

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1		Z uwagi na szeroki zakres przedstawionego zapytania, który wymaga dużego zaangażowania zasobów wewnętrznych i zewnętrznych oraz aktualną sytuację (COVID), która powoduje ograniczenia w funkcjonowaniu firm, zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu odpowiedzi na RFI na 24.11.2020 r. Czy widzą Państwo taką możliwość?	Zamawiający przesuwają termin składania odpowiedzi na RFI do 24.11.2020r.
2	Załącznik nr 1. Pkt 2.2.2	Czy Zamawiający pod określeniem „odbioru sygnału geolokalizacji”, ma na myśli antenę odbierającą sygnał Systemów Geolokalizacji GPS/GLONASS/GALILEO?	W punkcie 2.2.2 Zamawiający opisał wymagane typy złączy antenowych. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że anteny odbiornika geolokalizacji mają obsługiwać wszystkie wymienione standardy.
3	Załącznik nr 1. Pkt 2.2.4	Czy intencją Zamawiającego jest, aby w domyślnej konfiguracji Router posiadał wewnętrzną antenę GPS, a w razie braku odpowiedniej siły sygnału GPS w miejscu instalacji instalowana powinna być antena zewnętrzna (wymaganie 2.2.2 „(...) złącza antenowe (...) oraz jedno złącze antenowe SMA ze stykiem żeńskim do podłączenia zewnętrznej anteny do odbioru sygnału geolokalizacji satelitarnej” takie rozwiązanie wymusza aplikacje systemu autowykrywania anteny.	Zamawiający potwierdza interpretację.
4	Załącznik nr 1. Pkt 2.2.5	Czy Zamawiający mogliby wyspecyfikować parametry takiej anteny?	Zamawiający na tym etapie nie specyfikuje takiej anteny. Jednocześnie Zamawiający prosi o przedstawienie rekomendacji w tym zakresie.
5	Załącznik nr 1. Pkt 2.4.2	Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym konsola dostępna jest zarówno przez USB jak i porty LAN urządzenia?	Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie. Wyjaśniając; w punkcie 2.4.2 wystarczy spełnić przynajmniej jeden ze wskazanych sposobów.
6	Załącznik nr 1. Pkt 2.4.2	Co Zamawiający rozumie przez „Port konsoli (...) emulowany przez port USB?”	Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość dostępu do konsoli linii poleceń routera za pośrednictwem portu USB - analogicznie jak dla portu RS232 - w trybie konsoli szeregowej. Zamawiający zastrzega, że wykorzystanie portu USB musi ograniczyć się tylko do tej funkcjonalności, uniemożliwiającej podłączenie innego rodzaju urządzeń.
7	Załącznik nr 1. Pkt 2.8.2	Czy Zamawiający mogliby przedstawić listę parametrów które chciałby monitorować według za pomocą wymienionych protokołów ("SNMP v2c oraz SNMP v3 i LwM2M")?	Zakres monitorowania nie będzie wykraczał poza opis wymieniony w punktach: 2.8.21 oraz 3 i 4.
8	2.9.8.	W oparciu o specyfikację techniczną szaf AMI - proszę o zaakceptowanie routera o szerokości 160 mm. Wg wskazanej specyfikacji będzie to rozwiązanie "mieszczące" się w przestrzeni przewidzianej dla routera GSM.	Zamawiający na tym etapie podtrzymuje wymagania. Wynikają one wprost z przyjętego standardu szaf AMI/SG. Zamawiający jest otwarty na możliwość przymierzenia wraz z podłączeniem okablowania w odpowiednich typach szaf Zamawiającego, oferowanego routera.
9	2.12.4.	Zaproponowane urządzenie spełni następujące normy i certyfikaty: EN 60950 safety approval EN 55022 and EN 55024 EMC IEC 61000-4-2 severity level 3 Table 13 IEC 60870-2-1, 6 kV discharge IEC 61000-4-3 severity level 3, Table 15 of IEC 60870-2-1, 10 V/m IEC 61000-4-4 class 4 fast transients Immunity IEC 61000-4-5 class 4 electrical surges Immunity IEC 61000-4-6 class 3 conducted immunity IEC 61000-4-8 severity level 3 Table 14 of IEC 60870-2, 30/300 A/m IEC 61000-4-12 class 4 ring wave immunity Większość wymagań z powyższych norm jest zbieżna ze wskazanymi przez Zamawiającego standardami IEC 1613 i IEC 61850-3. Rozumiem tym samym, że deklaracja producenta o zgodności routera GSM ze standardami IEC 1613 i IEC 61850-3 będzie wypełnieniem warunku 2.12.4. w 100%.	Zamawiający podtrzymuje wymagania, tj. oczekuje deklaracji zgodności ze wskazanymi w punkcie 2.12.4 standardami.
