

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

1. Najważniejsze skonsolidowane dane finansowe Grupy Netia

Podstawowe dane finansowe	Okres 9 miesięcy 2020 r.	Okres 9 miesięcy 2019 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)
Przychody	964.971	972.814	315.164	326.690	323.117	324.583	319.845
Zmiana % (rok do roku)	(0,8%)	(5,6%)	(1,5%)	0,3%	(1,3%)	(5,2%)	(6,2%)
EBITDA	336.576	341.625	113.307	116.099	107.170	115.050	120.146
Marża %	34,9%	35,1%	36,0%	35,5%	33,2%	35,4%	37,6%
EBIT	57.514	61.410	18.543	22.331	16.640	16.784	26.541
Marża %	6,0%	6,3%	5,9%	6,8%	5,1%	5,2%	8,3%
Wynik netto Grupy Netia (skonsolidowany)	39.376	45.845	11.275	14.686	13.415	1.738	21.187
Marża %	4,1%	4,7%	3,6%	4,5%	4,2%	0,5%	6,6%
Wynik netto Netii SA (jednostkowy).....	34.845	38.403	8.361	13.179	13.305	(9.181)	16.705
Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe	49.552	45.981	49.552	24.168	32.534	60.985	45.981
Kredyty i pożyczki	335.025	270.000	335.025	335.032	335.071	300.516	270.000
Wydatki inwestycyjne	253.679	278.368	75.236	84.671	93.772	82.317	93.179
Zwiększenia środków trwałych i wartości niematerialnych	264.670	235.668	102.947	87.313	74.410	116.144	70.778

Przychody wyniosły 964 971 zł w okresie pierwszych 9 miesięcy 2020 r. (-1% rdr) oraz 315 164 zł za III kw. 2020 r. (-4% kdk). Spadek przychodów był przede wszystkim związany z niższą liczbą usług (RGU), w tym zwłaszcza usług opartych o dostęp regulowany w obszarze B2C oraz z niższymi przychodami z usług hurtowych B2B w III kw. 2020. Ponadto Netia sukcesywnie zwiększa liczbę usług internetu szerokopasmowego świadczonych na sieciach własnych oraz usług telewizyjnych (16% rdr i 3% kdk).

Zysk EBITDA wyniósł 336 576 zł za pierwsze 9 miesięcy 2020 r. oraz 113 307 zł w III kw. 2020 r. (-2% kdk). Marża zysku EBITDA wyniosła 34,9% za 9 miesięcy 2020 r. oraz 36,0% w III kw. 2020 r.

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 57 514 zł za 9 miesięcy 2020 r. oraz 18 543 zł za III kw. 2020 r. (spadek o 3 788 zł kdk).

Zysk netto wyniósł 39 376 zł za 9 miesięcy 2020 r. oraz 11 275 zł za III kw. 2020 r.

Przepływy wolnych środków pieniężnych na poziomie operacyjnym (OpFCF) w pierwszych 3 kwartałach 2020 r. zdefiniowane jako zysk EBITDA pomniejszony o wartość inwestycji oraz pomniejszony o wpływ standardu MSSF 16, wyniosły -6 910 zł oraz -15 837 zł w III kw. 2020 r. Głównym powodem ujemnego OpFCF w III kw. 2020 r. jest inwestycja związana z budową Centrum Danych w Jawczycach. Nakłady inwestycyjne poniesione w ramach ogłoszonego programu modernizacji sieci dostępowej do standardu NGA wyniosły za 9 miesięcy 2020 r. 47 995 zł.

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe na dzień 30 września 2020 r. wyniosły 49 552 zł. Dług netto, liczony jako wartość kredytów, pożyczek i zobowiązań z tytułu leasingu pomniejszona o wartość środków pieniężnych i depozytów krótkoterminowych, wyniósł na dzień 30 września 2020 r. 548 315 zł i stanowił 1,2x zysku EBITDA zgodnego ze standardem MSSF 16 za 2019 r. w kwocie 456 675 zł.

