

PYTANIA I ODPOWIEDZI			
Pytanie	Odniesienie do RFI	Szczegóły	Odpowiedź EITE
1	18.System WFM musi być zainstalowany na infrastrukturze IT Zamawiającego (serwery, oprogramowanie systemowe, oprogramowanie bazodanowe i oprogramowanie mapowe), gdyż nie dopuszcza się możliwości funkcjonowania systemu w oparciu o infrastrukturę IT Wykonawcy.	Czy Zamawiający dopuszcza wdrożenie części rozwiązania w chmurze Amazon Cloud AWS (Europa) lub Amazon Virtual Private Cloud (Europa)? Taka architektura rozwiązania spełnia wymaganie, aby system „nie (...) funkcjonował (...) w oparciu o infrastrukturę IT Wykonawcy”.	Nie. System WFM musi być zainstalowany na infrastrukturze IT Zamawiającego - rozwiązanie on premises.
2	2.1.1/2.1.2.5	Które systemy Zamawiającego (poza SID) będą źródłem/-ami zadań dla rozwiązania WFM?	Na obecnym etapie Zamawiający nie przewiduje innego źródła zadań.
3	2.1.2.10	Jakie dane zawiera karta drogową? Prosilibyśmy o przykład wypełnionej karty drogowej.	Karta drogową zawiera m.in.. dane o pojeździe, dane o kierowcy, czasach pracy, czasach poszczególnych jazd, trasach przejazdu i nr zleceń (SID/SAP) na które poszczególne jazdy zostały zarejestrowane.
4	2.1.2.10	Jakie dane zawiera karta pracy? Prosilibyśmy o przykład wypełnionej karty pracy.	Karta pracy zawiera dane o czasie pracy każdego pracownika dla każdego dnia indywidualnie zrozbiciem na poszczególne zlecenia (z przypisanymi czasami realizacji zlecenia) oraz nr zleceń na które poszczególne czasy pracy zostały odniesione, ponadto karta pracy zawiera dodatki wynikające z ZUZP (np. prowadzenie pojazdu, praca w warunkach szkodliwych).
5	2.1.2.11	W jakiej technologii Centralny Serwer Map może udostępniać mapy aplikacji WFM? Czy Centralny Serwer Map wspiera standardy TMS (Tile Map Service), WMS (Web Map Service), WMTS (Web Map Tile Service)?	ESRI ArcGIS, ESRI ArcGIS Vector Tile
6	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z Systemem Informacji o Dystrybucji SID? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
7	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z SCADA? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.

8	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z SAP? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
9	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z PasCom Flota II? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
10	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z Elektroniczną składnicą dokumentów (ESD)? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
11	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z systemem SIEM? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
12	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z systemem Centralnym Systemem Kontroli Dostępu (CSKD)? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
13	2.1.2.12	Jaki jest zakres funkcjonalny integracji z Platformami raportowymi EOP? Uszczegółowienie zakresu jest niezbędne do wyceny interacji.	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego, w późniejszym okresie.
14	2.1.2.12	Czy integracja z platformą raportową EOP jest również realizowana poprzez Korporacyjną Szyne Danych (KSD)?	Nie, po KSD integracja tylko z systemami dziedzinowymi Zamawiającego.

15	2.1.2.17	Archiwizacja danych w tym kontekście nie jest do końca zrozumiała. Prosimy o wyjaśnienie i podanie przykładu kiedy jakie dane byłyby archiwizowane i w jakich przypadkach byłyby odtwarzane.	Zamawiający przewiduje stały i znaczny przyrost danych na środowisku produkcyjnym (tu mają dostęp wszyscy użytkownicy) oraz konieczność implementacji mechanizmu retencji danych do archiwum i usunięcie tych danych z produkcyjnej bazy np. po 3 latach (tu w archiwum mają dostęp tylko wybrani użytkownicy tak by przeglądanie czy raportowanie z archiwum nie obciążało produkcji i bieżących operacji); niezależnie funkcjonuje backup.
16	2.1.2.29	Prosimy o wyjaśnienie co to jest ISAM ESSO? Czy jest jakoś powiązane z Centralnym Systemem Kontroli Dostępu (CSKD)?	ISAM ESSO AccesAgent – oprogramowanie firmy IBM (Enterprise Single Sign On) eksploatowane przez Zamawiającego, dzięki któremu użytkownik podając raz identyfikator domenowy i hasło, uzyskuje dostęp do wielu aplikacji.