10	2.14.1.g)	Czy dostępny jest model lub przykład kodu kreskowego?	Kod kreskowy musi być zgodny z Interleaved 2 of 5 lub ekwiwalentnym. W kodzie powinny być zaszyty cały, 16 cyfrowy numer bez separatorów np. spacji, myślników.

11	1.3. Opis implementacji [...] 2.4.8. f) 2.6.3 b)	W przedostatnim akapicie zawarto następujące zdanie: "Zadaniem wejść bezpotencjalowych jest dostarczanie za pomocą trapów snmp informacji o stanie (zwarto/rozwarto) czujników przyłączonych do tych wejść." Wymaganie wysyłania trapów SNMP powtórzone jest w punkcie 2.4.8. f) oraz 2.6.3 b) Prosimy o wyjaśnienie, do czego będą używane trapy SNMP, skoro router ma wykorzystywać protokół LwM2M? Czy router ma się komunikować z systemami zewnętrznymi jednocześnie za pomocą protokołów SNMP i LwM2M?	Zamawiający potwierdza, że router ma się komunikować z systemami zewnętrznymi jednocześnie za pomocą protokołów SNMP i LwM2M.
12	2.3.1. - APN-y	Czy przez zapis "router będzie pracował w jednym wskazanym APN" należy rozumieć, że wskazania APN dokonuje użytkownik podczas konfiguracji routera?	Router produkcyjnie jest skonfigurowany zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, natomiast zmiana wyboru APN jest elementem zmian konfiguracji routera.
13	2.6.5 - reautentykacja	Z jaką częstotliwością ma być wykonywana reautentykacja? Czy zapis "musi umożliwiać" oznacza, że wykonywanie okresowej reautentykacji ma być opcją konfigurowaną przez użytkownika?	Włączenie opcji okresowej reautentykacji oraz określenie jej częstotliwości musi być elementem konfiguracyjnym.
14	2.6.7. - ograniczenie ilości MAC	Czy jeden adres MAC jest wystarczający dla Zamawiającego? Jeżeli nie, to prosimy o wskazanie minimalnej liczby adresów MAC. Czy akceptowalne jest rozwiązanie wykorzystujące "białą listę" adresów MAC?	Zamiarem Zamawiającego jest możliwość włączenia ograniczenia jednocześnie obsługiwanych MAC adresów do jednego. Metoda "białej listy" jest niewystarczająca.
15	4.1.6. - kopia zapasowa systemu	Czy dobrze rozumiemy, że kopia zapasowa systemu eksperckiego nie obejmuje samej bazy danych Oracle, nad którą opiekę ma sprawować Zamawiający, a więc i nad kopiami zapasowymi i ich odtwarzaniem?	Zamawiający wykonuje kopie zapasowe baz danych we własnym zakresie i nie jest wymagana procedura wykonywania kopii zapasowej i odtworzenia bazy oracle. Natomiast należy uwzględnić kroki związane z ww czynnościami w procedurze kopii zapasowej Systemu Eksperckiego i procedurze jego odtworzenia z backupu.
16	4.1.22. Ręczny import zarchiwizowanych danych do podglądu.	Archiwizowane mają być dane starsze niż 30 dni. Wyżej, opisywane są możliwości przeglądania przez interfejs SE dla przeglądania danych nie starszych niż 30 dni. Czy GUI systemu eksperckiego powinno posiadać dodatkowe narzędzie do przeglądania danych starszych niż 30 dni, czy może narzędzia bazodanowe do podglądu zarchiwizowanych (np. przywróconych poprzez import) danych będą wystarczające?	Zamawiający wymaga, aby import zarchiwizowanych danych do podglądu był możliwy w GUI Systemu Eksperckiego.
