

Rejestr pytań i odpowiedzi

Rejestr pytań i odpowiedzi do postępowania nr ZC/11/EITE/EOB/2020

Nr pytania	Referencja do MN	Treść Pytania	Odpowiedź EITE
1.	OPZ	Czy Zamawiający oczekuje przedstawienia kosztu subskrypcji w ujęciu rocznym czy trzyletnim?	3 lata
2.	OPZ	Jak należy interpretować wsparcie dla w/w subskrypcji w okresie tylko 5 miesięcy? Dostawca licencji w modelu subskrypcyjnym udziela pełnego wsparcia przez cały okres	Wsparcie jest potrzebne na okres 5 miesięcy, gdyż po tym terminie będzie podpisana nowa umowa utrzymaniowa dla Genesys w której to wsparcie GIR będzie integralną częścią.