17	2.1.2 ETAP I	Czy wszystkie integracje wymienione w 2.1.2.12 powinny zostać wykonane w Etapie 1?	W Etapie 1 nie przewiduje się integracji z systemem SCADA.
18	2.1.2 ETAPY kolejne (planowane)	Na czym polega funkcjonalność "kolejkowania" w zdaniu "Wsparcie dysponentów w zakresie „kolejkowania”...”? Prosimy o przykład.	Przykłady zostały opisane w nawiasie tego tiretu.
19	2.1.2 Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 2	Na czym polega funkcjonalność zawieszania i odwieszania zadań? W jaki sposób system powinien obsługiwać takie zadania np. czy mają zostać odłączone od wykonawcy, czy optymalizator powinien je brać pod uwagę w procesie optymalizacji, czy mogą zostać przydzielone do innego pracownika/ekipy?	Zadania "zawieszane" powinny mieć możliwość zwrócenia i przydzielenia do innego zespołu.
20	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 8	Co ma się zadziać w systemie w przypadku zmiany rodzaju zadania? Do którego momentu (statusu) zmiana jest możliwa? Czy i jak wpływa na przydzielone/rozpoczęte zadania?	W przypadku zmiany rodzaju zadania system WFM ma w zależności od momentu kiedy zmiana nastąpiła - dla prac niezakończonych procedować dalej z nowym rodzajem zlecenia, dla prac zakończonych tylko przyjąć taką zmianę.

21	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 15	Prosimy o potwierdzenia czy Zamawiający zakłada, że dla celów komunikacji z urządzeniami mobilnymi system WFM będzie wystawiona do Internetu?	Aplikacja mobilna musi mieć możliwość komunikacji z systemem WFM poprzez: a) sieć Internet - w tym przypadków jeden z komponentów systemu MDM będzie widczony dla urządzeń mobilnych łączących się z Internetu b) Prywatny Punkt Dostępowy (APN) z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych w sieciach komórkowych - w tym przypadku System WFM oraz urządzenia mobilne będą odzwołowane od Internetu
22	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 20	Czy Zamawiający w ramach wykorzystania co najmniej dwóch lokalizacji oczekuje rozwiązań w trybie Active-Active czy wystarczające będzie rozwiązanie Active-Pasive?	Minimum Active-Pasive działające w trybie Hot Standby.
23	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 23	Czy Zamawiający zapewni licencje na bazę danych w przypadku wykorzystania rozwiązania Oracle lub MS SQL?	Zamawiający zapewni licencje na podstawie informacji pozyskanych od Wykonawcy.
24	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 20 i 24	Czy Zamawiający zapewni na potrzeby projektu rozkładanie ruchu pomiędzy serwery aplikacyjne (LoadBalancing)?	Tak.
25	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 25	Czy przez dynamiczne przypisywanie zasobów takich jak moc obliczeniowa procesorów i pamięci operacyjnej Zamawiający rozumie dynamiczne zwiększanie liczby serwerów aplikacyjnych, czy dynamiczne zwiększanie zasobów w ramach działającego systemu operacyjnego na istniejących maszynach wirtualnych?	W ramach maszyny wirtualnej.
26	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 26	Jak należy rozumieć wymaganie na gromadzenie 100% danych? Prośba o podanie oczekiwanych czasów RPO i RTO?	Max RTO = 4h; RPO = 15 min
27	2.1.2. Podstawowe wymagania i informacje - pkt. 29	Czy Zamawiający oczekuje wykorzystania ISAM ESSO w kontekście jako zewnętrznego dostawcy uwierzytelnienia dla systemu WFM? Jeśli tak to o respektowanie jakich polityk bezpieczeństwa względem haseł dostępowych ma na myśli Zamawiający?	System WFM musi umożliwiać komunikację z ISAM ESSO w celu automatycznego logowania się użytkowników po prawach domenowych oraz respektowania polityki bezpieczeństwa względem haseł dostępowych obowiązującej u Zamawiającego.
28	2.1.3	Na czym miałyby polegać budowanie raportów własnych przez użytkowników na podstawie danych pozyskiwanych w WFM?	Np. zbudowanie raportu przedstawiającego zlecenia które miały największe odchylenia czasów realizacji od czasów referencyjnych.
