

UMOWA nr Z/...../EITE/DB/2020

Zawarta w dniu roku w Gdańsku pomiędzy:

ENERGA INFORMATYKA I TECHNOLOGIE SP. Z O.O. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy 80-309), Al. Grunwaldzka 472A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, posiadającą NIP: 9571059190, REGON: 221462531, o kapitale zakładowym w wysokości: 35.343.500,00 PLN, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118) reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „**EITE**” lub „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w(kod pocztowy),, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, posiadającą NIP:, REGON:, o kapitale zakładowym w wysokości PLN, reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwane każdą z osobna w dalszej części Umowy „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

W związku z przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniem prowadzonym w trybie negocjacji wielostopniowych (numer postępowania ZC/72/EITE-DB/2020) przeprowadzonym w oparciu o Procedurę prowadzenia procesów zakupowych w Spółce Energa Informatyka i Technologie sp. z o.o. zawarły umowę o następującej treści:

§ 1 Definicje

1. Terminy zdefiniowane w Umowie:

- a) **Bieżące Utrzymanie** – oznacza usługę polegającą na usuwaniu skutków zgłoszonych Incydentów;
- b) **Czas Gotowości Usługi** – oznacza czas, w którym Usługa w zakresie utrzymania Systemu jest świadczona, tj. 24x7x365;
- c) **Czas Dostarczenia Rozwiązania/Czas rozwiązania Incydentu** – oznacza wymagany czas dostarczenia Rozwiązania Incydentu liczony w Godzinach Wsparcia. Jest to czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia Incydentu w Systemie Obsługi Zgłoszeń do momentu dostarczenia Rozwiązania Incydentu. Dostarczenie Obejścia nie zwalnia Wykonawcy z dostarczenia docelowego Rozwiązania;
- d) **Czas reakcji na zgłoszenie** - oznacza czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia/Incydentu w Systemie Obsługi Zgłoszeń do momentu przekazania zgłoszenia/Incydentu do Grupy Wsparcia, z uwzględnieniem Godzin Wsparcia;
- e) **Czas Realizacji Zlecenia/Czas realizacji** – oznacza wymagany czas realizacji zgłoszenia - liczony w Godzinach Wsparcia. Jest to czas liczony od momentu zarejestrowania zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń do momentu przekazania informacji zwrotnej do zgłaszającego o wykonaniu zgłoszenia, określony w Umowie, a w przypadku Zmian Rozwojowych w Systemie, w terminie uzgodnionym w zgłoszeniu przez Strony;
- f) **Dostępność Systemu** – nominalny czas działania Systemu w raportowanym okresie z wyłączeniem sumy czasów Okien Serwisowych w odniesieniu do Czasu Gotowości Usługi;
- g) **Dzień Roboczy (RBD)** - oznacza dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
- h) **Godziny wsparcia** – oznacza czas, w którym Wykonawca zapewnia wsparcie użytkowników Systemu w Dni Robocze (RBD) w godzinach od 8:00 do 16:00;
- i) **Grupa Wsparcia** – oznacza zespół specjalistów dedykowanych do realizacji zgłoszeń/Incydentów;
- j) **Incydent o Priorytecie Krytycznym** – oznacza całkowitą niemożliwość korzystania z Systemu lub niedostępność kluczowych witryn i obszarów roboczych (modułów) Systemu; oznacza również problem, który powoduje zawieszanie się pracy Systemu, masowe błędne zapisy w bazie danych wymagające korekt ręcznych, wprowadza niespójność w bazie danych lub zaburzenia w integralności danych. Brak możliwości użycia funkcjonalności Systemu z powodu spadku wydajności poszczególnych komponentów Systemu szczegółowo opisane w Załączniku nr 2 do Umowy;
- k) **Incydent o Priorytecie Zwykłym** – oznacza częściową niemożliwość korzystania z Systemu. Występuje konieczność wykonywania dodatkowych działań wnoszących obciążenie dla użytkownika i utrudniające lub spowalniające realizację zadań;
- l) **Incydent o Priorytecie Niskim** – oznacza problem w działaniu Systemu inny niż Incydent o Priorytecie Krytycznym lub Incydent o Priorytecie Zwykłym, nieutrudniający korzystania z Systemu;
- m) **Incydent** – oznacza jakiegokolwiek nieprawidłowe działanie Systemu (tj. odstępstwo od zamierzonego działania Systemu) lub jego elementu. Strony wyodrębniają następujące kategorie Incydentów: Incydent o Priorytecie Krytycznym, Incydent o Priorytecie Zwykłym, Incydent o Priorytecie Niskim albo wszystkie te pojęcia, albo niektóre z nich;
- n) **Mały Rozwój** – oznacza wprowadzenie zmiany w istniejącej funkcjonalności Systemu zgodnie z przyjętą przez Strony dokumentacją funkcjonalną. Zasady realizacji zmian rozwojowych w Systemie zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 3 do Umowy. Prace zgłoszone przez EITE

w ramach zmian rozwojowych w Systemie będą realizowane i rozliczane w ramach wspólnego z Transferem Wiedzy pakietu 920 godzin miesięcznie;

- o) **Obejście** – oznacza przywrócenie parametrów Systemu po zaistnieniu Incydentu, do poziomu umożliwiającego realizację procesów biznesowych w ograniczonym zakresie, lecz umożliwiającym korzystanie przez użytkowników z Systemu. Obejście nie stanowi Rozwiązania Incydentu;
 - p) **Okno Serwisowe** – poniedziałek od godziny 23.00 do 06.00, środa od godziny 23.00 do 06.00, piątek od godziny 23.00 do 06.00, trzeci weekend każdego miesiąca w godzinach maksymalnie od piątku 23.00 do poniedziałku 06.00.
 - q) **Rozwiązanie Incydentu** – oznacza trwałe usunięcie Incydentu, skutkujące przywróceniem pełnej sprawności działania Systemu;
 - r) **System Obsługi Zgłoszeń** – oznacza wykorzystywaną przez Strony aplikację, która służy do zarządzania Incydentami i zgłoszeniami serwisowymi dotyczącymi Systemu. Aplikacja ta m.in. umożliwia przedstawicielowi EITE wyposażonemu w przeglądarkę na zgłoszenie Incydentu, podgląd stanu zgłoszenia w tym opisu zrealizowanych czynności itp. System Obsługi Zgłoszeń zawierał będzie rejestr zgłoszeń, zawierający, m.in.: numer zgłoszenia, typ zgłoszenia (serwis/rozwój), typ Incydentu (Incydent o priorytecie krytycznym, zwykłym, niskim), datę odebrania zgłoszenia, kategoryzację problemu, opis problemu, imię i nazwisko osoby zgłaszającej, sposób rozwiązania problemu, datę rozwiązania problemu, status zgłoszenia (rozwiązane/nierozwiązane), itp., zapewni EITE zdalny dostęp do tego rejestru;
 - s) **System** – oznacza system informatyczny CC&B, na który składają się:
 - Dla Segmentu Dystrybucji:
 - Moduł raportowy Oracle BI Publisher,
 - Portal Sprzedawcy,
 - System Billingowy CCB wraz z funkcjonalnością CRM,
 - Integracja.
 - Dla Segmentu Sprzedaży:
 - Moduł raportowy Oracle BI EE,
 - System Billingowy CCB,
 - eBOK – ENERGA24,
 - Integracja.
 - t) **Transfer Wiedzy** – oznacza przeprowadzenie działań szkoleniowych, konsultacyjnych, wspólnej pracy nad zagadnieniami rozwojowymi dla EITE, który umożliwi kontynuację działań zmierzających do zwiększenia samodzielności w zakresie utrzymania i rozwoju Systemu. Zasady realizacji Transferu Wiedzy dla EITE zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 3 do Umowy. Prace zgłoszone przez EITE w ramach Transferu Wiedzy dla EITE będą realizowane i rozliczane w ramach wspólnego z Małym Rozwojem pakietu 920 godzin miesięcznie;
 - u) **Umowa** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami do niej;
 - v) **Usługi** – oznacza wszystkie czynności polegające na utrzymaniu lub rozwoju Systemu, w szczególności poprzez usuwanie Incydentów oraz dokonywanie zmian rozwojowych w Systemie, opisane w Umowie oraz w załącznikach;
 - w) **Wyniki** – oznacza rezultat zamówionych i zrealizowanych przez Wykonawcę prac rozwojowych w Systemie.
2. Strony niniejszym postanawiają, iż wymienione powyżej terminy użyte w Umowie oraz w załącznikach do niej, jeżeli pisane są z wielkiej litery (niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej) będą miały znaczenie jak powyżej.

§ 2

Koordynatorzy Stron

1. Koordynatorzy Stron (wraz z ich danymi kontaktowymi) zostali wskazani w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Zmiana Koordynatora nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie uprzedniego zawiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej.

§ 3

Przedmiot Umowy

1. W ramach postanowień Umowy, Wykonawca świadczy na rzecz EITE usługi wsparcia w zakresie Bieżącego Utrzymania, zgodnie z brzmieniem Załącznika nr 2, oraz usługi Małego Rozwoju Systemu oraz Transferu Wiedzy, zgodnie z brzmieniem Załącznika nr 3.
2. Wykonawca zobowiązuje się wobec EITE do świadczenia na rzecz EITE Usług oraz do przeniesienia na EITE autorskich praw majątkowych do Wyników świadczonych Usług, w zamian za wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie prace i ich wyniki (produkty, zestawienia, opisy) realizowane w ramach zamówienia były prowadzone w języku polskim.

