o wprowadzenie odpowiednich zmian w zapisie paragrafu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
38.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 5 pkt. 3	Prosimy o usunięcie obowiązku spotkania się, gdyż w razie trwania siły wyższej może się okazać niemożliwy do spełnienia.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. Zamawiający nie zdefiniował, czy spotkanie ma być osobiste.	IBPM
39.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 6 pkt. 1 ppkt. a.	Prosimy o dodanie do zapisu „jej zawiadomienia o naruszeniu...” – zwrotu: na piśmie lub w formie dokumentowej wraz z uzasadnieniem.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM
40.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 6 pkt. 5	Prosimy o dodanie zapisu: „Pod warunkiem uprzedniego wezwania na piśmie do wykonywania lub należytego wykonywania określonych obowiązków z umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni.”	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	IBPM

41.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 7 pkt. 1 i 3	Usługa asysty technicznej świadczona przez producenta Oprogramowania uregulowana jest Międzynarodową Umową Passport Advantage i Wykonawca może zapewnić, że gwarancja będzie zgodna z ww. umową. Prosimy o wprowadzenie odpowiednich modyfikacji w zapisie niniejszego paragrafu.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie. Załącznik nr 2 będzie określał zasady świadczenia asysty przez producenta oprogramowania.	<i>IBPM</i>
42.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 8 pkt. 4	Proponujemy dodanie zapisu: „Nie stanowi również ujawnienia Informacji Poufnych, ani nie narusza określonych w Umowie zasad poufności, ujawnienie przez Wykonawcę takich informacji lub dokumentów audytorom ze strony producenta Oprogramowania.”	Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>
43.	Załącznik nr 6 do MN Wzór umowy na wsparcie licencji EITE Par. 8 pkt. 8	Prosimy o dodanie zapisu, że strona jest uprawniona do zachowania, z obowiązkiem poufności, jednej kopii każdego dokumentu na potrzeby udokumentowania współpracy oraz zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.	Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w tym zakresie.	<i>IBPM</i>