

MATERIAŁY NEGOCJACYJNE (MN)

w postępowaniu prowadzonym w trybie
negocjacji wielostopniowych w przedmiocie:

**„Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów
w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA”**

Gdańsk, 10 listopada 2020

I. WPROWADZENIE

1. ENERGA Ochrona Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, zaprasza do składania ofert w ramach postępowania w trybie negocjacji wielostopniowych na wybór Wykonawcy w przedmiocie: „**Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA**”.
2. Grupa ENERGA jest jedną z czterech największych krajowych spółek energetycznych i jednym z trzech największych dostawców energii elektrycznej w Polsce. Podstawowa działalność obejmuje wytwarzanie, dystrybucję, obrót energią elektryczną i ciepłą oraz obrót gazem.
3. Poszczególne czynności związane z przebiegiem niniejszego postępowania wykonuje komisja zwana „Zespołem Negocjacyjnym”, której członkowie nie mają umocowania do zaciągania zobowiązań w imieniu ENERGA Ochrona Sp. z o.o.
4. Osoby uprawnione do kontaktowania się z Wykonawcami w godzinach 8.00-15.00:
 - Beata Bartkowska tel.: 605 421 059, e-mail: beata.bartkowska@energa.pl
 - Iwona Stefaniak tel.: 726 800 236, e-mail: iwona.stefaniak@energa.pl

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest: **Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA**.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zwanego dalej SOPZ) określono w **Załączniku nr 1** do niniejszych Materiałów Negocjacyjnych (zwanego dalej MN).

III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający zapewnia zachowanie zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców.
2. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego i nie podlega przepisom ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).
3. Postępowanie prowadzone jest w trybie negocjacji wielostopniowych z Wykonawcami zainteresowanymi wykonaniem zamówienia.
4. Negocjacje wielostopniowe to tryb, który może składać się z jednego lub kilku etapów.
5. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca. Niezależnie od wyniku postępowania Zamawiający nie będzie zobowiązany do zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek kosztów lub wynagrodzenia jakichkolwiek strat poniesionych w wyniku przygotowania i złożenia przez Wykonawcę oferty.
6. Negocjacje prowadzone przez Zamawiającego będą miały charakter poufny.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnej oceny przekazanych dokumentów, dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty bez prowadzenia negocjacji lub też do przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcami uznanymi w jego ocenie za zdolnych do realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Udostępnienie **Załączników nr 2,3,4,6,7 do MN oraz nr II.1, 3.2, 4.2 do SOPZ** nastąpi po przesłaniu na adres beata.bartkowska@energa.pl skanu prawidłowo podpisanego oświadczenia o poufności - **Załącznik Nr 5 do MN** wraz z dokumentami rejestrowymi (KRS, CEIDG, pełnomocnictwo).
9. Dopuszczenie do ewentualnych negocjacji nastąpi w wyniku oceny nadesłanych ofert.
10. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

11. Zamawiający nie przewiduje możliwości realizacji zamówienia w częściach.
12. Oferty mogą składać wszyscy Wykonawcy w tym: osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (na podstawie wpisu do CEIDG), spółki cywilne, spółki handlowe prowadzące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą w albo grup takich osób lub spółek (konsorcjum). Konsorcjum może tworzyć zespół podmiotów utworzonych w sposób przewidziany przepisami prawa stale prowadzący działalność gospodarczą w formie konsorcjum lub utworzony wyłącznie w celu wzięcia udziału w niniejszym postępowaniu. W przypadku, gdy oferta składana jest przez konsorcjum, członkowie konsorcjum zobowiązani są do wskazania lidera konsorcjum, który będzie reprezentował pozostałych członków konsorcjum.
13. Wykonawcy składający odrębne oferty nie mogą tworzyć pomiędzy sobą powiązań ani też udzielać sobie nawzajem podzleceń w ramach realizacji zamówienia, objętego niniejszym postępowaniem.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość posłużenia się przez Wykonawców przy realizacji części przedmiotu zamówienia podmiotami trzecimi (podwykonawcami) z zastrzeżeniem, że za działania podwykonawców oraz zachowanie poufności Wykonawca odpowiada jak za własne.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru Wykonawcy, zmiany MN oraz do zamknięcia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
16. Umowa o wykonanie przedmiotu zamówienia stanowiąca **Załącznik nr 7 do MN**, zawarta zostanie z Wykonawcą, który przystąpi do niniejszego postępowania, podpisze oświadczenia o poufności, złoży ofertę, jeżeli odbędą się negocjacje, dopuszczony zostanie do negocjacji, po ich odbyciu złoży ofertę ostateczną na wykonanie przedmiotu zamówienia, a jego oferta uznana zostanie za najkorzystniejszą.
17. Każdy podmiot należący do grupy kapitałowej w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów, w skład której wchodzi Zamawiający (Grupa ENERGA), uprawniony jest do żądania zawarcia z Wykonawcą umowy na warunkach nie gorszych niż określone w niniejszej Umowie. W szczególności Wykonawca gwarantuje takie same ceny netto dla wszystkich podmiotów Grupy ENERGA, które zdecydują się na zawarcie umowy z Wykonawcą.
18. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania sobie przez strony postępowania każdorazowo z dopiskiem **ZC/EOCH/05/2020**, oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia przez drugą stronę faktu jej otrzymania (nie dotyczy formy składania ofert).
19. Udzielanie wyjaśnień:
 - nie przewiduje się zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia MN,
 - Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie MN we wskazanym terminie, przekazując pytania na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 6 do MN** (w formie edytowalnej oraz podpisanego pdf) drogą elektroniczną na adres: beata.bartkowska@energa.plPisemna treść wyjaśnienia zostanie przygotowana i przesłana Wykonawcom zainteresowanym udziałem w postępowaniu, bez ujawniania źródła zapytania.