Rachunek zysków i strat	Okres 9 miesięcy 2020 r.	Okres 9 miesięcy 2019 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)
Bezpośrednie usługi głosowe	192.335	224.005	62.231	64.679	65.425	69.288	71.061
W tym opłaty abonamentowe	158.732	186.726	51.760	52.450	54.522	56.946	59.535
W tym opłaty za rozmowy	32.492	33.531	10.076	11.783	10.633	9.974	10.424
Pośrednie usługi głosowe	2.069	2.315	650	727	692	702	726
Transmisja danych	426.423	424.489	141.284	141.099	144.040	142.000	140.990
Rozliczenia międzyoperatorskie	55.627	55.175	17.723	19.606	18.298	16.838	16.723
Usługi hurtowe	102.936	104.375	29.475	38.608	34.853	35.083	34.843
Pozostałe usługi telekomunikacyjne	184.682	159.721	63.302	61.755	59.625	56.500	54.120
Przychody telekomunikacyjne.....	964.072	970.080	314.665	326.474	322.933	320.411	318.463
Przychody ze sprzedaży usług radiokomunikacyjnych i pozostałych.....	899	2.734	499	216	184	4.172	1.382
Przychody razem	964.971	972.814	315.164	326.690	323.117	324.583	319.845
Koszt własny sprzedaży.....	(630.021)	(638.251)	(203.174)	(216.840)	(210.007)	(209.127)	(207.576)
Koszty rozliczeń międzyoperatorskich	(109.155)	(116.494)	(31.220)	(40.829)	(37.106)	(36.321)	(35.938)
Koszty wynajmu i utrzymania sieci	(191.269)	(192.301)	(64.216)	(63.528)	(63.525)	(62.228)	(62.829)
Wartość sprzedanych towarów	(4.353)	(8.058)	(1.420)	(1.447)	(1.486)	(6.466)	(1.877)
Amortyzacja	(179.256)	(185.304)	(60.514)	(59.871)	(58.871)	(61.740)	(61.569)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(60.829)	(60.420)	(20.086)	(20.131)	(20.612)	(18.843)	(19.752)

