

## Protokół końcowy z dialogu technicznego nr 2/2020

### I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

**ENERGA–OPERATOR SA** z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-557), przy ul. Marynarki Polskiej 130, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033455, NIP: 583-000-11-90, REGON: 190275904, kapitał zakładowy: 1 356 110 400 zł.

### II. PRZEDMIOT DIALOGU TECHNICZNEGO

Celem dialogu technicznego było dokonanie przeglądu oferowanych na rynku narzędzi informatycznych mogących stanowić istotne wsparcie w zarządzaniu pracami zespołów technicznych w terenie. Dodatkowo, informacje pozyskane w trakcie dialogu miały przyczynić się do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia w celu pozyskania systemu informatycznego klasy Work Force Management [dalej: System WFM].

- 1) Przedmiotem dialogu technicznego było doradztwo oraz pozyskanie informacji w następującym zakresie:
  - a. Identyfikacja dostępnych na rynku systemów w wyżej wymienionym zakresie wdrożonych/wdrażanych np. u innych operatorów elektroenergetycznych systemów dystrybucyjnych.
  - b. Weryfikacja potrzeb i wymagań Zamawiającego w kontekście możliwości ich spełnienia przez oferowane rozwiązania różnych Uczestników.
  - c. Identyfikacja kluczowych z punktu widzenia poprawności, kompletności i terminowości wdrożenia systemu wymagań, uwarunkowań, współzależności oraz ryzyk obejmujących obszar zagadnień technicznych i organizacyjnych, dotyczących zarówno Zamawiającego jak i Uczestników.
  - d. Najnowszych i optymalnych rozwiązań dotyczących przedmiotu dialogu technicznego.
  - e. Funkcjonalności, możliwości realizacji wdrożenia, wymaganych parametrów technicznych, zastosowania najlepszych dostępnych technologii oraz metodologii projektowych.
  - f. Określenia innych niezbędnych elementów dla analizowanego rozwiązania.
- 2) Podstawowe informacje o przedmiocie prowadzonego dialogu technicznego.

System WFM powinien stanowić narzędzie wspomagające organizację w szczególności w zakresie:

- a) Przekazywania zleceń, w sposób elektroniczny na urządzenia mobilne, generowanych w systemie dziedzinowym SID (System Informacji o Dystrybucji) do zespołów (pogotowie energetyczne, wykonawstwo i usługi specjalistyczne) realizujących prace w terenie.

- b) Potwierdzenia poszczególnych kroków/etapów/statusów zleceń w ramach wykonywanych prac, w tym możliwość zawieszania i odwieszania danego zlecenia.
- c) Wsparcia dysponentów i dyspozytorów RDM/CDM w ustalaniu harmonogramów prac.
- d) Wsparcia dysponentów i dyspozytorów w zakresie przydzielania zleceń zespołom wg. kryterium wykonania zlecenia w najkrótszym czasie przy uwzględnieniu możliwości logistycznych oraz obszarowych.
- e) Wsparcia dysponentów i dyspozytorów w zakresie przydzielania zleceń zespołom, które zgłosiły gotowość do realizacji kolejnych zleceń w ciągu dnia roboczego.
- f) Wsparcia dysponentów i dyspozytorów w zakresie „kolejkowania” zleceń z uwzględnieniem kryteriów wskazanych przez użytkownika (np. priorytet zlecenia, termin realizacji zlecenia, optymalizacja przejazdów).
- g) Wsparcia dysponentów w zakresie monitorowania terminów realizacji zleceń i generowania alertów o zbliżającym się granicznym terminie realizacji zlecenia.
- h) Wsparcia dysponentów w zakresie tworzenia czasów referencyjnych dla danego typu i rodzaju zlecenia.
- i) Wsparcia dysponentów w zakresie automatycznego przydzielania zleceń do zespołów (z możliwością manualnej modyfikacji przez dysponenta) na podstawie danych z systemu SID w zakresie możliwości realizacji dostępnych prac na wskazanym obiekcie bądź zdefiniowanym obszarze z uwzględnieniem dostępności zespołów, czasów referencyjnych, priorytetów zleceń, granicznych terminów realizacji zleceń oraz optymalizacji tras przejazdów.
- j) Podglądu na mapie usytuowania pozycji samochodów oraz punktów (adresów) zleceń do realizacji w celu wsparcia w planowaniu prac.
- k) Wsparcie w automatycznym rozliczaniu kart drogowych i kart czasu pracy pracowników pracujących na zleceniach.
- l) Doboru optymalnych tras dojazdu i nawigowania celem ustalenia odpowiedniej marszruty.
- m) Generowania raportów, w szczególności dotyczących czasów pracy na poszczególne rodzaje prac/czynności oraz zespoły wykonawcze.