17	4.1.23. Wykrywanie nowych routerów	Jak rozumieć tą funkcjonalność? Czy nie może być tak, że routery będą na odpowiednim etapie rejestrowane w systemie eksperckim i system będzie potrafił komunikować się z routerem, który jest w sieci?	Zamawiający oczekuje, że dostarczone przez producenta routery, które zostały podłączone do sieci i zalogowały się do prywatnego APN, będą widoczne w Systemie Eksperckim jako aktywne i dostępne w sposób automatyczny bez konieczności ingerencji użytkownika.
18	2.8.4 - Konfiguracja Routera musi być dostępna za pomocą interfejsu linii poleceń [CLI] (w tym do powłoki systemu operacyjnego)	Co Zamawiający rozumie przez CLI? Czy jako CLI można traktować dostęp do powłoki systemu operacyjnego?	Jeżeli do konfiguracji routera stosowany jest dostęp poprzez powłokę systemu operacyjnego, to Zamawiający potwierdza taką interpretację.
19	Załącznik nr 1. Punkt Dostawa routerów	Czy Zamawiający wymaga aby dostawa sprzętu była do jednego miejsca czy też do kilku? Jeżeli do kilku miejsc to proszę o doprecyzowanie - ilu i jakie miasta?	Informacyjnie: magazyn główny obsługujący Zamawiającego znajdują się na terenie działania Energa-Operator, w 6 oddziałach.
20	Załącznik nr 1. Punkt 1.2.	Prosimy o doprecyzowanie: jakie daty będą zawarte w umowie? Jakich terminów dostawy oczekuje zamawiający?	Zamawiający szacuje, że dostawy będą realizowane w 2021r, przy czym - czas dostarczenia routerów liczony od dnia zawarcia umowy, może być jednym z kryteriów oceny ofert.
21		Ze względu na konieczność opracowania planu projektu, planu wdrożenia oraz ze względu na konieczność zadania pytań niezbędnych do oszacowania projektu jak i wyceny, prosimy Zamawiającego o zmianę terminu składania informacji cenowej do dnia 30.11.2020.	Zamawiający przesuwa termin składania odpowiedzi na RFI do 24.11.2020r.
22		Czy Zamawiający dopuszcza prezentację produktu i/lub jego testy jeszcze na etapie RFI?	Zamawiający nie przewiduje takiej prezentacji przed otrzymaniem odpowiedzi na RFI.
23	Załącznik nr 1. Punkt 2.13.2. oraz 4.1.6. jak i 3.1.6.	Czy Zamawiający dopuszcza dokumentację w języku angielskim?	NIE
24	Załącznik nr.1. Przedmiot specyfikacji	Czy Zamawiający wymaga aby dwie karty SIM były cały czas aktywne? Czy też jednak karta SIM będzie jako backup/zapas?	Zgodnie z powiązaniem wymaganiem w 2.1.5, Zamawiający nie wymaga, by obie karty były jednocześnie zalogowane do sieci.
25	Załącznik nr. 1 punkty 2.4.5, 2.6.4., 2.6.11., 2.8.3., 2.8.6.,	Ze względu na konieczność dostosowania sprzętu do wymagań Zamawiającego jak i wymaganą ilość routerów, czy Zamawiający dopuszcza sytuację dostawy sprzętu z ograniczoną funkcjonalnością (bez funkcji opisanych w punktach jak po lewej) jednak z założeniem późniejszego uzupełnienia funkcjonalności po wgraniu nowego oprogramowania/firmware w ciągu max. 6 miesięcy?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
26	Załącznik nr. 1 punkty 2.4.5,	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcjonalności opisanej w punkcie 2.4.5 lub z funkcjonalnością gdzie nie ma możliwości blokowania komunikacji przed autoryzacją?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

27	Załącznik nr. 1 punkt 2.14.1	Zamawiający wymaga wykonania i umieszczenia naklejek na obudowie Routera zawierających numer seryjny Routera oraz numer seryjny zainstalowanej Karty SIM - Kiedy zamawiający dostarczy numery seryjne wszystkich kart SIM? Czy jest to możliwe przy podpisaniu umowy o dostawę? Co w przypadku np. wymiany karty SIM lub jej uszkodzenia? Czy wymagana jest zmiana oznaczenia? Czy zamawiający dopuszcza zmianę specyfikacji, w której nie ma obowiązku nanoszenia numeru karty SIM na urządzenie?	Zamawiający dopuszcza zmianę specyfikacji w tym zakresie, tj. bez obowiązku nanoszenia numeru karty SIM na naklejkę.