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

	Okres 9 miesiące 2020 r.	Okres 9 miesiące 2019 r.	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(44.869)	(35.375)	(12.862)	(17.207)	(14.800)	(13.096)	(11.677)
Koszty restrukturyzacji	-	-	-	-	-	(105)	-
Podatki, opłaty za rezerwację częstotliwości i pozostałe koszty	(40.290)	(40.299)	(12.856)	(13.827)	(13.607)	(10.328)	(13.934)
Zysk brutto na sprzedaży	334.950	334.563	111.990	109.850	113.110	115.456	112.269
Marża (%)	34,7%	34,4%	35,5%	33,6%	35,0%	35,6%	35,1%
Koszty sprzedaży i dystrybucji	(200.322)	(195.442)	(65.683)	(64.334)	(70.305)	(60.010)	(61.070)
Koszty reklamy i promocji	(12.541)	(10.695)	(4.137)	(2.129)	(6.275)	(2.401)	(2.306)
Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom	(17.369)	(15.431)	(5.838)	(6.030)	(5.501)	(5.387)	(5.326)
Billing, usługi pocztowe i logistyka	(6.520)	(8.669)	(2.375)	(2.028)	(2.117)	(2.591)	(2.461)
Koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta	(3.841)	(5.756)	(1.329)	(1.202)	(1.310)	(1.588)	(1.723)
Odpis aktualizujący wartość należności	(4.519)	(5.180)	(1.874)	(900)	(1.745)	(2.971)	(831)
Amortyzacja	(6.618)	(3.812)	(2.238)	(2.227)	(2.153)	(1.456)	(1.231)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(55)	(53)	(19)	(18)	(18)	(18)	(18)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(82.703)	(80.711)	(27.348)	(27.718)	(27.637)	(25.411)	(25.321)
Koszty restrukturyzacji	(23)	-	(23)	-	-	(31)	-
Inne koszty	(66.133)	(65.135)	(20.502)	(22.082)	(23.549)	(18.156)	(21.853)
Koszty ogólnego zarządu	(91.505)	(91.739)	(31.231)	(28.519)	(31.755)	(47.094)	(29.764)
Usługi profesjonalne	(3.696)	(4.075)	(1.140)	(1.273)	(1.283)	(1.738)	(1.219)
Koszty elektronicznej wymiany danych	(6.760)	(6.809)	(2.438)	(2.309)	(2.013)	(2.278)	(1.941)
Koszty utrzymania biura i floty samochodowej	(12.555)	(7.496)	(4.446)	(4.049)	(4.060)	(7.092)	(2.638)
Amortyzacja	(22.460)	(17.867)	(8.253)	(7.307)	(6.900)	(7.492)	(6.329)
Amortyzacja aktywów z tytułu prawa do użytkowania	(4.874)	(8.256)	(1.725)	(1.938)	(1.211)	(6.009)	(2.801)
Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników	(30.064)	(35.442)	(9.832)	(8.040)	(12.192)	(14.638)	(10.884)
Koszty restrukturyzacji	-	-	-	-	-	-	-
Inne koszty	(11.096)	(11.794)	(3.397)	(3.603)	(4.096)	(7.847)	(3.952)
Pozostałe przychody operacyjne	16.190	15.888	4.489	6.014	5.687	8.608	6.196
Pozostałe koszty operacyjne	(228)	(217)	(7)	(175)	(46)	(36)	(36)
Pozostałe zyski / (straty), netto	(1.571)	(1.643)	(1.015)	(505)	(51)	(140)	(1.054)
Zysk operacyjny	57.514	61.410	18.543	22.331	16.640	16.784	26.541
Marża (%)	6,0%	6,3%	5,9%	6,8%	5,1%	5,2%	8,3%
Przychody finansowe	5.295	6.482	228	1.440	3.627	1.517	2.522
Koszty finansowe	(14.540)	(13.675)	(4.297)	(5.378)	(4.865)	(4.681)	(4.050)
Zysk przed opodatkowaniem	48.269	54.217	14.474	18.393	15.402	13.620	25.013
Podatek dochodowy netto	(8.893)	(8.372)	(3.199)	(3.707)	(1.987)	(11.882)	(3.826)
Zysk netto	39.376	45.845	11.275	14.686	13.415	1.738	21.187

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Porównanie pierwszych 9 miesięcy 2020 r. do pierwszych 9 miesięcy 2019 r. (rdr)

Przychody za pierwsze 9 miesięcy 2020 r. wyniosły 964 971 zł (-1% rdr). Spadek przychodów był przede wszystkim związany z niższą liczbą usług (RGU) o 1% rok-do-roku, w tym zwłaszcza usług opartych o dostęp regulowany w obszarze B2C oraz z utrzymującą się presją cenową na usługi głosowe w obu segmentach. Udział usług świadczonych we własnej sieci wzrósł z 64% na dzień 30 września 2019 r. do 67% na 30 września 2020 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 964 072 zł (-1% rdr). Udział przychodów z transmisji danych wyniósł 44% w pierwszych 9 miesiącach 2020 r. i nie zmienił się w stosunku do 44% w okresie 9 miesięcy 2019 r., a udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych zmniejszył się z 23% do 20%, głównie na skutek mniejszej liczby usług na sieciach obcych. Przychody w kategorii Pozostałe usługi telekomunikacyjne, która obejmuje m.in. przychody z usług telewizyjnych i mobilnych, wzrosły w porównywalnych okresach o 24 961 zł (16%) oraz stanowiły 19% przychodów ogółem w porównaniu do 16% w okresie 9 miesięcy 2019 r. Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) spadły o 987 zł (-1%) do 158 563 zł. Przychody z transmisji danych wzrosły o 1 934 zł (0%). Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych zmalały o 31 670 zł (-14%) do 192 335 zł, co było związane ze spadkiem liczby klientów usług głosowych, w tym zwłaszcza usług w dostępie regulowanym i istniejącą presją na ARPU z usług głosowych we własnej sieci. Przychody z pośrednich usług głosowych (CPS) zmniejszyły się o 246 zł (-11%).