IV. WARUNKI STAWIANE WYKONAWCOM

1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą:
 - a) posiadać uprawnienia do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
 - b) dysponować niezbędną wiedzą i doświadczeniem, potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - c) nie mogą znajdować się w stanie upadłości lub likwidacji, nie mogą być objęci zarządem komisarzyckim lub sądowym, działalność ich nie może być zawieszona ani nie może w stosunku do nich zostać złożony wniosek o wszczęcie postępowania z któregokolwiek z wymienionych tytułów,

- d) posiadać obowiązującą polisę lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
- e) znajdować się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- f) stosować zasady etyki w prowadzonym biznesie, przeciwdziałać korupcji, przestrzegać praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działań zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska,
- g) zachowywać należytą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

V. WYMAGANY TERMIN REALIZACJI

Umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej podpisania.

VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKŁADANIA OFERT

1. Wymagania i zalecenia ogólne:

- a) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
- b) wymaga się by oferta była przygotowana na piśmie, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści, w języku polskim,
- c) wszystkie wypełnione jakkolwiek treścią strony oferty muszą być kolejno ponumerowane oraz związane w sposób uniemożliwiający wysunięcie którejkolwiek kartki; niezszycie lub niespięcie oferty nie powodują jej odrzucenia, jednakże w takim przypadku Wykonawca nie może powoływać się na usunięcie którejkolwiek ze stron; w przypadku załączenia do oferty innych materiałów, niż wymagane przez Zamawiającego (np. dodatkowych materiałów informacyjnych), pożądanym jest, aby stanowiły one odrębną część, nie złączoną z ofertą w sposób trwały,
- d) wymaga się by wszystkie strony oferty były podpisane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi,
- e) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie przesłanych ofert o brakujące dokumenty.
- f) wszelkie skreślenia i poprawki w treści oferty muszą być parafowane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań, zgodnie z przedstawionymi dokumentami rejestrowymi,
- g) cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie ewentualne koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

2. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty na podstawie następujących kryteriów:

- a) Cena, w tym:
 - Cena netto wykonania usługi utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów (OT10), zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do MN** oraz arkuszem w Załączniku nr 4.2 do SOPZ- Formularz Cennik Utrzymanie systemu OT10.
- b) Kwalifikacje osób dedykowanych do realizacji przedmiotu zamówienia wymienione w **Załączniku nr 4 do MN** oraz potwierdzone wymaganymi dokumentami.