§ 4

Czas obowiązywania Umowy

W zależności od wyboru przez Zamawiającego Wariantu wyceny ofert:

Wariant 1:

Umowa obowiązuje przez okres 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia 01.02.2021 r.

Wariant 2 i 3:

Umowa obowiązuje przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy liczonych od dnia 01.02.2021 r.

§ 5

Wynagrodzenie i płatności

W zależności od wyboru przez Zamawiającego Wariantu wyceny ofert:

Wariant 1:

1. Z tytułu zrealizowania Usług związanych z Bieżącym Utrzymaniem, Małym Rozwojem i Transferem Wiedzy Wykonawcy przysługuje opłata zryczałtowana za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w okresie obowiązywania Umowy.
2. Łączna miesięczna opłata zryczałtowana, o której mowa w ust. 1, wynosi zł (słownie: złotych) netto przez cały okres trwania Umowy. Łączna opłata za dany miesiąc zostanie pomniejszona w przypadku wyłączeń, o których mowa w §11 ust 5 i 6 Umowy.
3. Miesięczna opłata za utrzymanie:
 - a) portalu klienta e BOK - ENERGA 24 wynosi zł (słownie: złotych) netto.
 - b) Modułu raportowego Oracle BI Publisher wynosi zł (słownie: złotych) netto.
 - c) Moduł raportowy Oracle BI EE wynosi zł (słownie: złotych) netto.
3. Całkowita wartość Umowy wynosi zł (słownie: złotych) netto.

Wariant 2:

1. Z tytułu zrealizowania Usług związanych z Bieżącym Utrzymaniem, Małym Rozwojem i Transferem Wiedzy Wykonawcy przysługuje opłata zryczałtowana za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w okresie obowiązywania Umowy.
2. Łączna miesięczna opłata zryczałtowana, o której mowa w ust. 1, przez 24 (dwadzieścia cztery) miesiące trwania Umowy wynosi zł (słownie: złotych) netto. Łączna opłata za dany miesiąc zostanie pomniejszona w przypadku wyłączeń, o których mowa w §11 ust 5 i 6 Umowy.
3. Miesięczna opłata za utrzymanie:
 - a) portalu klienta e BOK - ENERGA 24 wynosi zł (słownie: złotych) netto.
 - b) modułu raportowego Oracle BI Publisher wynosi zł (słownie: złotych) netto.
 - c) moduł raportowy Oracle BI EE wynosi zł (słownie: złotych) netto.
4. Całkowita wartość Umowy wynosi zł (słownie: złotych) netto.

Wariant 3:

1. Z tytułu zrealizowania Usług związanych z Bieżącym Utrzymaniem, Małym Rozwojem i Transferem Wiedzy Wykonawcy przysługuje opłata zryczałtowana za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w okresie obowiązywania Umowy.
2. Łączna miesięczna opłata zryczałtowana, o której mowa w ust. 1, w pierwszych 12 (dwanaście) miesiącach trwania Umowy, wynosi zł (słownie: złotych) netto, w tym:
 - a) portalu klienta e BOK - ENERGA 24 wynosi zł (słownie: złotych) netto.
 - b) modułu raportowego Oracle BI Publisher wynosi zł (słownie: złotych) netto.
 - c) moduł raportowy Oracle BI EE wynosi zł (słownie: złotych) netto.Łączna opłata za dany miesiąc zostanie pomniejszona w przypadku wyłączeń, o których mowa w §11 ust 5 i 6 Umowy.
3. W kolejnych 12 (dwunastu) miesiącach trwania Umowy, miesięczna opłata zryczałtowana, o której mowa w ust. 1, zostanie obniżona procentowo w stosunku do łącznej opłaty, o której mowa w ust. 2, w przypadku gdy ilość zgłoszeń związanych z Bieżącym Utrzymaniem ulegnie zmniejszeniu. Obniżenie będzie realizowane na następujących zasadach:
 - a) wynagrodzenie będzie przeliczane co kwartał,
 - b) w miesiącach pierwszego kwartału do miesięcznego rozliczenia będzie przyjęta stawka podstawowa,
 - c) ilości zgłoszeń, na podstawie której będzie wyliczana stawka dla danego kwartału będzie brana z kwartału poprzedzającego kwartał, dla którego będzie obliczana stawka miesięczna,
 - d) w 2., i w kolejnych kwartałach miesięczna stawka będzie się kształtować następująco, gdy liczba zgłoszeń w kwartale poprzedzającym wyniesie:
 - powyżej 1200 zgłoszeń stawka podstawowa, o której mowa w ust. 2, pozostanie na niezmiennym poziomie,
 - między 1200, a 901 zgłoszeń stawka podstawowa, o której mowa w ust. 2, zostanie zmniejszona o 10%,
 - między 900, a 601 zgłoszeń stawka podstawowa, o której mowa w ust. 2, zostanie zmniejszona o 20%,
 - 600 i mniej zgłoszeń stawka podstawowa, o której mowa w ust. 2, zostanie zmniejszona o 30%.
4. Całkowita wartość Umowy wynosi zł (słownie: złotych) netto.
5. Miesięczna opłata, o której mowa w ust. 2, zostanie powiększona o podatek VAT, zgodny z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury

6. Okres rozliczeniowy, za który przysługuje Wykonawcy opłata ryczałtowa i w którym realizowane są Usługi związane z Bieżącym Utrzymaniem, rozpoczyna się pierwszego dnia danego miesiąca i kończy ostatniego dnia danego miesiąca.
7. Opłata ryczałtowa będzie naliczana od momentu wejścia w życie Umowy. Jeśli pierwszy okres rozliczeniowy, rozpoczynający się bezpośrednio po wejściu Umowy w życie, nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego, opłata ryczałtowa ulegnie proporcjonalnemu obniżeniu.
8. Z tytułu zrealizowania Usług związanych z Małym Rozwojem i Transferem Wiedzy EITE przysługuje 920 godzin roboczych za każdy z okresów rozliczeniowych, zdefiniowanych w ust. 5.
9. Na zakończenie każdego z okresów rozliczeniowych, w zestawieniu miesięcznym, Wykonawca przedstawi EITE rozliczenie wykorzystania pakietów godzin roboczych, o których mowa w ust. 8 za ten okres rozliczeniowy.
10. Jeśli z zestawienia miesięcznego za dany okres rozliczeniowy wynika, że EITE w tym okresie nie wykorzystwała całkowicie pakietu godzin roboczych, o którym mowa w ust. 8 i którym dysponowała na początku tego okresu rozliczeniowego, to niewykorzystane przez EITE godziny robocze zostaną dodane, na początku następnego okresu rozliczeniowego, do pakietu godzin roboczych, którymi będzie dysponowała EITE w tymże kolejnym okresie rozliczeniowym.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, za dany okres rozliczeniowy płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w ostatnim dniu roboczym tego okresu rozliczeniowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na następujący rachunek bankowy Datą dokonania zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego EITE.
12. Faktury należy wystawić i doręczyć elektronicznie na adres poczty elektronicznej, zgodnie z Oświadczeniem o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 11 rachunek bankowy jest jego rachunkiem rozliczeniowym udostępnionym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.). Wykonawca do dnia dokonania przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy nie dokona żadnej czynności powodującej wykreślenie rachunku z tego wykazu.
14. Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia wynikającego z Umowy w przypadku, gdy rachunek Wykonawcy nie będzie widoczny w wykazie, o którym mowa w ust. 13. Z tytułu powstałego opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego przez Zamawiającego w sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania z tego tytułu od Zamawiającego.
15. W rozliczeniach pomiędzy Stronami zastosowany zostanie mechanizm podzielonej płatności (split payment), polegający na rozdzieleniu kwoty wynagrodzenia na dwie części:
 - a. kwota netto płatna będzie na rachunek Wykonawcy,
 - b. kwota podatku od towarów i usług (VAT) płatna będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
16. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT niekorzystającym ze zwolnienia od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 Ustawy o VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP wskazany w komparycji Umowy. W sytuacji, gdyby Wykonawca przestał być czynnym podatnikiem podatku VAT ma on obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem Wykonawcy kosztami faktycznie poniesionej szkody.
17. Wykonawca został poinformowany przez EITE o jego obowiązkach jako płatnika tzw. „podatku u źródła” wynikających w szczególności z art. 26 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i zobowiązuje się współpracować z EITE przy realizacji przez niego obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

18. Wykonawca oświadcza, że jest/nie (niepotrzebne przekreślić) jest rezydentem w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe.
19. Wykonawca posiadający status nierezydenta w rozumieniu ustawy o której mowa w ust. 16 powyżej, oświadcza, że posiada/nie posiada (niepotrzebne przekreślić) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorstwo, oddział lub przedstawicielstwo.
20. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
21. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonać cesji wierzytelności przysługujących mu od Zamawiającego.