Koszt własny sprzedaży wyniosły 630 021 zł i stanowiły 65% wartości przychodów. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego koszty te spadły o 8 230 zł (-1%), kiedy to stanowiły 66% przychodów. Koszty rozliczeń międzyoperatorskich spadły o 7 339 zł (-6%). Koszty amortyzacji spadły o 6 048 zł (-3%). Wartość sprzedanych towarów spadła o 3 705 zł (-46%). Koszty wynajmu i utrzymania sieci spadły o 1 032 zł (-1%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 9 494 zł (27%).

Zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 334 950 zł za pierwsze 9 miesięcy 2020 roku, w porównaniu do 334 563 zł w analogicznym okresie 2019 r. Marża zysku brutto w 9 miesiącach 2020 r. wyniosła 34,7% wobec 34,4% w porównywalnym okresie 2019 r.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 200 322 zł i stanowiły 21% wartości przychodów. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego koszty te wzrosły o 4 880 zł (2%). Koszty amortyzacji wzrosły o 2 806 zł (74%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 1 992 zł (2%). Koszty prowizji wypłaconych innym podmiotom wzrosły o 1 938 zł (13%). Koszty reklamy i promocji wzrosły o 1 846 zł (17%). Koszty billingu, usług pocztowych i logistyki spadły o 2 149 zł (-25%). Koszty outsourcingu związanego z obsługą klienta spadły o 1 915 zł (-33%).

Koszty ogólnego zarządu wyniosły 91 505 zł i stanowiły 9% wartości przychodów. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego koszty te spadły o 234 zł (0%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników spadły o 5 378 zł (-15%). Koszty amortyzacji aktywów z tytułu prawa do użytkowania spadły o 3 382 zł (-41%). Koszty utrzymania biura i floty samochodowej wzrosły o 5 059 zł (67%). Koszty amortyzacji wzrosły o 4 593 zł (26%).

Pozostałe przychody/(koszty) operacyjne netto wykazały zysk w wysokości 15 962 zł, w porównaniu do zysku w kwocie 15 671 zł na przestrzeni 9 miesięcy 2019 r.

Pozostałe zyski/(straty) netto wykazały stratę w wysokości 1 571 zł, w stosunku do straty w kwocie 1 643 zł w ciągu pierwszych 9 miesięcy 2019 r.

Amortyzacja wyniosła 274 092 zł w porównaniu do 275 712 zł w pierwszych 9 miesiącach 2019 r.

Zysk operacyjny (EBIT) wyniósł 57 514 zł w porównaniu do zysku operacyjnego w wysokości 61 410 zł w analogicznym okresie 2019 r.

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 9 245 zł kosztu finansowego netto, w porównaniu do 7 193 zł kosztu finansowego netto za 9 miesięcy 2019 r.

Podatek dochodowy netto obciążył zysk netto za 9 miesięcy 2020 r. o 8 893 zł w porównaniu do kwoty 8 372 zł, która obciążyła wynik w analogicznym okresie roku 2019.

Zysk netto za pierwsze 9 miesięcy 2020 r. wyniósł 39 376 zł w porównaniu do 45 845 zł zysku netto w analogicznym okresie 2019 r.

Wydatki inwestycyjne na zakup środków trwałych oraz wartości niematerialnych wyniosły 253 679 zł (-9% rdr).

Zwiększenia środków trwałych i wartości niematerialnych wyniosły w pierwszych 9 miesiącach 2020 r. 264 670 zł w porównaniu do 235 668 zł w analogicznym okresie 2019 r. W 2020 r. na tę wartość złożyły się nakłady na podłączanie klientów w kwocie 99 533 zł (103 769 zł w 2019 r.), nakłady na sieciowe projekty technologiczne i IT w kwocie 137 343 zł (108 723 zł w 2019 r.) oraz pozostałe nakłady w kwocie 27 794 zł (23 176 zł w 2019 r.).

Środki pieniężne i depozyty krótkoterminowe wykazane przez Grupę Netia na dzień 30 września 2020 r. wyniosły 49 552 zł wobec 45 981 zł na dzień 30 września 2019 r. (8% rdr).

