

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/76/EITE-DI/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.		<p>W treści Materiałów Negocjacyjnych znajduje się zapis „W przypadku braku dostarczenia rozwiązania incydentu krytycznego eskalacja do producenta nie później niż 3 godziny robocze od dokonania zgłoszenia incydentu”. Zwracam się z uprzejmą prośbą o uszczegółowienie wymagań dotyczących poziomu wsparcia, zważywszy na to, że większość urządzeń będzie naprawiana w trybie NBD.</p>	<p>Zamawiający oczekuje świadczenia usługi przez autoryzowany serwis produktów Dell bądź producenta Sprzętu dlatego też podtrzymuje opisy wsparcia zawarte w materiałach negocjacyjnych. Są to nazwy własne produktów DELL. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę serwisów partnerskich, nazwę produktu należy rozumieć jako wymaganie minimalne Zamawiającego.</p>