§ 6

Poziom świadczenia Usług serwisowych (SLA)

1. Prace objęte zakresem Bieżącego Utrzymania, określone w Załączniku nr 2 do Umowy, realizowane będą na podstawie przesłanego przez EITE zgłoszenia.
2. Zgłoszenie uznaje się za skutecznie dokonane, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, z chwilą wykonania jednej z poniższych czynności:
 - a. Wprowadzenia zgłoszenia do Systemu Obsługi Zgłoszeń udostępnionego przez EITE,
 - b. Przekazania zgłoszenia drogą telefoniczną do jednej z osób wyznaczonych przez Wykonawcę do obsługi Zgłoszeń i podanych w Załączniku nr 1, w sytuacji braku dostępności Systemu Obsługi Zgłoszeń. W tym przypadku EITE jest zobowiązana do uzupełnienia zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń, najwcześniej po przywróceniu dostępności Systemu Obsługi Zgłoszeń.
3. Prawo do wprowadzania zgłoszeń mają osoby pisemnie wyznaczone przez EITE. Listę pracowników EITE upoważnionych do wprowadzania zgłoszeń określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
4. EITE wprowadza zgłoszenie, odpowiednio oznaczając kategorię zgłoszenia (Incydent o Priorytecie Krytycznym, Incydent o Priorytecie Zwykłym, Incydent o Priorytecie Niskim). Zgłoszenia, dla uznania ich ważności, powinny dodatkowo zawierać:
 - a. informację o miejscu wystąpienia problemu (np. nazwę modułu lub komponentu, adres URL strony aplikacji itp.),
 - b. informację o przybliżonym czasie wystąpienia problemu,
 - c. opis Incydentu lub problemu,
 - d. opis poprawnego / pożądanego działania Systemu, jeśli nie wynika to z samego opisu Incydentu i wymagana jest dodatkowa analiza ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca ma prawo do odmówienia przyjęcia zgłoszenia, w przypadku, gdy:
 - a. zgłoszenie zostało przesłane przez osobę nieupoważnioną przez EITE do przesyłania zgłoszeń, tj. niewymienioną w Załączniku nr 4,
 - b. przedmiot zgłoszenia wykracza poza zakres prac objętych niniejszą Umową,
 - c. zgłoszenie zawiera niekompletne informacje w stosunku do wymagań określonych w ust. 4 powyżej.
6. Wykonawca dokona analizy zgłoszenia w Czasie realizacji zgłoszenia odpowiednim dla danej kategorii Incydentu wskazanego przez EITE w zgłoszeniu. Wykonawca, po przeprowadzeniu analizy, może przekazać EITE uzasadnienie obniżenia priorytetu zgłoszenia i zmiany kategorii zgłoszenia.
7. W przypadku, w którym klasyfikacja (priorytetyzacja) zgłoszenia Incydentu, odbiega od oczekiwań EITE, a EITE jest w stanie przedstawić uzasadnienie zmiany klasyfikacji danego Incydentu, Strony niezwłocznie w dobrej wierze podejmą starania o uzyskanie jednolitej klasyfikacji Incydentu, zgodnie z poniższą procedurą:

- a. w trakcie prowadzenia przez Wykonawcę analizy Incydentu, o której mowa w ustępie 4 lit. d. powyżej, Koordynator Umowy ze strony Wykonawcy może wnioskować do Koordynatora Umowy ze strony EITE o obniżenie jego priorytetu,
 - b. Koordynator EITE powiadomi Koordynatora Umowy ze strony Wykonawcy o obniżeniu priorytetu Incydentu lub odrzuci wniosek Wykonawcy podając stosowne uzasadnienie.
8. Wykonawca, po otrzymaniu zgłoszenia Incydentu, w czasie odpowiednim dla danej kategorii, ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w Systemie Obsługi Zgłoszeń i podejmie odpowiednie kroki zmierzające do usunięcia Incydentu.
9. Czas usunięcia Incydentu przez Wykonawcę liczony jest od momentu zgłoszenia Incydentu przez EITE, do momentu przekazania EITE poprzez System Obsługi Zgłoszeń informacji oraz skutecznego i trwałego Rozwiązania Incydentu na środowisku produkcyjnym.
10. Do Czasu Dostarczenia Rozwiązania nie jest wliczany czas akceptacji Rozwiązania przez EITE na środowisku nieprodukcyjnym – liczony od momentu przekazania informacji do EITE o wdrożeniu Rozwiązania na środowisku nieprodukcyjnym lub uwag dotyczących działania Rozwiązania. Komunikacja pomiędzy Stronami w tym zakresie odbywać się będzie w oparciu o System Obsługi Zgłoszeń.
11. Casy realizacji prac przez Wykonawcę określone zostały w karcie usługi, która stanowi integralną część Załącznika nr 2 do Umowy.
12. Casy usunięcia poszczególnych Incydentów liczone będą w paśmie czasowym, określonym jako Godziny wsparcia i wyrażone będą w godzinach i minutach. Jeżeli zgłoszenie przesłane jest poza Godzinami wsparcia, czas reakcji oraz usunięcia Incydentu liczony będzie od początku najbliższego okresu Godzin wsparcia.
13. W przypadku konieczności dokonania naprawy Incydentu lub przeprowadzenia przez Wykonawcę czynności diagnostycznych związanych z usunięciem Incydentu przy wykorzystaniu zdalnego dostępu do odpowiedniego środowiska, do czasu reakcji oraz usunięcia Incydentu, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, nie wlicza się czasu aktywacji przez EITE usługi zdalnego dostępu na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Wykonawcy wniosku o aktywację Usługi.
14. Zgłoszenia będą przyjmowane poprzez System Obsługi Zgłoszeń całą dobę, przez wszystkie dni w roku. Zgłoszenia będą przyjmowane telefonicznie w Dni Robocze w czasie Godzin wsparcia.

§ 7

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, tj. każdorazowo z chwilą udostępnienia wyników Bieżącego Utrzymania lub Małego Rozwoju, do przekazania EITE kompletnych kodów źródłowych (w tym ze skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi oraz plikami konfiguracyjnymi) wraz z pełną dokumentacją do nich. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby EITE odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego, a w konsekwencji jego rozwijanie samodzielne lub przez podmioty, którym EITE zleci takie czynności.
2. Z chwilą dostarczenia EITE przez Wykonawcę wyników Bieżącego Utrzymania lub Małego Rozwoju stanowiących utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.) - (wraz z dokumentacją do wyników, o ile taka jest wymagana przez EITE; dalej łącznie „**Rezultaty**”) oraz w ramach wynagrodzenia opisanego Umową, Wykonawca przenosi na EITE autorskie prawa majątkowe do Rezultatów, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji obejmujących:
 - a) w odniesieniu do Rezultatów stanowiących programy komputerowe:
 - i. trwałe lub czasowe zwielokrotnienia Rezultatów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - ii. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Rezultatach,
 - iii. rozpowszechnianie, w tym użyczenia lub najmu, Rezultatów lub ich kopii;

- b) w odniesieniu do Rezultatów niestanowiących programów komputerowych:
- i. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Rezultatów – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Rezultatów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - ii. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Rezultaty utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - iii. w zakresie rozpowszechniania Rezultatów w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami na których Rezultaty utrwalono – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawania i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Rezultatów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Rezultatów, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na EITE wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego do opracowań Rezultatów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań) - na wskazanych w ust 2 powyżej polach eksploatacji.
4. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że:
- a. przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Rezultatów a dobra własności intelektualnej nie będą dotknięte żadnymi wadami prawnymi;
 - b. ma prawo do udzielania zgody na wykonywanie praw zależnych do Rezultatów i wyraża zgodę, aby dalszej zgody na wykonywanie praw zależnych przez osoby trzecie udzielała EITE;
 - c. może Rezultatami swobodnie rozporządzać;
 - d. wykorzystywanie Rezultatów przez EITE lub jego następców prawnych w zakresie określonym w Umowie nie będzie naruszało w żaden sposób praw osobistych i majątkowych osób trzecich, w tym praw wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich do Rezultatów przeciwko EITE lub jej następcom prawnym, Wykonawca zwolni EITE lub jej następców prawnych z wszelkiej odpowiedzialności, ponosząc przy tym wszelkie koszty ich uzasadnionej obrony, o ile do takiego naruszenia nie doszło na skutek wyłącznego, zawinionego działania EITE lub jej następców prawnych.
 - e. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że żadna z osób będących twórcą (współtwórcą) Rezultatu, nie będzie wykonywać wobec Zamawiającego, jego następców prawnych lub innych podmiotów, którym Zamawiający udostępni którykolwiek z Rezultatu, przysługujących jej praw osobistych, w szczególności osobistych praw autorskich.
5. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy, w szczególności ust. 1 powyżej, Strony zgodnie oświadczają, iż ich intencją jest przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do Rezultatów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla Zamawiającego, w związku z czym Strony postanawiają że jeżeli okaże się, iż postanowienia Umowy nie będą wystarczające dla przeniesienia całości autorskich praw majątkowych do Rezultatów (w tym praw zależnych) na polach eksploatacji, które są lub okażą się niezbędne dla Zamawiającego, wówczas Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego, przeniesie na Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu, autorskie prawa majątkowe do Rezultatów (w tym prawa zależne) na tych polach eksploatacji na jakich zażąda tego Zamawiający.
6. Wykonawca gwarantuje, że żadna z osób będących twórcą (współtwórcą) Rezultatów nie będzie wykonywać wobec EITE, jej następców prawnych lub innych podmiotów, którym EITE udostępni Rezultaty lub jego fragment, przysługujących jej autorskich praw osobistych. Wykonawca