28	Załącznik nr 1 punkt 4.1.1	Czy zamawiający dopuszcza licencje na okres wieczysty jednak ze wsparciem wynoszącym 48 miesięcy? Czy wspomniane 15 lat to data samego funkcjonowania systemu (bez wsparcia)?	Zamawiający dopuszcza taką interpretację.
29	Załącznik nr 1 punkt 2.6.4.	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcjonalności opisanej w punkcie 2.6.4 lub z inną funkcjonalnością (inny protokół uwierzytelniania)?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
30	Załącznik nr 1. punkt 2.6.11.	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcjonalności opisanej w punkcie 2.6.11?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
31	Załącznik nr 1. punkt 2.8.3.	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcjonalności opisanej w punkcie 2.8.3?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania, przy czym Zamawiający dopuszcza odpowiedniki protokołu NetFlow/Jflow po uzgodnieniu z Zamawiającym.
32	Załącznik nr 1. punkt 2.8.6.	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcjonalności opisanej w punkcie 2.8.6 lub z funkcjonalnością przechowywania tylko aktualnych plików?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
33	Załącznik nr 1. punkt 2.8.2.	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez funkcjonalności LwM2M?	Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.
34	Załącznik nr 1. punkt 2.9.5.	Zakres temperatur pracy – „nie więcej niż -30st.C i nie mniej niż +50st.C” – rozumiemy, że chodzi o zakres „nie mniej niż -30st.C i nie więcej niż +50st.C”?	Zamawiający potwierdza, że chodzi o temperaturę bezawaryjnej pracy Routera w przedziale od -30st.C i do +50st.C.
35		Szanowni Państwo, prosimy o informację dotyczącą szacowego terminu dostawy i instalacji urządzeń, w rozumieniu o realizacji Projektu	Zamawiający szacuje, że dostawy będą realizowane w 2021r, przy czym - czas dostarczenia routerów liczony od dnia zawarcia umowy, może być jednym z kryteriów oceny ofert.
36		W związku ze znaczącą ilością norm i parametrów wpisanych w wymagania w wielu obszarach Routingu, LTE, GPS, warunków środowiskowych, zasilania i wielu innych wnoskujemy o wydłużenie czasu składania ofert o miesiąc czyli do 17.12. Argumentujemy iż czas przeznaczony przez Zamawiającego do analizy wymagań nie jest wystarczający a tym samym wejście w proces RFI nowych rozwiązań poza aktualnymi oferentami nie jest w tak krótkim czasie możliwe.	Zamawiający przesewa termin składania odpowiedzi na RFI do 24.11.2020r.
37		Czy system musi oferować automatyczną konfigurację i podłączanie routerów do sieci (Zero Touch Provisioning)?	Konfiguracja dostarczanych routerów musi umożliwiać automatyczne uruchomienie i zestawienie komunikacji w sieci Zamawiającego, zgodnie z dostarczonymi wymaganiami konfiguracji Zamawiającego (punkt 2.14).
38		Czy system musi oferować, centralne zarządzanie urządzeniami? a. Dostępność urządzeń? b. Zdarzenia dot. awarii urządzeń/modułów? c. Zbieranie statystyk/metryk sieciowych dotyczących dostępności sieci, jakości jej pracy?	Zamawiający w punkcie 4. System Ekspertki opisał wymagania dla centralnego zarządzania routerami.
39		Czy system musi zapewniać, integrację z systemami wymuszającymi polityki bezpieczeństwa?	TAK, zgodnie z RFI.
40		Czy system musi zapewniać, możliwość zarządzania konfiguracją tuneli szyfrujących między Centralą a Routerem? a. Zarządzanie certyfikatami uwierzytelniającymi? b. Autoryzacja w oparciu mechanizmu AAA? c. Integracja z serwerami RADIUS?	TAK, zgodnie z RFI.
41		Czy system musi zapewniać, integrację z systemami SIEM?	TAK, zgodnie z RFI.
42		Czy system musi zapewniać dostępność API w celach integracji np. z systemem obsługi zdarzeń?	TAK, zgodnie z RFI.
43		Czy system musi zapewniać integrację z systemami centralnego logowania?	TAK, zgodnie z RFI.
44		Czy system musi zapewniać integrację z istniejącymi systemami zarządzającymi mechanizmami 802.1x po stronie ENERGA?	TAK, zgodnie z RFI.
45	2.4.1	Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie posiadające 3 x natywne porty Ethernet?	Zamawiający podtrzymuje wymaganie.