Zadłużenie wraz z narosłymi odsetkami liczone jako wartość kredytów i pożyczek na dzień 30 września 2020 r. wyniosło 335 025 zł wobec 270 000 zł na dzień 30 września 2019 r. (24% rdr).

Dług netto, liczony jako wartość kredytów, pożyczek i zobowiązań z tytułu leasingu pomniejszona o wartość środków pieniężnych i depozytów krótkoterminowych, na dzień 30 września 2020 r. wyniósł 548 315 zł w porównaniu do 471 512 zł na dzień 30 września 2019 r. (16% rdr).

Porównanie III kwartału 2020 r. z II kwartałem 2020 r. (kdk)

Przychody w III kw. 2020 r. wyniosły 315 164 zł (-4% kdk). Spadek przychodów był przede wszystkim związany z niższą wartością przychodów z usług hurtowych B2B. Segment B2C odnotował spadek przychodów o 1%, a segment B2B odnotował spadek przychodów o 5%. Udział usług świadczonych we własnej sieci wyniósł 67% na dzień 30 września 2020 r. i nie zmienił się w stosunku do 30 czerwca 2020 r.

Przychody z usług telekomunikacyjnych wyniosły 314 665 zł (-4% kdk). Udział przychodów z transmisji danych wyniósł 45% w III kwartale 2020 r. w stosunku do 43% w poprzednim kwartale, a udział przychodów z bezpośrednich usług głosowych pozostał na poziomie 20%. Przychody w kategorii Pozostałe usługi telekomunikacyjne, która obejmuje m.in. przychody z usług telewizyjnych i mobilnych, wzrosły w porównywalnych

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

okresach o 1 547 zł (3%) oraz stanowiły 20% przychodów ogółem w porównaniu do 19% w II kw. 2020 r. Przychody z tytułu usług dla innych operatorów (w tym rozliczeń międzyoperatorskich i usług hurtowych) spadły o 11 016 zł (-19%) do 47 198 zł. Przychody z transmisji danych wzrosły o 185 zł (0%). Przychody z tytułu bezpośrednich usług głosowych zmalały o 2 448 zł (-4%) do 62 231 zł, co było związane ze spadkiem liczby klientów usług głosowych, w tym zwłaszcza usług w dostępie regulowanym i istniejącą presją na ARPU z usług głosowych we własnej sieci. Przychody z pośrednich usług głosowych (CPS) zmniejszyły się o 77 zł (-11%).

Koszt własny sprzedaży wyniósł 203 174 zł i stanowił 64% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego kwartału koszty te spadły o 13 666 zł (-6%), kiedy to stanowiły 66% przychodów. Koszty rozliczeń międzyoperatorskich spadły o 9 609 zł (-24%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników spadły o 4 345 zł (-25%).

Zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 111 990 zł w III kw. 2020 roku, w porównaniu do 109 850 zł w poprzednim kwartale. Marża zysku brutto wyniosła 35,5% w III kwartale 2020 r. wobec 33,6% w II kwartale 2020 roku.

Koszty sprzedaży i dystrybucji wyniosły 65 683 zł i stanowiły 21% wartości przychodów. W porównaniu do II kwartału 2020 roku koszty te wzrosły o 1 349 zł (2%). Koszty reklamy i promocji wzrosły o 2 008 zł (94%). Inne koszty spadły o 1 580 zł (-7%).

Koszty ogólnego zarządu wyniosły 31 231 zł i stanowiły 10% wartości przychodów. W porównaniu do poprzedniego kwartału koszty te wzrosły o 2 712 zł (10%). Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników wzrosły o 1 792 zł (22%).

Przychody/(koszty) finansowe netto wykazały 4 069 zł kosztu finansowego netto, w porównaniu do 3 938 zł kosztu finansowego netto w II kw. 2020 r.

Podatek dochodowy netto obniżył zysk netto za III kw. 2020 r. o 3 199 zł w porównaniu do kwoty 3 707 zł, która obciążała wynik w poprzednim kwartale.