29	2.1.3	Ile oddziałów posiada Zamawiający (w kontekście roll-out'u)?	Zamawiający na dzień dzisiejszy posiada 6 oddziałów.

30	<p>2.1.1. Wstęp</p> <p>Wdrożenie Systemu WFM u Zamawiającego ma na celu wsparcie, przy użyciu narzędzia informatycznego, w zakresie realizacji zadań związanych z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • optymalizacją i przydzielaniem zleceń pozyskanych z systemów dziedzicznych zamawiającego – w szczególności z Systemu Informacji o Dystrybucji (SID) – do poszczególnych zespołów pracowników 	<p>Czy w ramach integracji z systemem SID Zamawiający przewiduje integrację z aplikacjami mobilnymi – ZET dla obszaru TOO oraz KOT dla obszaru oględzin i protokołów pomiarowych ?</p> <p>Czy statusy odnotowywane w aplikacjach mobilnych dziedzicznych ZET oraz KOT mają być przekazywane do WFM?</p> <p>Czy Zamawiający przewiduje inicjalne zasilenie zleceniami, zasobami, harmonogramami systemu WFM w celu jego uruchomienia ze wstępnie załadowanymi danymi?</p>	<p>Zamawiający nie przewiduje bezpośredniej integracji z AiES Zet i KOT.</p>
31	<p>2.1.1. Wstęp</p> <p>Wdrożenie Systemu WFM u Zamawiającego ma na celu wsparcie, przy użyciu narzędzia informatycznego, w zakresie realizacji zadań związanych z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wsparciem on-line zespołu pracowników o dane paszportyzacyjne w terenie 	<p>Czy Zamawiający przewiduje dostęp na danych GIS (obiekty sieci energetycznej wraz z paszportami) bezpośrednio w aplikacji mobilnej WFM ?</p> <p>Czy Zamawiający przewiduje również konieczność dostarczenia informacji o paszportach i geometrii obiektów sieci energetycznej w trybie off-line na aplikacji mobilnej?</p> <p>Czy Zamawiający przewiduje również konieczność dostarczenia informacji o sieci energetycznej również do systemu po stronie aplikacji przeglądarkowej dla pracowników biurowych?</p>	<p>1. Tak przewiduje dostęp do danych GIS z wykorzystaniem CSM.</p> <p>2. Tak, natomiast szczegóły zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej oraz projektu technicznego.</p>
32	<p>2.1.1. Wstęp</p> <p>Wdrożenie Systemu WFM u Zamawiającego ma na celu wsparcie, przy użyciu narzędzia informatycznego, w zakresie realizacji zadań związanych z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wsparciem w aktualizacji danych o sieci po wykonaniu pracy/zlecenia w terenie 	<p>Czy wystarczająca dla Zamawiającego będzie funkcjonalność oznaczenia w terenie niezgodności dokumentacji ze stanem faktycznym i przekazanie jej do systemu SID celem naniesienia w aplikacji GIS, bez edycji paszportu i geometrii obiektów?</p>	<p>Wsparcie w aktualizacji danych wymagane będzie w kolejnych etapach wdrożenia.</p>
33	<p>2.1.1. Wstęp</p> <p>ETAPY KOLEJNE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wsparcie dysponentów w zakresie przydzielania zleceń zespołom, m.in. wg. kryteriów określonych przez Zamawiającego w celu wykonania zleceń w optymalnym czasie przy uwzględnieniu możliwości logistycznych oraz obszarowych 	<p>Prosimy o doprecyzowanie, które z poniższych elementów mają być brane do automatycznego przydzielania zadań pracownikom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Położenie miejsca pracy - Data graniczna - Priorytet - Okno czasowe - Możliwość określania różnych baz startowych, w tym nawet na poziomie zespołów - Kalendarze pracowników - Absencje - Dyżury 	<p>Dysponent powinien mieć możliwość samodzielnego wyboru spośród wymienionych (wg. potrzeby w danym przypadku).</p>

34	<p>2.1.1. Wstęp ETAPY KOLEJNE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umożliwienie budowy raportów własnych przez użytkowników na podstawie danych pozyskiwanych w WFM 	Czy wymagane spełnia integracja z platformą analityczną Cognos ?	Nie, zapis dotyczy raportów w systemie WFM - np. zbudowanie raportu przedstawiającego zlecenia które miały największe odchylenia czasów realizacji od czasów referencyjnych.