3. Zawartość oferty

- a) wypełniony i podpisany formularz ofertowy („OFERTA / OFERTA OSTATECZNA”), zawierający wymagane oświadczenia (**Załącznik nr 2 do MN**) oraz z Załącznik nr 4.2 do SOPZ- Formularz Cennik Utrzymanie systemu OT10 ,
- b) aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS) lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert – w przypadku oferty składanej przez Wykonawców występujących wspólnie dokument ten składa każdy z nich,
- c) potwierdzenie posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie niższą niż 200 000,00 zł wraz z kopią opłacenia składki,
- d) Doświadczenie Wykonawcy, tj. wykaz wykonanych w ciągu ostatnich 3 lat zleceń, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom, stanowiącym przedmiot zamówienia zgodnie z **Załącznikiem nr 3 do MN** wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane z należytą starannością (referencje),
- e) Wykaz osób dedykowanych do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z **Załącznikiem nr 4 do MN** wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje wymienionych pracowników,
- f) oryginał podpisanego oświadczenia o poufności zgodny z **Załącznikiem nr 5 do MN**,
- g) zaakceptowany i zaparafowany projekt umowy stanowiący **Załącznik nr 7 do MN**,
- h) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo z określeniem jego zakresu; pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub w formie kopii poświadczonej notarialnie albo kopii poświadczonej przez mocodawcę (upoważniającego),
- i) nośnik USB z treścią oferty i załącznikami do niej (wersja pdf oraz wersja Word w plikach nie przekraczających 15MB każdy).

Wszystkie ww. dokumenty i oświadczenia należy ułożyć w kolejności jak wyżej. Wymagane dokumenty i oświadczenia mogą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu wtedy, gdy przedstawiona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości, a Zamawiający nie może jej sprawdzić w inny sposób.

4. Terminy

- a) termin przesłania skanu podpisanego oświadczenia o poufności wraz z dokumentami rejestrowymi upływa w dniu **17 listopada 2020 r., godz. 12.00**
- b) termin zadawania pytań do MN upływa **20 listopada 2020 r., godz. 12:00**,
- c) termin składania ofert upływa dnia **7 grudnia 2020 r., godz. 12.00**,
- d) oferty złożone po wyznaczonym terminie zostaną zwrócone bez otwierania,
- e) planowany termin spotkań negocjacyjnych to **10-11 grudnia 2020 r.**; prosimy o zarezerwowanie czasu w podanym terminie,
- f) planowany termin składania ofert ostatecznych to **16 grudnia 2020 r., godz. 12.00**.

- g) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych terminów.
- h) o zmianie ww. terminów zostaną zawiadomieni wszyscy Wykonawcy biorący udział w postępowaniu,
- i) termin związania ofertą wynosi 60 dni.

5. Dokumenty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego – Olivia Gate IV p. Kancelaria p. 432 i zaadresować :

ENERGA OCHRONA Sp. z o.o.
al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
„POSTĘPOWANIE Nr ZC/EOCH/5/2020 – „Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA””

OFERTA

nie otwierać przed dniem 07.12.2020r. / 16.12.2020r.

Biuro Zakupów Operacyjnych ELOG

Dokumenty wraz z wymaganymi załącznikami należy umieścić w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie z danymi identyfikującymi Wykonawcę.

6. Otwarcie nadesłanych dokumentów odbywa się bez udziału Wykonawców.

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- a) Administratorem danych osobowych, dalej „ADO”, jest Energa Ochrona Sp. z o.o. al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk.
- b) Z inspektorem ochrony danych osobowych w Energa Ochrona Sp. z o.o. można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.energa.ochrona@energa.pl
- c) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia niepublicznego w przedmiocie: **Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA – nr ZC/EOCH/05/2020**. W przypadku podpisania umowy z wykonawcą dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b, f RODO, czyli do zawarcia i realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Dane przetwarzane będą także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnne uzasadnionym interesem ADO jest: dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- d) Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
 - uprawnione organy publiczne,
 - spółki Grupy Energa, na podstawie wewnętrznych umów,
 - podmioty dostarczające korespondencję,
 - podmioty wykonujące usługi niszczenia dokumentacji,



- podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz w zakresie spraw sądowych;
 - podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe.
- e) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 1.c)
- przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata – przez cały czas trwania umowy;
- f) w zakresie realizacji umowy, w przypadku jej podpisania, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
- g) Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy będącego osobą fizyczną wynika z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia niepublicznego przeprowadzanym według uregulowań wewnętrznych z uwzględnieniem przepisów kc.
- h) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- i) Osoba, której dotyczą dane posiada:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna ona, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO²;
- j) Osobie, której dotyczą dane nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
2. Dla uzyskania przez zamawiającego potwierdzenia, że osoby, których dane osobowe są przekazywane zamawiającemu, dysponują już informacjami, o których mowa w pkt 1, jak również w celu właściwego zabezpieczenia i ochrony danych tych osób, z których wykonawca będzie korzystał, przekazanych przez wykonawcę w ofercie celem uzyskania danego zamówienia niepublicznego, wykonawcy zobowiązani są do złożenia wraz z ofertą oświadczenia dotyczącego pozyskania przez wykonawcę danych osobowych od osób trzecich dla niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia niepublicznego, zawartego w Formularzu „Oferta”.