46	2.4.5	Wymaganie uwierzytelniania urządzeń w standardzie 802.1x na interfejsach LAN powoduje znaczne podwyższenie kosztów urządzenia. Tylko kilku największych producentów routerów na rynku międzynarodowym posiada tego typu rozwiązanie w swoich urządzeniach. W związku z tym pytanie czy Zamawiający jest w stanie zrezygnować z tego wymagania?	Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

47	2.4.8	Pytanie dotyczące wejść cyfrowych. <ul style="list-style-type: none"> •Jaki jest wymagany poziom izolacji dla wejść? •Jakie powinny być czasy obsługi/aktywacji wejść cyfrowych dla urządzeń zewnętrznych? •Jak szybko urządzenie powinno reagować na zmianę stanu na wejść? 	Poziom izolacji dla wejść musi być zgodny z poziomem odporności na przepięcia opisanym w punkcie 2.11.7. Oczekiwany czas obsługi/aktywacji wejść oraz reakcji na zmianę stanu powinien być z opóźnieniem nie większym niż 1s.
48	2.6.2	Możemy przechowywać klucze prywatne w warstwie TPM. Czy jest akceptowalne jeśli klucze będą przechowane po za TPM (w pamięci RAM) tymczasowo w trakcie trwania procesu kryptograficznego? Czy każda operacja musi być zrealizowana w TPM?	Preferowanym rozwiązaniem jest wykorzystanie wyłącznie TPM, natomiast Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie pod warunkiem, że po użyciu klucza będzie on kasowany z pamięci RAM.
49	8.1	Na rynku nie ma modułów/chipsetów wspierających jednocześnie technologie IoT 3GPP (LTE-M/NB-IoT) oraz technologia Legacy 3GPP tj. GSM/UMTS/LTE. W związku z tym implementacja (nawet opcjonalna) obydwu technologii wymaga zawsze zastosowania dwóch modułów komórkowych co rozbudowuje urządzenie oraz podwyższa koszt całego rozwiązania. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bazujące na dwóch modułach w celu spełnienia wymagania obsługi wszystkich technologii czy miał na myśli obsługi np. tylko technologii IoT?	Zgodnie ze specyfikacją RFI, prosimy o komentarz dot. możliwości implementacji oraz rekomendacji oferenta w tym zakresie. W komentarzu prosimy o oszacowanie potencjalnego wzrostu ceny za urządzenie.
50	8.2	Czy funkcja Dying GASP oznacza możliwość wysłania komunikatu o zaniku zasilania (napięcia) do zdalnego serwera? Czy Zamawiający daje dowolność w realizacji takiej funkcji? W praktyce takie podtrzymanie może być zrealizowane za pomocą akumulatora, baterii lub z zastosowaniem super-kondensatorów.	Zamawiający potwierdza interpretację oraz nie narzuca sposobu realizacji funkcji.
51	8.3	Czy Zamawiający jest w stanie przedstawić bardziej szczegółowy opis wymaganej funkcjonalności IPSLA lub mechanizmu równoważnego?	Zamawiający wskazuje, że wymagane funkcjonalności powinny być zgodne z aktualnie powszechnie stosowanymi metodami badania jakości łączy.
52	8.4	Czy dodatkowe wymaganie sprzętowego szyfrowania DES/3DES/AES ma być zrealizowane równoległe do wszystkich wymagań bezpieczeństwa opisanych w punkcie 2.6? Implementacja sprzętowego szyfrowania jest dużo bardziej idącym zabezpieczeniem od funkcji opisanych w punktach 2.6.	Zamawiający oczekuje, że taki moduł zastąpiłby rozwiązania softwarowe dla wymagań dotyczących szyfrowania opisanych w RFI.
53	Wymaganie ogólne -> Należy wpisać procent „(%)” wysokości spełnienia określonego wymagania przez oferowane przez Państwo rozwiązanie	Czy procent spełnienia wymagania odnosi się do rozwiązania aktualnego, które posiada w tym momencie dostawca czy może odnosić się do rozwiązania, które zostanie dostosowane do wymagań Zamawiającego aby spełnić je w jak najszerszym zakresie?	Zamawiający wyjaśnia, że wskazanie \"%\" spełnienia wymagania dotyczy aktualnie dostępnego modelu routera. W komentarzach prosba o opis realizowalności itd. dla wymagania w całości.