35	<p>2.1.2. PODSTAWOWE WYMAGANIA I INFORMACJE O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA</p> <p>10. System powinien być wsparciem w procesie automatycznego rozliczania karty drogowej, jak i w procesie automatycznego rozliczania karty pracy, które są realizowane w innych systemach Zamawiającego.</p>	<p>Czy wsparcie w ramach rozliczania karty drogowej spełni funkcjonalność przekazania numeru zlecenia, opisu zlecenia, daty i godziny rozpoczęcia i zakończenia do system floty ?</p> <p>Czy na potrzeby rozliczania karty pracy, powinna być możliwość wprowadzania dodatków w ramach zlecenia w systemie WFM?</p> <p>Czy na potrzeby rozliczania kart pracy powinny być automatycznie wyliczane składniki wynagrodzenia z uwzględnieniem różnych układów zbiorowych funkcjonujących w organizacji?</p> <p>Czy dane dotyczące rozliczenia kart pracy mają być tylko przekazywane czy również walidowane na zgodność z prawem pracy / układami zbiorowymi ?</p> <p>Czy Zamawiający posiada system do rozliczania kart pracy i oczekuje przekazywania z systemu WFM ilości godzin na poszczególne zlecenie z dodatkami, które następnie do SAP rozliczy system kart pracy ?</p>	Zamawiający posiada system SAP do rozliczania kart pracy oraz system PasCom do generowania kart drogowych i rozliczania ich w SAP, a system WFM ma przekazywać niezbędne dane w obu tych obszarach dla potrzeb SAP.
36	<p>2.1.2. PODSTAWOWE WYMAGANIA I INFORMACJE O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA</p> <p>11. System WFM powinien umożliwić Zamawiającemu prezentację informacji na mapach cyfrowych w dedykowanym portalu, dostępnym dla użytkowników za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Mapy cyfrowe dla Systemu WFM będą udostępniane przez Centralny Serwer Map stanowiący własność Zamawiającego, zbudowany w technologii i na mapach cyfrowych wskazanych przez Zamawiającego .</p>	Czy zamawiający przewiduje powiązanie zlecenia w WFM z elementami sieci energetycznej, które są przedmiotem zlecenia?	W systemie WFM w przypadku "podglądu na mapie" mają być oznaczone przypisane w danym miejscu zlecenia do realizacji.
37	<p>2.1.2. PODSTAWOWE WYMAGANIA I INFORMACJE O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA</p> <p>6. Powinien dotyczyć wszystkich rodzajów zleceń (planowe doraźne i eksploatacyjne, awaryjne i szkodowe, remontowe oraz inwestycyjne). Dopuszcza się ograniczoną funkcjonalność systemu w sytuacji awarii masowych.</p>	Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod wymaganiem "Dopuszcza się ograniczoną funkcjonalność systemu w sytuacji awarii masowych"?	Np. automatycznego przydzielania zleceń.

38	2.1.2. PODSTAWOWE WYMAGANIA I INFORMACJE O PRZEDMIOCIE ZAMÓWIENIA	Prosimy o informację jakie akceptujecie Państwo modele licencjonowania oprogramowania (np. licencja wieczysta, subskrypcja)?	Proszę przekazać informacje o modelach licencjonowania stosowanych w Państwa rozwiązaniach.
39	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, ilu dysponentów przewiduje Zamawiający do obsługi określonej przybliżonej ilości zleceń i zespołów (brygad)	Dysponentów 100-200; zespołów ok. 500.
40	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o przybliżenie listy/statystyki typów zleceń obsługiwanych przez zespoły techniczne Zamawiającego (np. zlecenia obsługi technicznej)	Zgodnie z pkt. 2.1.1. na dzień dzisiejszy jest to ok. 300 000 zleceń realizowanych w ciągu roku.
41	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o podanie przykładowych, najważniejszych referencyjnych wskaźników dotyczących realizacji prac w terenie, stosowanych obecnie przez Zamawiającego	Np. czas realizacji zlecenia, wymagana liczebność zespołu.
42	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, z jakiego źródła ma być pozyskiwana informacja o aktualnym rozmieszczeniu w terenie zespołów pracowników (urządzenie mobilne, pojazd, ew. inne - jakie)	Aktualna lokalizacja zespołów powinna być pozyskiwana z wdrażanego w EOP systemu GPS.