¹ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą kc.

² Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmian zakresu przedmiotu zamówienia, warunków MN i wymagań związanych z prowadzeniem negocjacji.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji podanych przez Wykonawców danych. Podanie nieprawdziwych informacji będzie podstawą do odstąpienia przez Zamawiającego od negocjacji z Wykonawcą, który podał nieprawdziwe dane.
3. Wszystkie materiały przekazane w trakcie postępowania stanowią tajemnicę Zamawiającego i podlegają ochronie na podstawie art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. 2020, poz. 1913).

IX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) wraz z załącznikami

Załącznik nr 2 – Formularz oferty – „OFERTA / OFERTA OSTATECZNA”

Załącznik nr 3 – Doświadczenie Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Wykaz osób dedykowanych do realizacji przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o poufności

Załącznik nr 6 – Rejestr pytań i odpowiedzi

Załącznik nr 7 – Projekt umowy

Sporządził: **Jacek Bronk**

Data: **12** 11.2020 r.

Główny Specjalista
ds. Zabezpieczeń Technicznych

Jacek Bronk

Zatwierdził: **Klaudiusz Breńda**

Data: **12** 11.2020 r.

Wiceprezes Zarządu

Klaudiusz Breńda

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

<u>Nazwa zamówienia:</u>	Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA
<u>Lokalizacja świadczenia usług:</u>	Usługa świadczona zdalnie dla obiektów Grupy ENERGA wyszczególnionych w Załączniku nr 3.2 do SOPZ - Formularz Cenowy Utrzymanie systemu OT10

I. Opis ogólny zamówienia:**1. Stan obecny:**

Obiekty objęte zamówieniem są podzielone ze względu na położenie geograficzne, Jednostki Biznesowe, Spółki Grupy Energa, kategorie stanu zabezpieczeń (A-B) i podleganiu obowiązkowej ochronie (częstotliwości dokonywania przeglądów i konserwacji). Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Kategorie stanu zabezpieczeń:

1.1. Kategoria A

Obiekty zmodernizowane pod kątem zabezpieczeń technicznych (SSWiN, CCTV, SKD, Videodomofony, Depozytory kluczy, Urządzenia w Stacjach Monitorowania Alarmów), objęte systemem paszportyzacji.

2. Obiekty objęte zamówieniem:

Wszystkie obiekty wyszczególnione w załączniku nr 3.2 do SOPZ - Formularz Cenowy Utrzymanie systemu OT10, ujęte w kategorii A, obsługiwane przez Stacje Monitorowania Alarmów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zamówienia o 10% po cenach jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy.

3. Okres trwania Umowy:

12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

II. Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe**1. Zasady ogólne:**

1.1. Wykonawca w ramach usługi musi między innymi wykonywać następujące czynności:

- Ustalać przyczyny awarii, dokonywać naprawy w zakresie zdalnym, niezwłocznie informować o statusie awarii po podjęciu czynności.

-
- Zdalnie naprawiać i usuwać błędy systemów technicznego zabezpieczenia mienia.
 - Zdalnie naprawiać uszkodzone systemy technicznego zabezpieczenia mienia.
 - Zdalnie aktualizować oprogramowanie urządzeń technicznego zabezpieczenia mienia.
- 1.2. Wykonawca, w ramach umowy zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
 - 1.3. Wykonawca będzie utrzymywał systemy technicznego zabezpieczenia mienia w ciągłej sprawności. Stwierdzone awarie usunie w trybie natychmiastowym, jeżeli będzie możliwe ich zdalne usunięcie.
 - 1.4. Wykonawca nie może korzystać z podwykonawców w zakresie dotyczącym Koordynatora.
 - 1.5. Poprzez „zgłoszenie awarii” Zamawiający rozumie kontakt: e-mailowy lub telefoniczny na podane w umowie dane kontaktowe. Zgłoszenie awarii odbywa się na formularzu zgłoszenia awarii.
 - 1.6. Prowadzenie rejestru zgłoszeń awarii.
 - 1.7. Prowadzenie harmonogramu dyżurów pracowników świadczących usługę w ujęciu 24h/dobę 7 dni w tygodniu oraz przesyłanie harmonogramu z tygodniowym wyprzedzeniem do Zamawiającego.