Zysk netto za III kw. 2020 r. wyniósł 11 275 zł w porównaniu do 14 686 zł zysku netto wypracowanego w poprzednim okresie.

2. Najważniejsze dane operacyjne Grupy Netia

2.1. Usługi w podziale na typ dostępu

Łączna liczba usług (RGU) na dzień 30 września 2020 r. wyniosła 1 801,5 tys. (-1% rdr, 0% kdk), co stanowi spadek o 5,5 tys. usług kdk. Liczba usług we własnej sieci wzrosła w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego o 41,6 tys. natomiast w odniesieniu do poprzedniego kwartału wzrosła o 5,3 tys. (4% rdr, 0% kdk). Jednocześnie spadła liczba usług oferowanych na sieciach obcych do 588,9 tys. (-9% rdr, -2% kdk).

Usługi (RGU) w podziale na typ dostępu (w tys.)	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Usługi we własnej sieci	1.212,6	1.207,3	1.201,2	1.177,6	1.171,0
% usług ogółem	67%	67%	66%	65%	64%
Zmiana netto w liczbie usług we własnej sieci	5,3	6,1	23,6	6,6	2,6
Usługi na sieciach obcych.....	588,9	599,8	610,0	627,9	646,9
Zmiana netto w liczbie usług przez dostęp regulowany	(10,9)	(10,2)	(17,9)	(19,0)	(23,1)
Razem	1.801,5	1.807,0	1.811,2	1.805,4	1.817,8
Zmiana netto w łącznej liczbie usług	(5,5)	(4,2)	5,8	(12,4)	(20,6)

2.2. Usługi telewizyjne, szerokopasmowe oraz mobilne

2.2.1. Usługi telewizyjne oraz oferta treści multimedialnych

Na dzień 30 września 2020 r. liczba aktywnych klientów usług telewizyjnych w Netii wzrosła do 272,1 tys. (16% rdr, 3% kdk), co stanowi wzrost o 38,5 tys. usług rdr.

Netia oferuje swoim klientom usługę telewizyjną pod marką 'Telewizja Osobista'. W ramach tego produktu klient otrzymuje dekoder 'Netia Player', który umożliwia dostęp do płatnej telewizji cyfrowej na bazie protokołu IP, szybki i łatwy dostęp do popularnych serwisów internetowych lub własnych zasobów multimedialnych za pośrednictwem ekranu telewizora, jak również dostęp do serwisów VOD takich jak HBO GO. Penetracja usługami telewizyjnymi jest obecnie na poziomie 63% bazy usług szerokopasmowych we własnej sieci, a kluczowym zadaniem obecnie jest wzrost sprzedaży usług telewizyjnych do całkowicie nowych klientów, tak na bazie zmodernizowanych sieci NGA jak i na bazie sieci dawniej telewizji kablowej Aster.

Liczba usług telewizyjnych (w tys.)	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Razem	272,1	263,1	254,1	242,1	233,6

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

2.2.2. Usługi szerokopasmowe

Liczba usług szerokopasmowych wyniosła 605,3 tys. na dzień 30 września 2020 r. (3% rdr, 0% kdk), co stanowi wzrost o 1,0 tys. usług kdk. Mając na celu obronę marży brutto Netia koncentruje się bardziej na usługach oferowanych we własnej sieci i na usługach pakietowych niż na usługach oferowanych w oparciu o dostęp regulowany lub na liczbie usług ogółem. Za pierwsze 9 miesięcy 2020 r. w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego odnotowano wzrost liczby usług szerokopasmowych we własnej sieci przy równoczesnym spadku netto dla tych usług oferowanych na dostępie regulowanym (BSA, LLU). Na dzień 30 września 2020 r. usługi szerokopasmowe dla 76% klientów świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 71% na dzień 30 września 2019 r.