43	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, w jakim horyzoncie czasowym oczekiwane jest planowanie prac w terenie w ramach WFM	Krótkoterminowe (dzień/kilka dni) i długoterminowe (1-2 kwartały).
44	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, czy pojęcie znacznika czasowego zlecenia jest tożsame ze statusem prac	Znacznik czasowy zlecenia jest znacznikiem odpowiadającym aktualnej czynności (np. rozpoczynam dojazd/zakończyłem dojazd/ropczynam zlecenie/zakończono zlecenie)
45	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, czy dane paszportyzacyjne dostępne dla pracowników w terenie mają pochodzić z Centralnego Serwera Map (np. jako mapa podkładowa dostępna on-line) czy też mają one być dostępne w trybie off-line (na urządzeniu mobilnym)	Tak, natomiast szczegóły zostaną określone na etapie specyfikacji funkcjonalnej oraz projektu technicznego.
46	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, czy sformułowanie "dostępności zleceń przy ustalonych atrybutach" oznacza, że pewien podzbiór zleceń może nie posiadać wejściowo braki w zakresie atrybutów kluczowych dla przydziału zlecenia do zespołu (brygady) ?	Tak dla Etapu I zamawiający potwierdza że część danych może być niekompletna.
47	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 4	Prosimy o wyjaśnienie, czy dopuszczalne są alternatywne sposoby wizualizacji poszczególnych prac (zleceń i zespołów) w formie wykresu timeline czy też kalendarza	Zamawiający dopuszcza alternatywne sposoby wizualizacji (przy zachowaniu tej samej funkcjonalności).
48	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 5	Prosimy o wyjaśnienie oczekiwanego sposobu wsparcia (w rozbiu na dysponenta i brygadę) w aktualizacji danych o sieci po wykonaniu pracy/zlecenia w terenie	To zagadnienie zostanie określone szczegółowo na etapie projektu technicznego.
49	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 5	Prosimy o wyjaśnienie oczekiwanego sposobu wsparcia (w rozbiu na dysponenta i brygadę) w doborze optymalnych tras dojazdu i nawigowania celem ustalenia odpowiedniej marszruty	Przy przypisaniu do jednej brygady np. 5 zleceń należy wyznaczyć trasę powodującą ograniczenie całego czasu dojazdu dla wszystkich zleceń przypisanych do tej brygady.

50	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.1, str. 6	Prosimy o wyjaśnienie, czy wymaganie dotyczące budowy raportów własnych przez użytkowników na podstawie danych pozyskiwanych w WFM powinno być realizowane poprzez udostępnienie niezbędnych widoków danych dla Platform raportowych EOP [PI i/lub Cognos]	Zapis dotyczy raportów bezpośrednio w systemie WFM - np. zbudowanie raportu przedstawiającego zlecenia, które miały największe odchylenia czasów realizacji od czasów referencyjnych.
51	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7, pkt 4	Prosimy o wyjaśnienie, czy informacja dotycząca adresu zlecenia jest obecnie wystandaryzowana (strukturalnie, ew. kodyfikacja danych adresowych)	Tak, słowniki adresowe Hoga-Wasko na bazie TERYT.
52	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7, pkt 7	Prosimy o wyjaśnienie, czy możliwość ręcznego zakładania zleceń (tymczasowych) ma być dostępna tylko dla dysponenta czy również dla brygady (w trybie off-line)	Zamawiający przewidują, że funkcja zakładania zleceń tymczasowych ma być dostępna dla brygad w terenie.
53	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7, pkt 11	Prosimy o wyjaśnienie, w jakiej technologii zbudowany jest Centralny Serwer Map	ESRI ArcGIS.
54	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7, pkt 11	Prosimy o potwierdzenie, iż sposób udostępniania map cyfrowych na potrzeby rozwiązania WFM będzie bazował na otwartych standardach (np.. WMS)	Standardy zapisu i wymiany danych dla ESRI ArcGIS.
55	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7, pkt 11	Prosimy o wyjaśnienie, w jakim cyklu aktualizowane są dane Centralnego Serwera Map (może być w podziale na kategorie/grupy danych lub systemy źródłowe, które zasilają CSM)	CSM dla potrzeb Zamawiającego jest aktualizowany nie rzadziej niż raz na kwartał (np. dla mapy Openstreet).
