

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Nr pytania	Referencja do RFI	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1	1.Integracji rozwiązania z: a.systemem ERP – w zakresie danych finansowych oraz w zależności od alokacji wymagań będących załącznikiem do niniejszego dokumentu procesami księgowymi.	Proszę o wskazanie nazwy systemu ERP. Czy rozwiązanie jest wdrożone w modelu online czy onprem?	Mowa o systemie SAP - wdrożonym on-premise.
2	Zamawiający posiada obecnie 2x systemy klasy CRM.	Proszę o wskazanie nazw systemów CRM z jakimi należy zintegrować rozwiązanie CSW?	Siebel (Oracle) oraz SEGA (produkt autorski EITE bazujący na .Net)
3	Zamawiający wymaga "Świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych"	Proszę określić wymagane warunki usług gwarancyjnych i serwisowych.	3.Świadczenie usług w zakresie Bieżącego Utrzymania będzie związane z realizacją następujących procesów: 1.Zarządzanie i rozwiązywanie incydentów. 2.Zarządzanie i rozwiązywanie problemów. 3.Wsparcie w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w Kartce Usługi. 5.Dotrzymanie poziomu dostępności Systemu oraz parametrów SLA. 6.Zarządzanie konfiguracją operacyjną Systemu. 8.Udzielanie informacji dotyczących funkcjonowania Systemu.
4	Zapewnienie asysty technicznej.	Proszę określić wymagane warunki asysty technicznej.	3.Świadczenie usług w zakresie Bieżącego Utrzymania będzie związane z realizacją następujących procesów: 1.Zarządzanie i rozwiązywanie incydentów. 2.Zarządzanie i rozwiązywanie problemów. 3.Wsparcie w obsłudze zgłoszeń standardowych uzgodnionych w Kartce Usługi
5	szkolenie administratorów oraz użytkowników.	Ilu administratorów i ilu użytkowników systemu należy przeszkolić?	6 - administratorów, 20 - użytkowników
6	Zakupu licencji, ze wskazaniem poszczególnych produktów wymaganych do realizacji wdrożenia	Dla jakiej ilości użytkowników Zamawiający chce zakupić licencje?	500 użytkowników aplikacji.
7	CSW/WF.1.3	Cy zlecenia księgowe mają być obsługiwane w CSW czy w innym systemie? Jakim?	Zgodnie z opisem RFI, wymagania przypisane do Modułu Księgowego mogą zostać zaadresowane bezpośrednio w rozwiązaniu lub w formie integracji z odrębnym rozwiązaniem np. systemem bilingowym. Przy czym w przypadku drugiego wariantu wycenienie podlegać powinna jedynie integracja po stronie systemu wdrażanego.
8	CSW/WF.1.12	Czy przez dostosowywanie rozumiana jest zmiana wartości słownikowych takich jak np. wartość stopy procentowej, czy też przebudowa procesu w ramach dostosowywania do nowych przepisów?	Zmienne, które na etapie implementacji przypisane zostaną do wartości słownikowych powinny posiadać możliwość modyfikacji przez użytkownika. Niemniej zakładamy, że system musi posiadać możliwość dostosowania do nowych przepisów prawa co może wiązać się z dodatkowymi pracami rozwojowymi.
9	CSW/WF.1.14	Czy w ramach działań windykacyjnych takich jak telefon przewidziano integrację z Systemem do centrów telefonicznych, np. Genesys? Prosimy określić zakres takiej integracji.	Tak zakładamy integrację z systemami tego typu w zakresie przekazywania list kontaktów do obdzonienia przez CallCenter, pobrania informacji o kontaktach.
10	CSW/WF.1.18	Prosimy o przekazanie załącznika.	Błąd w treści wymagań - załącznik nie został utworzony.
11	CSW/WF.1.34	Prosimy o przykład takiej dokumentacji.	W systemie powinna być możliwość podłączenia wniosku klienta o rozłożenie na raty lub zawarcia umowy i możliwość przygotowania draftu (symulacji) wysokości i terminów rat. Rozłożenie na raty/zawarcie umowy następuje w systemie bilingowym.
12	CSW/WF.2.2	Czy moduł księgowy ma być modułem CSW? Czy księgowanie fizycznie odbywa się w systemie księgowym, a w CSW ma mieć możliwość wprowadzenia tych danych w celu przekazania ich do systemu dziedzicznego?	Zgodnie z opisem RFI, wymagania przypisane do Modułu Księgowego mogą zostać zaadresowane bezpośrednio w rozwiązaniu lub w formie integracji z odrębnym rozwiązaniem np. systemem bilingowym. Przy czym w przypadku drugiego wariantu wycenienie podlegać powinna jedynie integracja po stronie systemu wdrażanego.