2. Wymagania dotyczące Usługi

Wymagania dotyczące realizacji usługi opisane zostały w jej karcie oraz niniejszym dokumencie.

Czynności w ramach utrzymania Stacji Monitorowania Alarmów

- 1) Wykonawca ma obowiązek podjąć czynności naprawcze oraz zmierzające do usunięcia zgłoszonych awarii, w celu przywrócenia prawidłowej pracy danego systemu technicznego zabezpieczenia mienia.
- 2) Wykonawca po przyjęciu informacji o zgłoszeniu awarii, dokonuje rejestracji zgłoszenia, każdorazowo przesyła do SMA Zgłaszającego informację o podjęciu czynności naprawczych wraz z numerem zarejestrowanego zgłoszenia.
- 3) Utrzymywanie w ciągłej sprawności systemów i urządzeń zainstalowanych w Stacjach Monitorowania Alarmów oraz systemów i oprogramowania telewizji dozorowej, systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemów kontroli dostępu, depozytorów kluczy, systemu GEMOS podłączonych do Stacji Monitorowania Alarmów za pomocą infrastruktury teletechnicznej wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem oprogramowania w zakresie zdalnym.
- 4) Rejestrowanie awarii zgłaszanych na FZA – Formularzach Zgłoszenia Awarii.
- 5) Informowanie Zamawiającego, Klientów Zamawiającego oraz pracowników Stacji Monitorowania Alarmów o statusach awarii procedowanych przez Helpdesk, w tym obowiązkowo o braku możliwości zdalnego usunięcia danej awarii.
- 6) Przedstawianie aktualnego raportu z zarejestrowanych awarii w okresie obowiązywania umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego.

Materiały Negocjacyjne – postępowanie nr ZC/EOCH/05/2020

- 7) Zamawiający wymaga przedstawiania przez Wykonawcę cyklicznego, comiesięcznego grafiku dyżurów osób realizujących usługę – wraz z danymi kontaktowymi.
- 8) Zamawiający, wymaga, aby osoby wykonujące wskazane w pkt 2 czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy* (Dz. U. z 2018, poz. 917 ze zm.): „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”, **zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.**
- 9) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w całym okresie obowiązywania Umowy osoby pełniącej funkcję Koordynatora i wykonującej następujące czynności:
 - a. Współpraca z Zamawiającym w zakresie wykonywania Umowy.
 - b. Koordynacja i monitorowanie realizacji Umowy.
 - c. Zarządzanie jakością i zakresem świadczonych usług.
 - d. Rozliczanie w zakresie ilościowym i jakościowym usług realizowanych w ramach Umowy.

Wymagania dotyczące poszczególnych Części, Usług - stanowiące Załącznik II.1 - Karta usługi
Karta Usługi OT10**I. Wymagania**

1. Wykonawca dedykuje do realizacji przedmiotu zamówienia osoby wymienione w Załączniku nr 4 do MN, legitymujące się określonymi poniżej kwalifikacjami niezbędnymi do realizacji zamówienia:
co najmniej dwoma osobami, które łącznie posiadają:
 - a. wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego,
 - b. które ukończyły kurs pracownika zabezpieczenia technicznego „instalowanie i konserwacja systemów zabezpieczeń technicznych stopni 1 – 4 (PN-EN-50131) lub klas SA1 - SA4 (PN-93/E-08390) potwierdzony stosownym zaświadczeniem;
 - c. potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie urządzeń z rodziny Integra posiadanych przez Zamawiającego, wystawiony przez producenta.
jedną lub większą ilość osób posiadającą(-ych) łącznie co najmniej:
 - a. certyfikat uprawniający do projektowania i serwisowania, systemu GEMOS;
 - b. certyfikat uprawniający do projektowania i serwisowania, central sterujących FPM+;
 - c. certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu i urządzeń Hartmann posiadanych przez Zamawiającego lub inny dokument potwierdzający zgodę producenta na wykonywanie napraw oraz konserwacji urządzeń i systemu Hartmann, wystawiony przez producenta/dystrybutora tego systemu;