56	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7, pkt 12	Prosimy o wyjaśnienie, czy pod pojęciem SCADA należy rozumieć jedno konkretne (jakie) lub kilka konkretnych (jakich) rozwiązań klasy SCADA, obsługujących np. różne obszary działania lub/i poziomy napięć	Integracja z systemem SCADA jest przewidziana w kolejnych etapach wdrożenia systemu WFM, w związku z powyższym wyjaśnienie tego pojęcia nastąpi na późniejszym czasie z uwagi na trwający aktualnie proces wdrożenia nowych rozwiązań w tym zakresie.
57	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7-8, pkt 12	Prosimy o krótką charakterystykę oczekiwanego przez Zamawiającego zakresu integracji systemu WFM (przepływów danych) z poszczególnymi systemami dziedzicznymi wymienionymi w RFI	Szczegóły dotyczące zakresu funkcjonalnego integracji pomiędzy systemami Zamawiającego zostaną określone na etapie projektu technicznego, w późniejszym okresie.
58	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 7-8, pkt 12	Prosimy o wskazanie, które z wyszczególnionych obszarów integracji są wymagane w ramach Etapu I realizacji projektu (w podziale na Pilotaż, Rollout)	W Etapie 1 nie przewiduje się integracji z systemem SCADA. Pozostały zakres integracji jest przewidziany w Etapie 1 (bez podziału na Pilotaż i Rollout).
59	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 8, pkt 15	Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający planuje wykorzystywanie aplikacji mobilnej w obu wersjach czy stanowią one alternatywę (Android/iOS), w szczególności w kontekście dostępności odpowiednio wytrzymałych urządzeń mobilnych przeznaczonych do pracy w terenie	Zamawiający oczekuje dostarczenia aplikacji mobilnej dla obu systemów operacyjnych Android oraz iOS.

60	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 8, pkt 15	Prosimy o podanie parametrów technicznych służbowych smartfonów pracowników Zamawiającego (OS, procesor, pamięć RAM, pamięć wewnętrzna, przekątna ekranu, rozdzielczość, poziom zabezpieczeń IP, ew. dodatkowe wymagania sprzętowe)	Zamawiający na chwilę obecną nie precyzuje na jakich urządzeniach mobilnych aplikacja mobilna będzie wykorzystywana. Zgodnie z pkt 2.1.4 str. 14 RFI Zamawiający oczekuje podania przez Wykonawców rekomendowanych parametrów takich urządzeń aby w pełni wykorzystać funkcjonalności oraz zapewnić ergonomię użytkowania aplikacji mobilnej.
61	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 9, pkt 16	Prosimy o wyjaśnienie, czy wybrane funkcje/kroki procesu realizowane w aplikacji mobilnej mają być również dostępne alternatywnie do wykonania z poziomu przeglądarki internetowej (dedykowany Portal)	Zamawiający dopuszcza taką możliwość, natomiast szczegóły będą ustalane na etapie specyfikacji funkcjonalnej i projektu technicznego.
62	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 9, pkt 18	Prosimy o wyjaśnienie, czy funkcjonalność wsparcia w doborze optymalnych tras dojazdu i nawigowania celem ustalenia odpowiedniej marszruty może być realizowana z wykorzystaniem zewnętrznych usług dostępnych poza infrastrukturą IT Zamawiającego (usług mapowych i biznesowych dotyczących map podkładowych, optymalizacji tras dojazdu i nawigowania)	Tylko w przypadku gdy nie są gromadzone dane osobowe poza infrastrukturą IT EOP.
63	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.2, str. 10, pkt 28	Prosimy o doprecyzowanie wymagania dotyczącego oprogramowania WFM w zakresie możliwości komunikacji w sieci poprzez Proxy (wykorzystanie jakiej roli/czasy serwera proxy jest tu oczekiwane)	To zagadnienie zostanie określone na etapie projektu technicznego.
64	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.3, str. 12	Prosimy o wyjaśnienie, jaka jest relacja zakresu opisanego w RFI do zakresu systemu wdrażanego obecnie w EOP (https://media.energa.pl/pr/523773/aplikacja-zet-ulatwia-prace-monterow-w-enerdze-operatorze). Informacje w tym zakresie są istotne z punktu widzenia oceny przez Wykonawcę proponowanego harmonogramu wdrożenia oraz analizy potencjalnych scenariuszy wdrożenia systemu objętego RFI	Są to dwa odrębne systemy.