zapewnia, że każdy z twórców (współtwórców) Rezultatów, na żądanie EITE złoży bezpośrednio wobec EITE pisemne zobowiązanie o niewykonywaniu takich praw.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę czasu usunięcia Incydentów, o których mowa w § 6 ust. 11, EITE ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % (pięciu dziesiątych procenta) łącznego miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w §5 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki Wykonawcy liczoną jako suma zwłoki dla wszystkich zamkniętych zgłoszeń z przekroczonym SLA w grupie wsparcia obsługiwanej przez Wykonawcę.
2. W przypadku, gdy wskaźnik procentowy Incydentów rozwiązanych terminowo w wymaganym czasie, w stosunku do wszystkich zgłoszonych w danym miesiącu Incydentów spadnie poniżej 95% poziomu Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, EITE ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,4% (czterech dziesiątych procenta) łącznego miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 2 Umowy (należnego za miesiąc świadczenia Usługi, w którym nastąpił spadek Dostępności Systemu, o którym mowa powyżej) za każdy nierozwiązany Incydent poniżej poziomu 95% Incydentów rozwiązanych terminowo.
3. W przypadku, gdy czas wykonania usługi Małego Rozwoju w Systemie przekroczy czas określony w zleceniu, EITE ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,4% (czterech dziesiątych procenta) łącznego miesięcznego wynagrodzenia netto, określonego w §5 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w terminowym wykonaniu zlecenia.
4. Łączna wysokość kar umownych, które mogą zostać naliczone dla jednego okresu rozliczeniowego, tj. jednego miesiąca, z tytułów wskazanych w ust. 1-3 powyżej, nie może przekroczyć 40 % (czterdziestu procent) wartości miesięcznego wynagrodzenia netto (obliczonego dla miesiąca, za który kary są należne).
5. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umowy, całkowita odpowiedzialność Stron z tytułu szkód wyrządzonych drugiej Stronie w związku z realizacją przedmiotu Umowy nie może przekroczyć 100 % (sto procent) wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 3 Umowy.
6. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z § 7 „Prawa własności intelektualnej”, § 12 „Poufność i ochrona danych osobowych”, a także przypadków, gdy szkoda będzie następstwem umyślnego zachowania Wykonawcy.
7. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości poniesionej szkody. Zasada powyższa dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
8. Kary umowne naliczane będą od wartości wynagrodzenia netto. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans).
9. Naliczenie kar umownych będzie następować poprzez wystawienie i doręczenie noty obciążeniowej. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania z załączoną notą obciążeniową.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności z tytułu wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 9

Podwykonawcy

1. Wykonawca może posługiwać się przy wykonywaniu Umowy podwykonawcami, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody EITE na zaangażowanie konkretnych podwykonawców.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia uzgodnionej wcześniej z EITE listy jego podwykonawców, z których udziałem zamierza realizować przedmiot Umowy. Każdorazowa modyfikacja tej listy wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody EITE. W miejsce podwykonawców niezatwierdzonych przez EITE Wykonawca może wskazać EITE do zatwierdzenia innych podwykonawców.
4. W przypadku, gdy Wykonawca postanowi korzystać z usług podwykonawców, EITE będzie miała prawo komunikować się z podwykonawcą we wszystkich sprawach związanych z wykonywaniem Umowy, z zastrzeżeniem, że podwykonawca nie będzie uprawniony do podejmowania decyzji lub składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy. EITE będzie na bieżąco informować Wykonawcę w przypadku bezpośredniej komunikacji z podwykonawcą.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. EITE przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, w całości lub w części, z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do kar umownych. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego rozumie się co najmniej wystąpienie jednego z następujących powodów:
 - a. zostanie wydany wykonalny tytuł egzekucyjny stanowiący podstawę do zajęcia majątku Wykonawcy w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy;
 - b. jeżeli zaistnieje wada prawna przedmiotu Umowy, a Wykonawca nie usunie tej wady w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o wadzie;
 - c. w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania działalności w zakresie objętym całością lub częścią Umowy;
 - d. w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy lub Materiałów Negocjacyjnych. Istotnym naruszeniem Umowy jest w szczególności naruszenie postanowień Umowy dotyczących sposobu wykonania Umowy lub zasad zachowania poufności;
 - e. w przypadku innych rażących i uporczywych naruszeń postanowień Umowy przez Wykonawcę, przy czym za uporczywe naruszenie Zamawiający będzie uważał co najmniej trzykrotne naruszenie przez Wykonawcę jednego z postanowień Umowy;
 - f. przekroczenia czasu Rozwiązania Incydentu o priorytecie Krytycznym co najmniej 5-krotnie;
 - g. Wykonawca naruszył jakąkolwiek zasadę ochrony poufności lub przetwarzania danych osobowych wynikającą z przepisów prawa lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. W razie rozwiązania Umowy przez EITE, EITE zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenia za Usługi dostarczone przez Wykonawcę do dnia rozwiązania Umowy.
3. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia EITE z zapłatą kwoty pełnego wymagalnego wynagrodzenia za co najmniej 3 pełne okresy płatności, określone w § 5 Umowy, za uprzednim bezskutecznym upływem wyznaczonego pisemnie, dodatkowego, co najmniej 14 – dniowego, terminu do dokonania zapłaty.
4. Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Stronie, do której jest ono kierowane albo z dniem upływu terminu wypowiedzenia.
5. Niezależnie od powyższego, Strony mogą rozwiązać Umowę w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym lub w innych postanowieniach Umowy.

6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym, powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. W braku zastrzeżenia innego terminu, oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno być dokonane w terminie do 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym uprawniony do odstąpienia dowiedział się o przyczynie uprawniającej do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron i na jakiegokolwiek podstawie (umownej lub ustawowej), Wykonawca zobowiązuje się zwrócić EITE wszystkie dokumenty w wersji papierowej, jak i elektronicznej oraz kody źródłowe (nawet jeżeli nie zostały jeszcze ukończone i zaakceptowane przez EITE), którymi posługiwał się on lub osoby trzecie działające na jego zlecenie do chwili rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy, lub które utworzył, lub uzyskał w związku z wykonywaniem Umowy. W terminie 3 (trzech) dni od daty rozwiązania Umowy, Wykonawca prześle EITE, celem weryfikacji, listę dokumentów oraz kodów źródłowych, które zobowiązany jest zwrócić. W terminie 3 Dni Roboczych od przekazania EITE listy dokumentów oraz kodów źródłowych, o której mowa w zdaniu poprzednim, EITE zweryfikuje listę, zaakceptuje ją lub uzupełni o dodatkowe dokumenty lub kody źródłowe, do których przekazania zobowiązany będzie Wykonawca oraz wskaże oczekiwany termin ich przekazania. Do czasu dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wyżej wymienionych dokumentów oraz kodów źródłowych, EITE ma prawo powstrzymać się z zapłatą jakiegokolwiek części wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, bez konieczności zapłaty odsetek lub kosztów powstałych po stronie Wykonawcy z tytułu wstrzymania zapłaty tego wynagrodzenia.
8. W przypadku wygaśnięcia Umowy w wyniku jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron (niezależnie od tego czy na podstawie umownej czy ustawowej) EITE zachowuje wszelkie prawa nabyte w ramach realizacji Umowy przed jej wygaśnięciem, zaś Wykonawca zachowuje należne mu z tytułu wykonania Umowy do dnia wygaśnięcia Umowy wynagrodzenie, pozostają w mocy postanowienia dotyczące kar umownych, odpowiedzialności Wykonawcy, praw autorskich, własności, prawa zatrzymania, właściwości sądu, zasad poufności.
9. Rozwiązanie Umowy nie skutkuje jednoczesnym rozwiązaniem zleceń w ramach usług Małego Rozwoju złożonych na jej podstawie, chyba że Umowa lub dane zlecenie stanowią inaczej.
10. EITE jest uprawnione do odstąpienia od zlecenia złożonego w ramach usług Małego Rozwoju z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (umowne prawo odstąpienia) w przypadku:
 - a. przekroczenia czasu wykonania usługi Małego Rozwoju określonego w zleceniu, o co najmniej 14 (słownie: czternastu) dni;
 - b. realizowania zlecenia w ramach usług Małego Rozwoju w sposób sprzeczny z Umową;
 - c. dostarczenia EITE przez Wykonawcę, w ramach zlecenia usług Małego Rozwoju, Rezultatu obciążonego wadą prawną;
 - d. dopuszczenia do realizacji zlecenia w ramach usług Małego Rozwoju podwykonawców niezatwierdzonych uprzednio przez EITE zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy;
 - e. naruszenia przez Wykonawcę w związku z realizacją zlecenia w ramach usług Małego Rozwoju zasad ochrony poufności lub przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa lub umowy o powierzenie przetwarzania Danych Osobowych.
11. Każde wskazane w ust. 10 powyżej, umowne prawo odstąpienia od zlecenia złożonego w ramach usług Małego Rowoju może zostać każdorazowo wykonane przez EITE nie później niż w terminie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od dnia akceptacji przez EITE warunków danego zlecenia zgodnie z procedurą określoną w Załączniku 3. Oświadczenie o odstąpieniu od zleceń w ramach usług Małego Rozwoju wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W razie odstąpienia od zleceń złożonych w ramach usług Małego Rozwoju przez EITE na podstawie ust. 10 powyżej, EITE zachowuje wszystkie dostarczone jej do dnia złożenia przez EITE oświadczenia o odstąpieniu rezultaty prac Wykonawcy w ramach danego zlecenia, w tym zachowa / nabędzie majątkowe prawa autorskie zgodnie z § 7 Umowy – w przypadku rezultatów stanowiących utwory

(tj. w odniesieniu do Wynagrodzeń). W takim przypadku Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za prace wykonane do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

13. Niezależnie od powyższego, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od zlecenia udzielonego w ramach Małego Rozwoju bez podania powodów, w terminie 1 miesiąca od dnia jego udzielenia, także jeśli zlecenie będzie wykonywane w sposób należyty. W takim wypadku:
 - a. Zamawiający otrzyma lub zachowa wykonane już rezultaty prac Wykonawcy, nawet nieukończone (i zachowa lub nabędzie wskazane Umową i zleceniem prawa do nich);
 - b. Wykonawca zachowa lub otrzyma wynagrodzenie za wykonane już rezultaty swoich prac – gdyby jednakże otrzymane już wynagrodzenie przekraczało wartość ukończonych prac, Wykonawca zwróci taką nadwyżkę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu oświadczenia o odstąpieniu.