13	CSW/WF.2.3	Czy przez automatyczne zacytywanie, rozumiemy że system z załączonych dokumentów dokona ich interpretacji i odczyta zadane parametry zapisując je w systemie? W jakiej formie obecnie otrzymywane są dokumenty z sądu, od komornika (skan, forma elektroniczna edytowalna np. docx)?	Dokumenty otrzymywane są w formie skanu, tak chodzi o automatyczne zczytanie kwot, sygnatur, dat
14	CSW/WF.3.1	Prosimy o podanie wszystkich brakujących ilości	Wydajność, pojemność: System musi przetwarzać około 50 tys. aktywnych spraw windykacyjnych w ciągu roku, przy wstępnym założeniu, że sprawa windykacyjna liczy średnio 5dokumentów 3 stronicowych. 1.Należy przyjąć, że każdego roku ilość dokumentów będzie rosła ok. 15 ...%. 2.Liczba użytkowników systemu: 70 osób 3.Maksymalna liczba osób jednocześnie pracujących: 70 osób 4.Przewidywana ilość docelowych procesów: 20
15	CSW/WF.5.4	Czy w funkcjonalności chodzi głównie o możliwość załączenia odpowiednich załączników i powiazania ich z odpowiednimi obiektami w systemie np. Klientem?	Tak.
16	CSW/WF.5.5	W jakiej formie i formacie do CSW zostaną dostarczone wyciągi bankowe?	W formie ustalonej struktury plików elektronicznych lub integracji API.
17	CSW/WF.5.6	Czy każdy system bilingowy ma mieć własny standard komunikacji dotyczący tej funkcjonalności, czy z punktu widzenia CSW standard komunikacji jest jeden?	Zakładamy maksymalnie 3x standardy komunikacji.

18	CSW/WF.5.8	Czy zakres danych księgowych wprowadzonych na etapie sądowym będzie podlegał integracji z głównym systemem księgowym? W jakim zakresie?	Zgodnie z opisem RFI, wymagania przypisane do Modułu Księgowego mogą zostać zaadresowane bezpośrednio w rozwiązaniu lub w formie integracji z odrębnym rozwiązaniem np. systemem bilingowym. Przy czym w przypadku drugiego wariantu wycenienie podlegać powinna jedynie integracja po stronie systemu wdrażanego.
19	CSW/WF.5.12	Czy w ramach dostosowania rozumiana jest podmiana szablonu, zmiana wartości słownikowych, czy przebudowanie formularza w systemie?	Zmienne, które na etapie implementacji przypisane zostaną do wartości słownikowych powinny posiadać możliwość modyfikacji przez użytkownika. Niemniej zakładamy, że system musi posiadać możliwość dostosowania do nowych potrzeb co może wiązać się z dodatkowymi pracami rozwojowymi.
20	CSW/WF.6.1	Czy System CSW ma mieć zdefiniowane wewnętrzne raporty wraz z możliwością konfiguracji cyklicznej automatycznej wysyłki? Proszę rozwinąć kwestię integracji w tym zakresie z Hurtownią Danych.	Zakładamy, że wszelkie wymagania raportowe realizowane będą przy użyciu hurtowni danych. Wdrażane rozwiązanie nie będzie posiadało raportów operacyjnych we własnych strukturach za wyjątkiem tych raportów, które dostarczane są natywnie wraz z systemem.
21	CSW/WF.6.2	Czy wymieione raporty mają być częścią systemu CSW, czy mają być możliwe do utworzenia w Hurtowni Danych?	Zakładamy, że wszelkie wymagania raportowe realizowane będą przy użyciu hurtowni danych. Wdrażane rozwiązanie nie będzie posiadało raportów operacyjnych we własnych strukturach za wyjątkiem tych raportów, które dostarczane są natywnie wraz z systemem.
22	Repozytorium dokumentów skanów i pism	Prosimy o określenie czy mamy w rozwiązaniu przewidzieć dodatkowy serwer plikowy czy też Zamawiający po swojej stronie dostarczy przestrzeń na pliki ?	Zamawiający zakłada integrację z obecnie używanym systemem DMS Energa- bazującym na technologii Webcon BPS.