<i>Usługi szerokopasmowe (w tys.)</i>	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Usługi we własnej sieci	457,8	450,5	445,0	422,6	416,8
% usług szerokopasmowych ogółem.....	76%	75%	74%	72%	71%
Usługi na sieciach obcych.....	147,5	153,8	159,5	166,6	173,7
Razem	605,3	604,3	604,5	589,2	590,5

2.2.3. Usługi mobilne

Liczba mobilnych usług głosowych na dzień 30 września 2020 r. wyniosła 135,7 tys. (8% rdr, 2% kdk). Baza klientów mobilnych usług szerokopasmowych wyniosła 26,5 tys. na dzień 30 września 2020 r. (21% rdr, 9% kdk).

<i>Liczba usług mobilnych (w tys.)</i>	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Mobilne usługi głosowe	135,7	132,5	128,8	126,3	125,1
Mobilny internet	26,5	24,4	22,8	21,9	21,9
Razem	162,2	156,9	151,6	148,2	147,0

2.3. Usługi głosowe – własna sieć, WLR i LLU

Liczba linii głosowych wyniosła 762,0 tys. na dzień 30 września 2020 r. (-10% rdr, -3% kdk), co stanowiło spadek o 21 tys. usług kdk.

Ze względu na silną konkurencję na rynku telekomunikacyjnym oraz koncentrację Spółki na usługach wyżejmarżowych na sieciach własnych, w obszarze regulowanym Netia obecnie przenosi nacisk z liczby klientów usług głosowych na utrzymanie poziomu przychodów i marży z tytułu tych usług w ramach działań retencyjnych. Ponadto Netia zwiększa liczbę klientów, którym świadczy usługi głosowe w oparciu o niskokosztową technologię VoIP (są to głównie klienci biznesowi) – w porównaniu z końcem III kw. 2019 r. baza wzrosła o 9 tys. usług. Na dzień 30 września 2020 r. usługi dla 63% klientów usług głosowych świadczone były poprzez własną sieć dostępową Netii w porównaniu do 61% na dzień 30 września 2019 r.

<i>Liczba linii głosowych (w tys.)</i>	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Liczba linii głosowych we własnej sieci.....	482,6	493,7	502,1	512,9	520,5
% linii głosowych ogółem.....	63%	63%	63%	62%	61%
Usługi na sieciach obcych.....	279,4	289	299	313,2	326,1
Razem	762,0	782,7	801,1	826,0	846,7

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

2.4. Pozostałe (nie w tysiącach)

Liczba aktywnych etatów na dzień 30 września 2020 r. wyniosła 1 827 w stosunku do 1 855 etatów na dzień 30 września 2019 r. i 1 846 na 30 czerwca 2020 r. Łączne zatrudnienie wyniosło 1 953 etatów na dzień 30 września 2020 r. w porównaniu do 1 997 etatów na dzień 30 września 2019 r. i 1 975 na 30 czerwca 2020 r.

Podstawowe dane operacyjne	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Usługi (RGU)					
Usługi szerokopasmowe na koniec okresu.....	605.253	604.314	604.435	589.152	590.527
Zmiana % (kdk)	0%	(0%)	3%	(0%)	(1%)
Usługi szerokopasmowe we własnej sieci	457.810	450.513	445.004	422.602	416.791
Usługi szerokopasmowe na sieci obcej.....	147.443	153.801	159.431	166.550	173.736
Usługi TV na koniec okresu	272.137	263.071	254.059	242.052	233.645
Zmiana % (kdk)	3%	4%	5%	4%	3%
Usługi mobilne - głos na koniec okresu	135.659	132.519	128.805	126.274	125.146
Zmiana % (kdk)	2%	3%	2%	1%	(0%)
Usługi mobilne - internet na koniec okresu	26.492	24.407	22.752	21.928	21.853
Zmiana % (kdk)	9%	7%	4%	0%	0%
Usługi głosowe na koniec okresu	761.999	782.730	801.128	826.036	846.653
Zmiana % (kdk)	(3%)	(2%)	(3%)	(2%)	(3%)
Linie głosowe we własnej sieci	482.649	493.666	502.107	512.908	520.515
Usługi głosowe na sieci obcej.....	279.350	289.064	299.021	313.128	326.138
Liczba usług (RGU)	1.801.540	1.807.041	1.811.179	1.805.442	1.817.824
Zmiana % (kdk)	(0%)	(0%)	0%	(1%)	(1%)