§ 11

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron (pod warunkiem, że nie prowadzi do zmiany podmiotowej po stronie Wykonawcy), siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, Koordynatorów oraz przedstawicieli Stron.
3. EITE przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla EITE, i o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
 - 3) wystąpi konieczność zmiany zakresu zamówionych Usług oraz wynagrodzenia za nie z uwagi na zmianę okoliczności, które nie mogły być brane pod uwagę w momencie zawierania Umowy, takich jak w szczególności: zmiana przepisów prawa, która wymusza dostosowanie Usług do obowiązujących uregulowań;
 - 4) konieczność zmian wynika ze zmiany zasad odbioru przedmiotu Umowy, w szczególności wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności wynikających ze zmian takich zasad lub procedur, narzuconych przez producenta;
 - 5) nastąpi wyłączenie z użytkowania przez Zamawiającego komponentu eBOK – ENERGA 24. W takim przypadku miesięczne Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o część dotyczącą eBOK – ENERGA24 wskazaną w §5 ust. 2 Umowy, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wyłączenie z użytkowania komponentu eBOK – ENERGA24.
 - 6) nastąpi wyłączenie z użytkowania przez Zamawiającego komponentu Modułu raportowego Oracle BI Publisher lub/i Modułu raportowy Oracle BI EE. W takim przypadku miesięczne Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone o część dotyczącą Modułu raportowego Oracle BI Publisher lub/i Modułu raportowy Oracle BI EE wskazaną w §5 ust. 2 Umowy, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wyłączenie z użytkowania komponentu Modułu raportowego Oracle BI Publisher lub/i Modułu raportowy Oracle BI EE.
 - 7) dojdzie do zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy również z uwagi na:
 - a) okoliczności wynikających z działania siły wyższej, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy, określonej w § 13;

- b) konieczność zmiany terminów realizacji przedmiotu Umowy wynikających z obiektywnych przyczyn technicznych albo zaistnienia zdarzenia, które uniemożliwiłoby terminowe wykonanie zobowiązań lub zaistnienia innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, lub których Wykonawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie uniknąć lub przewidzieć, jak również zaistnienia innych przeszkód lub utrudnień w wykonywaniu przedmiotu Umowy spowodowanych przez osoby trzecie;
- 8) w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków, gdyby wykonanie Umowy było połączone z nadmiernymi trudnościami, albo groziłoby jednej ze Stron rażąco stratą;
- 9) jeżeli z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości lub optymalizacji wykonywania Umowy.

§ 12

Poufność i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy, nie ujawniać osobom nieuprawnionym i wykorzystywać tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne oraz dane osobowe dotyczące lub należące do Zamawiającego, uzyskane w okresie realizacji umowy oraz uzgodnień wstępnych – niezależnie od formy przekazania tych informacji, jak również ich źródła i sposobu przetwarzania.
2. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących przebiegu, treści i rezultatu prowadzonych negocjacji i pertraktacji oraz innych rozmów pozostających w związku z realizacją Umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku ochrony informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, Strona, której informacje ujawniono może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na ogólnych zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. Strony postanawiają, że informacje będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej ich poufność.
4. Przystąpienie do Umowy jest jednoznaczne z zapewnieniem, iż strony dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi dochowanie niniejszego obowiązku zachowania poufności przez swoich pracowników oraz osoby, którymi posługują się przy wykonaniu Umowy.
5. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody w ujawnianiu informacji, która została zaaprobowana na piśmie przez obie Strony, jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych.
6. Nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w umowie zasad poufności, ujawnienie przez Zamawiającego tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi Zamawiający współpracuje na jakiegokolwiek podstawie. Grupa Orlen oznacza Polski Koncern Naftowy Orlen SA z siedzibą w Płocku lub jej następcę prawnego oraz spółki zależne, dominujące i powiązane w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1577 z późn. zm.) oraz spółki, które zostaną włączone do Grupy Orlen..
7. Wykonawca w przypadku zlecenia wykonania Umowy podwykonawcom przyjmuje na siebie obowiązek zagwarantowania poufności informacji Zamawiającego określonych w ust. 1 i 2 przez tych podwykonawców oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania w zakresie zachowania obowiązku poufności, jak za własne działania lub zaniechania.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy obejmującej wszystkie nieprzeznaczone dla ogółu informacje dotyczące przedsiębiorstwa Zamawiającego, na zasadach określonych w Ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu. W zakresie koniecznym dla wykonania usług objętych niniejszą Umową Wykonawca może przekazywać osobom trzecim dane Zamawiającego oraz dane stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa niezbędne dla wykonania usług objętych niniejszą Umową. Przekazanie takich danych może nastąpić tylko i wyłącznie po uprzednim otrzymaniu na piśmie zgody Zamawiającego obejmującej zakres danych podlegających przekazaniu. W przypadku braku zgody Zamawiającego na udostępnienie tych danych, Wykonawca może wstrzymać się z wykonywaniem czynności, o ile przekazanie tych danych jest niezbędne do wykonania zleconej czynności.
9. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, niezależnie od powodu jej zakończenia, Wykonawca zwróci wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, w terminie do 7 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy, natomiast informacje takie przechowywane elektronicznie, w tym samym terminie usunie ze swoich zasobów elektronicznych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały inne podmioty, którymi wykonawca posługuje się przy realizacji umowy. Strony mogą odstąpić od tej czynności w odniesieniu do informacji, które są niezbędne w celu ewidencji i rozliczenia działalności w zakresie uregulowanym obowiązującymi przepisami prawa lub gdy Strona, która jest właścicielem informacji, wyraża na to zgodę.
10. Prowadzenie pracy w środowisku informatycznym Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Koordynatora ze strony Zamawiającego. Zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Wykonawcę określonych warunków, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego.
11. Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają zobowiązań dotyczących ochrony informacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zawartych w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 419). Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa chronioną w myśl ustawy wymienionej w zdaniu poprzednim oraz tajemnicę przedsiębiorcy określoną w ustawie z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1330).
12. Strony zobowiązują się nie publikować w jakichkolwiek mediach oświadczeń na temat Umowy, niezależnie od formy i środka przekazu, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji, w której obowiązek publikacji nakładają na Stronę obowiązujące przepisy prawa.
13. Żadna ze Stron nie jest uprawniona do używania nazwy (firmy) drugiej Strony we własnych materiałach reklamowych bez uprzedniej zgody drugiej Strony.
14. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez jedną ze Stron postanowień określonych w powyższych ustępach, druga Strona może żądać naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
15. Zobowiązanie wynikające z niniejszego paragrafu pozostaje w mocy przez okres obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, niezależnie od powodu jej zakończenia.
16. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty lub ujawnienia informacji poufnej lub niedotrzymania poufności.
17. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezależnie od postanowień określonych w ust. 3, jest on zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 2 za każde naruszenie dotyczące obowiązku zachowania poufności. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