23	Integracja z systemami bilingowymi	Prosimy o wskazanie ilości systemów bilingowych z którymi mamy się zintegrować.	CC&B (Oracle), Selen (3x instancje - produkt EITE) oraz AUMS (Asseco).
24	CSW/WF.1.13	Prosimy o przykład w celu precyzyjnego oszacowania pracochłonności	Możliwość pobierania danych z systemów bilingowych i CRM spełniających określone kryteria np. X dni przed terminem płatności , klient ze wskazaną taryfą, kwotą zadłużenia ,x dni po terminie płatności
25	CSW/WF.1.14	Czy działania typu SMS i telefon mają być zintegrowane z rozwiązaniem typu CC?	Wysyłka SMS to odrębny komponent architektury. Telefon - obecnie Genesisys.
26	CSW/WF.1.21	Prosimy o przekazanie informacji o formie informowania użytkownika o zaistniałej sytuacji w celu oszacowania pracochłonności	Przekazywanie informacji o wpisaniu do KRD powinno być automatyczne po spełnieniu określonych kryteriów:kwota zadłużenia , x dni od wysłania wezwania do zapłaty do zapłaty , wykreślenie z KRD po spłacie całości zadłużenia, aktualizacja salda po każdej wpłacie, uznaniu. Czynność powinna być odnotowana w systemie-rodzaj, data
27	CSW/WF.1.24	Czy taka czynność ma być wykonywana przez super użytkowników?	Tak lub deweloperów.
28	CSW/WF.1.26, CSW/WF.1.28, CSW/WF.1.38	Czy taka informacja ma również zostać wysłana do bilingu?	Integracja w tym zakresie realizowana będzie z systemem klasy Meter Data Management.
29	CSW/WF.1.29	Czy tutaj przewidywana jest integracja ?	Tak z systemem bilingowym lub bezpośrednio ze źródłem plików wpłat bankowych.
30	CSW/WF.1.33	Prosimy o rozpisanie przykładowego algorytmu w celu oszacowania pracochłonności	Podstawowa funkcjonalność systemu windykacyjnego. Wymaganie dotyczy możliwości zdefiniowania reguł, które będą kwalifikowały należność do umorzenia np.kwota zadłużenia, ilość dni przeterminowania
31	CSW/WF.1.34	Prosimy o informację z ilu szablonów składa się taka dokumentacja oraz czy szablony posiadają tabele dynamiczne oraz jakie mają być formaty dokumentu wyjściowego: docx, pdf inny. Prosimy o skróty opis zawartości takiej dokumentacji.	W systemie powinna być możliwość podłączenia wniosku klienta o rozłożenie na raty lub zawarcia ugody i możliwość przygotowania draftu (symulacji) wysokości i terminów rat. Rozłożenie na raty/zawarcie ugody następuje w systemie bilingowym.
32	CSW/WF.6.5	Prosimy o informację czy dostawca jest odpowiedzialny za przygotowanie interfejsu z Hurtownią czy też udostępnienie widoków bazodanowych wraz z dokumentacją techniczną będzie wystarczające?	Zakładamy integrację w oparciu o procesy ETL - po stronie dostawcy koniecznym będzie przygotowanie części ekstraktu.
33	CSW/WF.6.4, CSW/WF.6.3	Czy Zamawiający dopuszcza funkcjonalność modyfikacji raportów przy pomocy zewnętrznych programów np.. ReportBuilder, które to wymagają znajomości SQL?	Zakładamy, że wszelkie wymagania raportowe realizowane będą przy użyciu hurtowni danych. Wdrażane rozwiązanie nie będzie posiadało raportów operacyjnych we własnych strukturach za wyjątkiem tych raportów, które dostarczane są natywnie wraz z systemem.
34	rfi_wdrozenie_i_utrzymanie_csw; WDROŻENIE I UTRZYMANIE CENTRALNEGO SYSTEMU WINDYKACYJNEGO (CSW) W GRUPIE ENERGIA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ	Czy w przypadku integracji przez korporacyjną szynę danych, zmiany do wprowadzenia na szynie również mają być realizowane przez Dostawcę w ramach postępowania czy będą realizowane przez Zamawiającego/ w odrębnym postępowaniu?	Zmiany na korporacyjnej szynie danych realizowane będą przez zasoby Zamawiającego.