Inne dane

Łączna liczba usług we własnej sieci	1.212.596	1.207.250	1.201.170	1.177.562	1.170.951
Łączna liczba usług w dostępie regulowanym	588.944	599.791	610.009	627.880	646.873
Zmiana przyłączy netto dla usług we własnej sieci	5.346	6.080	23.608	6.611	2.561
Zmiana przyłączy netto dla usług w dostępie regulowanym	(10.847)	(10.218)	(17.871)	(18.993)	(23.166)
Zmiana przyłączy netto dla usług szerokopasmowych	939	(121)	15.283	(1.375)	(3.398)
Zmiana przyłączy netto dla usług głosowych	(20.731)	(18.398)	(24.908)	(20.617)	(24.784)
Zatrudnienie	1.953	1.975	1.996	1.970	1.997
Zatrudnienie aktywne	1.827	1.846	1.852	1.835	1.855

Dywidzja B2B – Podstawowe dane

	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)	(PLN)
Przychody					
Usługi szerokopasmowe	36.091	36.453	37.528	36.810	36.014
Zmiana % (kdk)	(1%)	(3%)	2%	2%	(2%)
Pozostała transmisja danych	50.398	49.153	49.530	47.777	47.368
Zmiana % (kdk)	3%	(1%)	4%	1%	2%
Usługi głosowe	29.020	29.543	29.213	30.794	30.565
Zmiana % (kdk)	(2%)	1%	(5%)	1%	(2%)
Pozostałe usługi	58.049	68.130	63.134	61.331	59.845
Zmiana % (kdk)	(15%)	8%	3%	2%	(1%)
Razem	173.558	183.279	179.405	176.712	173.792
Zmiana % (kdk)	(5%)	2%	2%	2%	(1%)

GRUPA KAPITAŁOWA NETIA S.A.
KOMENTARZ DO ROZSZERZONEGO SKONSOLIDOWANEGO RAPORTU ŚRÓDROCZNEGO
za okres dziewięciu miesięcy zakończony 30 września 2020 r.

(Wszystkie kwoty w tysiącach, jeżeli nie zaznaczono inaczej)

Dywidzja B2C – Podstawowe dane	III kwartał 2020 r.	II kwartał 2020 r.	I kwartał 2020 r.	IV kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.
Usługi (RGU)					
Usługi szerokopasmowe na koniec okresu.....	564.463	563.128	562.900	547.469	548.647
Zmiana % (kdk)	0%	0%	3%	(0%)	(1%)
Usługi szerokopasmowe we własnej sieci	423.161	415.693	410.097	387.745	381.922
Usługi szerokopasmowe na sieci obcej.....	141.302	147.435	152.803	159.724	166.725
Usługi TV na koniec okresu	267.307	258.301	249.319	237.322	229.007
Zmiana % (kdk)	3%	4%	5%	4%	3%
Usługi mobilne - głos na koniec okresu	134.439	131.353	127.602	125.004	123.709
Zmiana % (kdk).....	2%	3%	2%	1%	(0%)
Usługi mobilne - internet na koniec okresu	25.739	23.643	21.968	21.094	20.932
Zmiana % (kdk).....	9%	8%	4%	1%	1%
Usługi głosowe na koniec okresu	387.856	400.966	413.449	431.110	446.837
Zmiana % (kdk).....	(3%)	(3%)	(4%)	(4%)	(4%)
Usługi głosowe we własnej sieci	133.122	137.527	140.839	145.135	149.093
Usługi głosowe na sieci obcej.....	254.734	263.439	272.610	285.975	297.744
Łączna liczba usług (RGU)	1.379.804	1.377.391	1.375.238	1.361.999	1.369.132
Zmiana % (kdk).....	0%	0%	1%	(1%)	(1%)
Inne dane					
Średni miesięczny przychód na klienta (ARPU) (PLN)	55	55	55	55	55
Liczba usług (RGU) na klienta*	1,69	1,68	1,67	1,67	1,66

* Klient oznacza lokalizację abonentką