18. W związku z dostępem Wykonawcy do danych osobowych ze zbiorów Zamawiającego strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 5.
19. Udostępnianie danych osobowych należących do zbiorów Zamawiającego jest zabronione. Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie sprzętu teleinformatycznego Wykonawcy, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego (zdalnie lub bezpośrednio), pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
 - a) Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.
 - b) Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca, co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.
 - c) Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.
 - d) Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.
20. Dostęp do jakichkolwiek zasobów Zamawiającego jest przyznawany zgodnie z obowiązującą polityką i procedurami za pośrednictwem przedstawiciela Umowy ze strony Zamawiającego, który ma prawo domagać się potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia warunków w tym zakresie.
21. Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie sprzętu teleinformatycznego Wykonawcy, z możliwością podłączenia do sieci Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia poniższych zasad:
 - a) Urządzenie jest wolne od oprogramowania szkodliwego, szpiegującego i elementów, które mogą negatywnie wpłynąć na inne urządzenia działające w sieci Zamawiającego.
 - b) Na urządzeniu jest zainstalowana aplikacja zabezpieczająca posiadająca co najmniej funkcjonalność ochrony antywirusowej z ochroną w czasie rzeczywistym i firewall. Aplikacja musi posiadać aktualne sygnatury.
 - c) Zainstalowane na urządzeniu oprogramowanie musi spełniać kryteria oprogramowania legalnego.
 - d) Wszelkie oprogramowanie służące do monitorowania sieci lub jej skanowania na czas podłączenia do sieci Zamawiającego musi być wyłączone.
 - e) Przed podłączeniem urządzenia należy uzgodnić z Zamawiającym konfigurację sieci urządzenia (TCP/IP, nazwa netbios).
22. Zamawiający dopełni wszelkich starań żeby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa dla urządzeń działających bezpośrednio w infrastrukturze Zamawiającego, jednocześnie nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikające z użytkowania w ten sposób urządzenia Wykonawcy.
23. Zabronione jest podłączanie do sieci teleinformatycznej Zamawiającego urządzeń sieciowych (router, accesspoint, repeater wifi, itp.) mających na celu wygenerowanie ruchu sieciowego poza bezpośredni obszar tej sieci. Podłączenie takich urządzeń zostanie potraktowane, jako świadome działanie godzące w bezpieczeństwo teleinformatyczne Zamawiającego. Zapis ten nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający zleca Wykonawcy instalację takiego urządzenia.
24. Wykonawca świadomy jest, że sieć teleinformatyczna Zamawiającego jest monitorowana, w związku, z czym zgadza się na kontrolę ruchu wygenerowanego przez jego urządzenia wpięte do tej sieci, bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępu zdalnego. Monitorowanie nie obejmuje skanowania zawartości i ingerencji w urządzenie oraz nie obejmuje wglądu w treść korespondencji.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odłączenia danego urządzenia od sieci Zamawiającego bez uprzedniego powiadomienia w przypadku, gdy zaistnienie podejrzenie, że takie urządzenie stanowi jakiegokolwiek zagrożenie dla infrastruktury Zamawiającego. Blokada następuje do czasu wyjaśnienia incydentu. Działanie takie nie powoduje przedłużenia terminów realizacji przedmiotu Umowy.
26. Wykonawca odpowiada za dotrzymanie warunków dopuszczenia sprzętu do pracy w sieci Zamawiającego i może zostać poproszony o udowodnienie ich spełnienia.

27. Wykonawca odpowiada za świadome działania związane z naruszeniem zasad bezpieczeństwa spowodowane złym stanem urządzenia Wykonawcy podłączonym do sieci Zamawiającego lub oprogramowaniem na nim zainstalowanym, w tym także oprogramowaniem szkodliwym.
28. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, za które odpowiedzialny jest Wykonawca lub osoba przez niego zatrudniona lub z nim współpracująca, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udowodnionych kosztów związanych z usunięciem powstałej szkody.

§ 13

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z powodu siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy albo przed tym dniem, lecz w okresie obowiązywania Umowy wywiera wpływ na możliwość wykonania przez jedną lub obie Strony Umowy w całości lub w części albo w stosunku do przyjętych w Umowie terminów lub sposobu świadczenia.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niemożliwość wykonania lub należytego wykonania Umowy:
 - a) Strona, która nie może zrealizować swojego świadczenia w związku z istnieniem siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o powstaniu i ustaniu działania siły wyższej przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona, która nie może zrealizować swojego świadczenia w związku z istnieniem siły wyższej, niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia oraz
 - c) Strony uzgodnią sposób realizacji wzajemnych zobowiązań.
4. Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania swoich zobowiązań pomimo wystąpienia siły wyższej.
5. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przez Stronę przez okres trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 (jeden) miesiąc Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość oraz warunki rozwiązania Umowy.

§ 14

Postanowienia dotyczące społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw

1. Wykonawca oświadcza, że w prowadzonym biznesie stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowuje należyłą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

§ 15

Klauzula antykorupcyjna

Strony Umowy zgodnie postanawiają, że żadnej z nich nie wolno jest udzielać ani przyjmować korzyści majątkowych lub osobistych w związku z niniejszą Umową. Udzielenie lub przyjęcie korzyści majątkowej lub osobistej w celu wpłynięcia na treść zawarcia i wykonania niniejszej Umowy stanowi naruszenie postanowień wyżej opisanego zobowiązania.

§ 16

Używanie nazw

Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa nie daje żadnej z nich prawa do posługiwania się oznaczeniami drugiej Strony, a w szczególności firmą, oznaczeniami graficznymi lub znakami towarowymi.

§ 17

Rozstrzygnięcie sporów. Prawo właściwe

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie jednostkowych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Strony będą dążyły do wyjaśnienia sporów związanych z Umową drodze negocjacji. Jeżeli ta metoda nie doprowadzi do rozstrzygnięcia sporu w terminie 30 dni od powstania sporu, wówczas każda ze Stron może skierować sprawę do sądu powszechnego właściwego dla siedziby EITE.

§ 18

Zawiadomienia

1. Korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy podane poniżej:

dla Wykonawcy:

dla EITE:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
Aleja Grunwaldzka 472A
80-309 Gdańsk

2. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w niniejszym paragrafie. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

§ 19

Egzemplarze Umowy

1. Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Strony oświadczają, że Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania przez ostatnią ze Stron. W przypadku jeżeli ostatnia ze Stron podpisuje Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego, Strony przyjmują, że Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez tę Stronę i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego.
3. W przypadku gdy Umowa została zawarta przez Strony na skutek złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w taki sposób, że EITE oraz Wykonawca opatrzyli je kwalifikowanym podpisem elektronicznym. EITE oraz Wykonawca otrzymują egzemplarz niniejszej Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Załączniki:

Załącznik 1 - Koordynatorzy Stron.

Załącznik 2 - Zakres Bieżącego Utrzymania Systemu.

Załącznik 3 - Założenia dotyczące obsługi Małego Rozwoju w Systemie.

Załącznik 4 - Lista osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń.

Załącznik 5 - Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Załącznik 6 – Wzór oświadczenia o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej.

.....
WYKONAWCA

.....
E I T E

Załącznik 1 - Koordynatorzy Stron

Strony wyznaczają Koordynatorów Umowy oraz przekazują ich dane kontaktowe:

ze strony WYKONAWCY

.....

ze strony EITE

Marcin Celmer

+48 695 141 086

Marcin.Celmer@energa.pl

Zadaniem Koordynatora Umowy jest:

- a. kontrola przebiegu realizacji Umowy,
- b. zapewnienie odpowiedniego poziomu współpracy pomiędzy Stronami,
- c. koordynowanie bieżącej współpracy w ramach wykonania Umowy, w szczególności Koordynator każdej Strony uprawniony jest do dokonywania odbioru przedmiotu Umowy.

Załącznik 2 - Zakres Bieżącego Utrzymania Systemu

Załącznik do Materiałów Negocjacyjnych - Opis przedmiotu zamówienia

(zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy)

Załącznik 3 - Założenia dotyczące obsługi Małego Rozwoju w Systemie oraz Transferu Wiedzy dla EITE

Załącznik do Materiałów Negocjacyjnych - Opis przedmiotu zamówienia

(zostanie dołączony na etapie podpisywania umowy)

Załącznik nr 4 - Lista osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń

EITE oświadcza, że do zgłaszanie wszystkich rodzajów zgłoszeń standardowych oraz Incydentów upoważnieni są operatorzy Serwis Desk Energa oraz osoby przypisane w systemie HPSM do grup wsparcia usługi SMILE.

Załącznik nr 5 Wzór umowy o powierzenie przetwarzania Danych Osobowych

**UMOWA POWIERZENIA
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu roku, zwana dalej „Umową”
pomiędzy:

ENERGA Informatyka i Technologie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, przy Alei Grunwaldzkiej 472A, zarejestrowaną w rejestrze w przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391862, posiadającą NIP: 9571059190, REGON: 221462531, wysokość kapitału zakładowego 35 343 500 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118) zwaną dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowaną przez:

.....

...

.....

... a

.....

.....

, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej „Zleceniobiorcą”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, zaś osobno – „Stroną”, postanawiają co następuje:

PREAMBUŁA

MAJĄC NA WZGLĘDZIE, IŻ:

- W dniu Zleceniodawca oraz Zleceniobiorca zawarli Umowę
- W celu wykonania ww. umowy realizowane będą procesy przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę, których administratorem lub podmiotem przetwarzającym na zlecenie administratora jest Zleceniodawca.

STRONY POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:

**§ 1
Definicje**

Dla potrzeb niniejszej Umowy, Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych terminów:

1. **RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;**
 2. **Ustawa** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000)
 3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO;
 4. **Przetwarzanie danych** – przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO;
 5. **Zbiór Danych** – zbiór danych w rozumieniu art. 4 pkt 6) RODO;
 6. **Administrator Danych** – administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO;
 7. **Naruszenia ochrony danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa, skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12) RODO;
 8. **Pseudonimizacja** – przetworzenie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 5) RODO;
 9. **Profilowanie** - zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w sposób, o którym mowa w art. 4 pkt 4) RODO;
 10. **Umowa główna** – umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, o której mowa w preambule wraz z obowiązującymi aneksami;
 11. **Zlecenie** – jednostkowe zamówienie udzielone Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach Umowy głównej;
 12. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- Wszystkie inne pojęcia i zwroty użyte w Umowie, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie określone w innych właściwych przepisach prawnych bezwzględnie obowiązujących.