35	rfi_wdrozenie_i_utrzymanie_csw; WDROŻENIE I UTRZYMANIE CENTRALNEGO SYSTEMU WINDYKACYJNEGO (CSW) W GRUPIE ENERGIA ZAPYTANIE O INFORMACJĘ	Prośba o udostępnienie obecnej architektury dla wymienionych w RFI systemów jeśli chodzi o procesy windykacyjne. Czy są odrębne procesy prowadzone bezpośrednio w systemach Bilingowych? Jeśli tak to jakie? Proszę o udostępnienie architektury rozwiązania w zakresie wspomnianego systemu wsparcia windykacji sądowej.	Architektura rozwiązań stosowanych w Grupie Energa jest odrębnym aspektem nie mającym wpływu na przedmiot niniejszego zamówienia. Zakres realizowanych prac nie obejmuje adaptacji systemów macierzystych.
36	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość ręcznego inicjowania obiegu sprawy windykacyjnej na podstawie ręcznie uzupełnionych przez Użytkownika danych.	czy sprawy mają być też inicjowane automatycznie? Wg jakich warunków?	Według warunków zdefiniowanych przez użytkowników/administratorów.

37	Załącznik nr 1 - wymagania; Automatyczne przeniesienie należności pomiędzy sprawami oraz automatyczne wystawianie zlecenia księgowego w tym zakresie	Prośba o doprecyzowanie o podanie przykładu. W jakiej sytuacji należność ma być automatycznie przeniesiona i jak to wpływa na sprawę z której i na którą została przeniesiona? Czy przeniesienie jest tylko w obrębie tego samego dłużnika?	Zadłużenie może być przenoszone w wielu kontekstach biznesowych zarówno w odniesieniu do jednego dłużnika np. na skutek pogłębienia zadłużenia wynikającego z odrębnych umów na dostarczanie energii elektrycznej (odrębne lokalizacje) jak i sprzedaży podmiotu (cesja praw i obowiązków) zadłużonego.
38	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość obsługi ratalnej spraw wraz z alarmem o nieterminowej spłacie danej raty	Proszę o doprecyzowanie co ma objąć obsługa ratalna?	Zadłużenie rozkładane jest na pomniejsze płatności realizowane według ustalonego harmonogramu z Klientem- system powinien nadzorować terminowość realizowanych spłat - i podejmować działania w sytuacji ich braku np.. Związane anulowaniem harmonogramu spłat ratalnych i oczekiwaniem ich natychmiastowego uregulowania.
39	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość obsługi spraw w postępowaniu karnym – dostosowanie systemu (automatyczna blokada odsetek przy wprowadzaniu wyroku, możliwość wyboru dowodu księgowego)	Jakie kroki obejmuje obsługa w postępowaniu karnym?	Nielegalny pobór energii, wyrok może być w postępowaniu karnym
40	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość dodawania/modyfikacji listy dowodów księgowych przez uprawnionego pracownika	Czy to oznacza dodanie załączników? Co jest dowodem księgowym i jak ma to mieć efekt na sprawę?	Tak będą to załączniki przechowywane w zewnętrznym systemie DMS, do którego oprogramowanie powinno posiadać referencje w celu wywołania podglądu. Określone typy załączników (lista słownikowa) mogą inicjować kolejne kroki procesu.
41	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość generowania raportu stanu windykacyjnego w formie szybkiego przycisku na sprawie	Co zawiera raport windykacyjny (oprócz salda)?	Dane zadłużonego, status sprawy wraz z kompletną historią zmian i kontaktów.
42	Załącznik nr 1 - wymagania; Wyszukiwanie dłużników wg różnych kryteriów imię i nazwisko, nr ewidencyjny, sygnatura sądowa, NIP, pesel. Kryteria muszą być konfigurowane w systemie	Jaki jest pełny zbiór kryteriów i w jaki sposób mają być konfigurowane?	Wszelkie atrybuty przypisane do encji Klienta powinny mieć wpływ na mechanizm wyszukiwania. Szczegóły implementacyjne mogą zostać ustalone na etapie projektu funkcjonalnego rozwiązania.
43	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość wprowadzania harmonogramów rat.	Wg jakiego algorytmu tworzone są raty? Jakie parametry są wprowadzane dla rat?	raty mogą być tworzone ręcznie lub z użyciem mechanizmu rozbijającego wierzytelność na określoną liczbę rat płatnych według wskazanego współczynnika (np.. 6 rat płatnych co 1 m-c, 4 raty płatne co 2 mce).