Dodatkowe, kluczowe informacje techniczne dotyczące potencjalnego wdrożenia Systemu WFM:

- a) Mapy cyfrowe dla Systemu WFM będą udostępniane przez Centralny Serwer Map stanowiący własność Zamawiającego, zbudowany na platformie w technologii firmy ESRI. System WFM będzie funkcjonował na mapach cyfrowych wskazanych przez Zamawiającego.
- b) System WFM musi być zainstalowany na infrastrukturze IT Zamawiającego (serwery, oprogramowanie systemowe, oprogramowanie bazodanowe i oprogramowanie mapowe), gdyż nie dopuszcza się możliwości funkcjonowania systemu w oparciu o infrastrukturę IT Wykonawcy.
- c) System WFM musi w pełni wspierać technologię wirtualizacyjną i działać na rozwiązaniu VMware.
- d) System WFM musi mieć możliwość pracy w trybie offline.



- e) System WFM musi mieć możliwość podziału elementów na poszczególne strefy bezpieczeństwa systemu (m.in. LAN, DMZ).
- f) System WFM musi być uruchomiony na środowisku Windows (min. Windows 2016) lub/i Linux (Centos lub Redhat).
- g) System WFM, o ile jest potrzebna baza danych, musi działać na jednym z następujących motorów baz danych, tj. Oracle, MSSQL, PostgreSQL.
- h) Zamawiający oczekuje, żeby System WFM został zintegrowany z istniejącymi u niego rozwiązaniami, w tym:
- System Informacji o Dystrybucji [dalej: SID],
  - System SCADA,
  - System SAP,
  - System GPS do monitorowania floty pojazdów,
  - System do zarządzania flotą pojazdów PasCom Flota II [dalej: PasCom],
  - Centralny Serwer Map [dalej: CSM],
  - Centralny System Kontroli Dostępu [dalej: CSKD],
  - System SIEM (Security Information and Event Management),
  - Usługa katalogowa ActiveDirectory (AD).
- i) Zamawiający oczekuje by wyżej wymienione integracje realizowane były z zastosowaniem rozwiązania klasy Korporacyjna Szyna Danych (KSD) stosowanej u Zamawiającego.
- j) Zamawiający wymaga dostarczenia aplikacji na urządzenia mobilne, udostępnianej i aktualizowanej za pośrednictwem systemu MDM (AirWatch) używanego przez Zamawiającego.
- 3) Ogłoszenie dotyczące dialogu technicznego zostało umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego <https://energa-operator.pl/aktualnosci/572207/ogloszenie-o-dialogu-technicznym-nr-2-2020> w dniu 24.09.2020 r. Zamawiający, dodatkowo poinformował mailowo wykonawców o wszczęciu dialogu technicznego, wybranych zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą przez Zamawiającego, co do podmiotów mogących potencjalnie posiadać w swojej ofercie produkt będący przedmiotem dialogu.

### III. WYBRANI UCZESTNICY DIALOGU TECHNICZNEGO

1. Zgodnie z zasadami określonymi w ogłoszeniu o dialogu, do spotkań w ramach dialogu zaproszono wszystkie podmioty zainteresowane udziałem w dialogu technicznym, które w terminie i w sposób wskazany w ogłoszeniu złożyły prawidłowo wypełnione i podpisane Zgłoszenie o dopuszczenie do udziału w dialogu technicznym wraz z wymaganymi załącznikami.
2. Do dialogu technicznego zakwalifikowano następujące podmioty:
  - **Vetasi Sp. z o.o.** Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa,
  - **Apator Rector Sp. z o.o.** ul. Wrocławska 17B, 65-427 Zielona Góra,
  - **Asseco Poland SA** ul. Fordońska 2, 85-085 Bydgoszcz,
  - **IFS Industrial and Financial Systems Poland Sp. z o.o.** ul. M. Flisa 6, 02-247 Warszawa oraz **Get IT Dan Sp. z o.o.** ul. W. Sieroszewskiego 12/3, 81-376 Gdynia,

- **PSI Polska Sp. z o.o.** ul. Towarowa 37, 61-896 Poznań,
- **Comarch S.A.** Al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków,
- **Globema Sp. z o.o.** ul. Wita Stwosza 22, 02-661 Warszawa,
- **Atos Polska S.A.** ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa.