§ 2

Wykonanie Umowy – przedmiot, charakter, rodzaj, kategoria osób

1. Zleceniodawca niniejszym powierza przetwarzanie, a Zleceniobiorca przyjmuje do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w niniejszym punkcie. Strony ustalają następujący zakres powierzenia danych osobowych:
 - a. Przedmiot umowy – przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w związku z realizacją Umowy głównej;
 - b. Charakter i cel przetwarzania – przetwarzanie w sposób wynikający z Umowy głównej i w celu jej wykonania;
 - c. Rodzaj danych osobowych – dane osób fizycznych przetwarzanych w związku z wykonaniem Umowy głównej, w tym dane następujące dane:
 - Imię i nazwisko/Nazwa,
 - Identyfikator (PESEL/NIP/Numer dokumentu tożsamości/REGON/KRS),
 - Adresy i numery punktów poboru,
 - Numer telefonu, faxu,
 - Adres e-mail,
 - Numery kont bankowych,
 - Informacje o obecności aparatury medycznejprzechowywane w aplikacji System
System – oznacza system informatyczny CC&B, na który składają się:
Dla Segmentu Dystrybucji:
 - Moduł raportowy Oracle BI Publisher,

- Portal Sprzedawcy,
- System Billingowy CCB wraz z funkcjonalnością CRM,
- Integracja.

Dla Segmentu Sprzedaży:

- Moduł raportowy Oracle BI EE,
- System Billingowy CCB,
- eBOK,
- Integracja.

- d. Kategorie osób których dane dotyczą: pracownicy, kontrahenci, klienci, osoby korespondujące ze Spółką, inne osoby których dane mogą wystąpić w związku z realizacją Umowy głównej.
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej w pkt 1 pkt c) i d) może zostać w każdym momencie rozszerzony lub ograniczony przez Zleceniodawcę. Ograniczenie lub rozszerzenie może być dokonane poprzez przesłanie przez Zleceniodawcę do Zleceniobiorcy zawiadomienia o takiej zmianie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. W przypadku braku reakcji Zleceniobiorcy w ciągu 3 Dni Roboczych od daty wysłania wiadomości przez Zleceniodawcę przyjmuje się, że Zleceniobiorca zaakceptował zmianę zakresu powierzenia. W razie, gdyby zmiana zakresu powierzenia uniemożliwiała wykonanie Umowy głównej, Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować o tym Zleceniodawcę w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. W braku takiego poinformowania, Zleceniobiorca odpowiada za szkodę poniesioną przez Zleceniodawcę w związku z brakiem możliwości wykonywania Umowy głównej.
3. Strony postanawiają, że celem przetwarzania w/w danych jest wyłącznie realizacji Umowy głównej. Dane będą przetwarzane wyłącznie w czasie obowiązywania Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe wyłącznie w miejscu ustalonym w Umowie głównej oraz na urządzeniach zarządzanych przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę.
5. Zleceniobiorca nie może powierzyć przetwarzania danych osobowych, objętych niniejszą Umową innej osobie lub podmiotowi („dalszy podmiot przetwarzający”) bez uprzedniej szczegółowej zgody Zleceniodawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
6. Za działania i zaniechania osób trzecich w razie powierzenia wykonania czynności, o których mowa w ust. 5, Zleceniobiorca ponosi taką samą odpowiedzialność jak za swoje własne działania i zaniechania.
7. Bez uszczerbku dla ust. 5 powyżej, jeżeli do wykonania w imieniu Zleceniodawcy konkretnych czynności przetwarzania Zleceniobiorca korzysta z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na dalszy podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Jeżeli ta inna osoba lub podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tej innej osoby lub podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.
8. Dalsze podmioty przetwarzające muszą spełniać przynajmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie przez Zleceniobiorcę.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, że umowa zawarta pomiędzy Zleceniobiorcą a dalszym podmiotem przetwarzającym wygasa najpóźniej w chwili wygaśnięcia Umowy głównej, niezależnie od przyczyny. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający, wynikające z wygaśnięcia umowy z dalszym podmiotem przetwarzającym.

§ 3 Zobowiązania Stron

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w okresie ich obowiązywania oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania przez cały okres obowiązywania Umowy głównej.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy też przekazywania danych osobowych poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Zleceniobiorca. W takim przypadku, Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. W granicach, w jakich nie poszerza to zakresu obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z Umowy głównej i bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, Zleceniodawca może przekazywać Zleceniobiorcy instrukcje (polecenia) dotyczące przetwarzania danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 2. Zleceniobiorca powinien wdrożyć instrukcje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 Dni Roboczych. Jeśli wdrożenie instrukcji w tym terminie nie jest możliwe, Strony wspólnie ustalą późniejszy termin ich wdrożenia.
3. Zleceniobiorca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniobiorca zapewnia, by każda osoba fizyczna działająca z jego upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celu i zakresie określonym w Umowie głównej i wyłącznie na polecenie Zleceniodawcy, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez właściwe przepisy krajowe lub unijne. Zleceniobiorca jest uprawniony do upoważnienia osób działających na jego rzecz, w tym dalszych podmiotów przetwarzających, do przetwarzania Danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy, w tym do wydawania tym podmiotom w imieniu Zleceniodawcy poleceń dotyczących przetwarzania danych osobowych, będących przedmiotem Umowy głównej, w granicach poleceń wydanych przez Zleceniodawcę.
5. Obowiązkiem Zleceniobiorcy jest zapewnienie, aby osoby, które będą przetwarzały dane w jego imieniu zostały odpowiednio przeszkolone w zakresie i celu przetwarzania danych osobowych. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali dane osobowe.
6. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Zleceniobiorca wdraża wszelkie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności;
 - c. integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - d. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - e. regularne testowanie, monitorowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
7. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za dobór i wdrożenie środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatnych do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy głównej. Oceniając stopień bezpieczeństwa, Zleceniobiorca uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

8. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO a w szczególności żądań w zakresie bycia informowanym, dostępu do danych, poprawiania danych, usuwania danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu a także żądania związanego z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji i profilowaniem. W ramach obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:
- a) Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia przez osobę, której dane dotyczą, żądania w zakresie wskazanym w ust.8;
 - b) Zleceniobiorca udziela Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do zrealizowania żądania osoby, której dane dotyczą lub ujawnia powierzone dane osobowe (lub w stosownych przypadkach – ich kopie) w terminie 5 Dni Roboczych od daty zażądania informacji przez Zleceniodawcę;
 - c) Zleceniobiorca prowadzi rejestr żądań osób, których dane dotyczą, zamierzających skorzystać z przysługujących im uprawnień w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową główną, w odniesieniu do żądań, które zostały skierowane bezpośrednio do Zleceniobiorcy. Rejestr ten udostępnia Zleceniodawcy na jego żądanie, w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia;
 - d) Zleceniobiorca nie udziela osobom, których dane dotyczą, odpowiedzi na złożone przez nie wnioski, z wyjątkiem przypadków, gdy otrzyma w tym zakresie wyraźne polecenie Zleceniodawcy.
9. Zleceniobiorca pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym w szczególności:
- a) w zakresie informowania o naruszeniach ochrony danych osobowych zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy;
 - b) w zakresie stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, stosownie do zidentyfikowanych ryzyk związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi, zgodnie z ust 6 i 7 niniejszego paragrafu;
 - c) w zakresie dokonywania przez Zleceniodawcę oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacji z organem nadzorczym w związku z dokonywaną oceną.
10. Zleceniobiorca prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 pkt 2 RODO, zawierający:
- imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe Zleceniobiorcy i dalszych podmiotów przetwarzających oraz każdego administratora, w imieniu, którego działa Zleceniobiorca, a gdy ma to zastosowanie – przedstawiciela administratora lub podmiotu przetwarzającego oraz inspektora ochrony danych;
 - kategorie przetwarzań dokonywanych w imieniu Zleceniodawcy;
 - gdy ma to zastosowanie – informację o przekazaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, dokumentację odpowiednich zabezpieczeń;
 - jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
11. Zleceniobiorca udostępnia rejestr, o którym mowa powyżej, na żądanie organu nadzorczego i współpracuje z organem nadzorczym w ramach wykonywania przez niego swoich zadań.
12. Wszelkie ustalenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, odbiegające od ustaleń zawartych w niniejszej Umowie, powinny być uzgadniane pomiędzy Stronami w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
13. Zleceniobiorca, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w zależności od decyzji Zleceniodawcy, usuwa lub zwraca w terminie 3 Dni Roboczych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Zleceniodawcę, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą już być przetwarzane przez

Zleceniobiorcę. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca złoży oświadczenie potwierdzające wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego żądania.

14. Zwrot danych, o którym mowa w ust. 13 powyżej, odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych Zleceniobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia danych osobowych objętych niniejszą Umową z własnych Systemów informatycznych oraz nośników, w sposób uniemożliwiający ich odczytanie i nakazanie powyższych czynności u osób lub podmiotów, którym dane zostały powierzone oraz poświadczenie powyższych czynności stosownym protokołem zniszczenia. Zleceniodawca ma prawo do kontroli czy obowiązek ten został prawidłowo wykonany przez Zleceniobiorcę.
15. W terminie zwrotu danych osobowych określonym powyżej, Zleceniobiorca obowiązany jest przekazać Zleceniodawcy wszystkie kopie zapasowe danych objętych Umową główną.