44	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość zmiany rodzaju sprawy z np. dystrybucyjnej na upadłościową.	Jakie są możliwe przejścia? Czy zmiana rodzaju jest tylko informacyjna czy ma inne konsekwencje?	Sprawa w zależności od rodzaju może być realizowana według określonych kroków - zakłada się, że schemat przepływu spraw względem poszczególnych rodzajów wraz ze wskazaniem momentu w którym może nastąpić zmiana jej rodzaju zostanie określony w ramach projektu funkcjonalnego rozwiązania. Za dostarczenie schematu spraw odpowiedzialny będzie Zamawiający.
45	Załącznik nr 1 - wymagania; Dostosowywanie systemu do nowych przepisów i możliwość aktualizacji danych przez uprawnionego pracownika, w tym stopy procentowe do naliczania odsetek.	Jakie inne zmiany mogą być wystąpić poza zmianami stóp procentowych?	Zmienne, które na etapie implementacji przypisane zostaną do wartości słownikowych powinny posiadać możliwość modyfikacji przez użytkownika. Niemniej zakładamy, że system musi posiadać możliwość dostosowania do nowych przepisów prawa co może wiązać się z dodatkowymi pracami rozwojowymi.
46	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość definiowania automatycznych procesów inicjowania działań windykacyjnych (sms, telefon, email) na bazie zdefiniowanych kryteriów wynikających z modelu danych	Jakie to są kryteria? Prośba o podanie przykładów.	Oczekiwany termin płatności nieuregulowanej przypada x dni od daty bieżącej = wygeneruj zlecenie wysyłki sms, Po wysyłce SMS odczekaj x dni na płatność - w przypadku braku reakcji = wygeneruj wezwanie do zapłaty Po SMS i WZ odczekaj x dni na płatność - w przypadku braku reakcji = wygeneruj zlecenie wstrzymania dostaw etc.
47	Załącznik nr 1 - wymagania; Automatyczne procesy inicjowania działań windykacyjnych powinny umożliwiać stosowanie reguł warunkowych, wykluczających lub zrównolegających	Czy reguły mają być konfigurowalne? Prośba o podanie przykładów.	Tak reguły powinny być konfigurowalne, zakłada się akceptację zarówno modelu konfiguracji przez użytkownika oraz konfiguracji przez administratora (np. poprzez zmiany w określonych fragmentach kodu). Przykład: zastosuj schemat opisany w odpowiedzi umieszczonej w pkt. 46 - chyba, że typ klienta = "Strategiczny" wtedy zastosuj inną ścieżkę (np. zawierającą zastąpienie SMS'a telefonem Doradcy).
48	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość bieżącej aktualizacji sald należności objętej procesem windykacyjnym	Czy to oznacza wczytanie sald, płatności czy manualne korekty?	Oznacza to pobranie danych o aktualnej wartości salda z systemów bilingowych z uwzględnieniem księgowania modułu księgowego (jeżeli będzie dostarczany).
49	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość zarówno ręcznego jak i automatycznego generowania pism w ramach realizowanych działań windykacyjnych. Zakres wykorzystywanych pism został zaprezentowany w ramach załącznika ...	Czy wymaganie dotyczy tylko sposobu generacji? O referencji do jakiego załącznika mowa?	Niestety załącznik nie został utworzony. Wymaganie dotyczy wygenerowania danych do pisma i jego wizualizacji - za wyjątkiem przypadku w którym informacja przekazywana jest do Centrum Wydruków Masowych w formie strumienia danych.
50	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość implementacji algorytmów dotyczących sposobu kalkulacji opłaty za wezwanie do zapłaty	Prośba o podanie przykładowych algorytmów.	Jeżeli typ Klienta = "SOHO" to opłata za WZD = (suma należności przeterminowanej * 0,05) jeżeli typ Klienta = "MM" to opłata za WZD = 20 zł

51	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość kwalifikacji dłużników do wpisania do KR D po następujących kryteriach: ilość dni od wystawienia wezwania do zapłaty, ilość dni od terminu płatności, kwota zadłużenia. Kryteria muszą być konfigurowane w systemie	Przez konfigurowalność jest rozumiana wartość a nie zbiór?	Tak jako wartości zmiennych stosowanych w procesie kwalifikacji.
52	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość przekazywania i otrzymywania informacji o wpisaniu, a po spłacie należności o wykreśleniu z KR D	Co oznacza otrzymanie informacji w tym wypadku?	Oznacza pobranie potwierdzenia o skutecznym zapisaniu informacji o dłużniku w KR D (potwierdzenie via API).
53	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość definiowania dodatkowych atrybutów klienta na potrzeby windykacyjne	Prośba o przykłady.	Są to dodatkowe atrybuty encji np.. Typ Klienta (lista wyboru), czy klient sensytywny (checkbox), czy pracownik (lista wyboru tak/nie) etc.
54	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość definiowania poszczególnych etapów procesu windykacyjnego, z jednoczesnym wpływem na status sprawy lub Klienta - przykładowo: 1. "przekazany do wyłączenia" po uruchomieniu zlecenia wyłączenia 2. "wycofany z wyłączenia" po uruchomieniu zlecenia o wycofaniu tej decyzji wraz z możliwością podania przyczyny.	Prośba o podanie kroków sprawy i procesu windykacyjnego. Czy dane mają być pomiędzy nimi przekazywane manualnie czy automatycznie.	Zakłada się, że schemat przepływu spraw względem poszczególnych rodzajów wraz ze wskazaniem momentu w którym może nastąpić zmiana jej rodzaju zostanie określony w ramach projektu funkcjonalnego rozwiązania. Za dostarczenie schematu spraw odpowiedzialny będzie Zamawiający.
55	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość bieżącego monitorowania wpłat klienta na każdym etapie windykacyjnym	W jaki sposób wpłaty mają być przysyłane do systemu?	Z systemu bilingowego poprzez integrację lub w zależności od alokowania modułu księgowego - na podstawie plików płaskich z banku.
56	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość zablokowania lub wstrzymania procesu windykacyjnego	Czym różni się zablokowanie od wstrzymania?	Zablokowanie - oznacza zaprzestanie dalszej realizacji do czasu zdjęcia blokady (manualnie) - wstrzymanie oznacza zawieszenie procesu w określonej karencji czasu lub w oczekiwaniu na zdarzenie w procesie (np.. Brak wpłaty).
57	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość stworzenia algorytmu zakwalifikowania należności do umorzenia z powodu braku opłacalności/zasadności skierowania do postępowania sądowego	W jaki sposób liczony jest brak opłacalności-manualnie czy systemowo?	Według ustalonego algorytmu - np.. Jeżeli przewidywane koszty postępowania przewyższają wartość zadłużenia (przewidywane koszty mogą przybrać formę słownikową przypisaną do konkretnego typu sprawy/klienta).
58	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość przygotowania dokumentacji rozłożenia wierzitelności na raty lub zawarcia ugody do dalszego procesowania w ramach procesów biznesowych Spółki	Czy system ma generować te dokumenty - czy będzie dostarczony wzór?	Wymaganie dotyczy wygenerowania danych do pisma i jego wizualizacji - za wyjątkiem przypadku w którym informacja przekazywana jest do Centrum Wydruków Masowych w formie strumienia danych. Wygenerowane pismo skadowane będzie w ramach systemu DMS
59	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość przyjęcia odpowiedzi zwrotnej od firmy zewnętrznej, udzielanej w formie wiadomości email	Czy wiadomość ma być tylko zapisana czy jej treść ma być analizowana?	Tylko zapisanie - jednak, jeżeli Wykonawca widzi możliwość dodatkowej automatyzacji procesu, prosimy o takie wskazanie.
60	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość generowania dedykowanych powiadomień na bazie predefiniowanych warunków w formie alertu dla określonych grup użytkowników	Prośba o przykłady.	Jeżeli typ Klienta = "Strategiczny" oraz wysokość zadłużenia > 10k zł = wygeneruj mail do Doradcy Klienta. Zakończono proces generowania wezwań do zapłaty = wysyłaj monit (np. Mailowy) do administratora
61	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość definiowania rodzaju wysyłki dla przedsądowego wezwania do zapłaty wg zdefiniowanych parametrów rodzaj klient, kwota długu. Możliwość konfiguracji parametrów	Jakie są rodzaje wysyłki?	List zwykły, List polecony, Kurier, wizyta osobista doradcy etc.
62	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość zaksięgowania kosztów Podmiotów Uprawnionych zgodnie z obowiązującym planem kont, możliwość wprowadzania korekt do księgowania	W jaki sposób mają być księgowane koszty podmiotów uprawnionych? W jaki sposób mają być wprowadzane korekty- co może być korygowane?	W sposób manualny przez użytkownika lub na podstawie określonej struktury pliku płaskiego. Korekty analogicznie. Funkcjonalność wdrażana będzie w zależności od alokowania modułu księgowego we wdrażanym rozwiązaniu.
63	Załącznik nr 1 - wymagania; Automatyczne zaczytywanie dokumentów otrzymanych z sądu, od komornika (zачytywanie należności, kosztów, sygnatur, dat)	Czy chodzi wyłącznie o zaczytywanie załączników?	Zачytywanie załączników, umieszczenie ich w DMS i zachowanie referencji celem późniejszego wyświetlenia lub użycia na etapie realizacji procesu windykacyjnego.
64	Załącznik nr 1 - wymagania; Wydajność, pojemność: System musi przetwarzać około 50 tys. aktywnych spraw windykacyjnych w ciągu roku, przy wstępnym założeniu, że sprawa windykacyjna liczy średnio dokumentów stronicowych. 1.Należy przyjąć, że każdego roku ilość dokumentów będzie rosła ok.%. 2.Liczba użytkowników systemu: osób 3.Maksymalna liczba osób jednocześnie pracujących: 70 osób 4.Przewidywana ilość docelowych procesów:	Proszę o doprecyzowanie wymagania.	Wydajność, pojemność: System musi przetwarzać około 50 tys. aktywnych spraw windykacyjnych w ciągu roku, przy wstępnym założeniu, że sprawa windykacyjna liczy średnio 5dokumentów 3 stronicowych. 1.Należy przyjąć, że każdego roku ilość dokumentów będzie rosła ok. 15 ...%. 2.Liczba użytkowników systemu: 70 osób 3.Maksymalna liczba osób jednocześnie pracujących: 70 osób 4.Przewidywana ilość docelowych procesów: 20
65	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość sporządzenia korekt salda windykacyjnego	W jaki sposób jest robiona korekta salda?	Poprzez księgowanie dodatkowego dokumentu finansowego lub korekty dokumentu finansowego.
66	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość udokumentowania uprawdopodobnienia nieściągalności wierzitelności (proces ulgi za złe dlugi)	Czy to oznacza tylko oznaczenie procesu czy są to wyliczenia-jeśli tak, to jakie?	Oznaczenie

67	Załącznik nr 1 - wymagania; Automatycznie zaczytywanie wpłat z wyciągów bankowych dla spraw w postępowaniu sądowym	W jaki sposób wpłaty przypisywane są do należności i do procesu?	Na podstawie danych w pliku, który posiada indywidualny rachunek wpłat Klienta oraz jego numer bilgowy.
68	Załącznik nr 1 - wymagania; Integracja z systemami bilingowymi w zakresie przeksięgowania należności w zakresie nadpłat.	Prośba o opis jakie korki obejmuje przeksięgowanie należności w zakresie nadpłat.	W systemie bilingowym rozpoczynany jest proces wyksięgowania nadpłaty w wyniku czego uzyskiwane jest saldo 0, nadpłata księgowana jest w module księgowym (jeżeli będzie implementowany) w kwocie wykseiwanej z systemu bilgowego.
69	Załącznik nr 1 - wymagania; Umarzanie należności na podstawie zainicjowanych przez Kancelarie Prawne i zatwierdzonych wniosków umorzeniowych	Jaki efekt na proces i sprawę ma umorzenie?	Jest to zdarzenie, które inicjuje zakończenie dalszego procedowania sprawy.
70	Załącznik nr 1 - wymagania; System posiadac będzie dodatkowy moduł ewidencji księgowej umożliwiający zarządzanie saldem Klienta na etapie sądowym włączając w to aspekty związane z zamknięciem księgowym miesiąca i obsługą zleceń księgowych na różnych etapach.	Prośba o doprecyzowanie o podanie przykładu.	Wymaganie dotyczy aspektu aktualizacji sald na podstawie księgowania w systemie bilingowym, uwzględniania kosztów dodatkowych wynikających z postępowania sądowego. Tego typu mechanizmy powinny zostać uzupełnione o możliwość zamknięcia okresu księgowego co jest równoznaczne z brakiem możliwości modyfikowania księgowania w zamkniętym już okresie księgowym.
71	Załącznik nr 1 - wymagania; Wprowadzenie blokady zamknięcia księgowego miesiąca, jeśli na liście zleceń księgowych znajduje się niezaksięgowane zlecenie	Jaki efekt ma blokada zamknięcia księgowego miesiąca?	Brak możliwości zamknięcia księgowego miesiąca umożliwia dalsze księgowanie w ramach okresu księgowego. Zamknięcie skuteczne to uniemożliwi. Funkcjonalność modułu księgowego będzie implementowana w zależności od rekomendowanego modelu wdrożenia przez Wykonawcę (może być to odrębny moduł).