#### IV. ORGANIZACJA DIALOGU

1. Dialog prowadzono w formie spotkań indywidualnych z Uczestnikami w formule zdalnej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
2. Spotkania z Uczestnikami dialogu:
  - a. odbyły się w następujących dniach:
    - 19 października 2020 r. od 08:30 do 11:30 – PSI Polska Sp. z o.o.,
    - 20 października 2020 r. od 08:30 do 11:30 – Globema Sp. z o.o.,
    - 20 października 2020 r. od 12:00 do 15:00 – IFS Industrial and Financial Systems Poland Sp. z o.o. i Get IT Dan Sp. z o.o.,
    - 21 października 2020 r. od 12:00 do 15:00 – Apator Rector Sp. z o.o.,
    - 22 października 2020 r. od 08:30 do 11:30 – Comarch S.A.,
    - 22 października 2020 r. od 12:00 do 15:00 – Asseco Poland SA,
    - 23 października 2020 r. od 12:00 do 15:00 – Vetasi Sp. z o.o..

**Uwaga:** spotkanie z Atos Polska S.A. pierwotnie zaplanowane na 21 października 2020 r. w godzinach 08:30 do 11:30, nie odbyło się.
  - b. Przed spotkaniami, wraz z zaproszeniem do dialogu, Uczestnikom przekazano mailowo plik pt. „SCENARIUSZ PREZENTACJI Systemu klasy WFM (Work Force Management) do wspierania zarządzania pracami zespołów technicznych w terenie” [dalej: Scenariusz].
  - c. Po spotkaniach, Uczestnikom przekazano mailowo celem uzupełnienia przez nich plik pt. „Ankieta\_wymagania System WFM” [dalej: Ankieta].
  - d. W trakcie spotkań z Uczestnikami dialogu omawiano m.in. funkcjonalności systemu w oparciu o Scenariusz.

#### V. EFEKTY DIALOGU

1. Przeprowadzony dialog techniczny posłużył zebraniu informacji określonych w jego celach, wymienionych w punkcie II. „Przedmiot dialogu technicznego”.
2. Zamawiający uzyskał informacje w następujących kwestiach:
  - a. Weryfikacji oczekiwań wobec zamawianego systemu na podstawie bezpośrednich spotkań, w trakcie których Uczestnicy biorący udział w dialogu prezentowali swoje produktum a także na bazie Ankiety wypełnionej przez Uczestników i odesłanej po spotkaniach dialogowych.
  - b. Wiedzy i potencjału organizacyjnego Uczestników, na bazie dotychczas wykonanych wdrożeń, zaplecza technicznego i technologicznego oraz kadry własnych specjalistów.
  - c. Obecnie funkcjonujących na rynku rozwiązań dotyczących systemów informatycznych wspierających zarządzanie zespołami technicznymi w terenie, w oparciu o prezentacje funkcjonalności różnych systemów, przeprowadzone przez Uczestników dialogu.

- d. Integracji systemów z systemami Zamawiającego.
- e. Możliwości systemów informatycznych w zakresie wsparcia dysponentów w ustalaniu harmonogramów prac.
- f. Możliwości systemów informatycznych w zakresie wsparcia dysponentów w przydzielaniu zleceń do zespołów pracujących w terenie, według określonych kryteriów.
- g. Możliwości systemów informatycznych w zakresie wsparcia dysponentów w monitorowaniu terminów realizacji zleceń i generowania alertów.
- h. Możliwości systemów informatycznych w zakresie automatycznego harmonogramowania i przydzielania zleceń w ramach określonych kryteriów.
- i. Możliwości systemów informatycznych w zakresie wizualizacji na mapach rozmieszczenia punktów zleceń oraz zespołów technicznych.
- j. Rozwiązań w zakresie aplikacji mobilnych i urządzeń mobilnych będących integralną częścią systemu klasy WFM.
- k. Sposobu licencjonowania systemów.
- l. Wymagań sprzętowych dla prawidłowej pracy i obsługi systemu, a także sposobu działania na zasadach przeglądarki internetowej czy jako dodatkowej aplikacji zainstalowanej na komputerze.
- m. Architektury prezentowanych rozwiązań systemowych.
- n. Koncepcji wdrożenia systemu preferowanej przez Uczestników dialogu.

## VI. ZAKOŃCZENIE DIALOGU

1. Dialog techniczny został zakończony w dniu 30 października 2020 r.
2. Zamawiający uznał, że pozyskane informacje stanowią pomocny materiał dla wskazania Opisu przedmiotu zamówienia, wobec czego podjął decyzję o formalnym zakończeniu dialogu technicznego i publikacji podsumowania jego wyników.
3. Informacja o zakończeniu dialogu zostanie zamieszczona w postaci aktualizacji ogłoszenia na stronie internetowej Zamawiającego <https://energa-operator.pl/aktualnosci/572207/ogloszenie-o-dialogu-technicznym-nr-2-2020>, jako dokument pn. „Protokół końcowy z dialogu technicznego nr 2/2020”.