65	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.3, str. 12	Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach oszacowanego terminu realizacji Etapu I Zamawiający gwarantuje, iż wszystkie wymagane przez Zamawiającego integracje zostaną wyspecyfikowane i zatwierdzone, a Zamawiający podpisze stosowne umowy i będzie koordynatorem działań realizowanych w tym zakresie przez Wykonawcę i dostawców poszczególnych systemów integrowanych z Systemem WFM	Zamawiający określając termin jest świadomy również zadań do wykonania po jego stronie.
66	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 2.1.3, str. 13	Prosimy o wskazanie (z perspektywy Zamawiającego) przewidywanego terminu zakończenia wszystkich Etapów	Na chwilę obecną Zamawiający nie określa zakresu oraz terminu zakończenia prac nad kolejnymi etapami. Kluczowa dla Zamawiającego jest realizacja Etapu I w określonym terminie.

67	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 3, str. 14	Prosimy o potwierdzenie, iż wycena sprzętu serwerowego oraz urządzeń mobilnych, oprogramowania systemowego (w tym oprogramowania do wirtualizacji), bazodanowego, narzędziowego (standardowe serwery aplikacyjne/mapowe) oraz innych komponentów oprogramowania lub usług oprogramowania firm trzecich nie jest objęta zakresem RFI	Prosimy o informację w zakresie koniecznego sprzętu oraz koniecznych licencji dla Państwa rozwiązania, w tym prosimy zaznaczyć ewentualnie jakie z Państwa strony wymagane są licencje firm trzecich, tak aby Zamawiający mógł we własnym zakresie zweryfikować koszty całkowitego wdrożenia po stronie Zamawiającego na bazie pozyskanych informacji o każdej z tych pozycji.
68	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 4, str. 14-15, tabela	Prosimy o określenie początkowego okresu gwarancji oraz momentu startu i zakończenia początkowej usługi gwarancyjnej	Okres gwarancji powinien rozpocząć się od momentu podpisania końcowego protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń - dla Etapu 1. Zamawiający standardowo określa okres gwarancji na system na min. 3 lata.
69	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 4, str. 14-15, tabela	Prosimy o określenie początkowego okresu wsparcia oraz momentu startu i zakończenia początkowej usługi wsparcia	Okres wsparcia rozpoczyna się po zakończeniu gwarancji na system i trwa 1 rok
70	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 4, str. 14-15, tabela	Prosimy o określenie warunków początkowej usługi wsparcia	Szczegółowe informacje dotyczące SLA zostaną określone w ramach Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający wdrażane rozwiązanie WFM traktuje jako system krytyczny o wysokiej dostępności i istotny z punktu widzenia Zamawiającego w zakresie ciągłości biznesowej dla realizowanej podstawowej działalności.
71	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 4, str. 14-15, tabela	Prosimy o oszacowanie ilości użytkowników (w podziale na dysponentów i użytkowników aplikacji mobilnej) dla Etapu I (Pilotaż + Roll-out). Jest to niezbędne do oszacowania kosztów licencji oraz szkoleń dla Etapu I.	Dysponentów 100-200, zespołów ok. 500.
72	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 4, str. 14-15, tabela	Prosimy o oszacowanie ilości użytkowników (w podziale na dysponentów i użytkowników aplikacji mobilnej) dla pozostałych Etapów. Jest to niezbędne do oszacowania kosztów licencji oraz szkoleń dla pozostałych Etapów.	Zamawiający nie planuje zmiany ilości użytkowników w odniesieniu do Etapu I.
73	rfi_system_klasy_wfm_.docx, 4, str. 15, tabela	Prosimy o określenie warunków usługi wsparcia realizowanej po zakończeniu okresu gwarancyjnego	Szczegółowe informacje dotyczące SLA zostaną określone w ramach Opisu Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający wdrażane rozwiązanie WFM traktuje jako system krytyczny o wysokiej dostępności i istotny z punktu widzenia Zamawiającego w zakresie ciągłości biznesowej dla realizowanej podstawowej działalności.

74	instrukcja_adaptery_eop_v1_0_z_poprawkami.pdf, 4.2, s.8	Prosimy o oszacowanie, jaki procent obiektów biznesowych przewidywanych do integracji w ramach systemu WFM ma swoje pokrycie w obecnej wersji KMD GK Energa	Dokument instrukcja_adaptery_eop_v1_0_z_poprawkami.pdf jest nieaktualny i został usunięty z dokumentów RFI.