Materiały Negocjacyjne – postępowanie nr ZC/EOCH/05/2020

- d. certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie systemu Stam 2 PRO posiadanego przez Zamawiającego, wystawiony przez producenta tego systemu.
 - e. certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu NUUO posiadanego przez Zamawiającego;
2. Wszystkie osoby przewidziane do realizacji zamówienia muszą biegle posługiwać się językiem polskim. W rozumieniu Zamawiającego, biegle posługiwanie się językiem polskim oznacza swobodne posługiwanie się tym językiem w mowie i piśmie, w tym, w zakresie terminologii technicznej, związanej ze specyfiką przedmiotu zamówienia, w kontaktach pomiędzy osobami realizującymi zamówienie i w kontaktach z Zamawiającym.

II. Zasady wykonywania dokumentacji

- 1) Numery w rejestrze awarii muszą być nadawane zgodnie z wzorcem nnnhd/mm/rr/hd. gdzie nnn – kolejny numer w m-cu; hd – oznaczenie helpdesk, niezmiennie; mm – miesiąc; rr – rok; np.: 010hd/05/21 – dziesiąte zgłoszenie w miesiącu maju roku 2021.

Załączniki do SOPZ:

- 1) Załącznik II.1 - Karta usługi
- 2) Załącznik nr 3.2 do SOPZ - Formularz Cenowy Utrzymanie systemu OT10
- 3) Załącznik nr 4.2 do SOPZ- Formularz Cennik Utrzymanie systemu OT10

Miejscowość....., data.....

OŚWIADCZENIE O POUFNOŚCI

My niżej podpisani:

zobowiązujemy się wobec ENERGA Ochrona Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-309), al. Grunwaldzka 472, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538927, posiadającą NIP 584-273-94-12, REGON 360551008, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 500 000,00 zł (w całości wpłaconym) dalej „**ENERGA Ochrona Sp. z o.o.**” lub „**Zamawiający**” w imieniu podmiotu:

.....

- 1) zachować w ścisłej tajemnicy, nie krócej niż przez okres 5 lat od daty otrzymania dokumentacji w postępowaniu prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych w przedmiocie: **Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów w obiektach Klientów Spółki z Grupy ENERGA**, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Grupy Energa niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, zwanych dalej „**informacjami**”,
- 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki do zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje nie ujawni tych informacji, ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od Energa Ochrona Sp. z o.o., z której informacja lub źródło informacji pochodzi,
- 3) ujawnić informacje jedynie tym pracownikom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w realizacji projektu, nie ujawniać informacji osobom trzecim, chyba, że za zgodą Energa Ochrona Sp. z o.o., której te informacje dotyczą. Niżej podpisani oświadczają w imieniu podmiotu, że ponosi on odpowiedzialność przed Energa Ochrona Sp. z o.o. za to, że osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie naruszają zobowiązań do poufności, wynikającego z niniejszego Oświadczenia,
- 4) nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakiegokolwiek Informacji lub jej części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w celach ściśle związanych z przedmiotem współdziałania, w których to przypadkach wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Energa Ochrona Sp. z o.o., która stanowi źródło tej informacji,
- 5) ze zobowiązań, o których mowa w niniejszym Oświadczeniu, zwalnia nas jedynie pisemna zgoda Zamawiającego, żądanie ujawnienia informacji pochodzące od uprawnionych do tego władz i organów administracji państwowej i samorządowej lub zgodne z prawem opublikowanie w całości informacji w mediach,
- 6) ewentualni Podwykonawcy zostaną przez nas zobowiązani do zachowania poufności w zakresie wskazanym powyżej,
- 7) sporządzić ofertę na własny koszt i ryzyko, bez prawa do wynagrodzenia, lub odszkodowania, także w wypadku wykluczenia nas z postępowania, nie przyjęcia naszej oferty, odrzucenia jej na dowolnym etapie, bądź unieważnienia postępowania,

Materiały Negocjacyjne – postępowanie nr ZC/EOCH/05/2020

- 8) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez nas postanowień określonych w powyższych ustępach, Energa Ochrona Sp. z o.o. może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
- 9) W pozostałym zakresie znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. 2020, poz. 1913) oraz innych aktów prawnych.

(podpis i pieczęć imienna osoby wskazanej w dokumencie, uprawniającym do występowania w obrocie prawnym, reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu)