



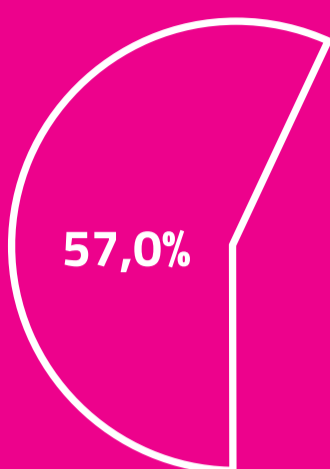
## Naprawiamy czy wyrzucamy?

Postawy konsumenckie Polaków

### Ile Polacy przeznaczają na zakup sprzętu RTV/AGD?

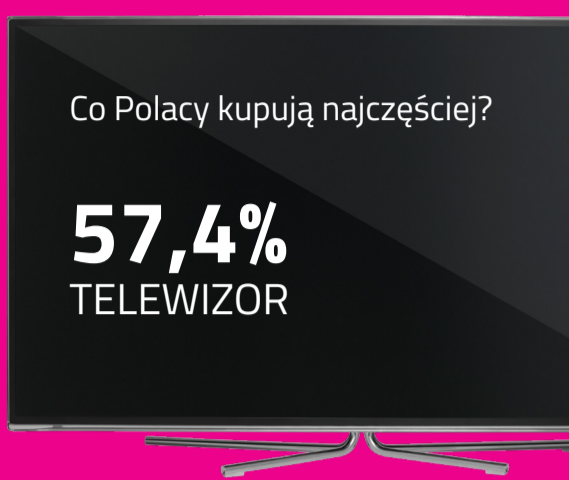
**57% respondentów** zadeklarowało, że w ciągu ostatnich 24 miesięcy na zakupy urządzeń RTV/AGD wydało powyżej **2000 zł**.

Główną motywacją do zakupu nowego sprzętu jest chęć posiadania nowego modelu – **29%** badanych wskazało odpowiedź „Miałem taki sprzęt, ale chciałem mieć nowszy”.



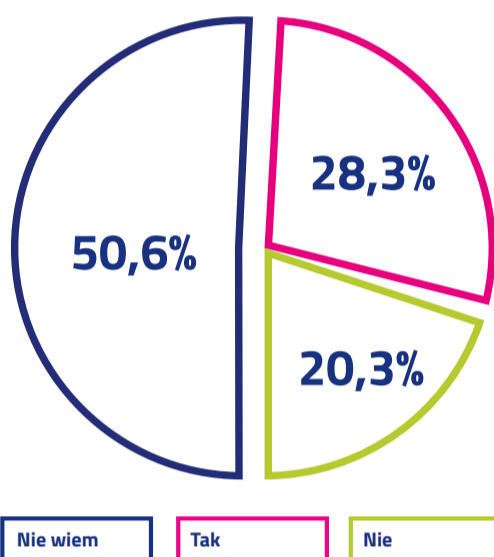
Co Polacy kupują najczęściej?

**57,4%**  
TELEWIZOR



### Awarie i naprawy

Jak do tego zagadnienia podchodzą Polacy?



Czy warto naprawiać zepsuty sprzęt AGD/RTV?

Połowa respondentów (**50,6%**) nie jest w stanie jednoznacznie odpowiedzieć na to pytanie. Z kolei **28,3%** twierdzi, że opłaca się naprawiać urządzenia RTV/AGD. Nieco mniej, bo ponad **20%** ankieterów, jest zdania, że naprawa nie jest opłacalna. **0,8%** respondentów przyznało, że nie ma zdania na ten temat.

### Czy ufamy fachowcom?

**81,0%**

Badani najczęściej identyfikowali się ze stwierdzeniem „Ufam tylko serwisantom/fachowcom, których polecili mi znajomi lub którzy mają dobre opinie w internecie”.



### Jaki sprzęt RTV/AGD opłaca się naprawiać i do jakiej kwoty?

**76,0%**  
Laptop  
do kwoty **363 zł\***



**73,2%**  
Komputer stacjonarny  
do kwoty **370 zł\***



**71,6%**  
Pralka  
do kwoty **318 zł\***



\* Średnia wartość.

### Elektrośmieci

Kilka faktów wprost z polskich domostw.

**36,5%**

badanych przechowuje w swoich domach nieużywany sprzęt RTV/AGD.

**„Bo mogą się przydać”**

Tak najczęściej uzasadniano przechowywanie zepsutych, nieużywanych sprzętów.



**37,4%**

respondentów przyznało, że pozbyło się starego sprzętu przede wszystkim dlatego, że się zepsuł i nie można go było naprawić.

Więcej informacji na [tauron.pl/serwisanci](http://tauron.pl/serwisanci)

\* Badanie zostało przeprowadzone na zlecenie TAURONA w okresie wrzesień–październik 2020.