72	Załącznik nr 1 - wymagania; Wprowadzenie możliwości modyfikacji i dostosowania zleceń księgowych do obowiązujących przepisów prawnych przez uprawnionego pracownika.	prośba o przykłady dostosowań zleceń księgowych do przepisów.	godnie ze zmieniającymi się przepisami prawnymi
73	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość księgowania kosztów sądowych, egzekucyjnych	Ręcznie czy automatycznie?	Ręcznie i automatycznie (z pliku)
74	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość naliczania odsetek ustawowych, umownych i odsetek od transakcji handlowych i podmiotów leczniczych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dla należności na etapie postępowania sądowego	Jakie to są przepisy?	Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
75	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość zarządzania słopami procentowymi dla każdej grupy odsetek	Co obejmuje to zarządzanie- tylko zmianę wysokości i ew dat obowiązywania?	Tak
76	Załącznik nr 1 - wymagania; Raportowanie (możliwość wygenerowania raportów w formacie pdf, xls z możliwością zapisu i wydruku): - raport umorzeń; - raport wpłat z tytułu NPEE; - raport sald; - raport koszty radców; - raport wiekowania należności; - raport należności; - raport skuteczności; - raport rat; - raport terminowości; - raport wpłat do ulgi na zle długi; - zestawienie obrotów i sald; - zestawienie obrotów sumarycznie wg dowodów; - zestawienie obrotów; - zestawienie zapłat zgodnie z nowym mechanizmem księgowania; - raport wpłat; - zestawienie największych dłużników; - raport zadłużenia po saldzie windykacyjnym i księgowym; - raport spraw przekazanych do Kancelarii Prawnych i oczekujących na pozew.	Prośba o przekazanie przykładów zawartosci pól/ zakresu danych w raportach.	Raporty generowane będą w zewnętrznej hurtowni danych - system umożliwić ma jedynie eksport danych.
77	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość modyfikowania istniejących raportów poprzez dodanie, usunięcie kolumn, wierszy	Czym jest usunięcie wierszy- edycja treści/wyników raportu?	Raporty generowane będą w zewnętrznej hurtowni danych - system umożliwić ma jedynie eksport danych.
78	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość definiowania nowych raportów na żądanie użytkownika	Z jakiego zakresu?	Raporty generowane będą w zewnętrznej hurtowni danych - system umożliwić ma jedynie eksport danych.
79	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość integracji systemu z hurtownią danych	Jaka integracja jest możliwa z poziomu CHD?	Zakładamy ekstrakcje kompletnego stage do schematu hurtowni celem transformacji i importu danych.
80	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość kwalifikowania i raportowania spraw do postępowania sądowego wg zdefiniowanych parametrów	Prośba o podanie kryteriów	Raporty generowane będą w zewnętrznej hurtowni danych - system umożliwić ma jedynie eksport danych.
81	Załącznik nr 1 - wymagania; Możliwość raportowania spraw do umorzenia w związku z niecelowym dochodzeniem należności lub bezskutecznej egzekucji	Wg jakich warunków wybierane są takie sprawy?	Raporty generowane będą w zewnętrznej hurtowni danych - system umożliwić ma jedynie eksport danych.

82	Załącznik nr 1 - wymagania: Zintegrowanie systemu sądowego z Portalem Pracowniczym, w którym realizowane są wnioski umorzeniowe oraz protokoły podatkowa (po akceptacji wniosku następuje automatyczne wystawienie zlecenia księgowego)	Co obejmuje integracja i w jakiej jest technologii?	Jest to integracja z rozwiązaniem SAP - zakładamy wykorzystanie dedykowanego REST API.
83	Załącznik nr 1 - wymagania: System powinien umożliwiać przekazywanie strumienia danych do wydruków masowych	Co ma obejmować taki strumień?	Dane dotyczące generowanych pism widnykacyjnych (wezwania, upomnienia etc.)
84	Załącznik nr 1 - wymagania: Integracja z systemami billingowymi w zakresie naliczenia opłaty w najbliższym dokumencie rozliczeniowym	Jakie to są opłaty i wg jakich warunków są one naliczane?.	Algorytm naliczenia implementowany będzie w ramach wdrażanego narzędzia - opłaty te dotyczą głównie opłat WDW (Opłata za Wezwanie do Zapłaty).
85	Załącznik nr 1 - wymagania: Procesy widnykacyjne	Prośba o podanie ile i jakich kanałów ma zostać stworzonych.	Na chwilę obecną będzie to komunikacja do CSN, Systemy Informacji i Systemy Informacji