75	instrukcja_adaptery_eop_v1_0_z_poprawkami.pdf, 4.2, s.8	Prośba o udostępnienie KMD GK Energa w zakresie właściwym dla oczekiwanego zakresu integracji systemu WFM z systemami dziedzicznymi	Dokument instrukcja_adaptery_eop_v1_0_z_poprawkami.pdf jest nieaktualny i został usunięty z dokumentów RFI.
76	instrukcja_adaptery_eop_v1_0_z_poprawkami.pdf, 4.4.1, s.9	Prosimy o informację, jaka wersja "WebSphere MQ" jest obecnie wdrożona produkcyjnie w GK Energa	Dokument instrukcja_adaptery_eop_v1_0_z_poprawkami.pdf jest nieaktualny i został usunięty z dokumentów RFI.
77	2.1.1. Etap I "Wsparcie w automatycznym rozliczaniu kart drogowych i kart czasu pracy..." oraz 2.1.2 podpunkt 10.	Na czy ma polegać wsparcie w rozliczenia kart drogowych i kart czasu pracy? Proszę o wyjaśnienie/przykład czym są zlecenia realizowane w innych systemach Zamawiającego.	Wsparcie ma polegać na przekazywaniu danych do systemów zewnętrznych (SAP/Pascom) w celu autmatycznego/półautomatycznego generowania karty pracy/karty drogowej.
78	2.1.1. Etap I "Wsparcie w doborze optymalnych tras dojazdu i nawigowania celem ustalenia odpowiedniej marszruty"	Jakie mapy podkładowe zamierzają Państwo wykorzystywać, od jakiego dostawcy? Czy Zamawiający będzie ponosił koszty dostępu do tych map oraz dostępu do wszystkich niezbędnych usług wymaganych do realizacji nawigacji?	Open Street Map, nie udostępniamy wskazówek nawigacji w CSM (tylk podkłady mapowe i warstwę obiektów energetycznych).
79	2.1.1. Etap I "Wsparcie w doborze optymalnych tras dojazdu i nawigowania celem ustalenia odpowiedniej marszruty"	Na czym ma polegać wsparcie w doborze optymalnych tras dojazdu? Jakie czynniki powinny być brane pod uwagę przy wyznaczaniu optymalnych tras dojazdu?	Przy przypisaniu do jednej brygady np. 5 zleceń należy wyznaczyć trasę powodującą ograniczenie całego czasu dojazdu. Dodatkowo mogą być konieczne ujęcia dodatkowych wymogów (np.. Umówiona godzina z odbiorcą).
80	2.1.1 Etap II "Umożliwienie budowy raportów własnych przez użytkowników na podstawie danych pozyskiwanych w WFM."	Proszę o potwierdzenie, że dobrze rozumiemy wymaganie. Wymaganie dotyczy tego aby system WFM po integracji z platformą raportową EOP, umożliwił użytkownikom teje platformy budowę własnych raportów, zgadza się?	Nie, zapis dotyczy raportów w systemie WFM - np. zbudowanie raportu przedstawiającego zlecenia, które miały największe odchylenia czasów realizacji od czasów referencyjnych.
81	2.1.2 podpunkt 15	W którym etapie mają być dostarczone aplikacje mobilne i czy np.. aplikacja działająca na platformie iOS może zostać dostarczona w etapie II?	Aplikacja mobilna na Android wymagana jest w I Etapie.
82	2.1.2 podpunkt 3	Czy zakres danych który ma wspierać dyspozytorów z poszczególnych jednostek organizacyjnych może być różny? Na czym ma polegać wsparcie w działaniu dyspozytorów z różnych jednostek organizacyjnych (np.. Dostęp do odczytu planu zatrudnienia na dany dzień, itd...)	Dysponenci powinni mieć przydzielone różne uprawnienia dla poszczególnych obszarów (pełny zakres danych w zakresie własnej jednostki organizacyjnej oraz niepełny w zakresie jednostek sąsiadujących).

83	2.1.2 podpunkt 12	Czy integracja ze wszystkimi istniejącymi u Zamawiającego rozwiązaniami ma odbywać się poprzez Korporacyjną szynę danych?	Dla integracji z systemami dziedzinowymi - tak.
----	-------------------	---	---