§ 4 **Prawo audytu**

1. Zleceniobiorca współpracuje z instytucjami kontrolującymi i Zleceniodawcą na żądanie.
2. Zleceniobiorca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz RODO, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia przez Zleceniodawcę żądania w tym zakresie oraz umożliwia Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do ich wykonania. W związku z tym obowiązkiem Zleceniobiorca niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Zleceniobiorcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych.
4. Zleceniodawca ma prawo wglądu do sprawozdań ze sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych, opracowanych przez Zleceniobiorcę.
5. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor będzie realizować prawo audytu w godzinach 8.00 – 18.00 i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zleceniobiorcy z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych przed planowanym terminem kontroli. W przypadku wystąpienia incydentu lub innego zdarzenia, które może świadczyć o naruszeniu przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych a także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę rodzi ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Zleceniodawca lub jego upoważniony audytor będzie realizować prawo audytu niezwłocznie. Zleceniobiorca ma obowiązek zapewnić Zleceniodawcy lub wskazanemu przez niego audytorowi dostęp do pomieszczeń i dokumentów obejmujących dane osobowe oraz informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów IT, a także do osób mających wiedzę na temat procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych przez Zleceniobiorcę. Zleceniodawca będzie prowadzić audyt z poszanowaniem tajemnic przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy.
6. Po przeprowadzeniu audytu, Zleceniodawca może przekazać Zleceniobiorcy w formie pisemnej zalecenia pokontrolne. Zleceniobiorca zobowiązany będzie do ich wdrożenia w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych. W przypadku, gdyby wdrożenie tych zaleceń wiązało się z dodatkowymi kosztami, Strony uzgodnią sposób ich ponoszenia.
7. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzania przez Zleceniodawcę audytu przetwarzania danych osobowych przez ten dalszy podmiot przetwarzający na zasadach określonych w niniejszym paragrafie 4.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu zdarzenia, zgłasza je Zleceniodawcy. W zgłoszeniu tym ujmuje:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.Jeżeli – i w zakresie, w jakim – informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Zleceniobiorca może ich udzielać sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki. W terminie do wyjaśnienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniobiorca zabezpiecza współpracę i bieżące informowanie Zleceniodawcy bez przerwy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy, niezwłocznie od chwili powzięcia informacji, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w związku z niniejszą Umową, danych osobowych. Zleceniobiorca informuje również Zleceniodawcę o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych, skierowanej do Zleceniobiorcy, a także o wszelkich planowanych, o ile Zleceniobiorcy są wiadome lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych u Zleceniobiorcy.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza uczestniczyć w postępowaniach, kontrolach i inspekcjach, o których mowa powyżej, Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić uczestnictwo w takich działaniach.
5. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy, przewidziane w Umowie głównej, nie mają zastosowania do naruszenia Umowy. W szczególności jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków, w których Zleceniodawca zostanie zobowiązany prawomocną decyzją lub prawomocnym wyrokiem właściwego sądu do zapłaty kary pieniężnej, odszkodowania, zadośćuczynienia lub jakiegokolwiek innej kwoty z tytułu naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub w związku ze szkodą lub krzywdą wyrządzoną w związku z naruszeniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli takie naruszenie lub szkoda (krzywda) wynikać będą z naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy. W takim przypadku Zleceniobiorca odpowiada względem Zleceniodawcy w pełnej wysokości i zobowiązany jest zwrócić Zleceniodawcy wszelkie koszty, wynikłe z tego dla Zleceniodawcy, w tym w szczególności zwrócić kwotę wypłaconego odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej.
6. W zakresie nieuregulowanym w ust. 5 powyżej, Zleceniobiorca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność na zasadach ogólnych.

§ 6

Obowiązanie Umowy – czas powierzenia

1. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji celów wskazanych w Preambule niniejszej Umowy oraz Umowy głównej i przestaje obowiązywać w momencie rozwiązania Umowy głównej.

2. Bez uszczerbku dla postanowień § 4, Zleceniodawca dokonuje oceny należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. W sytuacji negatywnego wyniku przedmiotowej weryfikacji ze strony Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do podjęcia działań eliminujących wykryte niezgodności w terminie określonym przez Zleceniodawcę, nie krótszym niż 14 Dni Roboczych. W przypadku, gdy to wezwanie pozostaje bezskuteczne Zleceniodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zleceniodawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Zleceniobiorcę lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy, a w szczególności, gdy:
 - a) Organ nadzoru nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Zleceniobiorca lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - b) Prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
 - c) Zleceniodawca, w wyniku przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 4 Umowy stwierdzi, że Zleceniobiorca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Zleceniobiorca nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych, o których mowa w § 4 ust. 5.
4. Naruszenie przez Zleceniobiorcę postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy głównej.

§ 7

Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem niniejszej Umowy.
2. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba, że Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy, uprawniony do podejmowania decyzji operacyjnych i dokonywania wzajemnych uzgodnień:

Przedstawiciel Zleceniodawcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

Przedstawiciel Zleceniobiorcy:

.....

A. Telefon:

B. Email:

3. Zmiana przedstawiciela, numer telefonu i adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli, o których mowa w ust. 2 powyżej będą wiążące dla Stron, tak długo jak nie zmieniają postanowień Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że przedstawiciele wskazani w ust. 2 nie są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy ani Umowy głównej, chyba, że z ich pełnomocnictw wyraźnie wynika takie uprawnienie.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego zgodnie z Umową główną.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez strony.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

Załącznik 1: Oświadczenie Zleceniobiorcy jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe dot. umowy powierzenia UPPDO-.....

Występując w imieniu i na rzecz, oświadczam że:

- posiadam doświadczenie w świadczeniu usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych,
- osoby które deleguję do wykonania zlecenia posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych,
- osoby delegowane do wykonania pracy posiadają przeszkolenie w zakresie przepisów dot. ochrony danych osobowych,
- osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w tym wyznaczone do kontaktów z Zamawiającym, zostały obowiązkowo do zachowania informacji dot. szczegółów współpracy w tajemnicy,
- wdrożyłem odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić odpowiedni do zagrożenia stopień bezpieczeństwa ochrony danych osobowych
- prowadzę ewidencję naruszeń przepisów o ochronie danych osobowych w tym naruszeń bezpieczeństwa danych
- okresowo przeprowadzam działania związane z szacowaniem ryzyka pod kątem ochrony danych i dobieram środki techniczne i organizacyjne stosowne do wyników analizy,
- wdrożyłem zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji na podstawie normy ISO 27001,
- stosuje wydzieloną sieć dla gości,
- zostało uregulowane używanie sprzętu organizacji poza jej siedzibą.

Przy przetwarzaniu danych osobowych w systemach komputerowych oświadczam że :

- na komputerach przetwarzających dane osobowe znajduje się wyłącznie dopuszczalne, w tym prawnie legalne oprogramowanie,
- osoby wykonujące pracę z wykorzystaniem komputera zostały przeszkolone w zakresie zasad bezpieczeństwa informacji i bezpiecznego korzystania z systemu informatycznego,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest na bieżąco aktualizowany,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane,
- komputery przetwarzające dane osobowe są chronione przez ochronę antywirusową,
- komputery przetwarzające dane osobowe posiadają ochronę przed atakami z sieci publicznej (firewall),
- komputery na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone na wypadek zaniku napięcia (UPS, szyny zasilające i/lub zdublowane zasilacze serwerów, nadmiarowe źródła zasilania),
- stosowana jest polityka haseł (długość i złożoność, wymuszanie okresowych zmian i zmiany przed pierwszym użyciem),
- jest wdrożona zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- oprogramowanie komputerów do przetwarzania danych osobowych jest na bieżąco aktualizowane (instalacja łat i patchy do programów podstawowych - systemów IT i pomocniczych np. Word, Excel, Outlook, ZIP, bazy SQL itp.),
- prowadzone są regularne przeglądy zabezpieczeń wraz z oceną ich skuteczności,
- system operacyjny komputerów przetwarzających dane osobowe jest bieżąco aktualizowany (instalacja łat, patchy, service packi, aktualizacje Windows itp.),
- monitorowany jest ruch w sieci,
- stosujemy blokowanie ruchu sieciowego z określonych adresów IP,
- wdrożyliśmy procedury postępowania na wypadek wykrycia ataku DDoS/DoS,
- blokujemy możliwość instalowania oprogramowania przez użytkowników.

.....
Data i podpis osób wskazanych do reprezentowania Zleceniobiorcy

Oświadczenie dostawcy/odbiorcy o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej

Na podstawie art. 106m-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 106) dotyczących stosowania procedur gwarantujących autentyczność pochodzenia faktury i integralność jej danych oraz wymaganej akceptacji, niżej wskazany **Odbiorca faktury**:

Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.

Al. Grunwaldzka 472A

80-309 Gdańsk

NIP 957-105-91-90

Akceptuje przesyłanie, w tym udostępnianie faktur, ich korekt oraz duplikatów w formie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego:

.....

Adresem właściwym do przesyłania faktur przez jest adres e-mail:

faktury_eite@energa.pl

Tytuł wiadomości e-mail winien zawierać wyrażenia: faktura nr dla faktur, korekta nr... dla faktur korygujących.